

【周知】2026年2月5日 Salesforce のルート証明書の変更について

プラットフォームのセキュリティ維持とエンジニアリング基準への準拠の一環として、Salesforce 社のルート証明書の更新が行われます。

1. 実施日時：2026年2月5日（日本時間）

2. 変更内容：

- Salesforce のルート証明書の変更が行われます。

変更前)「DigiCert Global Root CA (G1)」

変更後)「Digicert Global Root G2 (Digicert G2 Root)」

3. 影響：

適用日までに信頼済みストアに「Digicert Global Root G2 (Digicert G2 Root)」証明書が含まれていない場合、システムから Salesforce への安全な接続を確立できなくなります。

4. ご依頼事項

2026年2月5日までに、ご利用の環境の信頼済みストアに「Digicert Global Root G2 (Digicert G2 Root)」が存在することをご確認ください。

【確認方法】

1. ブラウザでの確認方法

※インターネットに接続可能な端末からのみ確認できます

- a. 「<https://global-root-g2.chain-demos.digicert.com/>」にアクセスします
- b. 「If your browser loads this page without warning, it trusts the DigiCert Global Root G2」と表示され、警告が出なければ、そのブラウザには正しく証明書がインストールされています

2. Windows での確認方法

- a. キーボードの Win + R を押し、「ファイル名を指定して実行」を開きます
- b. certmgr.msc と入力して「OK」をクリックします
- c. 左側のツリーから「信頼されたルート証明機関」 > 「証明書」を選択します
- d. 右側の一覧から「DigiCert Global Root G2」を探します

証明書のインストール方法につきましては、以下を参照願います。

[Windows 環境にルート証明書をインストールする方法](#)