



さいとう えいち  
代表取締役 齋藤 英一 氏

# インフルエンサーを活用した デジタルマーケティング支援

08

## SOCIALPORT株式会社

### Data

所在地：東京都港区 設立：2021年  
 資本金：100万円 従業員数：5人  
 事業内容：宿泊施設のための、トラベルインフルエンサー・  
 キャスティング・プラットフォーム

### ここがポイント！

- 時代のニーズに沿った訴求方法を分析し、新しいビジネスモデルを確立
- 観光業界内の課題に対し、異業界のリソースと連携

## 1. 企業概要

SOCIALPORT株式会社（以下「SOCIALPORT」）は、宿泊施設とトラベルインフルエンサーをマッチングする、会員制のプラットフォームを運営。もともと、女性向けの海外旅行やメディアサービスを展開するバリーズ株式会社の一事業だったが、コロナ禍での需要拡大を受けて分社化した。

## 2. 取組の背景

### 旅館・ホテルのデジタルリテラシー向上

取組のきっかけは、「情報収集のトレンドの変化」だと齋藤氏は語る。従来の観光地やホテル選びは、旅行雑誌等での情報収集が一般的であったが、近年はミレニアル世代を中心に、SNSを通じた観光地やホテル選びが主流となっている。一方、いまだにデジタルマーケティングに苦手意識を持っている宿泊事業者は多い。そこで、時代の流れと宿泊事業者のデジタルリテラシーのギャップを埋めるため、インフルエンサーを活用したデジタルマーケティング支援を開始した。

## 3. 取組の内容

### 厳選されたインフルエンサー

SOCIALPORTのプラットフォームでは、旅関連の投稿を専門とするトラベルインフルエンサーに限定して発信している。インフルエンサーの入会には厳しい基準を設けており、クリアできるのは、わずか10%程度だという。フォロワー数だけでなく、投稿内容のクリエイティビティやフォロワーとのエンゲージメント（フォロワーとの関係性の深さ、投稿に対するコメント欄の内容等）等の定量・定性両面から厳しく審査することで、訴求効果の高いPRを実現している。

宿泊事業者は、自社のPRに適したインフルエンサーを選び、施設へ招待する。料金体系は、月額利用・単発利用いずれか選択可能だ。

### PR効果を見える化

インフルエンサーによるSNS投稿後は、「いいね」数等のKPIでPR効果を見える化し、宿泊事業者に提供している。宿泊事業者はその数値を基に、費用対効果进行をモニタリングし、次のプロモーション施策やマーケティング戦略立案に活用できる。





▲インフルエンサーによる実際の投稿写真

## ウィズコロナでの安心・安全を発信

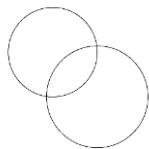
感染症対策に関する情報は、宿泊施設自体が発信するよりも、実際に訪れた人が第三者的な視点で評価をする口コミの方が信頼度も増す。安心・安全な旅が求められるコロナ禍以降、インフルエンサーの発信を通じて施設の感染症対策を発信できる本サービスを利用したいという宿泊事業者からの引き合いは、増加している。

## 4. 工夫した点

### きめ細かなサポート

サービス開始当初、ITに馴染みの薄い宿泊事業者に、SNSを上手く活用することのメリットを理解してもらうことは容易ではなかった。そこで、定期的に宿泊事業者向けのオンライン説明会を開催。SNSの活用について、個々の事業者とコミュニケーションを取りながら、アドバイスをを行った。

こうしたサポートや根気強い啓もう活動を通じて、徐々に宿泊事業者のデジタルマーケティングへの意識は醸成されたと齋藤氏は振り返る。



SOCIALPORT

## 5. 成果

### SNSの訴求力により、旅行者が増加

コロナ禍での需要拡大も相まって、利用者は増加し続けている。宿泊事業者の会員は115施設、インフルエンサー会員は780名にのぼり、無料招待・PR実績は1000名以上に達した。実際に、インフルエンサーの

### 地域一体で取り組むDXへの支援

令和2年度、神戸観光局(DMO)の公民共創事業において採択され、同地域の宿泊事業者が本サービスを導入。計7施設が21名のインフルエンサーを招待したところ、共通ハッシュタグの表示回数は2万件を超えるなど、一定の効果が表れた。

## 6. 今後の展望

### グローバル&クロスボーダー戦略

2022年の目標は、宿泊事業者の会員を500施設、インフルエンサー会員を2000名に増やすことだ。さらに、アフターコロナの旅行需要拡大に寄与するため、海外の宿泊施設やインフルエンサーのマッチングができるプラットフォームを実現したいと齋藤氏は語る。

地域に隠れたダイヤモンドの原石を磨いていくような観光地づくりを進め、日本の観光振興に寄与していきたいとのことだ。

取組の関連情報はこちら

・ SOCIALPORT  
<https://socialport.jp/>