

# オンライン講座「旅館経営教室」概要

- 講座はMOOCプラットフォームである「gacco」の仕組みを利用し、インターネット上で配信。
- 平成27年5月26日（火）開講（8月31日閉講）。
- 講義は2つのテーマに分けて、それぞれ1回10分程度×10コマ配信、受講料は「無料」。
- 忙しい方もスキマ時間を利用して、スマートフォンやタブレットで、いつでも、どこでも学習可能。
- 各週毎に小テストを実施、長官名で修了証を発行。
- 約3,200名が受講（宿泊業、その他産業など）



講座名	<b>オンライン講座「旅館経営教室」</b>
講師	<b>一般社団法人 サービス産業革新推進機構 内藤 耕</b>
講義内容・テーマ	<p><b>[第1週] 「サービス生産管理」の方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生産性とは何か？</li> <li>・生産性が高い現場の作業方法をどのように設計するのか？             <ul style="list-style-type: none"> <li>・旅館・ホテル経理の科学的・工学的アプローチ</li> <li>・現場の無駄を削減し、サービス品質を向上する方法（小ロット化） 他</li> </ul> </li> </ul> <p><b>[第2週] 「現場スタッフの労務管理とパフォーマンス評価」の方法</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・現場の実態に合った労務管理の仕組みをどのように確立するのか？</li> <li>・現場のスタッフのパフォーマンスをどのように財務的に評価するのか？             <ul style="list-style-type: none"> <li>・お客様の動きに合わせた社員の働き方の設計（シフト管理）</li> <li>・社員の稼ぐ力を評価（労働生産性・人時生産性） 他</li> </ul> </li> </ul>