

ICTを活用した訪日外国人旅行者受入環境整備事例

区 分	タブレット型端末等ICT機器の活用
事 業 名	株式会社スマートボックス
開始年月日	平成24年4月1日
対応外国語	日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語 ベトナム語・フィリピン語・タイ語・フランス語・ネパール語・ヒンディー語・ロシア語・インドネシア語 クメール語・ミャンマー語・ウクライナ語・モンゴル語 18ヶ国語対応
内容	<p>テレビ電話通訳サービス『どこでも☆通訳』はスマートフォンやタブレット等の画面越しに、24時間・365日本物の通訳オペレーターが対応する為、日本語の微妙なニュアンスも正確に訳すことができます。使い方もとても簡単で国旗をワンタッチでどなたでもご利用可能です。</p>  <p>『どこでも☆オンライン診療 & 医療通訳』は日本初の医療通訳対応可能なオンライン診療サービスです。予約・問診・診察・通訳(医療/一般)・決済・配送を全て対応可能です。</p> <p>【対応言語】 医療通訳: 日本語・英語・中国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語 6ヶ国語対応 一般通訳: 日本語・英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・ベトナム語・フィリピン語・タイ語・ネパール語・インドネシア語・クメール語 12ヶ国語対応</p>   <p>『ドコツァーAI』は業界初の多言語同時AI通訳サービスです。ZoomやGoole Meet、Skypeなどのオンライン会議でも利用可能の為、海外とのやり取りも可能です。</p> <p>【対応言語】 日本語・英語・中国語(簡体)・中国語(繁体)・韓国語・スペイン語・ポルトガル語 ベトナム語・タイ語・フィリピン語・ネパール語・フランス語・インドネシア語 ミャンマー語・クメール語・モンゴル語 16ヶ国語対応</p>  
参 考 HP	https://dokodemo.mobi/
実 施 者 名	株式会社スマートボックス
問 合 部 署 名	カスタマーセンター
問 合 電 話 番 号	ツージャク ハロー 0120-289-860
問 合 メ ー ル	info@smart-box.jp