

申請書記入の際にご注意いただきたい点

1. 申請の対象となる施設の概要

【主たる事業の種類、許認可の種類】

•Excel のプルダウンから選択してください。また、2つの項目の対応関係は以下の通りです。

主たる事業の種類	許認可の種類
旅館・ホテル(旅館)	旅館業法上の営業許可
旅館・ホテル(ホテル)	
簡易宿所等	
特区民泊	国家戦略特別区域法上の認定
住宅宿泊事業(民泊)	住宅宿泊事業法上の届出
飲食店	食品衛生法上の許可 (飲食店営業、喫茶店営業等)
観光案内所	その他(観光案内所) 日本政府観光局から外国人観光案内所の認定 を受けている施設等
博物館	博物館法上の登録または指定

【連絡先(法人電話番号、法人メールアドレス)】

•担当の方が変わっても引き続き使用される電話番号、メールアドレスを明記してください。今後、施設の状況を定期的にお伺いするためです。

2. 取組の概要

【認定基準①:バリアフリー性能を補完するための措置】

- 審査対象となる取組は、備品の備付け・貸出し、接遇やサービス等、ソフト面での取組です。
ハード面での取組(取り付けに工事を伴う傾斜路やリフトの設置、通路幅の確保等)は本制度の審査対象とはなりませんのでご注意ください。
- 取組の内容については、どのような備品を備付け・貸出しているか、またはどのような接遇やサービスを実施しているのかが分かるよう、物品の名称等を具体的に明記してください。

認定対象となる備品の備付け・貸出し等の取組例



筆談ボードやタブレット端末により、意思疎通、情報伝達を図る。



玄関付近に車椅子(室内用)や杖を据え置きし、館内移動をサポート。



据え置き型スロープにより、段差を解消。



浴室用の椅子や手すりにより、入浴をサポート。



補助犬ユーザー用にマットやボウルを貸出し。



室内用の情報伝達設備により、来客、電話、呼び出し、非常時の情報伝達を図る。

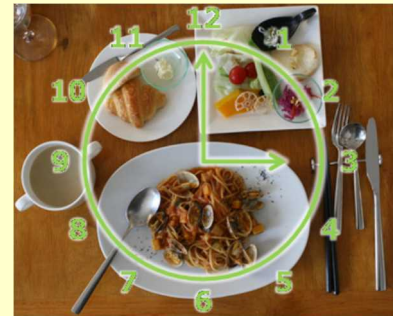
認定対象となる接客・サービス等の取組例

- ・点字メニューを用意、もしくはメニューの読み上げを行う。
- ・料理を配膳する際、「クロックポジション」を用いて説明したり、皿に手を導きながら配置を説明する。
- ・刻み食やとろみ食に対応。

※接客やサービス等による取組については、「高齢の方・障害のある方などをお迎えするための接客マニュアル」(2019年観光庁発行)もご参照ください。

宿泊施設編 : <https://www.mlit.go.jp/common/001226565.pdf>

観光地域編 : <https://www.mlit.go.jp/common/001226567.pdf>



クロックポジションのイメージ

【認定基準②:バリアフリーに関する年に1回以上の教育訓練】

- ・審査対象となる取組は、バリアフリーに関しての知識及び技術を、(1)講師等が教える形式のもの、(2)冊子や動画教材等を用いて自主的に学習するもの、(3)手話通訳士等のバリアフリーに資する資格を持った職員を雇用していること、のいずれかです。

取組の内容には、上記(1)に該当する場合は**研修の名称**(名称が特がない場合は、講師名等)を、(2)に該当する場合は**使用した教材の名称**を、(3)に該当する場合は**当該職員の保有する資格・人数・雇用期間**を明記してください。

- ・「今後5年間の実施予定時期」欄には、**申請時点において予定している研修の内容および時期を月単位でご記入ください**(令和3年1月申請の場合、令和3年1月～令和7年12月までの期間)。年に1回以上**教育訓練を実施していただくことが認定要件**です。

- ・本項目は、随時取組状況についてお伺いする際にご確認させていただくほか、次回の認定更新においても審査の対象となります。

- ・状況に応じて、予定時期から前後して実施していただくことは特段差し支えありません。

【認定基準③:他社サイトによる情報発信】

- ご利用されているサイトの URL は、トップページではなく**施設の個別ページ**の URL をご記入ください。なお、情報発信の内容には、ソフト面のバリア・バリアフリー情報および、ハード面のバリア・バリアフリー情報を含めることが望ましいです。

認定対象となる他社サイトによる情報発信の例

【バリアフリー】

視覚	点字ブロック	×	子育て	ベビーカー貸出	×
	点字案内板	×		授乳室	×
聴覚	手話対応	×		託児室	×
車いす	車いす対応トイレ付客室	○		ベビーベッド	×
	車いす対応共用トイレ	×		ベビーチェア	×
	浴場 (車いす利用可)	×	オストメイト	トイレ	×
	エレベーター	×	その他	鍵切換品	○
	障害者用駐車場	×		部屋数対応	○
	貸出車いす	×		特別食対応	○
				ある程度対応 (要相談)	○
				シャワーチェア貸出	○
				簡易ベッド貸出	○

駐車場・館内設備

駐車場

一般車2.5台分あり。

駐車場

幅がい、客専用駐車場区画はないが、事前連絡で入口前のスペースに駐車可。

入口

2枚ドアあり、外から1枚目は手動スライドドア。
入口幅108cm。段差なし。インターホンあり。2枚目はセンサー式自動ドア。入口幅134cm。段差なし。

入口

入館後、下足のための上り坂あり。車いすはスロープ利用し、タイヤをふいてそのまま入館可。スロープの幅91cm、長さ172cm。高さの差。

フロント

床材は敷おびカーペット。客室でのチェックインは要相談。

ロビー

床材はカーペット。車いすで動きやすい。

客室

バリアフリールーム (108号室)

扉取りをクリックすると拡大できます。

バリアフリールーム (108号室)

入口。開き戸式。ドア取っ手は丸型。カギは5リンダーキー。入口幅80cm。段差なし。車いすのまま入室可能。

バリアフリールーム (108号室)

ベッドの高さ22cm。間隔71cm。縦間(4.5畳)との幅79cm。縦間の上りの高さ41cm。踏み台が2部あり (高さ22cm) 折り形になっており、深さは23cm。

レストラン・宴会場

食事会場 (洋)

入口。開き戸式。入口幅108cm。段差なし。

食事会場 (洋)

床材はカーペット。テーブル高さ50cm。

食事会場 (和)

入口。入口幅76cm。上り幅5cm。

食事会場 (和)

3. 認定マークの使用用途

- 申請時点で予定している認定マークの使用方法を明記してください。

4. シルバースター登録番号

- 「シルバースター登録制度」は、全国旅館ホテル生活衛生同業組合連合会が、設備、サービス、料理面において高齢者向の一定の基準を充足する旅館、ホテルを対象に認定登録する制度です。宿泊施設の方であって、登録のある場合は登録番号を明記してください。