

認定制度の基準①を満たす具体的な参考例

※以下の事例に該当しなくても、対応事例によっては、認定基準を満たす取組として認定することもございますので、都度ご相談ください。

【認定対象施設共通】

- ① 車いすや杖の貸出し
- ② 車いす用可動式スロープの用意
- ③ 車いす利用者が使いやすい席の確保
- ④ 車いす利用者がスムーズに通行できるよう、必要に応じたベッド・椅子などの配置移動
- ⑤ スタッフによる車いすの段差サポート
- ⑥ 身体の負担を考慮した玄関近くの駐車場の確保
- ⑦ 筆談・手話によるコミュニケーション
- ⑧ 聴覚障がいのある方向けに、来客や非常時などの情報を振動や光で伝える装置の設置
- ⑨ 視覚障がいのある方向けに点字案内物の用意
- ⑩ 視覚障がいをお持ちの方に対して、スタッフ同行案内による備品の説明
- ⑪ 補助犬ユーザー用にマットやボウルの貸出し
- ⑫ 発達障がいをお持ちの方の方向けに、落ち着けるスペースの確保
- ⑬ 施設内外で利用可能な多目的トイレなどの案内

【宿泊施設・飲食・博物館特有】

- ⑭ 浴室用シャワーチェアや手すりなどの貸出し【宿泊】
- ⑮ 聴覚障がいのある方向けに、テレビの字幕表示が可能なリモコンの貸出し【宿泊】
- ⑯ 視覚障がいをお持ちの方に対して、メニューの読み上げ【宿泊・飲食】
- ⑰ 視覚障がいをお持ちの方に対して、配膳時に「クロックポジション」を用いたり皿に手を導いての配置説明【宿泊・飲食】
- ⑱ 刻み食やとろみ食など調理のアレンジ対応【宿泊・飲食】
- ⑲ 食事のアレルギー対応【宿泊・飲食】
- ⑳ 視覚障がいのある方向けに、点字や触地図等による案内・解説【博物館】
- ㉑ 視覚障がいのある方向けに、音声ガイドの貸し出し【博物館】
- ㉒ 聴覚障がいのある方向けに、動画の字幕などを整備【博物館】
- ㉓ レプリカ等を用いた「さわれる展示」を設置【博物館】