

ジャパン・トラベル・サポート

ワールドカップ開催期間中の外国人旅行者に対する電話による多言語での通訳・観光案内

| 開催地 | 電話番号 (名称) | 地方コール・センター運用期間及び対応言語 | 中央コール・センター運用期間及び対応言語 |
|-----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 札幌 | 011-251-2261 (札幌市外国人観光客対応コールセンター) | 5月20日(月)～7月10日(水)、英 9:00～21:00(試合日には延長検討中) | <p>5/24～5/26 西、伊、韓の3言語 9:00～21:00</p> <p>5/27～7/1 西、仏、独、露、伊、葡、 韓、中、アラビアの9言語 9:00～22:00(ただし、20:30試合開始の場合は 午前0:00まで延長)</p> |
| 宮城 | 022-713-4441 (外国語会話アシストコール) | 5月20日(月)～6月30日(日) (5/20～5/31は土・日を除く)、 9:00～21:00、英(毎日)、西(6/1～6/30) | |
| 新潟 | 025-287-9831 (コールセンター新潟) | 5月31日(金)～6月4日(火)、 6月14日(金)～6月16日(日)、 10:00～22:00、英 | |
| 埼玉 | 048-601-1150 (2002FIFAワールドカップ™ インフォメーション・プレスセンター) | 4月27日(土)～6月30日(日)、 10:00～18:00(試合日は延長)、 英(試合日は対戦国言語も対応予定) | |
| 茨城 | 0299-84-7755 (コールセンター) | 5月28日(火)～6月9日(日)、 9:00～24:00(試合日は24時間対応)、 英(毎日)、西(6/1～6/3)、 独(6/4～6/6)、伊(6/7～6/9) | |
| 横浜 | 045-471-2400 (横浜電話観光案内所) | 5月17日(金)～7月1日(月)、 9:00～22:00(試合日は23:30まで)、 英、西、仏、韓(対戦国により言語を追加予定) | |
| 静岡 | 054-254-5650 (静岡スタジアム エコパ アクセスアンド インフォメーションセンター) | 3月25日(月)～6月23日(日)、英 10:00～18:00(試合日は延長予定) (試合日は対戦国言語も対応予定) | |
| 大阪 | 06-4799-2019 (FIFAワールドカップ™大阪市総合 インフォメーションセンター) | 4月16日(火)～6月30日(日) (4/16～5/31は土・日・祝日を除く)、 9:00～21:00(4/16～5/31の間は17:00まで)、 英、西、仏、韓 | |
| 神戸 | 078-392-0801 (神戸観光コールセンター) | 5月31日(金)～6月30日(日)、 9:00～21:00(6/19以降は19:00まで)、 英(試合当日、前日、翌日は対戦国言語も対応) | |
| 大分 | 097-514-3833(代表) (大分総合情報センター) | 4月1日(月)～6月17日(月)、 10:00～22:00(6/8～6/17は24時間対応)、 英(毎日)、仏(6/9～6/11)、西(6/12～6/14)、 伊(6/12～6/14) | |