

公共交通の利用促進に向けた 先駆的事例

目次

- 1 . 公共交通機関同士、公共交通機関と自動車との連携
 - ・ モード間の乗継利便性の向上
 - ・ トレイン&レンタカー
 - ・ トレイン&駐車場
 - ・ トレイン&バス
 - ・ トレイン&タクシー

- 2 . 公共交通機関と地域の連携

- 3 . 各種割引制度
 - ・ 昼間割引、通学割引カード
 - ・ 環境定期券
 - ・ 会員制割引きっぷ

- 4 . 交通機関の利用と組み合わせた複合的商品の開発
 - ・ 観光地、イベントものお得意きっぷ

- 5 . 週末や休暇期間中に公共交通機関を利用する場合の特典の付与
 - ・ 週末・家族
 - ・ 高齢者向け
 - ・ 女性向け

- 6 . ファミリー向け等の新サービスの提供

- 7 . 駅機能の充実

- 8 . 公共交通共通カードシステム
 - ・ プリペイドカード
 - ・ ICカード
 - ・ カードの多機能化

1. 交通機関同士の連携、公共交通機関と自動車の連携

【モード間の乗継利便性等の向上】

バス路線別乗継時刻案内

大阪府交通局

地下鉄駅改札口前に、乗り換えるバスの路線別発時刻が、LED表示により案内表示されている。

シティエアターミナル

YCAT

駅前で空港へのチェックインができ、空港直通のバスが発着する。

【トレイン&レンタカー】

レール&レンタカーきっぷ

JR各社

JR線は同乗者全員の運賃が2割引、特急・急行料金などが1割引となり、駅レンタカーも基本料金が通常よりも割引となる。(一部のトクトクきっぷは割引の対象にならない。また、往復割引・乗継割引は適用されない。)

発駅から駅レンタカー営業所のある駅まで最短経路で51キロ以上離れていて、JR線を通算201キロ以上利用することが条件。

【トレイン&駐車場】

パーク&ライド

JR東日本

520駅でJR利用者向けに駐車場の無料または割引サービスが実施されている。駅毎に新幹線利用や遠距離の往復乗車券の利用等の条件が定められている。

- ・ 赤 はJR他社との境界線を示す。
- ・ 黄 はパーク&ライドを実施している主な駅を示す。



JR西日本駐車場サービス

JR西日本

JR利用者向けに駐車場の無料または割引サービスが実施されている。駅毎に新幹線利用や遠距離の往復乗車券の利用等の条件が定められている。また、富山・西舞鶴・東舞鶴・綾部の各駅などでは、JRのきっぷと駐車場料金をセットにしたトクトクきっぷも発売されている。

【トレイン&タクシー・バス】

レール&定期観光バスきっぷ

JR西日本・四国・九州

取扱バス会社：

(JR西日本エリア) 北陸鉄道、京福電鉄、近江鉄道、京阪バス、奈良交通、明光バス、熊野交通、丹後海陸交

通、一畑バス、鞆鉄道、防長交通、サンデン交通
(JR九州エリア)長崎県交通局、長崎自動車、亀の井バス、大分交通、九州産業交通、鹿児島交通、宮崎交通、ジェイアール九州バス

JR線と定期観光バスをセットにし、JRの運賃が2割引となる。出発地から定期観光バスが発着するJRの駅を回って、出発地にもどる旅行で、JR西日本・四国・九州線を営業キロで合計201キロ以上利用し、指定されたコースの定期観光バス券を同時に購入するのが条件。新幹線、特急などには特急料金などが別に必要で、新大阪～米原間の新幹線を乗車する場合は、新幹線乗車区間の乗車券も別に必要となる。また、トクトクきっぷは割引の対象とはならない。

レール&タクシー

JR東日本の水戸駅といわき駅で、JRのきっぷを購入するとタクシーの割引が受けられるサービスを実施。
(水戸駅)

利用方法:水戸駅のみどりの窓口またはびゅうプラザにて、水戸から上野以遠まで特急を使った往復きっぷ(トクトクきっぷを含む)を購入するとタクシーの割引券が付与され、水戸駅までの行きか帰りに利用できる(事前購入の場合は行き・帰りの2枚の割引券を付与)

割引率 : タクシー利用金額3,000未満は10%引、3,000～5,000円未満は20%引、5,000円以上は一律1,000円引となる。

割引利用できるタクシー会社 : 茨交タクシー、関鉄水戸タクシーなど合計10社

(いわき駅)

利用方法:いわき駅のみどりの窓口またはびゅうプラザで、いわきから水戸または仙台以遠への特急を使った往復きっぷ(トクトクきっぷを含む)を購入するとタクシーの割引券が付与され、いわき駅までの行きか帰りに利用できる(事前購入の場合は行き・帰りの2枚の割引券を付与)

割引率 : タクシー利用金額5,000未満は10%引、5,000円以上は一律1,000円引となる。

割引利用できるタクシー会社 : 常交タクシー、平タクシーなど合計5社

2. 公共交通機関と地域の連携

住民参加型路線バス

青森県鯉ヶ沢駅では、地域の全世帯が毎月路線バス(弘南バス)の回数券を購入して、バス路線を維持している。

3. 各種割引制度

【昼間割引カード、通学割引カード】

とくとくバスカード

JR北海道バス

利用範囲 : ジェイ・アール北海道バスの札幌、空知、長沼、長恵、岩見沢の各線

券種 : 2,000円、10,000円

割引 : 2,000円券は2,500円分、10,000円券は13,000円分利用できる。平日・休日とも10時～16時に降車する場合に利用できる。

昼間割引カード

札幌市交通局

利用範囲 : 市営地下鉄

券種 : 2,000円

割引 : 2,000円券は2,500円分利用できる。平日・休日とも10時～16時に降車する場合に利用できる。

その他 : 市バス・市電用には昼間割引回数券がある。(2,000円で2,500円分利用できる。)

Dayカード

関東バス

利用範囲：関東バスとケイピーバスの都内均一運賃の路線

券種：2,000 円

割引：2,000 円券は 2,520 円分利用できる。平日・休日とも 10 時～16 時に降車する場合に利用できる。
おとなのみの利用で、こどもは使えない。

バサールカード

静岡鉄道

利用範囲：列車全線、両河内線を除く静岡鉄道バス全路線。

券種：1,000 円、3,000 円、5,000 円、7,500 円、10,000 円

9 時～16 時に使える電車・バス共通昼間カードは、1,000 円、3,000 円、5,000 円

割引：1,000 円券は 1,100 円分、3,000 円券は 3,300 円分、5,000 円券は 5,500 円分、7,500 円券は 8,750 円分、10,000 円券は 11,700 円分利用できる。昼間カードの 1,000 円券は 1,300 円分、3,000 円券は 3,900 円分、5,000 円券は 6,500 円分利用できる。

電車・バス共通カード「T O 熊カード」

熊本市交通局、熊本電鉄バス、熊本バス、九州産業交通、熊本産交、産交観光バス

利用範囲：熊本市交通局の市電・市バス（全車両）熊本電鉄のバス、九州産交、熊本産交、産交観光バス、熊本バスの各社共通。「T O 熊カード使えます」の表示のあるバス・電車で利用できる。

券種：普通カード 1,000 円、3,000 円、5,000 円

通学カード 1,000 円、3,000 円、5,000 円

割引：普通カードの 1,000 円券は 1,100 円分、3,000 円券は 3,300 円分、5,000 円券は 5,600 円分利用できる。通学カードの 1,000 円券は 1,300 円分、3,000 円券は 3,900 円分、5,000 円券は 6,500 円分利用できる。1 時間以内に乗り継ぐとおとな 20 円、こども 10 円の割引がある。

【環境定期券】

環境定期券（バス）

神奈川中央交通、湘南神奈交バス、岩手県交通、岩手県北自動車、JRバス東北、東京都交通局、小田急バス、川崎鶴見臨港バス、横浜市交通局、川崎市交通局、江ノ島電鉄、京阪宇治交通、昭和自動車、伊万里昭和交通、新京成電鉄、京成電鉄、千葉中央バス、千葉海浜交通、千葉内陸バス、ちばフラワーバス、ちばれいんぼーバス、小湊鉄道、九十九里鉄道、日東交通、鴨川日東バス、天羽日東バス、館山日東バス、相模鉄道、広島電鉄、広島バス、広島交通、芸陽バス、備北交通、中国 JR バス、京阪宇治交サービス、京阪バス、南海電気鉄道、京都市交通局、京都交通、京都バス、丹後海陸交通、京阪シティバス、伊丹市交通局、神戸市交通局、山陽電気鉄道、神姫バス、神姫ゾーンバス、神鉄バス、近江鉄道、江若交通、靱鉄道、因の島運輸、本四バス、呉市交通局、三原市交通局、尾道市交通局、エイチ・ディー西広島、井笠鉄道、宇部市交通局、長崎市交通局、宮崎交通 等

土・日曜・祝日などに通勤定期券を持っている人と一緒に同居の家族が乗車する場合に、割引が受けられる。定期券と同じ事業者であれば、定期券に表示された区間以外でも割引が受けられる。（通勤定期券所有者含む。）

料金：1 乗車当たりおとな 1 回現金 100 円、こども 1 回現金 50 円

環境定期券（電車）

一畑電気鉄道

実施日は日曜・祝日（12 月 31 日～1 月 3 日と水郷祭の日を除く）

自転車の車内持込みも無料となる。（通常は 1 台 1 律 300 円、車内持込み無料は平成 13 年 9 月 30 日まで実施。）

料金：おとな 200 円 こども 100 円

伊予鉄道

土・日・祝日などに定期券の所持者及び同居する同伴家族が乗車する場合、割引が受けられる。

料金：おとな 100 円 こども 50 円

他、東京都交通局（都営荒川線）土佐電気鉄道等

エコキップ

札幌市交通局

札幌市では、毎月5日と20日に「さわやかノーカーデー」を実施しており、この日の一日乗車券としてエコキップを発売している。札幌市電、市営地下鉄、市営バスで使用可能。

料金：おとな 700円 こども 350円

E定期券

岡電バス、両備バス、下電バス

通勤手段としてのバスの利用促進を目的とした企業・事業所・団体向け定期券で、2件以上一括購入すると、企業等と定期券の利用者それぞれに特典がつく。ただし、解約・払い戻しは原則として行わない。

割引：・ 企業等への特典

通常の定期券割引40%に2%上乗せの42%割引

一括購入手数料として定期券面額の3%を支払う

計45%の割引

・ 利用者への特典

利用者にはモニター料として定期券面額1,000円につき1エコポイント付与される。20エコポイント毎に1,000円の全国共通商品券を進呈。

5%の割引

【会員制割引きっぷ】

ジバング倶楽部

JR6社 年会費 1人3,670円 夫婦一緒の入会の場合2人で6,120円

会員資格 男性満65歳以上、女性満60歳以上。夫婦どちらかが満65歳以上だと、配偶者は年齢に関係なくメンバーになれる。

JRの主な駅、旅行センターにある入会申込書で入会する。入会をすると、1年間に20回まで使える「JR乗車券購入証」が送られてくる。JR線を通算201km以上利用する時にこれを使用する。3回までの旅行は運賃・料金とも2割引、4回目からは3割引、会員を継続して更新した場合は、最初から3割引となる。会員には毎月旅行情報誌「ジバング倶楽部」が送られ、会員を対象とした特別企画旅行に優先的に参加できる。

悠遊旅倶楽部

JR北海道 年会費 1人1,500円 ジバング倶楽部会員は無料で自動的に悠遊倶楽部に入会

会員資格 男性満60歳以上 女性満55歳以上。

入会希望者本人が年齢を証明できる書類を持参すると、その場で「悠遊旅倶楽部カード」が発行される。JR北海道内の特急・急行を通算101km以上利用（片道51km以上往復）の場合、運賃が最大45%の割引となる。多客期は利用できないので注意。また北海道内の駅レンタカーが割引となる他、道内20ヶ所の宿が特別料金で利用できる。

Rail mate

JR北海道 年会費 1,000円

会員資格 13~25歳。

入会希望者本人が年齢を証明できる書類とプリクラなどの写真を持参すると、「エントリーカード」が渡される。「エントリーカード」でSきっぷ、Rきっぷが5%割引となる。また北海道内の駅レンタカーが割引となる他、道内のユースホステルが割引となる。「エントリーカード」できっぷ2,000円分購入を1ポイントとし、40ポイント貯まると「Rail mate」会員となり、抽選でハワイ旅行などが当たる他、会員誌の送付、国内・海外旅行3%割引等の特典がある。

YOUNG WEEKEND CARD

JR四国 年会費 入会費なし 年会費500円 更新の場合400円

会員資格 16~29歳。

学生証、自動車免許証などの年齢を証明できる書類を持参する。JR四国線内と土佐くろしお鉄道を通算して片道61km以上の往復乗車券を購入すると、運賃・料金が40%割引となる。ただし、往復乗車券の有効期間内で、金曜1

7時以降と土・日・祝日、12月31日、1月2、3日に利用するのが条件。またJR四国内の駅レンタカーやJR四国ワークプラザ主催の国内・海外の個人型パッケージツアーが3%割引となる特典がある。

JR九州マイ・ウェイ・クラブ

JR九州 年会費 1人1,500円 夫婦は2人で2,000円

会員資格 男性満65歳以上、女性満60歳以上。夫婦どちらかが満65歳以上だと2人で入会できる。

入会希望者本人が年齢を証明できるものを持参すると、その場で「JR九州マイ・ウェイ・クラブカード」が発行される。九州内のJRを通算201km以上利用すると、運賃・料金が40%割引となる。一年中、何度でも割引が受けられるのが特徴。年4回会員誌が送られてくる他、会員専用の特選旅行も用意されている。

NICE GOING CARD

JR九州 入会金なし 年会費500円

会員資格 16~29歳。

学生証・自動車免許証などの年齢を証明できるものを持参すると、すぐに入会できる。金・土・日・祝日と4月29日~5月5日、12月30日~1月3日の乗車で、JR九州の片道101km以上の区間を往復利用する場合、会員証のカードを提示すると運賃・料金が40%割引となる。会員限定のナイスゴーイングスペシャルきっぷが利用できる。また駅レンタカーが割引となる他、ホテルの宿泊料、レストランの飲食代やテーマパークの割引が受けられる等の特典がある。

都 プラスカード

近鉄 年会費 なし。入会金1,000円

会員資格 なし

近鉄所要駅などにある申し込み用紙に記入すると、直ぐに入会できる。入会時に100ポイント加算、以後100円利用につき10ポイントが加算され、15,000ポイントで10,000円相当、25,000ポイントで25,000円相当、35,000ポイントで40,000円相当の都ホテルズ&リゾーツのギフトチェック、近鉄電車のパールカードなどがもらえる。

4. 公共交通機関の利用を組み合わせた旅行商品の開発

【観光地・イベントものお得きっぷ】

東京ディズニーランド往復割引乗車券

JR東海等 有効日数4日~10日(種類により異なる)

東京ディズニーランド最寄駅の舞浜駅までの往復乗車券。出発駅により利用できる列車や内容が少しずつ異なる。入場予約券としてパスポートを同時に求めるのが条件。

料金例：名古屋市発 27,780円(4日間有効)

大阪市発 34,960円(5日間有効)

箱根フリーきっぷ

小田急電鉄 有効日数3日間

箱根登山電車、箱根登山バス(指定区間内)、箱根登山ケーブルカー、箱根ロープウェイ、箱根観光船、小田急箱根高速バス(指定区間内)が乗り降り自由。往復の小田急の運賃がセットされており、多数の観光施設が割引となる特典がある。

料金例：新宿発 大人5,500円 小人2,750円

オープンキャン“ばす”

JR西日本 JR四国 有効日数2日間

京阪神地区の大学で開催されるオープンキャンパスにあわせて発売されるきっぷ。京阪神地区のJRが乗り降り自由になる。大人2人以上が条件。

料金例：岡山発 21,200円(大人2人分) 1人追加に尽き10,500円

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン往復割引きっぷ

JR 東日本、JR 東海、JR 西日本等 有効日数 4 日間

大阪市内までの往復の乗車券と新大阪までの往復の新幹線の指定席特急券をセットにしたきっぷ。入場予約券（1日スタジオパス）をセットで購入するのが条件。多客期は利用できない。

料金例：東京都区内発（のぞみ号利用）大人 34,500 円 小人 18,200 円
（ひかり・こだま号利用）大人 30,900 円 小人 16,400 円
（スタジオパス：大人 5,500 円、小児 3,700 円）

叡電 1 日乗車券「ええきっぷ」

叡山電鉄 有効日数 1 日間

叡山電車全線が乗り降り自由。鞍馬寺の愛山費、鞍馬温泉の入場料、みやげ物が割引となる特典も付いている。

料金：大人 1,000 円（小人用なし）

名探偵コナン松江ミステリーきっぷ

JR 西日本 有効日数 3 日間

発売期間 2001 年 10 月 26 日まで

利用期間 2001 年 8 月 1 日～10 月 28 日

アニメ「名探偵コナン」のテレビストーリーをもとに、「解決への手がかり」を各観光施設で探し出し、トリックを解き明かして事件を解決するツアー、「名探偵コナン松江・玉造温泉ミステリーツアー」への参加に便利なきっぷ。事件の真相をテレビで放映するというテレビ連動型ツアーになっている。松江までの特急普通車指定席の往復乗車券と松江市内循環バス 1 日乗車券「レイクライン」、1 日乗船券「堀川めぐり」がセットになっている。

料金：京都市内発 大人 16,200 円 小人 8,100 円

ハウステンボス割引きっぷ

JR 九州 JR 四国 JR 西日本 有効日数 2 日～10 日（種類により異なる）

ハウステンボスまでの往復乗車券又は往復乗車券に 1 日パスポートをセットしたきっぷ。出発地や入場券の有無により内容が異なる。

料金例：北九州市内発（入場チケット付き）

大人 12,000 円 中高生 10,900 円 小学生 5,600 円（5 日間）

5. 週末や休暇期間中等に公共交通機関を利用する場合の特典の付与



【週末・家族】

土日きっぷスペシャル

JR 東日本 利用期間 2002 年 4 月 6 日～11 月 24 日の土・日の連続する 2 日間

首都圏から 1 泊 2 日エリア（南東北・信越以南）で特急（新幹線を含む）、急行列車及び普通列車（快速含む）の普通車指定席が乗り降り自由。（東海道新幹線は利用できない。）

料金：おとな 16,000 円 中高生 4,000 円 こども 2,000 円

週末子供パス

JR 東日本 利用期間 2002 年 4 月 6 日～7 月 14 日の土・日の連続する 2 日間

JR 東日本全線の特急（新幹線含む）・急行列車の普通車指定席、普通車自由席が乗り降り自由。（東海道新幹線は利用できない。）「週末子供パス」を買い求めた上、同行する大人が予約センターへ直接予約申込すると「週末子供パス」の有効期間内に特別料金で駅レンタカーを利用できる特典がある。

料金：2 日間用 2,500 円

ホップ・ステップ・ジャンプきっぷ

JR 九州 有効日数土・日・祝日の連続する 2 日間

発売期間 2002年3月25日～2003年3月30日

利用期間 2002年4月6日～2003年3月30日

特急の普通車自由席を使ってJR九州全線が乗り降り自由。「トレインピック21」に便利。1回目の利用はホップきっぷ、2回目(前回ホップきっぷ購入者)はステップきっぷ、3回目(前回のホップきっぷ、ステップきっぷ購入者)はジャンプきっぷが発売される。購入回数に応じて割引がある。

料金：ホップきっぷ 大人 12,000 円 小人 6,000 円

ステップきっぷ 大人 10,000 円 小人 5,000 円

ジャンプきっぷ 大人 8,000 円 小人 4,000 円

【参考】

「トレインピック21」

JR九州の21種類の列車に乗り、乗車証明のスタンプを集めると賞品がもらえる。運賃以外の工夫

親子きっぷ

JR北海道 有効日数 10日間

札幌から、おとな3人+子ども1人、おとな2人+子ども2人、またはおとな1人+子ども3人の合計4人連れの家族旅行にお得なきっぷ。特急の普通車指定席に乗りできる。子ども1人分が増える場合に利用できる「子ども利用券」もある。

料金の例：札幌～函館(おとな2人+子ども2人)

料金：25,800円【お得な額：25,720円】

親子ふれあいフリーきっぷ

近江鉄道 有効日数 1日

おとなと子どもの親子で、近江鉄道全線が1日乗り降り自由となるきっぷ。年末年始を除く日曜・祝日と第2・4土曜に、近江鉄道の有人駅で発売。発売当日限り有効で沿線の観光施設の割引が受けられる特典が付いている。

料金：おとな 550円 子ども 280円

九州ファミリーきっぷ

JR九州 有効日数 7日間

JR九州線内であれば、おとな1人分の運賃・料金で、おとな(中学生以上)1人と子ども(小学生以下)2人まで特急の指定席が利用できるきっぷ。片道101km以上の区間を特急の普通車指定席を使って、おとなと子どもと一緒に往復するのが条件。JR西日本などへ直通する列車と新幹線には乗りできない。3人以上の場合、特急「ソニック」などの普通車ボックスシートが利用できる。

料金の例：博多～長崎(おとな1人+子ども2人)

9,820円【お得な額：9,800円】

総合学習きっぷ(2002年4月12日～6月30日まで)

JR四国 有効日数 1日

四国内を各利用エリア(徳島県エリア、香川県エリア、愛媛県東部エリア、愛媛県南部エリア、高知県エリア)に分けて、エリア内の特急列車自由席を自由に乗り降りできる特急列車利用タイプと、普通列車自由席を自由に乗り降りできる普通列車利用タイプがある。小・中学生2～3名が同一行程で利用するか、小・中学生1～2名が大人1～2名と同一の行程で利用するのが条件。

料金の例：特急列車利用タイプ 大人2名+小・中学生1名用 10,000円

【高齢者向け】

フルムーン夫婦グリーンパス

全国のJR 利用期間(前回)2001年12月1日～2002年6月30日の連続する5、7、12日間(多客期は除く)

全国のJR線がグリーン車を使って乗り降り自由となるきっぷ(一部除く)。年齢が2人合わせて88歳以上の夫婦と一緒に旅行するのが条件で、旅行中は身分証明書などの携帯が必要。夫婦どちらかが70歳以上だと、5,000円お得なフルムーン・シルバーが利用できる。発売期間と値段はシーズン毎に確認が必要。添付されているアンケートに答えると、次回に5,000円の割引が受けられる。駅レンタカーの割引がある。



料金例：5日間（一般）80,500円（シルバー）75,500円

おでかけバス

JR北海道バス 有効日数6ヶ月間

満65歳以上の人を対象に、JR北海道バス全線が6ヶ月間（月単位）乗り降り自由となるきっぷ。ただし札幌～小樽間高速バス、都市間バス、キロ口線などの臨時バスを除く。購入の際には年齢を証明できるものと写真が必要。

料金：17,000円

秋田市高齢者バス優遇制度

秋田市高齢福祉課

秋田市内の秋田市営バスと秋田中央交通バスがお得に利用できるきっぷ。秋田市に住む満70歳以上の人を対象に、バスが半額で利用できる制度。秋田市役所高齢福祉課で交付される「高齢者バス優遇資格証明書」で1冊1,000円分のバスきっぷを500円で購入できる。ただし月に1人5冊限定。

得々バス

名古屋鉄道 有効日数3ヶ月・半年・一年

満65歳以上の方を対象に、名鉄バス全路線（一部を除く）が1回の乗車につき現金100円で利用できるパス。購入の際には、運転免許証または健康保険証が必要。明治村などで入場料が割引となる特典がついている。

料金：3ヶ月券5,000円 半年券9,000円 一年券15,000円

一畑電車シルバーきっぷ

一畑電気鉄道 有効日数1日

満65歳以上の人を対象に、一畑電鉄の電車が1日乗り降り自由となるきっぷ。購入の際には年齢を証明できる公的証明の提示が必要。

料金：800円

【女性向け】

ナイスミディバス

JR各社 有効日数3日間

発売期間 2002年3月6日～2002年9月28日

利用期間 2002年4月6日～2002年9月30日の連続する3日間

（ただし4月27日～5月6日、8月11日～20日は利用できない。）

女性グループで全国のJR線が乗り降り自由となるきっぷ。30歳以上の女性2人以上がいっしょに旅行するのが条件で、旅行中は身分証明書などの携帯が必要。普通車指定席が利用できる普通車用と、グリーン車用がある。グループの集合駅までと解散駅からは普通列車の普通車自由席が利用できる。みどりの窓口できっぷを提示すると、駅レンタカーの割引が受けられる特典がある。

（料金）普通車用（2人用）57,100円（3人用）85,650円

グリーン車用（2人用）77,400円（3人用）116,100円

日帰りめぐり姫バス

JR東日本 有効日数1日間

発売期間 2002年3月18日～2002年9月28日

利用期間 2002年4月1日～2002年11月29日（ただし、月～金、休日を除く。）

女性2名以上のグループが、同一行程で利用する場合にめぐり姫フリー区間（関東エリア）内の特急（新幹線含む）・急行列車の普通車自由席が乗り降り自由。

料金：（2人用）11,600円（3人用）17,400円

6. ファミリー向け等の新サービスの提供

コンパートメント

JR西日本

新大阪～博多間で運行しているひかりレールスターの個室席。通常のひかりの普通車指定席料金で利用できる。ジパング会員ならさらに3割引となる。

手荷物配送サービス

JR北海道

札幌駅で荷物を預けると、宿泊先まで荷物を運ぶサービス。宿泊者は荷物なしで市内観光が出来る（列車＋指定ホテルのパック商品に限定）。

女性専用車両

JR東日本

2001年7月2日から埼京線において、女性専用車両の試行を開始。平日の深夜時間帯に恵比寿、新宿、池袋を出発する下り電車十一本で、最後尾の十号車を女性専用としている。2002年7月1日から本導入。

JR西日本

7月から大阪環状線と学研都市線で平日朝の通勤・通学時間帯に「女性専用車」を試験的に導入する予定。

京王電鉄

2001年3月27日のダイヤ改正での深夜時間帯における列車増発にあわせて、平日の23時以降に新宿駅を発車する京王線の急行・快速列車に女性専用車両を設けている。列車の最後部1両が女性専用としている。

女性専用バス

南国交通

毎週金曜日、鹿児島市吉野線の最終便にあわせて運行。女性専用バスは西鹿児島駅前を午後10時17分に出発、吉田インターまでの約12.8キロを運行している。男性の乗車拒否とならないよう、同じダイヤで後続に普通バスを走らせる措置がとられている。

小田急バス

平成13年7月20日～8月31日及び平成13年12月25日～平成14年1月7日の期間、新宿西口から秋田駅間を1日1本運行した。

小田急バスでは年間利用者数の6割を女性が占めている。

特急チケットレス乗車サービス

小田急

あらかじめ会員登録し、駅で「特急ポイント」を購入すれば、携帯電話で特急券を購入することができ、乗車券だけで特急列車に乗車することができる。

プラス1BUS(プラスワンバス)

静岡鉄道

静岡地方気象台午前11時発表の静岡県中部の気象情報をもとに、翌日午前6時から正午の6時間の間に予想される降水確率が50%以上の場合には、特定の路線・系統において、臨時便の増発を行う。運行は、平日（月曜日から金曜日）に限り、土・日・祝日および3/21から4/5、7/20から8/31そして12/24から1/9の間は運行しない。

百貨店によるタクシー券サービス（既に終了）

名鉄丸越百貨店、石川交通

同百貨店では、自家用車で来店した顧客には駐車料のサービスがあったが、バス等で来店した顧客には、特典がなかった。このため、平成12年3月から期間限定で、バス等で来店した5,000円以上の買い上げ客に300円分のタクシー券を配るサービスを実施した（既に終了）。なお、タクシー券を利用することのできるタクシー会社は、名鉄グループの石川交通のものに限定されており、乗車場所も百貨店前の一般タクシーベイに限定されていた。

鉄道車両内への自転車持ち込み

- (三岐鉄道) サイクルパス
先頭車両に自転車を持ち込める。無料。
持ち込める日時
西藤原駅～三里駅間 全ての曜日・・・終 日(全列車)
三里駅～大矢知駅間 日曜日・祝日・・・終 日(全列車)
3/26～4/4、7/20～8/31、12/23～1/7 は、9時～16時の全列車(日・祝日は全列車)
- (近畿日本鉄道 養老線) サイクルトレイン
2両目の車両に自転車を持ち込める。無料。
持ち込める日時
養老線 播磨～大垣間の各駅
土曜日と休日(日曜日・祝日・振替休日 1/1～1/3 と5/4～5/5 は除く)
及び3/26～4/4、7/25～8/28、12/25～12/31・・・9時頃～17時頃の指定された列車
- (一畑電気鉄道) 先頭車両に自転車を持ち込める。1台片道300円。
持ち込める日時
全駅 平日・・・9時～16時(全列車)
日曜日・祝日・・・終 日(全列車)

お客様アンケートの実施

東急電鉄

実施期間 2000年1月27、28日

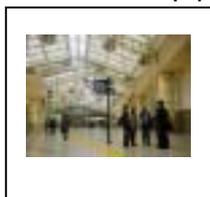
東急では、主要駅58駅を中心に手渡しによりアンケートを配布。10,200部を配布、4,802部を回収した。アンケート内容は、東急線の利用理由、総合評価、満足度の高い項目、不満足度の高い項目、重要度の高い項目等である。アンケート結果は、東急が発行している「HOT ほっと TOKYU」に掲載されている。

7. 駅機能の充実

上野駅のリニューアル(JR東日本)

JR東日本の『21世紀の新しい駅づくり「ステーションルネッサンス」』の一環として、上野駅において以下のような整備が行われた。

- ・エレベーター、エスカレーターの新設
- ・授乳室の新設
- ・トイレの改装、多機能トイレの新設、女性用パウダールームの新設
- ・インフォメーションセンターの新設
- ・中央改札前の大空間の大屋根を明るい雰囲気へ改修
- ・不忍口ガード下を改修により明るくきれいにするるとともに、駅周辺の案内サインを整備
- ・情報発信スペースの設置
- ・ギャラリーの新設 等



明るいコンコース



エレベーター



授乳室



ギャラリー

駅型保育事業

JR東日本、京急他

JR東日本では、駅ビルや駅に隣接する建物の一部及び社有地を保育事業者へ貸し出して、保育施設を運営。現

在、6箇所（国分寺、鶴見、小机、北千住、西八王子、大森）で開設。

また、京浜急行電鉄では、自治体の補助制度を活用し、子会社により、駅ビルや駅に隣接する建物の一部で保育施設を運営。現在、3箇所（井土ヶ谷、上大岡、金沢文庫）で開設。

このほか、相鉄が二俣川、緑園都市に、小田急が喜多見、相模大野に、阪急が池田に、それぞれ保育施設を開設。（相鉄、小田急は子会社による運営、阪急は本体による運営。）



J R東日本北千住駅

様々な施設や設備の導入

駅の行政コーナー	
快適性の特色	駅舎内の市民サービスセンターに市職員2名が出張して対応。平日夜間及び休日は、休日・夜間申請受付ボックスを利用して申込ができる（住民票、印鑑証明、戸籍謄抄本交付）
設置・運営	深谷市
備考	深谷駅



献血ルーム	
快適性の特色	駅高架下空間の公共施設として、献血ルームがある
設置・運営	阪急電鉄、大阪府
備考	茨木市駅



駅取次ぎサービス	
快適性の 特色	各種乗車券・チケットの販売のほか、宅配・ベビーシッター・DPE等の取次ぎやFAXサービス等、生活に密着したサービスを行うオープンカウンターを設置("グリーンぽけっと")
設置・運営	相模鉄道
備考	二俣川駅 他



DVDレンタルサービス	
快適性の 特色	3駅の構内店舗で、特急利用者を対象にDVDプレーヤーとソフトをレンタル。返却は16駅で可能
設置・運営	近畿日本鉄道
備考	難波駅、名古屋駅 他



レンタサイクル	
快適性の 特色	駅で自転車を借りて、観光地を回り、帰りに駅で返却する。
設置・運営	水俣市商工観光課
備考	水俣駅



8. 公共交通共通カードシステム 【プリペイドカード】

オレンジカード

JR 各社

利用範囲：JR各社の駅にあるカード式自動券売機（近距離用）で利用できる。

券種：1,000円、3,000円が一般に販売されている。

割引：利用額は発売額と同じ。50枚まとめて購入すると1枚のおまけがつく。



イオカード

JR 東日本

利用範囲：JR東日本の東京周辺の駅にある、イオカード対応自動改札機

券種：1,000円、3,000円、5,000円が一般に販売されている。

割引：利用額は発売額と同じ。



パスネット

首都圏20の鉄道事業者

利用範囲：首都圏 20 の鉄道事業者で共通利用できるカードシステム。カードを直接自動改札機に通して利用できる。

券種：1,000 円、3,000 円、5,000 円

割引：利用額は発売額と同じ。



Ｊスルーカード

JR 西日本

利用範囲：JR 西日本の近畿圏の自動改札機のある駅。Ｊスルーカードのマーク の付いた自動券売機や自動清算機も使える。カード残高が不足している場合は、新しいカードと一緒に自動改札機に入れる。また定期券・回数券と乗り越しをする場合は、清算機を使わずにＪスルーカードと一緒に直接自動改札機に入れて済ませる便利な利用法もある。他社線に乗り換える場合や子供利用などには利用できないので注意が必要。

券種：1,000 円、3,000 円、5,000 円

割引：利用額は発売額と同じ。

スルッと KANSAI ネットワーク

関西地方の私鉄・バス各社

利用範囲：スルッと KANSAI ネットワーク加盟の関西地方の私鉄・バス各社局で共通利用できるプライベートカード。鉄道ではカードを直接自動改札機に通して利用できる。一部の社局では、子供用も発売している。

券種：各所局により異なるが 500～5,000 円

割引：利用額と販売額は同じ

その他：ほぼ同様の利用範囲で 3 日間乗り放題となるスルッと KANSAI 3 day チケットも発売されている。

バス共通カード

利用範囲：東京都、埼玉・神奈川・千葉県内の「バス共通カード取扱車」「共通カード取扱車」の表示のある東急バス、東京都交通局、京王帝都電鉄、西武バス、国際興業、小田急バス、京浜急行電鉄、京成電鉄、東武鉄道、立川バス、西東京バス、横浜市交通局、川崎市交通局、神奈川中央交通、相模鉄道、江ノ島電鉄、川崎鶴見臨港バス、新京成電鉄

券種：500 円、1,000 円、3,000 円、5,000 円、10,000 円

割引：500 円券は 500 円分、1,000 円券は 1,100 円分、3,000 円券は 3,300 円分、5,000 円券は 5,500 円分、10,000 円券は 11,500 円分利用できる。



共通ウィズユーカード

札幌市交通局

利用範囲：札幌市電、市営地下鉄、市営バス、ジェイ・アール北海道バス、北海道中央バス、じょうてつバス（バスは札幌市内区間）

券種：500 円、1,000 円、3,000 円、5,000 円、10,000 円

割引：500 円券は 500 円分、1,000 円券は 1,100 円分、3,000 円券は 3,300 円分、5,000 円券は 5,500 円分、10,000 円券は 11,500 円分利用できる。

その他：こども共通ウィズユーカードもある。（1,000 円券、1,100 円分利用できる。）

京急バスカード

京浜急行電鉄

利用範囲：京浜急行・京急バスの路線バス

券種：1,000 円、3,000 円、5,000 円

割引：1,000 円券は 1,100 円分、3,000 円券は 3,360 円分、5,000 円券は 5,850 円分利用できる。使用済みのカード 1,000 円券 2 枚または 3,000 円券 1 枚で、新しい 11,000 円券と交換してもらえる。



パルカード 40

西日本鉄道

利用範囲：西鉄天神大牟田線の西鉄福岡（天神）～二日市間

有効期間 1ヶ月

券種：40回分利用できる回数券方式のカード。150円区間用から330円区間用まで5種類ある。

割引：150円区間は4,800円、200円区間は6,000円分、240円区間は7,200円、280円区間は8,400円、330円区間は9,900円で20～25%の割引となっている。



【ICカード】

Suica（スイカ）



JR東日本

利用範囲：JR東日本の東京近郊区間の駅、東京モノレール各駅

券種：Suicaイオカード2,000円（デポジット含む）

割引：利用額はデポジット500円を除く1,500円分。

定期券にイオカードの機能が加わった「Suica定期券」と現在のイオカードがIC化された「Suicaイオカード」があり、ともに改札機の読み取り部分にタッチするだけで改札口が通れるうえ、チャージ（入金）して積み増すことができる。入金（チャージ）できる金額の単位は、1,000円、3,000円、5,000円、10,000円の4種類で、カード内残額は20,000円まで。

その他：初回購入時には預り金（デポジット）500円が必要。デポジットは、カード返却時に返金される。Suicaマークのある「自動券売機」等で、イオカード機能利用時の履歴表示・印字、残額確認ができる。

世田谷線ICカード乗車券「せたまる」

利用日・利用時間帯に応じてポイントを付与。追加入金（チャージ時）に、累積ポイント10ポイントごとに1乗車分の運賃（大人130円、小児70円、割引大人70円、割引小児40円）を還元する。利用日・時間帯に応じて付与されるポイント数は次のとおり

- ・平日初電～10時、平日16時～終電 1ポイント
- ・平日10時～16時 2ポイント
- ・土休日 4ポイント

Do CARD

道北バス

利用範囲：道北バスの一般路線バス全路線

券種：7,000円、10,000円、13,000円

割引：7,000円券は8,300円分、10,000円券は12,000円分、13,000円券は15,800円分利用できる。追加購入の場合は1,000円券（1,100円分）、3,000円券（3,400円分）、5,000円券（5,800円分）も買える。学生用カードもある。

バスICカード

福島交通

利用範囲：郡山周辺のICカードのステッカーが貼ってあるバス。

券種：3,000円

割引：3,000円券は3,300円分

積み増しは1,000円単位で10,000円まで、積み増し1,000円につき1,130円分利用できる。

乗り継ぎ割引（ICカードを使用し、1時間以内に同じバス停で乗り継いだ場合、2回目の運賃を一律50円（小児30円、100円運賃区間を除く）定額割引。）



【カードの多機能化】

S.M.A.Pカード

札幌市

札幌市では、平成11年から非接触式の「S.M.A.P.カード」の実験を進めており、平成14年5月には、国土交通省が2002年FIFAワールドカップ開催時に行った多機能ICカードプロジェクトの一環として3線全線でICカードが利用できる体制が整った。このカードは市営地下鉄のみならず一部の自動販売機や店舗で利用できる「電子財布」としてのビジネスモデルを採用しているところに特徴があり、現在、ポストペイ方式、他の発行主体のICカードの相互利用、商店街での買い物によるポイントやエコマネーとの連携も視野に入れ、本格稼働への準備が行われている。

買い物ポイントカード

JR西日本、バス、城端町（じょうはな：富山県）及び地元商店街が協力して実施

JR城端町において、同駅を帰発着駅とする定期券または100km以内の近距離回数券の購入者に、城端観光協会が「じょうはなフラワーカード」のポイント（購入額100円につき1ポイント）を発行する。バス利用者についても、回数券の購入者に、ポイント（購入額100円につき、1ポイント）を発行する。買い物ポイントカードは、買い物100円について1ポイント1円の還元となる。町の「公共交通利用ポイント事業」として実施されており、補助が出ている。

じょうはなフラワーカードは、協同組合じょうはなフラワーカード会が運営する事業で、組合加盟店での買い物の際に100円につき1ポイントを店が発行し、利用者は溜まったポイントを現金と同様（1ポイント1円）に使用することができる制度。元々は、商店街で買い物に適用されていたものを鉄道・バスにも拡大した。

バスICカード

山梨交通

利用範囲：山梨県内の山梨交通バスの路線

券種：3,000円、5,000円、10,000円

割引：3,000円券は3,300円分、5,000円券は5,500円分、10,000円券は11,000円分利用できる。追加購入の場合は1,000円券（1,100円分）も買える。ポイントサービス（積み増し購入時の金額100円毎に1ポイント。1ポイントあたり3円換算で、次回積み増し購入時に加算。）乗り継ぎ割引（ICカードを使用し、1時間以内に乗り継いだ場合、2回目の運賃を一律30円（小児20円）定額割引。）

その他：本年2月より株式会社ダイエーオーエムシーと提携して交通系ICカードとクレジットカードを一体化したカード「山梨交通OMCカード」を発行。利用者は、「山梨交通OMCカード」一枚で定期券・回数券として山梨交通の路線バスを利用でき、国内外のMasterCardとOMCの加盟店でカードショッピングができる。

