

3. フレックストラベラー制度に関する情報

「フレックストラベラー制度」について

○制度の趣旨

オーバーセールス（搭乗手続にきた予約客の数が提供座席数を上回る結果、座席を提供できない予約客が発生すること）発生時における旅客の取扱いに関する統一的な手続を定めることによって、オーバーセールスに対する公平かつ円滑な解決を実現し、利用者利便の向上を図るものである。

○制度の概要

- (1) オーバーセールの発生が判明した時点で、自主的に予約便への搭乗を取りやめる旅客を航空会社が幅広く募集する。
- (2) 募集に応じて搭乗を実際に取りやめる旅客に対して、一定の協力金（代替交通手段の出発日が当日であれば1万円、翌日以降であれば2万円）等を航空会社が支払う。
- (3) JAL、ANA、JASの3グループで、平成13年6月1日搭乗分より実施。

フレックストラベラー制度の状況

会社名		不足座席数 (注1)	自主協力旅客数 (注2)	搭乗できなかった旅客数 (不足座席数－自主協力旅客数)	搭乗できた旅客数 (全輸送人員)	全輸送人員に占める搭乗 できなかった旅客の割合 (1万人あたり)
日本航空	H14.7～9	391	355	36	5,651,174	0.06
	H13.7～9	199	126	73	5,499,146	0.13
全日本空輸	H14.7～9	3,291	2,431	860	10,954,054	0.79
	H13.7～9	2,635	1,542	1,093	10,937,114	1.00
日本エアシステム	H14.7～9	429	416	13	5,753,915	0.02
	H13.7～9	118	69	49	5,864,956	0.08
日本トランスオーシャン航空	H14.7～9	159	134	25	659,599	0.38
	H13.7～9	19	8	11	665,111	0.17
エアーニッポン	H14.7～9	360	240	120	1,773,692	0.68
	H13.7～9	86	45	41	1,696,850	0.24
エアー北海道	H14.7～9	未発生				
	H13.7～9					
ジャルエクスプレス	H14.7～9	8	5	3	219,365	0.14
	H13.7～9	未発生				
北海道エアシステム	H14.7～9	未発生				
	H13.7～9					
ジェイエア	H14.7～9	未発生				
	H13.7～9					
日本エアコミューター	H14.7～9	7	6	1	313,925	0.03
	H13.7～9	未発生				
琉球エアコミューター	H14.7～9	8	6	2	54,359	0.37
	H13.7～9	未発生				
エアーニッポンネットワーク	H14.7～9	1	0	1	42,358	0.24
	H13.7～9	※平成14年7月より、運航開始				
合計	H14.7～9	4,654	3,593	1,061	25,422,441	0.42
	H13.7～9	3,057	1,790	1,267	24,663,177	0.51

(注)1. 不足座席数＝搭乗手続にきた予約客の数－提供座席数

2. 自主協力旅客数とは、航空会社の募集に応じて、当初予定していた便への搭乗をとりやめた旅客の人数をいう。