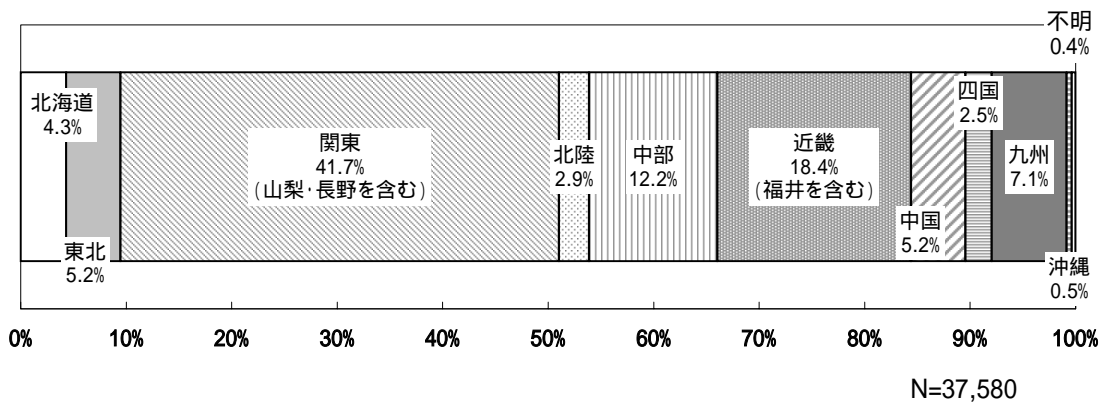


## 利用者満足度調査 調査結果概要

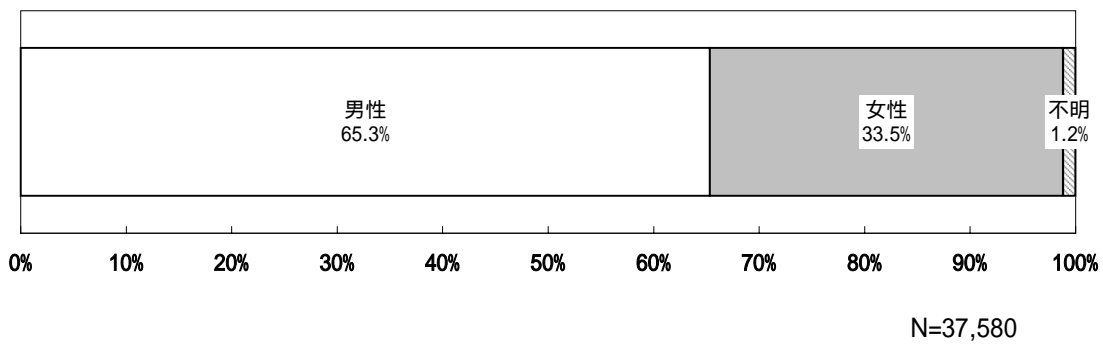
	全国値	ベスト5					ワースト5				
		1	2	3	4	5	5	4	3	2	1
質問1 よく利用する道路全般についての満足度	2.6	3.07 北海道	3.02 山口県	2.94 富山県	2.92 香川県	2.86 新潟県	2.47 神奈川県・奈良県		2.45 徳島県	2.42 島根県	2.40 千葉県
質問2 よく利用する高速道路や有料道路についての満足度	2.5	3.13 沖縄県	3.00 富山県	2.90 山口県	2.88 石川県	2.87 新潟県	2.35 愛媛県	2.32 埼玉県	2.28 千葉県・神奈川県		2.22 東京都
質問3 よく利用する国道、県道などの幹線道路についての満足度	2.6	3.12 北海道	2.98 山口県	2.93 富山県	2.88 新潟県	2.86 香川県	2.41 滋賀県・広島県 高知県	2.40 和歌山県	2.39 千葉県	2.38 山梨県・徳島県	
質問4 よく利用する生活道路についての満足度	2.5	2.83 北海道	2.82 富山県	2.79 新潟県	2.72 福井県	2.69 山口県	2.41 栃木県	2.40 青森県・長野県		2.38 山梨県	2.35 奈良県
質問5 よく利用する道路の車の流れや渋滞について	2.5	3.31 北海道	3.05 富山県・佐賀県		3.04 福井県	3.01 秋田県	2.27 千葉県	2.26 沖縄県	2.25 東京都	2.23 大阪府	2.16 神奈川県
質問6 よく利用する高速道路や有料道路の車の流れや渋滞について	2.7	3.92 沖縄県	3.88 宮崎県	3.87 岩手県・富山県		3.82 北海道	2.34 大阪府	2.22 埼玉県	2.20 神奈川県	2.16 千葉県	2.02 東京都
質問7 家のまわりの沿道の環境について	2.6	3.03 富山県	3.01 北海道・鳥取県		2.97 福井県	2.93 山口県	2.54 大阪府・奈良県	2.51 神奈川県	2.50 山梨県	2.49 千葉県・沖縄県	
質問8 よく利用する道路の車で走っている場合の安全性について	2.5	2.89 北海道	2.85 山口県	2.81 新潟県	2.78 富山県	2.77 佐賀県	2.42 熊本県	2.39 山梨県・大阪府・和歌山県			2.36 千葉県
質問9 よく利用する道路の歩道の歩きやすさや、自転車での走りやすさについて	2.3	2.81 北海道	2.60 宮崎県	2.57 山口県	2.49 富山県	2.48 福島県	2.12 長野県	2.12 埼玉県	2.10 千葉県	2.05 奈良県	2.03 山梨県
質問10 よく利用する道路の沿道の景観について	2.8	3.18 島根県	3.13 富山県・宮崎県		3.11 福井県	3.10 北海道	2.75 沖縄県	2.72 東京都	2.70 埼玉県・千葉県		2.63 大阪府
質問11 異常気象時の家の周りの道路状況について	2.6	2.88 静岡県	2.87 兵庫県	2.85 宮崎県	2.84 京都府・大阪府		2.17 鳥取県	2.16 石川県	2.12 岩手県	2.06 山梨県	1.88 青森県
質問12 よく利用する道路の路上工事のやり方(工事の数や期間、時間帯など)について	2.2	2.45 北海道	2.40 高知県	2.30 石川県	2.27 奈良県・山口県		1.99 岩手県・愛知県 福井県	1.98 栃木県	1.97 群馬県	1.93 島根県	1.80 山梨県
質問13 日常生活を営む上で十分な道路ネットワークの整備状況について	2.7	3.10 北海道	3.04 富山県	2.99 香川県	2.97 山口県	2.92 福井県	2.45 高知県	2.43 愛媛県	2.25 徳島県	2.20 島根県	2.16 和歌山県
質問14 現在の有料道路や高速道路の料金について	1.7	2.79 沖縄県	2.08 宮崎県	2.05 鹿児島県	2.01 秋田県	1.99 長崎県	1.67 栃木県・埼玉県	1.63 千葉県	1.62 東京都	1.58 神奈川県	1.54 和歌山県
質問15 道路行政の変革について(1点=悪くなっている～5点=良くなっている)	2.9	3.21 沖縄県	3.08 高知県	3.03 群馬県・大分県		3.02 石川県・香川県 鹿児島県	2.86 千葉県・東京都・神奈川県			2.82 大阪府・徳島県	

# 回答者の属性について

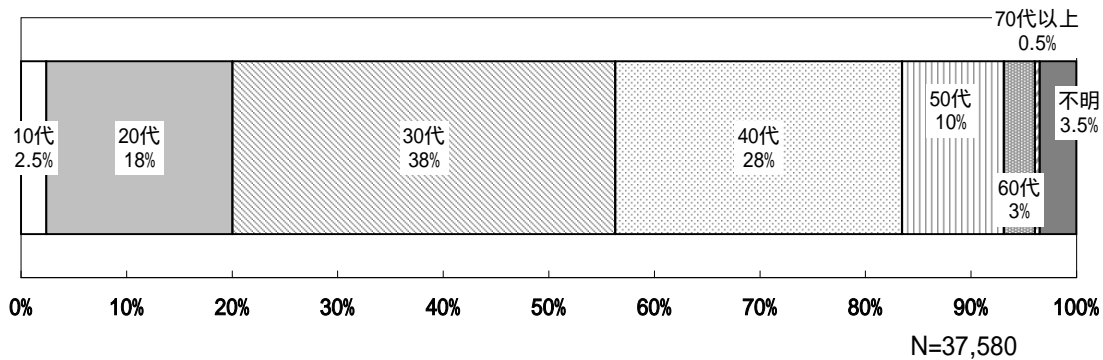
## 居住地別回答者割合



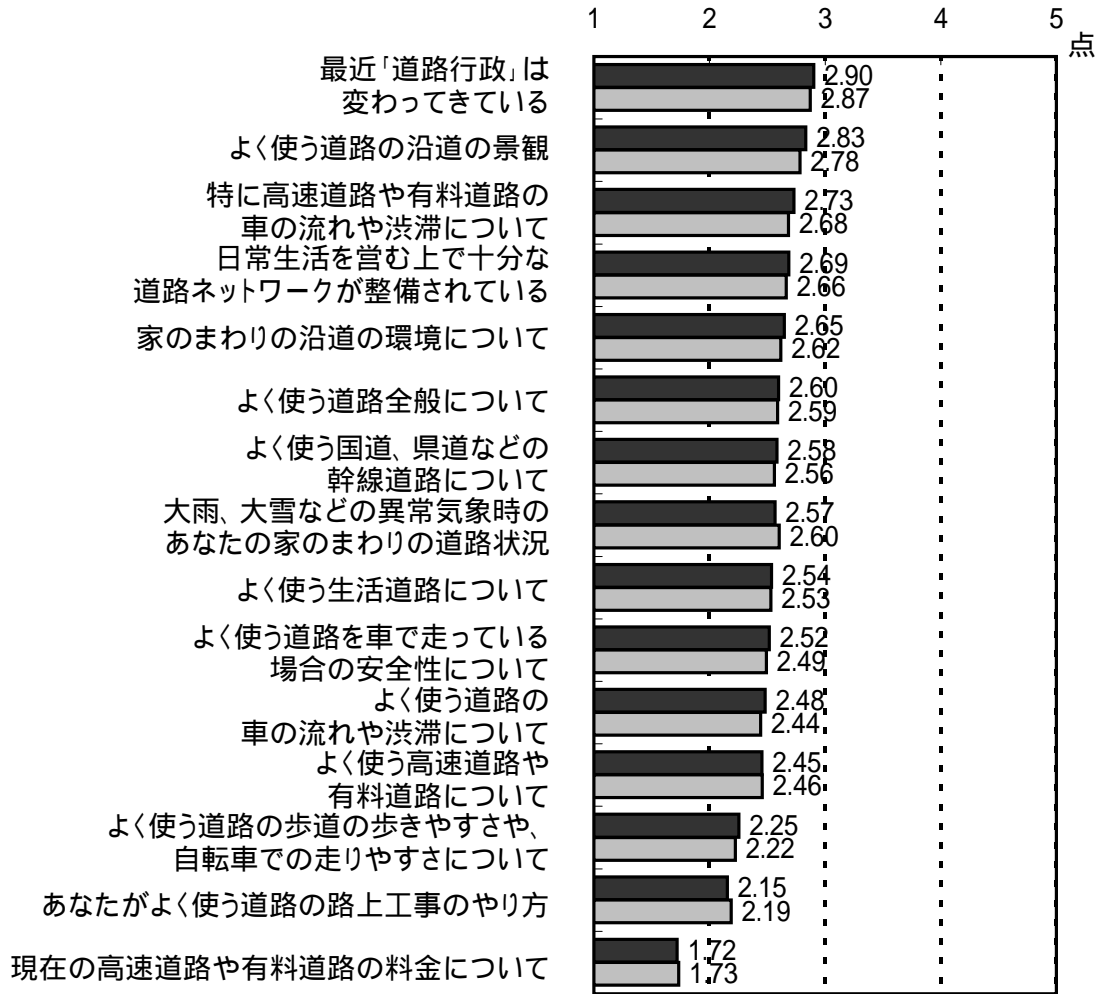
## 男女別回答者割合



## 年齢別回答者割合



## 道路利用者満足度調査結果(昨年度調査結果との比較)



■平成15年度 □平成14年度

# 平成15年度道路利用者満足度調査結果概要(全国集計)

## 道路全体に対する満足度

あなたがよくお使いになる道路全般について、あなたはどのように思いますか？

非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計	評点
1.6%	22.8%	21.5%	40.3%	12.9%	0.5%	0.3%	37,580	2.60

## 道路の種類ごとの満足度

あなたがよくお使いになる高速道路や有料道路について、あなたはどのように思いますか？

非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	高速道路や有料道路はあまり利用しないのでわからない	無回答	合計	評点
2.9%	18.4%	13.4%	31.0%	20.0%	13.8%	0.5%	37,580	2.45

あなたがよくお使いになる国道、県道などの幹線道路について、あなたはどのように思いますか？

非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計	評点
1.7%	22.4%	20.9%	38.7%	13.9%	1.5%	0.9%	37,580	2.58

あなたがよくお使いになる生活道路について、あなたはどのように思いますか？

(生活道路とは、本来用のない自動車が行き来し、主に買い物や通勤・通学などで使う身近な道路を指します。)

非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計	評点
2.5%	21.4%	20.5%	35.8%	18.1%	0.9%	0.6%	37,580	2.54

## 道路への満足・不満の理由

あなたがよくお使いになる道路の車の流れや渋滞について、どう思いますか？

渋滞がなく、非常に満足	あまり渋滞がなく、満足	どちらともいえない	渋滞があり、不満	渋滞がひどく、非常に不満	自動車はあまり使わないのでわからない	無回答	合計	評点
1.6%	19.2%	16.1%	46.3%	12.9%	3.2%	0.7%	37,580	2.48

そのうち特に、高速道路や有料道路の車の流れや渋滞について、どう思いますか？

渋滞がなく、非常に満足	あまり渋滞がなく、満足	どちらともいえない	渋滞があり、不満	渋滞がひどく、非常に不満	自動車はあまり使わないのでわからない	無回答	合計	評点
3.4%	22.0%	18.6%	28.9%	11.4%	15.0%	0.6%	37,580	2.73

あなたの家のまわりの沿道の環境について、どう思いますか？

非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計	評点
3.2%	25.2%	19.1%	36.5%	15.0%	0.5%	0.6%	37,580	2.65

あなたがよくお使いになる道路を車で走っている場合の安全性について、どう思いますか？

危険はなく、非常に満足	あまり危険はなく、満足	どちらともいえない	やや危険を感じ、不満	大変危険を感じ、非常に不満	自動車はあまり使わないのでわからない	無回答	合計	評点
0.8%	19.6%	18.5%	45.6%	10.7%	4.0%	0.8%	37,580	2.52

あなたがよくお使いになる道路の歩道の歩きやすさや、自転車での走りやすさについて、どう思いますか？

大変歩き(走り)やすく、非常に満足	まあまあ歩き(走り)やすく、やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計	評点
1.7%	19.8%	10.6%	35.1%	30.5%	1.5%	0.9%	37,580	2.25

あなたがよくお使いになる道路の沿道の景観について、どう思いますか？

非常に満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計	評点
2.7%	23.2%	38.3%	24.1%	10.5%	1.2%	0.9%	37,241	2.83

大雨、大雪などの異常気象時の、あなたの家のまわりの道路の状況について、どう思いますか？

支障がなく、非常に満足	あまり支障がなく、満足	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計	評点
2.0%	25.2%	18.8%	28.9%	20.8%	3.4%	1.0%	37,580	2.57

あなたがよくお使いになる道路の路上工事のやり方(工事の敷や期間、時間帯など)について、どう思いますか？

全く気にならない	あまり気にならない	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	わからない	無回答	合計	評点
1.6%	17.5%	12.1%	29.9%	36.7%	1.2%	0.9%	37,580	2.15

あなたが日常生活を営む上で十分な道路ネットワークが整備されていると思いますか？

十分整備されている	まあまあ整備されている	どちらともいえない	やや不十分である	全く不十分である	わからない	無回答	合計	評点
2.6%	28.7%	17.5%	31.3%	16.4%	2.6%	0.9%	37,580	2.69

あなたは現在の高速道路や有料道路の料金について、どう思いますか？

妥当	まあまあ妥当	どちらともいえない	やや不満	非常に不満	高速道路や有料道路はあまり使わないのでわからない	無回答	合計	評点
0.7%	6.9%	5.6%	28.9%	46.3%	10.7%	0.8%	37,580	1.72

## 現在の道路行政について

最近、「道路行政は変わってきている」と思いますか？

良くなっている	少し良くなっている	変わらない	少し悪くなっている	悪くなっている	わからない	無回答	合計	評点
1.0%	15.8%	59.2%	5.6%	10.6%	7.3%	0.5%	37,580	2.90