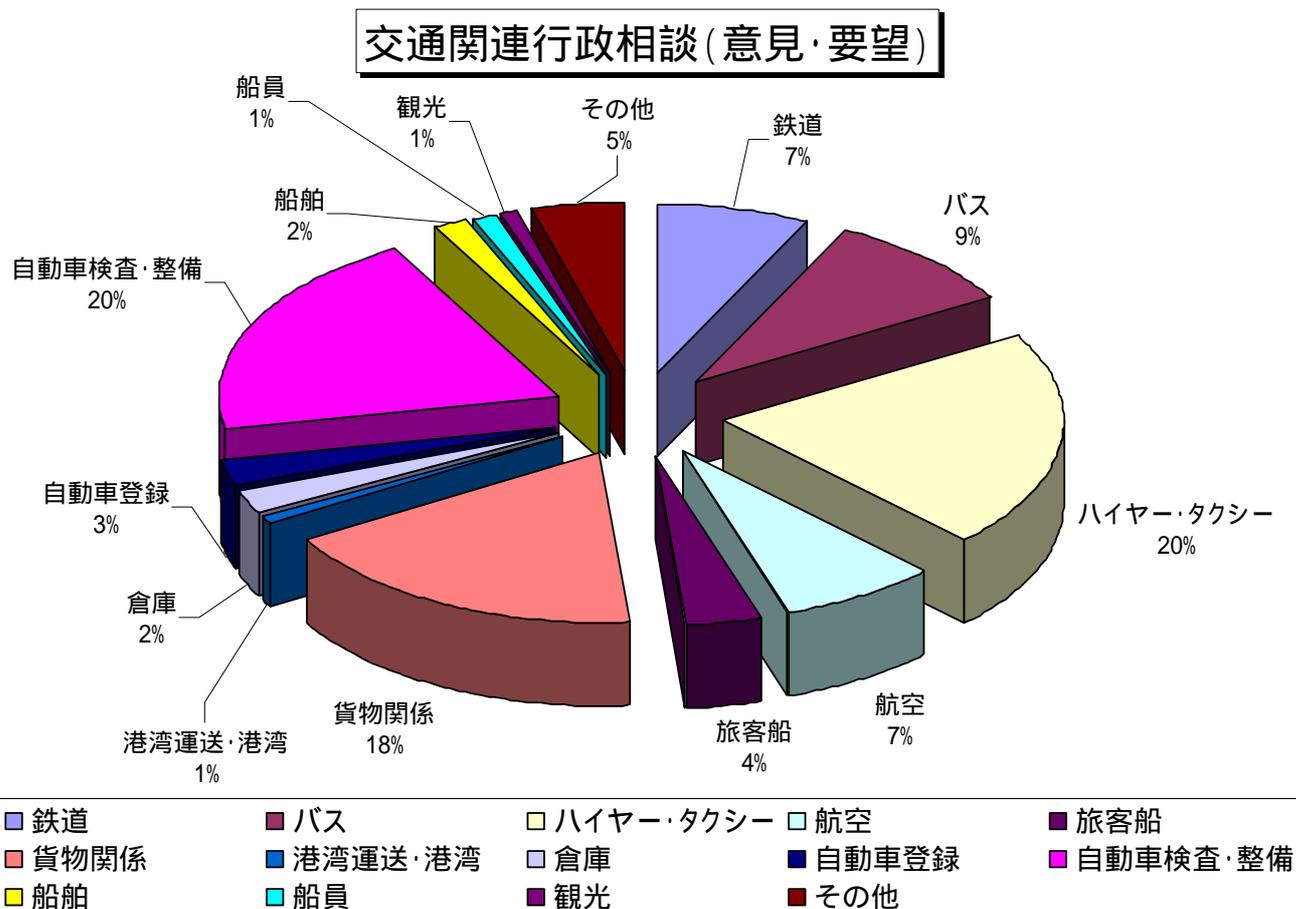


【交通関連行政相談件数（問い合わせ、意見・要望）】

| 種別 | | 旅客鉄道 | バス | ハイヤー・タクシー | 航空 | 旅客船 | モードを跨る 事案 | 貨物関係 | 港湾運送・ 港湾 | 倉庫 |
|-----------------------|-----|-------|-------|-----------|-------|-------|--------------|-------|-------------|-------|
| 問 い 合 わ せ | 来 訪 | 190 | 246 | 243 | 313 | 276 | 12 | 275 | 67 | 452 |
| | 電 話 | 262 | 747 | 884 | 2,720 | 834 | 23 | 994 | 53 | 1,394 |
| | 文書等 | 52 | 69 | 65 | 133 | 5 | 10 | 81 | 5 | 3 |
| | 小 計 | 504 | 1,062 | 1,192 | 3,166 | 1,115 | 45 | 1,350 | 125 | 1,849 |
| 要 望 見 | 来 訪 | 35 | 56 | 92 | 34 | 90 | 6 | 165 | 48 | 32 |
| | 電 話 | 292 | 456 | 1,235 | 475 | 148 | 11 | 940 | 17 | 87 |
| | 文書等 | 188 | 150 | 162 | 17 | 16 | 25 | 169 | 0 | 27 |
| | 小 計 | 515 | 662 | 1,489 | 526 | 254 | 42 | 1,274 | 65 | 146 |
| 合 計 | | 1,019 | 1,724 | 2,681 | 3,692 | 1,369 | 87 | 2,624 | 190 | 1,995 |

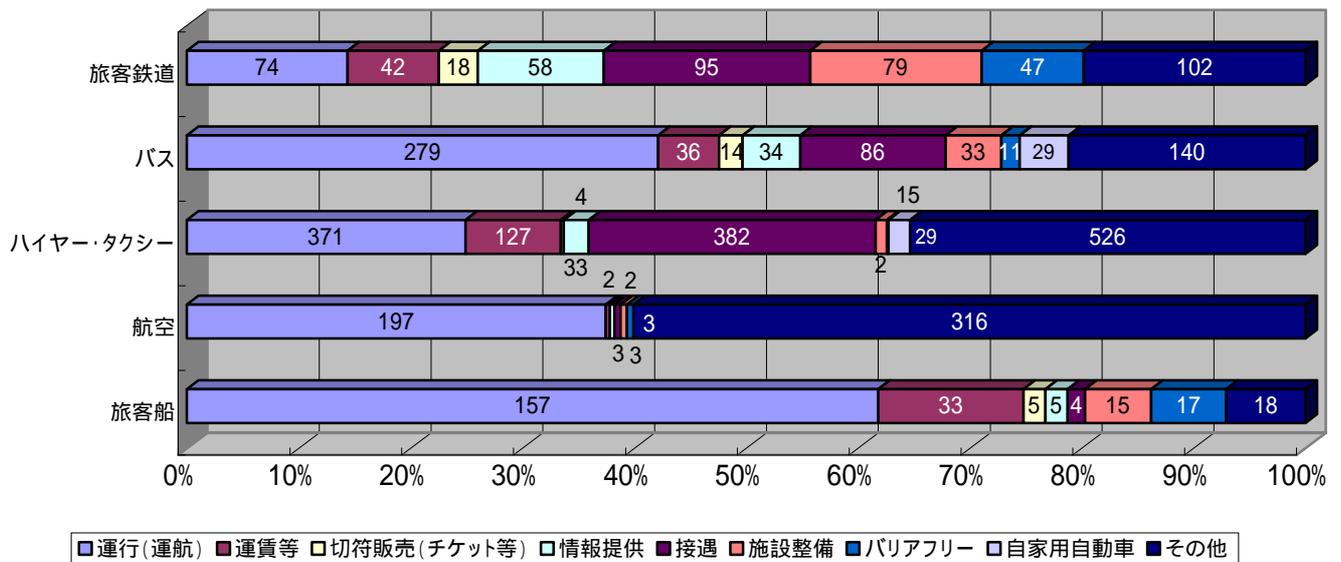
| 種別 | | 自動車登録 | 自動車検査・ 整備 | 自賠償 | レンタカー等 | 船舶 | 船員 | 観光 | 一般管理 | 合計 |
|-----------------------|-----|-------|--------------|-----|--------|-------|-------|-----|------|--------|
| 問 い 合 わ せ | 来 訪 | 500 | 455 | 24 | 21 | 689 | 404 | 28 | 90 | 4,285 |
| | 電 話 | 896 | 3,319 | 554 | 77 | 1,024 | 1,389 | 160 | 223 | 15,553 |
| | 文書等 | 129 | 92 | 172 | 0 | 61 | 521 | 9 | 4 | 1,411 |
| | 小 計 | 1,525 | 3,866 | 750 | 98 | 1,774 | 2,314 | 197 | 317 | 21,249 |
| 要 望 見 | 来 訪 | 28 | 72 | 15 | 1 | 66 | 14 | 4 | 13 | 771 |
| | 電 話 | 105 | 1,234 | 158 | 4 | 29 | 42 | 45 | 34 | 5,312 |
| | 文書等 | 47 | 126 | 8 | 1 | 17 | 13 | 11 | 46 | 1,023 |
| | 小 計 | 180 | 1,432 | 181 | 6 | 112 | 69 | 60 | 93 | 7,106 |
| 合 計 | | 1,705 | 5,298 | 931 | 104 | 1,886 | 2,383 | 257 | 410 | 28,355 |



【各モード（旅客輸送関係）の意見・要望の内訳】

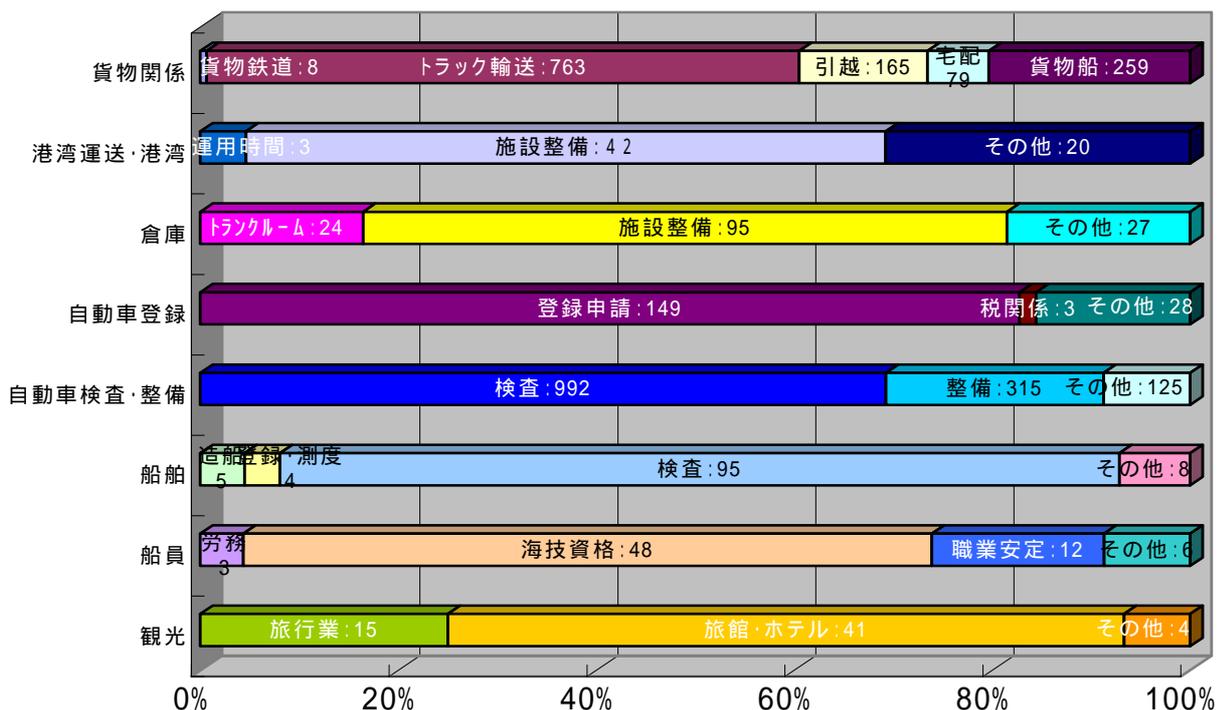
| 区分 | 運行(運航) | 運賃等 | 切符販売等 | 情報提供 | 接遇 | 施設整備 | バリアフリー | 自家用自動車 | その他 | 合計 |
|-----------|--------|-----|-------|------|-----|------|--------|--------|-------|-------|
| 旅客鉄道 | 74 | 42 | 18 | 58 | 95 | 79 | 47 | - | 102 | 515 |
| バス | 279 | 36 | 14 | 34 | 86 | 33 | 11 | 29 | 140 | 662 |
| ハイヤー・タクシー | 371 | 127 | 4 | 33 | 382 | 15 | 2 | 29 | 526 | 1,489 |
| 航空 | 197 | 2 | - | 2 | 3 | 3 | 3 | - | 316 | 526 |
| 旅客船 | 157 | 33 | 5 | 5 | 4 | 15 | 17 | - | 18 | 254 |
| 合計 | 1,078 | 240 | 41 | 132 | 570 | 145 | 80 | 58 | 1,102 | 3,446 |

各モード(旅客輸送関係)の意見・要望の内訳



(注) その他には、自賠責保険、レンタカー等、一般管理が含まれる。

各モード(その他)の意見・要望の内訳



(注) 1. 自動車検査・整備の「検査」は、検査手続、定期点検、保安基準に係る照会等に関すること。
 2. 自動車検査・整備の「整備」は、点検・整備内容や料金に関すること。
 3. 船舶関係の「登録・測度」は船舶の登録及びトン数に関すること。