# 平成15年度　情報提供の実施状況一覧表

別紙 1

◎は報道機関への発表、　○はポスター掲示、車内吊り、駅･車両内案内表示、　●は広報誌、時刻表、情報誌、パンフレット、　◆はインターネット、　◇携帯電話

平成16年3月31日現在

| | ＪＲ | | | | | | 大手民鉄 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 情報提供ガイドライン項目 | 北海道 | 東日本 | 東海 | 西日本 | 四国 | 九州 | 東武 | 西武 | 京成 | 京王 | 小田急 | 東急 | 京急 | 相鉄 | 名鉄 | 近鉄 | 南海 | 京阪 | 阪急 | 阪神 | 西鉄 |
| Ⅰ．財務等に関する情報提供 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ･事業計画の概要 | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ● | ◎ ◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ | ◎ ● | ◎ ◆ | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ |
| ･決算の内容 | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ● | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ | ◎ ◆ | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ |
| ･前年度決算との比較･分析 | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ● | ◎ ● | ◎ ◆ | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ |
| ･設備投資実績･計画 | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ● | ◎ ● | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎○●◆ | ◎○ ◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ● | ●◆ | ◎ ●◆ | ● | ◎ ◆ |
| ･経営合理化の状況 | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ | ◎ ◆ | ● | ●◆ | | ● | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ | ◎ ◆ | ◎ ● ◆ | ◎ ◆ | ◎ | ◎ ◆ |
| ･環境、技術開発への取組状況 | ◎ ●◆ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ | ◎ ◆ | ◎○● | ◎ ●◆ | | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◆ | ● | ◎ ●◆ | ◎○●◆ | ●◆ | ◎ ●◆ | ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ◆ |
| Ⅱ．運賃に係る情報提供 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (1)運賃改定時に情報提供するもの | 該当なし | 該当なし | のぞみ料金の改定(H15.10) ◎○●◆ | のぞみ料金の改定(H15.10) ◎○●◆ | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| (2)随時情報提供するもの | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 運賃料金メニュー、企画商品（営業割引） | ◎○●◆◇ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆◇ | ◎○●◆ | ○●◆ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ●◆ | ○●◆◇ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆◇ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ |
| Ⅲ．安全、サービスに関する情報提供 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| (1)随時情報提供するもの | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ･ＨＰによる「ダイヤの情報」 | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆◇ | ◆ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆ | ◆ |
| ･ＨＰによる「運賃の情報」 | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆◇ | ◆ | ◆◇ | ◆ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆ | ◆ |
| ･ＨＰによる「運行状況の情報」 | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | | | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | | | | |
| ･駅施設に関する情報 | ○●◆ | ○●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ○●◆ | ○●◆ | ●◆ | ◎○●◆◇ | ●◆ | ◎○●◆ | ●◆ | ●◆ | ●◆ | ◎○●◆ | ○●◆◇ | ○●◆◇ | ○●◆ | ○●◆ | ●◆ | ●◆ |
| ･車両設備に関する情報 | ●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆◇ | ● | ○● | | ●◆ | ◎○●◆ | ○●◆ | ◎○●◆ | ●◆ | ○●◆ | ◎ ●◆ | ◎○●◆ | ●◆ | ● | ●◆ | ◎ ●◆ | ●◆ | ●◆ |
| ･安全に関する情報 | ◎ ● | ◎○ ◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎ ● | ○●◆ | ◎○●◆ | ◎ | ● | | ◎○●◆ | ◎○●◆ | | ◎ ●◆ | ◎ | ◆◇ | ● | ● | ◎ | ◎ | ○ |
| ･情報へのアクセスについての情報 | ●◆◇ | ◎○●◆ | ◎○●◆◇ | ◎○●◆◇ | ◎○●◆ | ○●◆ | ●◆ | ◎ ◆◇ | ◎ ●◆◇ | ○●◆ | ○●◆ | ●◆ | ●◆ | ●◆◇ | ◆ | ● ◇ | ●◆◇ | ◎○●◆ | ○●◆ | ○●◆ | ●◆◇ |
| (2)定期的に情報提供するもの | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ･安全への取組状況 | ◎ ●◆ | ●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ● | ● | ○● | ◎ ● | | ○●◆ | ◎○●◆ | ●◆ | | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◆ | ● | ● | ◎ ●◆ | ●◆ | ○ |
| ･利用者の意見及びその対応 | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎○ ◆ | ◎○●◆ | ○ | | ●◆ | ●◆ | ●◆ | ◆ | ○●◆ | ○●◆ | ● ◇ | ● | ● | ◆ | ● | | ● | ● | |

| 情報提供ガイドライン項目 | 地下鉄 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 営団（注） | 札幌 | 仙台 | 東京 | 横浜 | 名古屋 | 京都 | 大阪 | 神戸 | 福岡 |
| Ⅰ．財務等に関する情報提供 | | | | | | | | | | |
| ・事業計画の概要 | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ●◆ | ◆ |
| ・決算の内容 | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◆ |
| ・前年度決算との比較・分析 | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | | ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◆ | ◆ |
| ・設備投資実績・計画 | ◎ ◆ | ◎ ●◆ | ● | ◎ ●◆ | ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | | ◆ |
| ・経営合理化の状況 | | ◎ ●◆ | | ◎ ●◆ | ● | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ●◆ | ◎ ● | |
| ・環境、技術開発への取組状況 | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ○● | ◎○●◆ | ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ●◆ | ◆ | ●◆ |
| Ⅱ．運賃に係る情報提供 | | | | | | | | | | |
| (1)運賃改定時に情報提供するもの | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし | 該当なし |
| (2)随時情報提供するもの | | | | | | | | | | |
| 運賃料金メニュー、企画商品（営業割引） | ◎○●◆◇ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ◎○●◆ | ●◆ | ◎ ●◆ | ◆ | ◎○●◆◇ | ◎○●◆ | ◎ ●◆ |
| Ⅲ．安全、サービスに関する情報提供 | | | | | | | | | | |
| (1)随時情報提供するもの | | | | | | | | | | |
| ・ＨＰによる「ダイヤの情報」 | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆◇ | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆ |
| ・ＨＰによる「運賃の情報」 | ◆◇ | ◆◇ | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ | ◆ | ◆◇ | ◆ | ◆ |
| ・ＨＰによる「運行状況の情報」 | ◆◇ | | | ◆◇ | | | ◆◇ | | | ◆ |
| ・駅施設に関する情報 | ◎ ●◆ | ◎○●◆ | ●◆ | ○●◆◇ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ○ ◆ | ○●◆ | ○●◆ | ○ ◆ |
| ・車両設備に関する情報 | ◎ ●◆ | ◎ | ◆ | ○●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ○●◆ | ○●◆ | ◆ | ●◆ |
| ・安全に関する情報 | ◎○●◆ | ◎ ◆ | ◎ ◆ | ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ ●◆ | ◎ | ◎○ ◆ | ○ | |
| ・情報へのアクセスについての情報 | ◎ ●◆◇ | ●◆ | ○●◆ | ○●◆◇ | ●◆ | ◎ ●◆ | ○ ◆◇ | ○●◆◇ | ●◆ | ◆ |
| (2)定期的に情報提供するもの | | | | | | | | | | |
| ・安全への取組状況 | ◎ ●◆ | ◆ | ◆ | ●◆ | ●◆ | ◎ ●◆ | ● | ◎○●◆ | ◎ ●◆ | ◆ |
| ・利用者の意見及びその対応 | ● | | ●◆ | ●◆ | ●◆ | ●◆ | ◎ ◆ | ◆ | ◆ | ◆ |