

利用者意見窓口の設置状況一覧表

平成16年3月31日現在 別紙2

事業者名	HPアドレス	駅窓口以外で利用者の意見を聞くツール		
		電話による対応窓口の設置	HPの意見ポスの設置	その他
JR北海道	http://www.jrhokkaido.co.jp/	電話案内センター	https://www.jrhokkaido.co.jp/mailform/mail1.html	駅に「グリーンボックス(投書箱)」を設置
JR東日本	http://www.jreast.co.jp/	テレホンセンター	https://voice.jreast.co.jp/user_input.asp	主要駅に「お客さま相談室(相談窓口)」や「サービスマネージャー」を配置
JR東海	http://www.jr-central.co.jp/	各地区のサービス担当窓口		駅に「オレンジボックス(投書箱)」を設置
JR西日本	http://www.westjr.co.jp/	JR西日本お客様センター	http://www.jr-odekake.net/kikuzo/	駅に「キク象ボックス(投書箱)」を設置
JR四国	http://www.jr-shikoku.co.jp/			駅に「ふれあいボックス(投書箱)」を設置
JR九州	http://www.jrkyushu.co.jp/	電話案内センター	http://www.jrkyushu.co.jp/profile/mail-box/index.html	駅に「ご意見箱(投書箱)」を設置
東武	http://www.tobuland.com/	東武テレガイドサービス		モニター制度
西武	http://www.seibu-group.co.jp/		http://www.seibu-group.co.jp/railways/index.html	情報誌への投稿
京成	http://www.keisei.co.jp/		http://www.keisei.co.jp/	広報誌への投稿
京王	http://www.keio.co.jp/		http://www.keio.co.jp/view/view.htm	
小田急	http://www.odakyu-co.com/	小田急ボイスセンター	http://www.odakyu-co.com/	広報誌への投稿
東急	http://www.tokyu.co.jp/	東急109センター	http://www.tokyu.co.jp/goiken.html	広報誌への投稿
京急	http://www.keikyu.co.jp/			広報誌(モニター制度)
相鉄	http://www.sotetsu.co.jp/		http://www.sotetsu.co.jp/toiawase/webform.htm	情報誌への投稿
名鉄	http://www.meitetsu.co.jp/	名鉄テレホンサービス	http://www.meitetsu.co.jp/contact.html	広報誌への投稿
近鉄	http://www.kintetsu.co.jp/		http://www.kintetsu.co.jp/	
南海	http://www.nankai.co.jp/		http://www.nankai.co.jp/	広報誌への投稿
京阪	http://www.keihan.co.jp/		http://www.keihan.co.jp/news/kcompany/guide.html/	広報誌への投稿
阪急	http://www.hankyu.co.jp/	梅田駅テレホンセンター	http://www.hankyu.co.jp/	情報誌への投稿
阪神	http://www.hanshin.co.jp/			広報誌への投稿
西鉄	http://www.nishitetsu.co.jp/	にしてつテレホンセンター		情報誌への投稿
営団(注)	http://www.tokyometro.go.jp	営団地下鉄テレホンセンター		駅に「お客様の声(投書箱)」を設置、広報誌への投稿
札幌市交通局	http://www.city.sapporo.jp/st/index.html	交通案内センター	https://www3.city.sapporo.jp/st/anngouka.htm	駅に「ご意見箱(投書箱)」を設置
仙台市交通局	http://www.kotsu.city.sendai.jp/	交通局案内センター	http://www.kotsu.city.sendai.jp/iken.html	駅に「市民の声」の用紙を配置
東京都交通局	http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/	都営交通総合案内所	http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/util/opinion_index.html	
横浜市交通局	http://www.city.yokohama.jp/me/koutuu/	横浜市交通案内所	http://www.city.yokohama.jp/me/shimin/kouchou/	
名古屋市交通局	http://www.kotsu.city.nagoya.jp/	市バス地下鉄テレホンセンター		駅に「お気付き箱(投書箱)」を設置
京都市交通局	http://www.city.kyoto.jp/kotsu/	案内所等問い合わせ窓口		
大阪市交通局	http://www.kotsu.city.osaka.jp/	案内センター等問い合わせ窓口	http://www.kotsu.city.osaka.jp/	
神戸市交通局	http://www.city.kobe.jp/cityoffice/54/	お客様サービスコーナー		
福岡市交通局	http://subway.city.fukuoka.jp/	テレホンセンター	http://subway.city.fukuoka.jp/new/new14.html	駅に「お客様の声BOX(投書箱)」を設置

(注) 営団は、平成16年4月より東京地下鉄(株)となっており、現在のホームページアドレスは、「<http://www.tokyometro.jp/index.htm>」、電話による対応窓口は「東京メトロお客様センター」です。