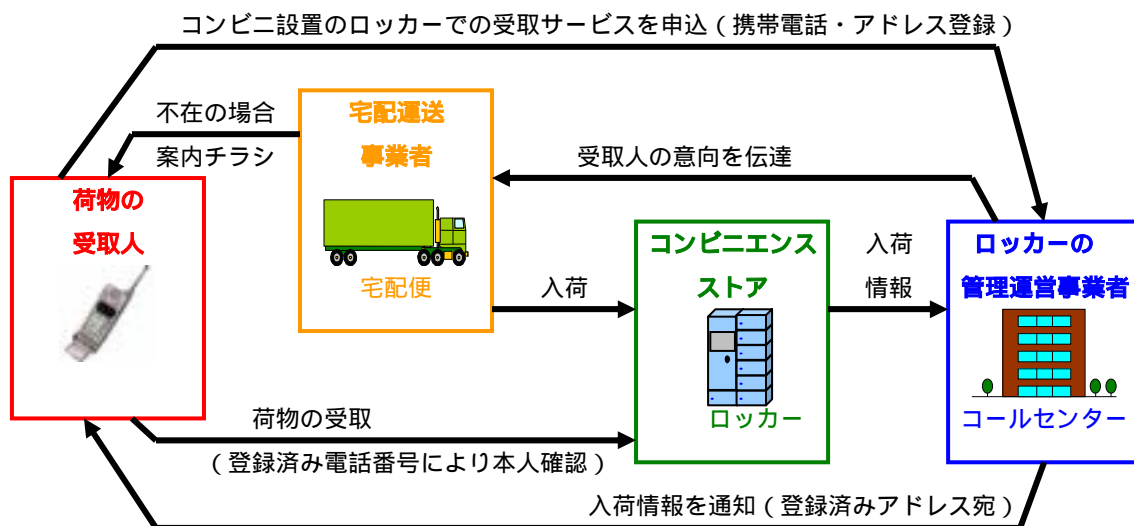


コンビニにおける宅配便受取ロッカーサービス利用の流れ



宅配業者・荷物配達で受取人が不在の場合、コンビニでの受取ができるロッカーサービスのチラシを不在連絡票と共に郵便受に投函。

受取人・チラシに記載の利用約款に同意のうえ、コンビニでのロッカーによる受取希望を管理業者コールセンターに連絡。
・受取希望日を指定し、入荷通知用の携帯電話のメールアドレス及びロッカー開閉時の本人確認に利用する携帯電話番号等を登録。

管理業者・受取人のコンビニでのロッカーによる受取の意思を宅配業者に伝達。

宅配業者・コンビニ設置のロッカーに入荷。

コンビニ・ロッカーから入荷情報が管理業者に連動。

管理業者・受取人の登録済み携帯電話のメールアドレスに E メールで入荷情報を通知。

受取人・帰宅時等にコンビニに来店。
・受取人の登録済み携帯電話で管理業者コールセンターの電話番号を鳴らしコールセンター側で電話の発信番号通知機能を利用して本人確認後、ロッカーの扉が開き、荷物受取完了。