

アンケート名：観光立国の実現に向けて

- 問1 あなたは、どれくらい海外旅行に出かけますか。次の中から1つ選んでください。
1. 年数回行く
 2. これまでに行ったことはある
 3. 行ったことはないが、行きたいと思う
 4. 海外旅行に行くつもりはない
- 問2 あなたは、訪日外国人旅行者の数について知っていましたか。次の中から1つ選んでください。
1. 知っていた
 2. 知らなかった
- 問3 あなたは、訪日外国人旅行者の数についてどう思いますか。次の中から1つ選んでください。
1. 多いと思う
 2. この程度と思う
 3. 意外に少ないと思う
 4. 特に思うことはない
 5. わからない
- 問4 あなたは、日本に海外からの観光客が増えることについてどう思いますか。次の中から1つ選んでください。
1. 大幅に増えて欲しい
 2. 多少増えて欲しい
 3. あまり増えて欲しくない
 4. 全く増えて欲しくない
 5. どちらともいえない
 6. わからない
- 問5 外国人旅行者が増加することによるわが国へのメリットはどんなことだと思いますか。次の中から、いくつでもあげてください。
1. 日本をよく理解してもらうことにつながる
 2. 日本人の国際的な視野が広がる
 3. 観光収入が増えることは、国内経済にとっても重要
 4. 国内観光の振興にもプラスになる
 5. 外国人と接することで日本人自身が日本文化・日本人らしさを再認識できる
 6. その他

問6 外国人旅行者が増加することによるわが国へのデメリットはどんなことだと思いますか。次の中から、いくつでもあげてください。

1. 日本の伝統、文化など、日本の古くからの良さを日本人が見失ってしまう
2. 表示・案内板など外国人旅行者の受入れ体制がまだ十分ではないため、かえって、対外的な信用を落とす
3. 外国人観光客を装った犯罪者が入国し、犯罪の増加につながるものが心配
4. 外国人の言葉や独特の習慣がわからず、日本人との間でトラブルをおこすことが心配
5. その他

問7 外国人旅行者には日本のどのような点をアピールすべきだと思いますか。次の中から、いくつでもあげてください。

1. 祭・古典芸能・寺社仏閣など日本の伝統・歴史・文化
2. 風光明媚な自然景観
3. 近代的な都市生活
4. 日本の先進的な技術・施設
5. 大相撲、武道などのスポーツ
6. 和食などの食文化
7. ポピュラー音楽、映画、アニメなどの現代文化
8. 日本人のホスピタリティ(おもてなしの心)
9. 日本の清潔さ、安全性
10. その他

問8 あなたは、「観光立国」あるいは、「ビジット・ジャパン・キャンペーン」などの言葉を知っていましたか。次の中から1つ選んでください。

1. 「観光立国」あるいは、「ビジット・ジャパン・キャンペーン」どちらかを今までに聞いたことがあり、政府が取り組みをすすめていることを知っている。
2. どちらかを聞いたことはあるが、詳しくはわからない。
3. 両方とも今回初めて聞いた。

問9 政府では、現在、ビジット・ジャパン・キャンペーンとして外国人旅行者の誘致宣伝活動を実施していますが、今後どのような点に力を入れていくべきだと思いますか。次の中から、いくつでもあげてください。

1. 海外での旅行博覧会に出展するなど、海外での広報活動に一層力を入れる。
2. 日本の良き理解者を増やしていくため、修学旅行など相手国の若年層を誘致する。
3. 国際会議・イベントなど開催地の経済効果の高いものを誘致すべき
4. 外国の旅行会社やマスコミなどを日本に招請して日本へのツアーを商品化してもらったり、テレビ・雑誌などで日本の宣伝をしてもらう。
5. 日本をよく理解してもらうため、外国語のパンフレット、インターネットなど情報発信を充実させる。
6. 地方自治体の国際交流を推進させるため、姉妹都市交流に関する事業を支援する
7. その他

問 10 日本を訪れる外国人旅行者の旅行の利便性を高めていくには、どんなことが必要だと思いますか。次の中から、いくつでもあげてください。

1. 空港・駅、観光地、レストランなどでの外国語による案内版・メニューなどの外国語表示の充実
2. 観光案内所の設置・充実
3. 低廉な観光ガイドの提供
4. 携帯端末など IT を活用した情報提供や通訳システムの構築
5. 外国人向け低廉宿泊施設の充実
6. 外国人に使いやすいタクシー、バスなど交通機関の充実
7. 外国人向け割引周遊きっぷ、観光施設割引入場券の充実
8. 観光目的の旅行者に対しては、ビザ取得の免除や緩和を図る
9. 空港などにおける手続き（入国審査など）の迅速化を図る
10. その他

問 11 海外旅行中などで、便利と感じたサービスや施設、または、海外にあって国内に見かけないか少ないサービスや施設などがあれば教えてください。

問 12 「観光立国」実現に向けてのご意見があればご記入下さい。