

1. 「問合せ番号」を使った路上工事情報検索アクセス数と不人気投票件数

(1) アクセス件数と不人気投票件数

工事看板の「問合せ番号」を入力して路上工事情報を検索するホームページや携帯電話サイトへのアクセスは104,926件に上りました。

(1日あたり1,665件)

このうち、「路上工事不人気投票」の投票件数は、1,573件でした。

(1日あたり25件)

道路補修工事は安全で円滑な交通を確保するために、また、占用企業工事は国民生活に必要な不可欠なライフラインを支えるために必要な工事ですが、期間中の工事件数は、道路補修工事216件、占用企業工事766件、合計982件でした。

< 路上工事情報検索アクセス数と不人気投票件数 >

	路上工事情報検索アクセス数 (HP、携帯サイト)	不人気投票件数
11月27日～1月28日	104,926件	1,573件
1日当たり	1,665件	25件

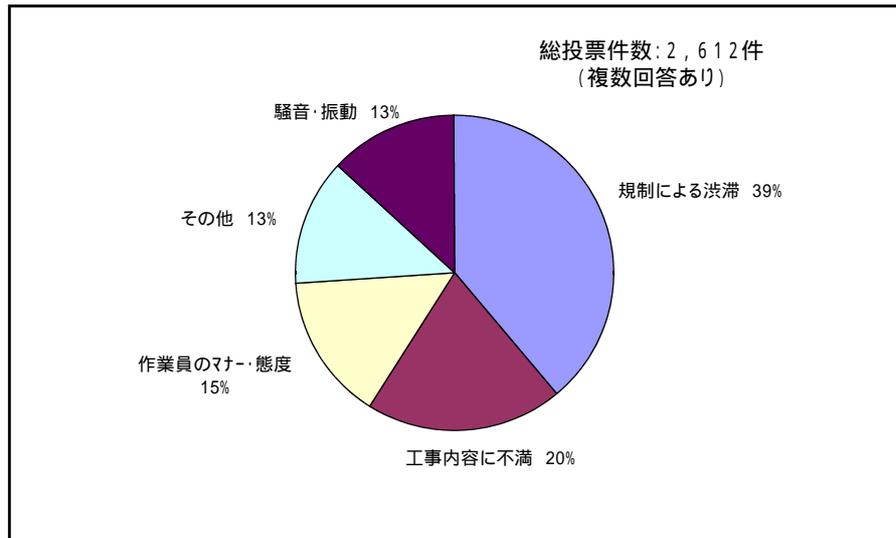
< 期間中の工事件数 >

	道路補修工事	占用企業工事	合計
11月27日～1月28日	216件	766件	982件

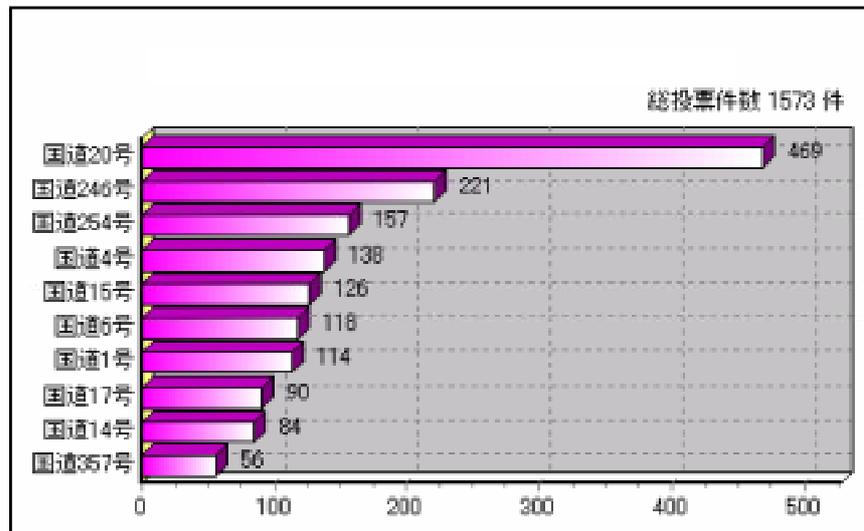
(2) ご不満の内訳等

「路上工事不人気投票」のご不満の内訳を見ると、「規制による渋滞」、「工事内容に不満」等の順になっています。
直轄国道の路線別の投票件数は、国道20号が最も多く、以下、246号、254号等の順となっています。

< ご不満の内訳 >



< 不人気投票件数(路線別) >



2. 「不人気投票」の状況と投票結果の工事改善への反映

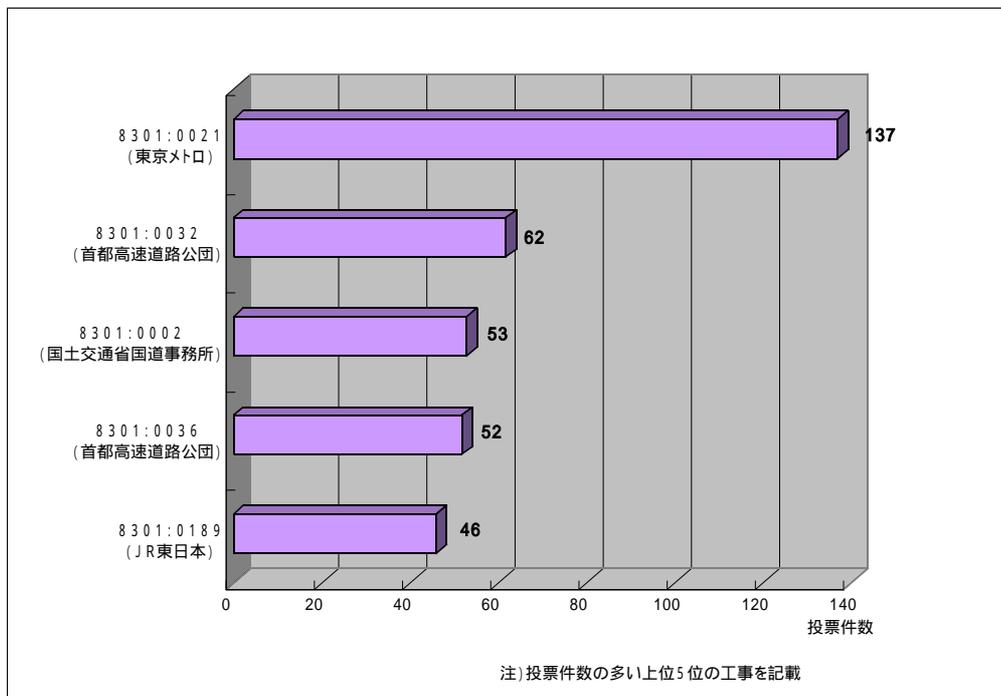
(1) 個別の工事別の投票件数

直轄国道上の工事のみを対象としており、23区内全体の工事の実態を反映したものではありません。

2ヶ月間の投票件数を個別の工事別に見ると、東京メトロが国道20号で実施している「地下鉄13号線建設工事」(8301:0021)が137件と最も多くなっています。

以下、首都高速道路公団、国土交通省国道事務所、首都高速道路公団、JR東日本が実施している工事の順となっています。

< 個別の工事別の投票件数 > (総投票件数: 1,573件)



< 個別の工事の目的及び概要等 > (総投票件数: 1,573件)

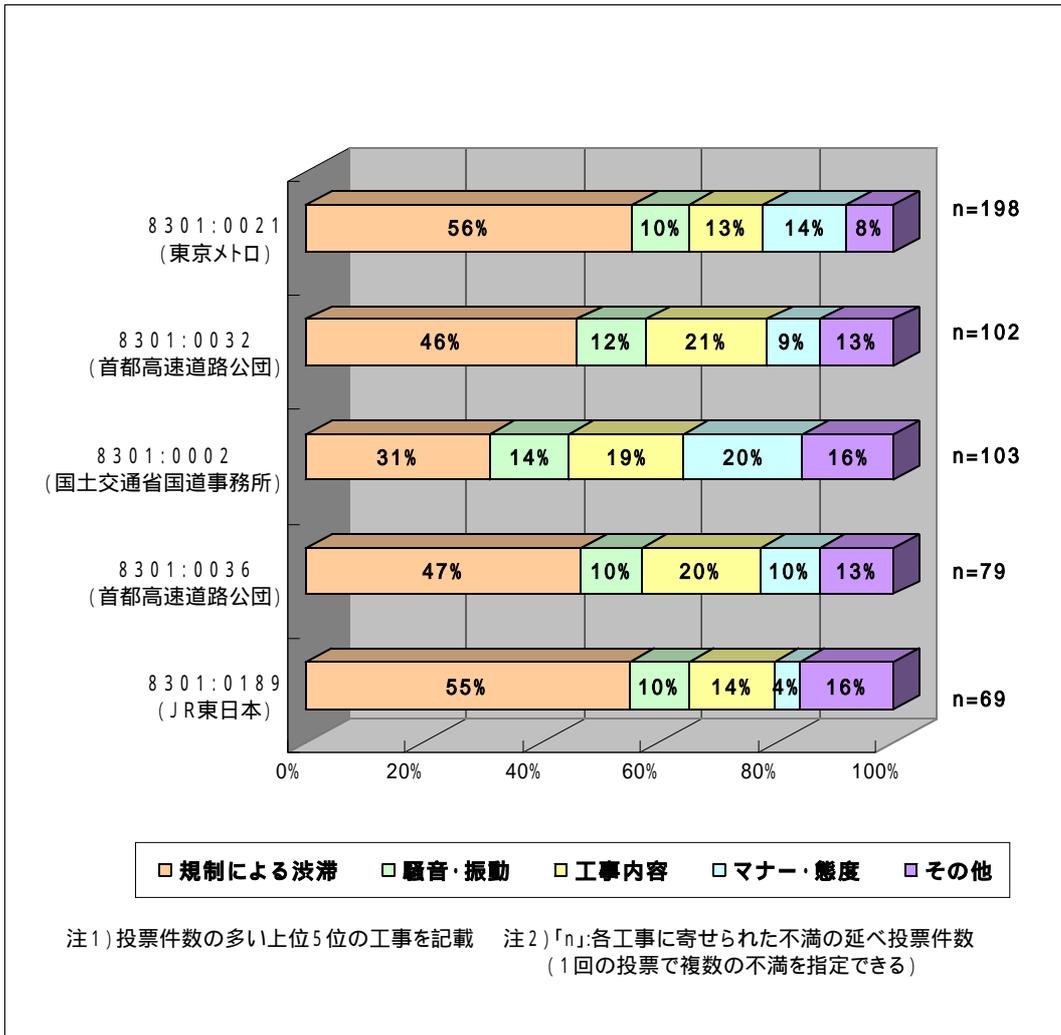
順位	問合せ番号	工事の目的及び概要	工事場所	工事期間	工事実施者	投票件数
1	8301:0021	この工事は甲州街道と明治通りの交差点である新宿4丁目付近において地下鉄13号線の新宿三丁目駅(仮称)を建設する工事で、路面を全面覆ってその下で駅を築造しています。この13号線が完成すると、池袋、新宿、渋谷を連結する路線となり、池袋では営業中の有楽町線を経由して東武東上線、西武池袋線と相互直通運転を行い埼玉県南部へ、また渋谷では東急東横線、みなとみらい線と相互直通運転を行い神奈川県横浜方面へそれぞれ乗り換え無しでつながる広域的な鉄道軸が完成します。また、既設路線とのネットワークも充実し利用者の利便性を高めるばかりではなく、路線沿線である明治通りの慢性的な道路交通渋滞の混雑緩和に貢献します。	国道20号(新宿四丁目3番地先)	H13.06.15 ～ H18.09.15	東京メトロ	137
2	8301:0032	本工事は、中央環状新宿線と高速3号渋谷線を結ぶ道路高架橋の基礎を国道246号に設置する工事です。この中央環状新宿線は、高速3号渋谷線、高速4号新宿線及び高速5号池袋線を相互に接続し、完成するとネットワークが強化され、その結果、高速都心環状線に集中する高速交通が分散し、渋滞が大きく減少します。また、新宿線の6箇所の出入り口を利用することによって、渋谷・新宿・池袋の各副都心が便利に行き来できるようになり、都市の機能が高まります。	国道246号(目黒区大橋一丁目4番)	H16.09.10 ～ H17.08.27	首都高速道路公団	62
3	8301:0002	この工事は、甲州街道(国道20号)の世田谷区大原地先の代田橋駅前歩道橋の架け替え工事です。階段の幅員が1.5mと狭く、架設後35年を経過し老朽化も著しいことから、バリアフリー機能を備えた歩道橋架け替えにより、通学生徒等の道路利用者の安全と利便性の向上が図られます。	国道20号(世田谷区大原)	H16.04.01 ～ H17.03.31	国土交通省 国道事務所	53
4	8301:0036	本工事は、中央環状新宿線と高速4号新宿線を結ぶ道路高架橋の基礎を国道20号に設置する工事です。この中央環状新宿線は、高速3号渋谷線、高速4号新宿線及び高速5号池袋線を相互に接続し、完成するとネットワークが強化され、その結果、高速都心環状線に集中する高速交通が分散し、渋滞が大きく減少します。また、新宿線の6箇所の出入り口を利用することによって、渋谷・新宿・池袋の各副都心が便利に行き来できるようになり、都市の機能が高まります。	国道20号(渋谷区代々木4丁目30番地先)	H16.01.14 ～ H17.09.30	首都高速道路公団	52
5	8301:0189	この工事は、甲州街道(国道20号)の新宿こ線橋の現橋幅員を30mから50mに拡幅する架け替え工事です。大正13年に架設以来、70年余を経過しており道路利用者の安全並びに、道路の混雑緩和が図られます。	国道20号(東京都新宿区新宿3丁目37番地先)	H16.09.14 ～ H20.02.20	JR東日本	46

(注)いずれの工事も工事実施期間は中間集計期間(2ヶ月)を跨ぐ工事です。

(2) 個別の工事別のご不満の内訳

投票件数の多い工事に対するご不満の内訳を見ると、いずれも、「規制による渋滞」が約3割～6割を占め、工事による渋滞に対するご不満が高いことが分かります。

< 個別の工事別のご不満の内訳 >



(3) 投票結果の工事改善への反映

投票件数の多い工事について、各工事実施者において、投票内容の確認や現場点検等を行って、ご不満の原因分析を行っています。
この結果を踏まえ、工事規制の方法、工事実施曜日や時間帯の工夫など、工事実施方法の改善等に努めています。
工事実施方法の改善により投票件数が大幅に減った工事もあります。

【改善事例】

2ヶ月間に投票件数が多かった工事についての点検や工事実施方法等の改善内容は以下のとおりです。

問合せ番号	工事実施者	点検・工事実施方法の改善等の内容
8301:0021	東京メトロ	工事施工時間内の22時から翌朝6時まで目立った渋滞は発生しておりませんが、交通状況を把握しながら交通誘導方法等について適宜、最善を尽くすよう十分管理していきます。
8301:0032	首都高速道路公団	渋滞の状況を確認し、渋滞の原因であった近接して実施していた工事と工程調整し、同時に施工しないこととしました。 また、工法を工夫し、2車線の規制を1車線の規制で施工することとしました。
8301:0002	国土交通省国道事務所	夜間規制の終了時間を現行の6時から5時までと短縮し、早朝渋滞の緩和及び防音シート等による騒音の低減を実施しました。 また、より具体的なご意見をいただくために意見投書箱を歩道橋工事箇所を設置し、いただいたご意見・ご要望を把握し、反映していきます。
8301:0036	首都高速道路公団	渋滞が確認された金曜日の夜の規制工事を取り止め、交通量の少ない曜日に実施することとしました。 また、通行車両の流れをスムーズにするため、工事案内看板を増やしました。
8301:0189	JR東日本	渋滞の状況を確認した結果、JR新宿駅タクシー乗り場で渋滞が発生していたため、タクシー協会と新宿警察署等と調整を図り、道路線形の一部変更を実施しました。

不人気投票結果を踏まえた改善 (首都高速道路公団の例)

不人気投票結果の分析

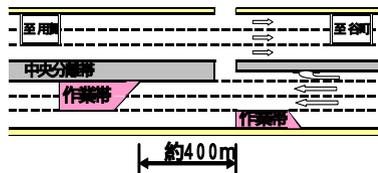
- 不人気投票開始後一週間のとりまとめ結果において、国道246号及び20号で実施している工事が上位2件。
- 不満の半数近くを占めているものは、「規制による渋滞」。



【 8301:0032 (国道246号大橋地区工事) 】

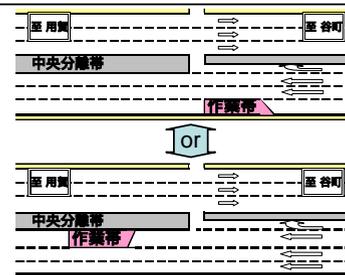
現状の分析

- 近接して2つの作業を実施したため、複雑な車線規制となっていた。
- 最大300mの渋滞を確認



改善策

- 規制日調整により、**同時規制を解消**。
- 工法の工夫により、**2車線の規制を行わない**。



【 8301:0036 (国道20号初台地区工事) 】

現状の分析

- 日曜を除いたほぼ毎日作業帯を設置していた。
- 通行車両の誘導に、工夫が足りなかった。
- 金曜深夜に渋滞を確認

	規制設置状況	渋滞状況の確認
土曜日	規制設置	なし
日曜日	規制なし	なし
月曜日	規制設置	なし
火曜日	規制設置	なし
水曜日	規制設置	なし
木曜日	規制設置	なし
金曜日	規制設置	渋滞を確認

改善策

- 渋滞が確認された**金曜日の作業を中止**。
- 通行車両の誘導をスムーズに行うため、**工事案内看板を増設**。

	規制設置状況	渋滞状況の確認
土曜日	規制設置	なし
日曜日	規制なし	なし
月曜日	規制設置	なし
火曜日	規制設置	なし
水曜日	規制設置	なし
木曜日	規制設置	なし
金曜日	規制なし	なし

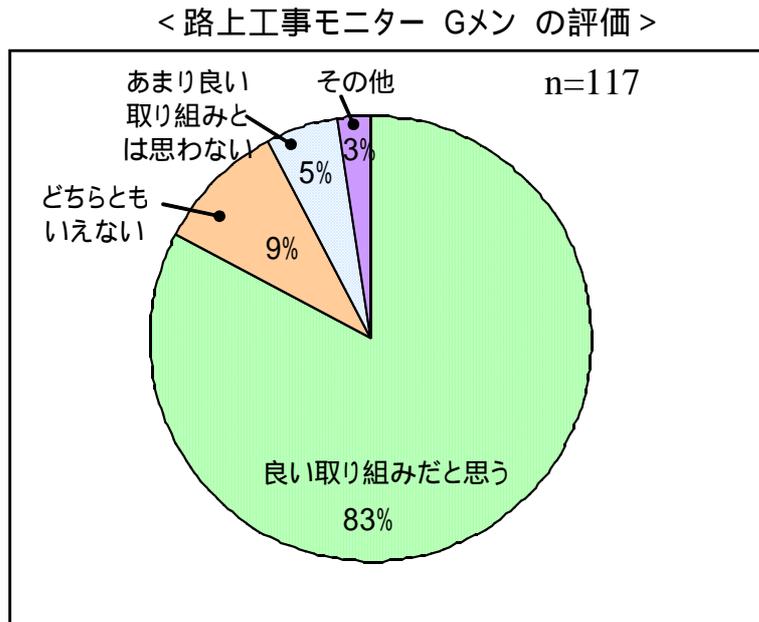
改善結果

- 改善策実施後、規制による渋滞は見受けられない。
- 一週間当りの不人気投票数が、改善策実施前に比べ大幅に減少。



3. 路上工事モニター<Gメン>等の評価

「問合せ番号」及び「路上工事不人気投票」の取り組みについてアンケートを行ったところ、路上工事Gメン(タクシー・トラックなどのプロドライバーや一般公募のモニター371人)の方から117件の回答を頂き、約8割の方が「良い取り組みだと思う」と回答しています。



< 問合せ番号、不人気投票に対する主なご意見 >

従来の「工事だから仕方が無い我慢しなさい」から「道路利用者に極力迷惑をかけない」に姿勢を変えた。

この何年かですごい進歩。画期的な大胆な取り組みだ。

インターネットや携帯電話などのハイテク技術を使って、意見を取り入れることは大切。

何かを問い合わせする時に簡単明瞭であり良い。

年間を通してやってみると一般の人やドライバー、工事業者の目が変わってくる。

何でも試みて欲しい。トライする価値はある。

不人気投票というのは呼び方があまり良くない。

結果として工事渋滞が減ったり、道路使用者のメリットになったりするかどうか。

ホームページを見られない(持っていない、操作できない)お年寄りなどの疑問にどう応えるのか。

「不人気」と出た工事に対する官庁の反省と対策がキチンと表明されるのか否かが最大の関心事。

工業者にキチンとデメリットが示されねば効果は出ない。