

マンション管理に係る支援体制の整備状況

< 国土交通省 >

地方公共団体等の職員を対象に、「マンション管理研修」を実施。

マンション管理に係る相談窓口業務に携わる者のために、相談の多い項目を中心に、わかり易く解説した「マンション管理相談マニュアル」を平成13年6月に作成し、都道府県及び政令指定都市に配付。

< 地方公共団体 > (平成16年1月現在)

相談業務

- ・相談窓口を設置している地方公共団体の数 計 150 団体
【全47都道府県、全13政令指定都市、(1都1道17県の)90市区町】
- ・相談員数 計 630 人
- ・相談件数 約 6,400 件(平成15年4月～9月分)

マンション管理アドバイザー制度

- ・実施団体 計 13 団体 【6都道府県及び7市】
- ・登録者数 計 370 人(その他、登録制でないものも有り)
- ・派遣回数 計 88 回
- ・のべ派遣管理組合数 64 管理組合

< (財)マンション管理センター >

相談業務等

- ・平成13年度に3支部(名古屋、北海道、福岡支部)を創設。
- ・相談職員の増員 【平成12年度:32 人 15年度:42 人】
- ・相談件数の増加 【平成12年度:6,075 件 15年度:12,937 件】

セミナー等の開催

- ・開催回数の増加 【平成12年度:33 回 15年度:44 回】
- ・のべ参加人数の増加 【平成12年度:4,884 人 15年度:6,248 人】