主要な鉄道事業者における点検結果の概要

(JR7社、大手民鉄16社、公営地下鉄9社)

北海道旅客鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 一部作業内規に曖昧な表現があったり、一部の規定類が散在していたり、また、改正の都度必要な修正が一部未実施であったことが確認されたが、直ちに改善措置を講じた。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 一部の社員が一部規定を理解していないことが確認されたが、作業手順等の再指導など直ちに改善措置を講じた。</p>
<p>係員に対する教育訓練 安全意識の徹底について、その知悉度の確認の頻度がやや少ないことが確認されたが、指導訓練等を計画的に行い社員の安全意識の徹底を図るよう指導した。</p>
<p>情報伝達の迅速性 類似のトラブルや事故等の情報について、一部において他系統のものが水平展開されていないことが確認されたが、他系統のものでも共通点を抽出し水平展開するよう指導した。また、水平展開から未措置となっている事象については、早急の措置を指導した。</p>

東日本旅客鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 基本作業の変更や不要設備撤去等に伴う規定類の修正が一部未実施のものが確認されたが、直ちに改善措置を講じた。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 立ち会いや添乗等により係員の作業状況を確認したところ、特に問題となる点は認められなかったが、本点検期間中にもヒューマンエラーによる輸送障害が生じていることから、確実な基本動作の実施に向けて引き続き指導することとした。</p>
<p>係員に対する教育訓練 一部において、実施した教育訓練についての記録が不十分なものや知悉度が低い社員へのフォローが不十分なものが確認されたが、直ちに改善措置を講じた。</p>
<p>情報伝達の迅速性 点検期間中に発生した事象については、情報伝達や情報発信が適切に行われており、ルールも確立されいるが、引き続き、異常時訓練等を活用しながら、迅速的確に情報伝達が行われるよう継続して指導することとした。</p>

東海旅客鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 一部の駅において、過去との整合性を見るため意識的に置いてあった運転関係の古いマニュアルについて、見間違い等の防止のため直ちに撤去した。また、保線関係の協力会社で直接関係する内容のものではなかったが、通信関係の規定に一部未修正箇所が確認されたので、直ちに改善措置を講じた。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い</p>

技術の継承と同様に、規程においても表面上の文字の理解ではなく、なぜこの規定が必要なのかを理解させる必要があると考えており、訓練等においても理解度を向上させる取り組みが行われているかを確認したところ、特に問題となる点は認められなかった。

係員に対する教育訓練

係員に対する教育訓練が職場毎に適時適切な内容であり、個人の能力に合わせたものであるかの観点から確認したところ、現場管理者は係員の知識・技能の確認を行い、個人毎の能力を把握し指導に反映させていたことを確認した。

情報伝達の迅速性

現場におけるトラブル等の情報は、各指令で集約しており、集約結果については携帯メールの活用等で会社幹部や担当主管課につながる仕組みをとっている。また、水平展開については情報の発信・周知だけでなく、各主管課が主催する検討会等において理解の深度化を図っており、特に問題となる点は認められなかった。

西日本旅客鉄道

安全に係る規定類の整備、管理

規程類の整備は概ね良好であるが、一部の箇所では以下のような事象が確認された。
作業内規が自箇所の実態に合致したものに改訂されていないので、点検時において、注意喚起し是正するよう指示した。
規程類の改正年月日の記入等がなされていないので、点検時において、注意喚起し是正するよう指示した。
一部の線区では、実態に合わないルールであっても、会社全体のルールであるために、無意味なルールであることを承知の上で遵守しているため、安全性向上計画の遂行により対応する。

係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い

概ね、規程類、作業内規を理解し、規程類にしたがった取扱いを行っており、また、管理者による定期的な巡回、日々の業務を通じての個人把握や作業実態の把握、必要な指導と確認は行われていたが、一部の箇所では以下のような問題点が確認された。
CTC線区の駅では、実際に運転取扱いをする機会が少なく、各個人のレベルや作業実態を把握するのに苦慮しているため、安全性向上計画の遂行により対応する。
ルールにしたがった作業は行われているものの、予備車が十分でないため、車両運用に余裕がなく、輸送障害等により交番検査車両が変更されるケースがあり、作業が煩雑なものとなっている。また、予備品が少なく、予備品修繕に時間を要するため、余裕のない車両運用に拍車をかけているため、安全性向上計画の遂行により対応する。
軽微な作業を検査に伴う作業と解釈して簡略化した見張体制としている場合があるので、安全性向上計画の遂行により対応する。

係員に対する教育訓練

計画に基づき適正に実施されていたが、実態に即した環境での教育・訓練が困難なため、箇所の特情にあわせた指導と訓練内容の充実が今後の課題と考えている。なお、一部の箇所では以下のような問題点が確認された。
実機を使用した訓練が特に効果的であると認められる場合でも、実機が少ないため、机上訓練だけで終わっているため、安全性向上計画の遂行により対応する。
指導担当がおらず、若手の後継者もいないことと、退職等により経験者が年々減少し、技術継承が滞っているため、安全性向上計画の遂行により対応する。
個人把握はできているが、事故を起こした社員に対する再教育や新任社員に対するフォロー教育については箇所長に委ねられているため、安全性向上計画の遂行により対応する。

情報伝達の迅速性

事故等が発生した場合の各職場単位での情報伝達体制は整備されていた。また、多くの職場では、予兆管理活動の定着化を図っているところであるが、職場によっては、潜在する気がかりな事象等を報告しづらい雰囲気がある状況が見受けられたため、安全性向上計画の遂行により対応する。

四国旅客鉄道

安全に係る規定類の整備、管理

現場の状況に適した規定類の整備及び管理状況について、点検・確認を行ったところ、特に問題となる点は認められなかった。

<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 規定類の遵守状況について、点検・確認を行ったところ、構内作業等で一部経験が浅く、安全に係る規定類に対する理解が不足している係員が確認されたので、直ちに規定類の遵守及び安全意識の再徹底の指導を行った。</p>
<p>係員に対する教育訓練 本社における集合教育や現業機関における職場内教育については、年間の計画を定め、計画的に実施しており、また、安全意識の徹底については、現場機関において職場内教育や個人面談等により実施していることを確認した。</p>
<p>情報伝達の迅速性 現場でのトラブル等に関する報告・確認のルール・社内体制について、確認したところ、特に問題となる点は認められなかった。</p>

九州旅客鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 現場の状況に適した規定類の整備及び管理状況について、点検・確認を行ったところ、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 管理者等による作業立会や列車添乗等により、一部の社員に決められた作業手順を行っていない事象が確認されたので、直ちに能力向上に努めるよう現場長等の個別の指導などによる再教育や訓練等による指導を行った。</p>
<p>係員に対する教育訓練 本社の集合教育や各フロント部門が実施する勉強会やOJT等を通じて、規定類に定める作業に係る教育訓練を実施していることを確認した。規定類の遵守及び安全意識の徹底については、一部に徹底されていない社員がいたので、現場長等の個別の指導などによる再教育や訓練等による指導を行った。</p>
<p>情報伝達の迅速性 事故等の情報は上司や上部機関等に速やかに報告され、かつ関係部署へもその情報は水平展開を図るとともに、箇所長は社員に対し周知を図り事故防止に努めていたことを確認した。今後とも継続して情報伝達の正確性と迅速性に取り組むこととした。</p>

日本貨物鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 現業機関の規程の一部において、定めが具体的でなかったり、表現に曖昧なもの及び既に設備がないものが規定に記述されたままとなっていたことが確認されたので、直ちに改善措置を講じた。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 一部で規定類の内容を十分理解していない社員がいることが確認されたので、直ちに個別指導を行うなどの措置を講じた。</p>
<p>係員に対する教育訓練 運転取扱いの知悉度の確認については、運転士を対象に定期的実施してきた習熟度テストを運転士以外の他の従事員にも実施し、その結果を教育訓練にフィードバックするなど、引き続き、正しい作業の定着、知識技能の向上、安全意識の高揚に努めるよう計画的な教育訓練を行うこととした。</p>
<p>情報伝達の迅速性 社内基準に定める輸送障害発生報告を一部怠っていた現業機関が一箇所あったことが判明したので、直ちに事実関係の確認と再発防止の徹底について指導を行った。</p>

東武鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 一部の規定において、不要となった部分の記載や表現が抽象的である部分等が確認されたが、早急に修正するとともに周知徹底を図り、また作業内規については、よりわかりやすいものに改善することとした。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 規定類の理解度及び規定に従った作業の実施状況を確認するために、基準作業を抽出し、その実施状況を確認したところ、実施されていたものの、一部では指差喚呼等で個人差がみられたため、その場で指導し改善した。</p>
<p>係員に対する教育訓練 各部における教育、職場内教育を適切に実施しており、特段問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 発生した事故等については、速やかに本社担当者等に報告されており、類似事故防止を図るため速やかに水平展開している。さらに関係する現業係員に対して、注意喚起しており、本社部門については、事故等の原因・対策等を審議し類似事故防止を図っている。</p>

西武鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 各種規定類とも理解しやすいものとなっていたが、一部曖昧な表現があったり、定常作業時以外のマニュアルに不十分なものが確認されたので見直しを行った。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 現場管理者へのヒアリング、駅、所での日報類での確認や、乗務員室添乗、現場での作業の確認等するため全職場を巡回したところ、特段問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 現場に出向き教育実施記録および点呼時教育の立会等で確認したところ、特段問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 速報が上位機関または関係部署へ迅速に報告され、早期かつ適切に対応しており良好に実施されていた。</p>

京成電鉄

<p>安全に係る規定類の整備、管理 規定類の制定・改正時には、現業区と本社統括部門が協力して確認・点検をおこなっているところ、一部で現業区任せになっている部署が確認されたので、今後は本社管理職が適宜状況を確認することとした。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 係員は、規定類を理解し、それによって作業を確実に進めていた。また、管理職は係員が規定類に従って作業を行っていることを日頃から確認している。</p>
<p>係員に対する教育訓練 安全に係る規定類に定める作業や、関係法令の遵守等の教育訓練の実施状況を確認したところ、定期的に実施され、係員に徹底されていた。</p>
<p>情報伝達の迅速性 現業区の情報が迅速に本社へ報告されている。報告を受けた際は各部門内で情報の収集を行うとともに対策を協議し、早期に対応していた。</p>

京王電鉄

<p>安全に係る規定類の整備、管理 一部マニュアルで組織・役職が旧名称のままであることを確認したので、改善措置を講じた。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 係員が規定類に従って作業を行っているかを列車添乗や夜間作業などの現場立会い等により確認したところ、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 安全教育は、年度計画に従って行われており、外部業務委託先を含む全係員が規定類を遵守し、安全意識を持って業務遂行している。</p>
<p>情報伝達の迅速性 トラブルや事故が発生した場合、その情報が直ちに関係部署へ届き、必要な対策を施せる体制となっていた。</p>

小田急電鉄

<p>安全に係る規定類の整備、管理 一部の規定に修正・追加を要する事項が確認されたが、作業手順など実作業での検証を踏まえ、規定類の修正を行うこととした。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 本社員が現業に出向き口頭試問や実作業の実態観察にてその理解度を確認したところ、安全に係る業務遂行に支障はないが、一部の理解不足が確認されたので、個別の補完指導を行った。</p>
<p>係員に対する教育訓練 教育訓練実績記録および関係者への試問等で確認したところ、確実に実施されていた。</p>
<p>情報伝達の迅速性 報告に係る現業の管理監督者からの聞き取り調査等により確認したところ、迅速かつ適切に報告されていた。</p>

東京急行電鉄

<p>安全に係る規定類の整備、管理 一部に詳細記述がない規定類や表現の曖昧な規定が確認されたため、5月中に修正することとした。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 協力業者の一部において、作業手順の徹底不足による不安全行動が確認されたため、講習会を開催し関係者への周知と修正指導を行った。</p>
<p>係員に対する教育訓練 配属時の導入教育と年間計画に基づく補習教育を実施して、安全意識ならびに法令・規定類の知悉度向上を図っている。また、作業内容によってはOJTにて訓練を交えての教育を施しており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 現場での問題は遅滞なく報告され、再発防止が図られる体制となっており、特に問題となる点は認められなかった。</p>

京浜急行電鉄

<p>安全に係る規定類の整備、管理 一部、業務形態変更に伴い講じられている安全対策について、規定化されていない部分が確</p>
--

認められたため、早急に改訂することとした。

係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い
ごく一部に、規定どおりではない作業が確認されたので、事故に繋がる危険性を再認識させ、規定の再徹底を図ることとした。

係員に対する教育訓練
各現業区の定期的な教習においては、机上教育および実設訓練を繰り返し実施するとともに各職場の朝礼等で個別の指導教育等を実施しており、特に問題となる点は認められなかった。

情報伝達の迅速性
事故速報規定に基づく事故速報システムにより、迅速かつ的確に情報伝達が行われており、特に問題となる点は認められなかった。

相模鉄道

安全に係る規定類の整備、管理
各部門および外注先において適正に対応されており、特に問題となる点は認められなかった。

係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い
各部門及び外注先において適切に対応されており、その結果、社員等の規定類に関する理解度及び遵守状況並びに監督者によるチェック状況についても適正であり、特に問題となる点は認められなかった。

係員に対する教育訓練
安全意識の徹底、通達・事故警報の周知等適切に対応されており、特に問題となる点は認められなかった。

情報伝達の迅速性
本社の各部門間における情報の水平展開に関する基準が曖昧であることを確認したので、更なる情報の共有化を図ることとした。

東京地下鉄

安全に係る規定類の整備、管理
昨年4月の営団地下鉄の民営化・東京地下鉄の発足に際し、事故・災害等対策規程など、本社及び全現業の規則・マニュアル等の見直し等を実施しており、全職場で点検した結果、安全に係わる規定類の整備、管理について、特段問題となる点は認められなかった。

係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い
巡回を強化し総点検を実施した結果、一部の係員が規定類と異なる作業を行っていることを確認したため、是正するよう指導した。

係員に対する教育訓練
各職場とも年間教育訓練計画に基づいて教育が実施され、理解度の低い係員に対しては補習教育が行われるなど、業務知識の維持向上に必要な措置がとられており、特段問題となる点は認められなかった。

情報伝達の迅速性
各職場における情報伝達の連絡体制について点検した結果、適切な運用が行われており、特段問題となる点は認められなかった。

名古屋鉄道

安全に係る規定類の整備、管理
廃線した路線に係る規程類の削除をしていない部署が確認されたため、この規程類の改廃をした。

<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 係員は規定に沿った安全作業を行っており、管理者が適宜確認・指導を行っており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 計画立てた教育訓練のみならず職場内教育を随時実施し、教育訓練を通し規定に従った作業を身に付けさせており、特段問題となる事項は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 軽微な案件の場合、上位部署への報告に迅速性が欠ける部署が確認されたので、事故発生時の通報システムにより迅速に報告するよう指導した。</p>

近畿日本鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 各部門における関係規定類は整備され、必要に応じて見直し及び改正するなど適正に管理されており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 係員は規定の内容を理解して作業を行っており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 教育訓練計画を立てて実施し、規程類の遵守及び安全意識の徹底に努めており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 事故やトラブル発生時には迅速に報告され、安全に影響を及ぼす恐れのある事柄等は早期かつ適切に措置されており、特に問題となる点は認められなかった。</p>

南海電気鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 本社で規定類を改正・制定する場合には、現業長と調整のうえ実態に則した内容となるよう努めており、現業部門に対し規定類の整備・管理状況について確認しているため、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 現業の職場長等の監督者が計画的に規定類に従った係員の執務状態を確認するとともに、現業を統括する本社責任者が現場監督者の指導状況の把握に努めており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 本社および現業部門で教育訓練計画を定め体系的な教育訓練を係員に対し実施しており、本社は現業部門での実施状況を管理をしている等から、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 輸送の安全に係る事故等が発生した場合には、現場長から本社へ報告するよう定めており、本社は類似事象の発生する恐れのある関係現業長に迅速に情報伝達し、特に問題となる点は認められなかった。</p>

阪急電鉄

<p>安全に係る規定類の整備、管理 一部に差し替えを完全にはできていない場合が確認されたので、直ちに整備した。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 規定類の理解度に若干のばらつきが確認されたので、教育の更なる徹底を図ることとした。</p>

<p>係員に対する教育訓練 年間計画に基づいた教育訓練を実施するとともに、その結果を本社管理部門が現場からの報告により確認しており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 必要な情報伝達は確実に行われており、特に問題となる点は認められなかった。</p>

京阪電気鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 実態に即した規定となっており、規定類を制定・改訂したときは現場に確認をしており特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 適切に教育訓練を実施しており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 本社あるいは現場長が係員の知悉度や姿勢を確認しており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 原則としてすべて報告され、展開されており、特に問題は認められなかった。</p>

阪神電気鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 一部規程類において、十分な整備がなされていないものが確認されたため、直ちに整備を指示した。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 原則として、係員は規程類を理解した上で、規程類に従った作業を行っており、管理者による確認も行われており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 規程類に定める作業について、教育訓練が適切に実施され、規程類の遵守並びに安全意識は徹底され、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 事故情報等は迅速に垂直・水平展開され、安全に係る事象に対し早期かつ適切に措置されており、特に問題となる点は認められなかった。</p>

西日本鉄道

<p>安全に係る規定類の整備、管理 取扱いの変更、作業方法及び機器更新等に伴う規定類の修正が、一部未完成のものが確認されたため、早急に規定の改正を実施することとした。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 乗務員については管理監督者による毎月の机上教育と添乗指導を行っており、技術関係係員に対しては作業前のミーティング等により行っており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 一部の外注業者で、年間計画を定めていなかったり、計画通り実施できていなかったものが確認されたため、計画を定め、計画通り実施できなかった原因を調査し再発防止策を策定することとした。</p>
<p>情報伝達の迅速性</p>

組織変更や人事異動などによる緊急体制要綱の修正は、迅速かつ確実に通達しているが、その内容の把握については曖昧な状態である部署が確認されたので、早急な修正と今後における体制の強化を指導した

札幌市交通局

安全に係る規定類の整備、管理 概ね適切な種類と量であり、保管について特に問題となる点は認められなかった。また、改正の際には管理部門と現場などが協議を行っているため、現場の実態に即したものとなっており、特に問題となる点は認められなかった。
係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 日常の教育訓練等により問題のない状況であることを確認している。
係員に対する教育訓練 各部門とも年間計画を定め、その実施にあたっては、考査結果などを管理部門へ毎回報告している。安全意識の徹底については、行動宣言を市民に公表して全職員の安全意識を高めるように取り組んでおり、特に問題となる点は認められなかった。
情報伝達の迅速性 安全運行管理室を設置し、事故等の情報は全てそこへ報告することにより情報の一元化を図ることで、関係者に対し迅速に情報を伝達しているため、特に問題となる点は認められなかった。

仙台市交通局

安全に係る規定類の整備、管理 規定類は全て体系的にまとめられ、特に問題となる点は認められなかった。
係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 安全パトロール等により保守業務別の安全・履行確認等で取り扱い習熟度を確認等しており、安全に係る規定等の理解度や作業の実施方法について、特に問題となる点は認められなかった。
係員に対する教育訓練 全課において年間計画を立て適切に実施されており、加えて緊急的に取り組まなくてはならない事案が発生した場合は、適宜・適切な教育訓練を実施しており、特に問題となる点は認められなかった。
情報伝達の迅速性 連絡体制を整備し定期的に防災無線等も活用した情報伝達訓練を実施し、異常時および災害等に備えており、特に問題となる点は認められなかった。

東京都交通局

安全に係る規定類の整備、管理 各部門とも概ね整備されており、特に問題となる点は認められなかった。
係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 一部の部門において規定を理解していないものがあることを確認したため、指導を徹底させるとともに、現場研修の充実を図ることとした。
係員に対する教育訓練 一部の部門において安全意識について理解していないものがあることを確認したため、現場の指導を徹底させるとともに、現場研修の充実を図り、訓練を引続き実施し、技術力の向上を図ることとした。
情報伝達の迅速性

各部とも上位への報告並びに各部門間に連絡がなされており、特に問題となる点は認められなかった。

横浜市交通局

安全に係る規定類の整備、管理
一部の現場において実態に即していない規定が確認されたが、体制を改めたことで、実態を規定にあわせるよう図った。

係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い
規定類を理解し、規定類に従って作業を確実にしているなど、特に問題となる点は認められなかった。

係員に対する教育訓練
各所属毎に年間計画を定め、教育訓練等を適切に実施しており、安全意識の徹底も図られており、特に問題となる点は認められなかった。

情報伝達の迅速性
現場で誤った取扱いが行われた時又はトラブルや事故等が発生したときの情報は、上司等に報告されており、報告事項は、概ね水平展開されており、特に問題となる点は認められなかった。

名古屋市交通局

安全に係る規定類の整備、管理
規程類は作業ごとに見やすく使いやすいものを定め、関係する全ての規定類は適切に整理されており、必要のつど容易に取り出すことができるように管理されていることを確認した。

係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い
日常の業務において錯覚や思いこみ、また慣れによる作業の省略といった人為的なミスに起因した事故等の未然防止に努めるよう、規定類に従った作業を確実に実践していることを確認した。

係員に対する教育訓練
現場長が年間・月間教育の計画を作成し、事故防止等の実践事項に関する教育・訓練事項を定め、点呼及び業務習得により安全教育を実施しており、特に問題となる点は認められなかった。

情報伝達の迅速性
現場で事故が発生したとき、その情報を上司・上位機関に報告できるよう速報系統図等の掲示物を見やすい位置に掲出し、日頃から確認徹底されており、特に問題となる点は認められなかった。

京都市交通局

安全に係る規定類の整備、管理
各職場において安全に係る規定類の整備、管理が適切に行われており、特に問題となる点は認められなかった。

係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い
係員は規定類を理解し、規定類に従った取扱いを行っており、特に問題となる点は認められなかった。

係員に対する教育訓練
各職場において教育訓練が適切に実施されており、特に問題となる点は認められなかった。

情報伝達の迅速性
各職場において迅速に情報伝達が行われており、特に問題となる点は認められなかった。

大阪市交通局

<p>安全に係る規定類の整備、管理 規程類等の適切な整理・管理、また、これらの内容について実態が即しているかなどについて確認したところ、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 輸送部門・技術部門とも現場責任者をはじめ係員にいたるまで熟知しており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 定期的な局全体での研修をはじめとして、現場事業所単位で短周期で定期的に教育訓練を実施するなどして、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 外部・内部各部署に対する連絡体制が徹底されており、さらには消防機関等とは定期的に連絡通報訓練等を実施し、異常時の確実・迅速な連絡を図るべく努めており、特に問題となる点は認められなかった。</p>

神戸市交通局

<p>安全に係る規定類の整備、管理 規定は具体的で概ね見やすく使いやすいものになっており、制定(改正)時には、管理部門は実地に確認しており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 規定を理解し、規定に従って確実に作業されるなど、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 係員の理解度や姿勢を日頃から確認・徹底しており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 個々の事象全てについて、安全に影響を及ぼす恐れのある事象かどうか確認し、該当する事象は直ちに適切に措置するなど、特に問題となる点は認められなかった。</p>

福岡市交通局

<p>安全に係る規定類の整備、管理 内容、整備状況は良好であり、現場の意見、指摘を反映する体制も整っている。また、管理についても決められた保管方法がとられ定期的な整理が行われており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員の安全に係る規定類にしたがった取扱い 係員の規程類の理解、規程に従った作業の実施および責任者による作業の確認等について、適切に行われており、監督者等の確認も行われており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>係員に対する教育訓練 規程類の遵守及び安全意識の徹底について、年間計画に基づいた教育訓練により、適切に指導が行われており、特に問題となる点は認められなかった。</p>
<p>情報伝達の迅速性 連絡体制が確立しており、現場からの定期報告の他、トラブル発生時には直ちに報告され関係部署への水平展開など早期・適切に処置されており、特に問題となる点は認められなかった。</p>