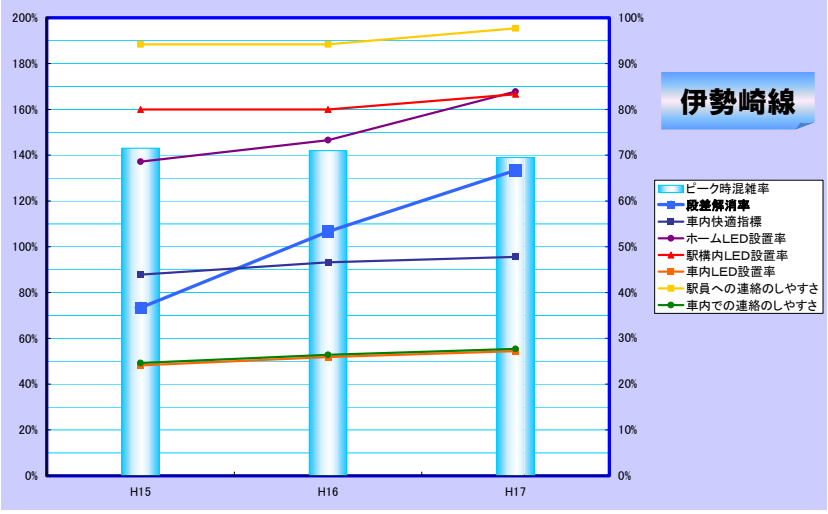
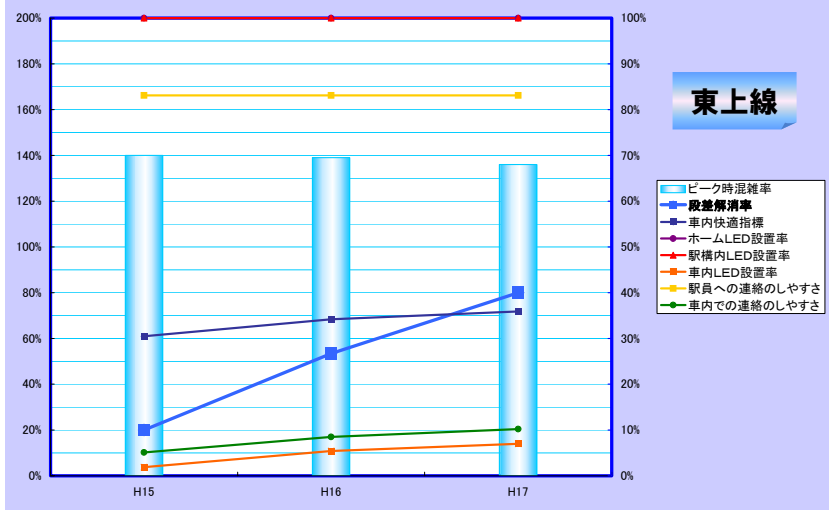
快適性・安心性評価指標（うち8指標）の計測結果一覧

東武鉄道

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
伊勢崎線	区間	小菅→北千住	浅草～鷲宮						
	H15	143%	36.7%	43.9%	68.6%	80.0%	24.1%	94.2%	24.6%
	H16	142%	53.3%	46.6%	73.3%	80.0%	25.9%	94.2%	26.4%
	H17	139%	66.7%	47.8%	83.9%	83.3%	27.2%	97.7%	27.7%
東上線	区間	北池袋→池袋	池袋～森林公園						
	H15	140%	10.0%	30.5%	100.0%	100.0%	1.9%	83.1%	5.1%
	H16	139%	26.7%	34.2%	100.0%	100.0%	5.4%	83.1%	8.5%
	H17	136%	40.0%	35.9%	100.0%	100.0%	7.0%	83.1%	10.2%





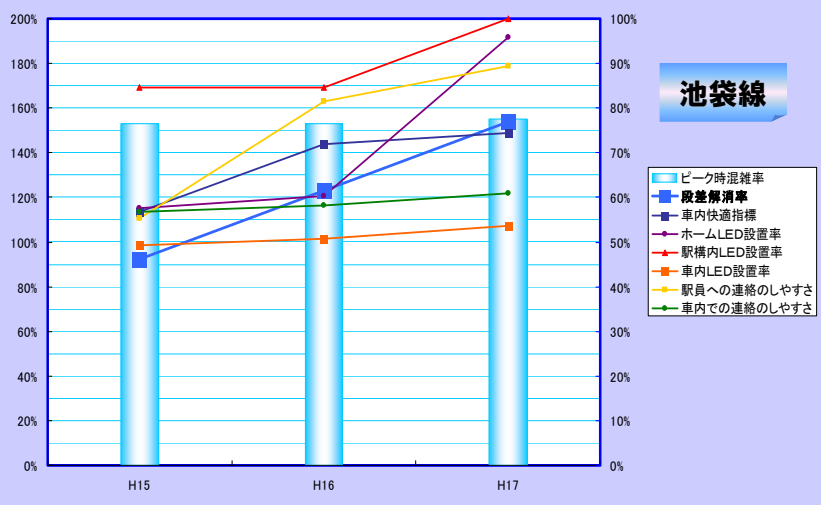
＜東武鉄道からのコメント＞

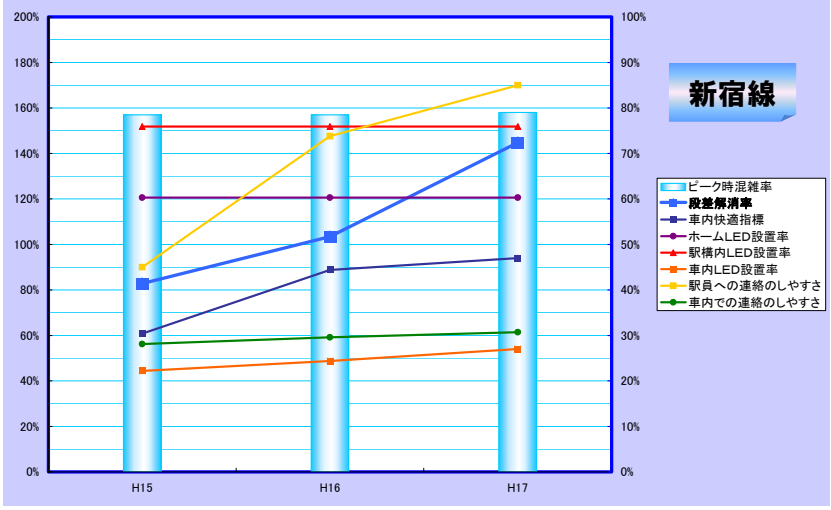
弊社は、お客様が快適にかつ安心して鉄道をご利用できるよう積極的に各種整備を図っております。また、交通バリアフリー法に基づくバリアフリー化も鋭意進めており、平成１７年度末現在でエレベーター５２駅、エスカレーター７０駅の整備を完了いたしました。

なお、車両についても、冷房装置のマイコン制御や、車内ＬＥＤおよび車内インターホンへの改良を進めるのとともに、指標項目の条件を満たした車両の新造にも意欲的に取り組んでおります。

西武鉄道

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
池袋線	区間	椎名町→池袋	池袋～飯能						
	H15	153%	46.2%	56.7%	57.5%	84.6%	49.2%	55.3%	56.7%
	H16	153%	61.5%	72.0%	60.3%	84.6%	50.8%	81.6%	58.2%
	H17	155%	76.9%	74.5%	95.9%	100.0%	53.6%	89.5%	61.0%
新宿線	区間	下落合→高田馬場	全線						
	H15	157%	41.4%	30.4%	60.3%	75.9%	22.2%	45.0%	28.1%
	H16	157%	51.7%	44.4%	60.3%	75.9%	24.4%	73.8%	29.6%
	H17	158%	72.4%	47.0%	60.3%	75.9%	27.0%	85.0%	30.7%





＜西武鉄道からのコメント＞

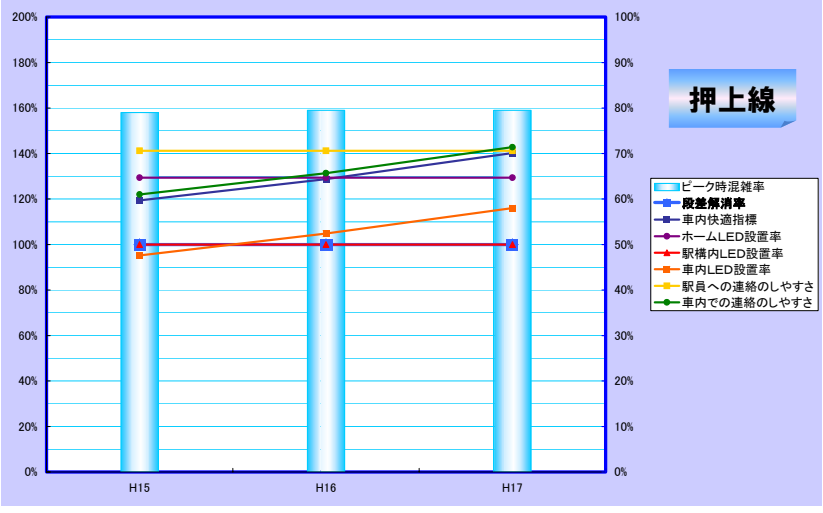
弊社の今年度の取り組みと致しましては、「でかける人を、ほほえむ人へ」をスローガンとし、人にやさしい鉄道をめざし、引き続きエレベーター・エスカレーター・多機能トイレなどの設備を整え、駅のバリアフリー化を進めております。

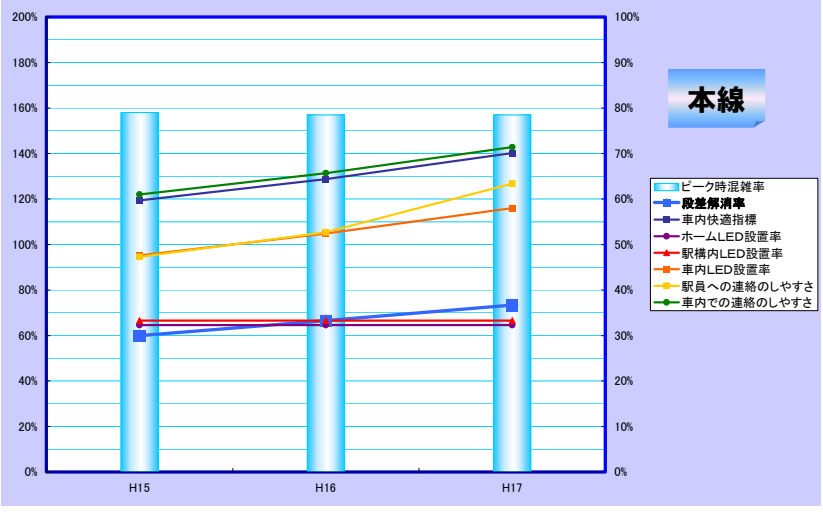
駅施設としましては、旅客案内の充実を図るため、列車の行先・種別・発車時刻・編成数・ドア数・乗り換え案内等を情報提供する列車案内表示器を、今年度池袋線に２６カ所大幅に増設しました。来年度は、新宿線への増設を積極的にすすめてまいります。

今後もすべてのお客様に快適で安心してご利用いただけるよう、駅施設や鉄道車両の整備を積極的に取り組んで参ります。

京成電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
押上線	区間	京成曳舟→押上	全線						
	H15	158%	50.0%	59.7%	64.7%	50.0%	47.6%	70.6%	61.0%
	H16	159%	50.0%	64.4%	64.7%	50.0%	52.4%	70.6%	65.7%
	H17	159%	50.0%	70.1%	64.7%	50.0%	58.0%	70.6%	71.4%
本線	区間	大神宮下→京成船橋	京成上野～京成佐倉						
	H15	158%	30.0%	59.7%	32.3%	33.3%	47.6%	47.3%	61.0%
	H16	157%	33.3%	64.4%	32.3%	33.3%	52.4%	52.7%	65.7%
	H17	157%	36.7%	70.1%	32.3%	33.3%	58.0%	63.4%	71.4%





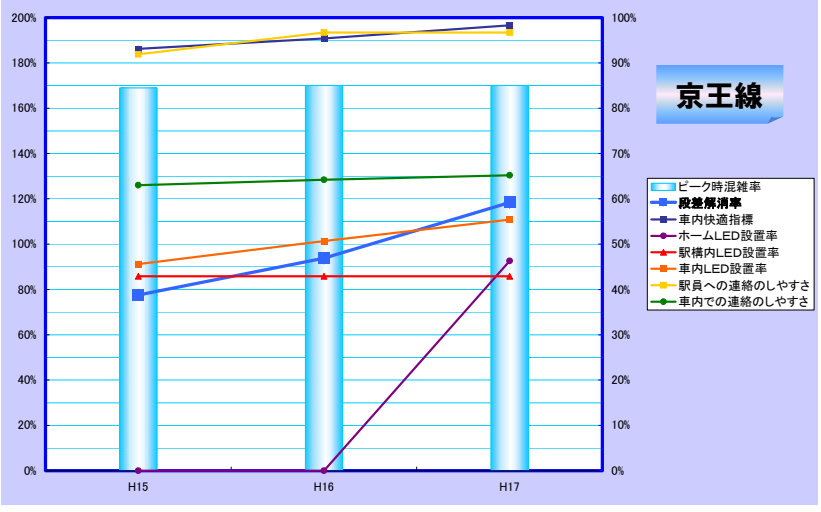
＜京成電鉄からのコメント＞

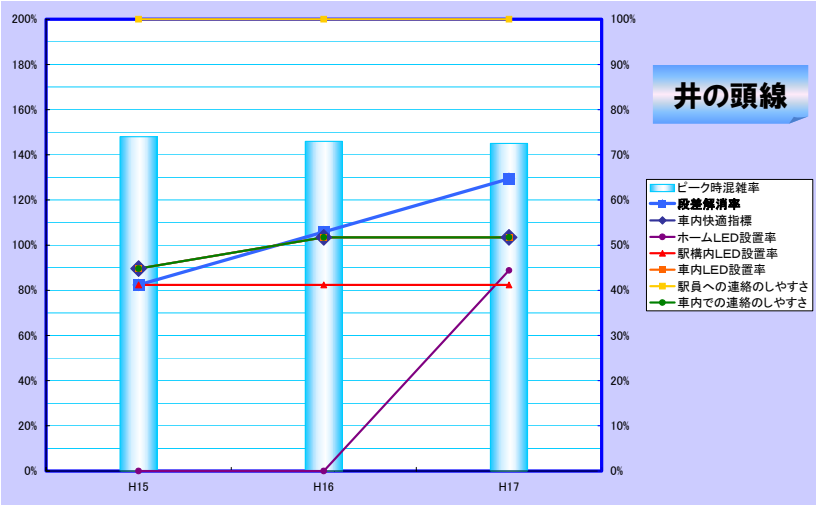
当社のH17年度の主な取り組みと致しましては、エレベーターやスロープ等の設置、駅ホームへの非常通報ボタンの新設、車内設備が充実している新型車両の新造などを行い、快適性・安全性の向上を図りました。

なお、「段差解消率」において、移動円滑化基準に適合していないものの、エスカレーターが設置されている駅を含めますと、H17年度において本線36.7%→70.0%、押上線50.0%→83.3%となります。また、有料特急車両が56両あり、これも含めて計算するとH17年度において「車内快適指標」70.1%→73.4%、「車内での情報の分かりやすさ（車内LED設置率）」58.0%→62.5%、「車内での連絡のしやすさ」71.4%→74.5%となります。

京王電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
京　王　線	区間	下高井戸→明大前	全			線			
	H15	169%	38.8%	93.1%	0.0%	42.9%	45.6%	91.9%	63.0%
	H16	170%	46.9%	95.4%	0.0%	42.9%	50.7%	96.7%	64.2%
	H17	170%	59.2%	98.3%	46.3%	42.9%	55.4%	96.7%	65.2%
井 の 頭 線	区間	神泉→渋谷	全			線			
	H15	148%	41.2%	44.8%	0.0%	41.2%	44.8%	100.0%	44.8%
	H16	146%	52.9%	51.7%	0.0%	41.2%	51.7%	100.0%	51.7%
	H17	145%	64.7%	51.7%	44.4%	41.2%	51.7%	100.0%	51.7%



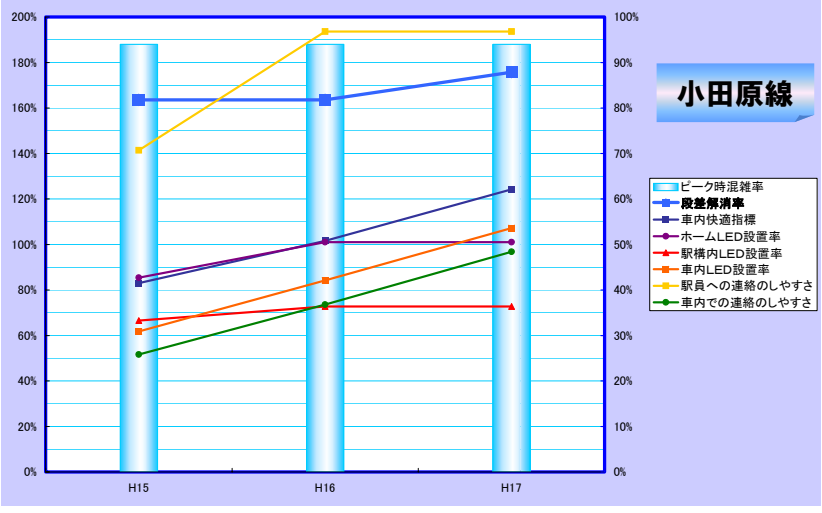


＜京王電鉄からのコメント＞

弊社では、エレベーターやだれでもトイレなどの整備による駅施設の充実や、車両の新造・改造による車内電光表示板、ドアチャイムの整備を進めております。また、列車の遅延等の情報を即時にお知らせするため、全駅の改札口にも電光表示板を設置しております。このほか、列車をお待ちの際に快適にお過ごしいただけるよう、冷暖房付きホーム待合室の整備を進めております。

小田急電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
小田原線	区間	世田谷代田→下北沢	新宿～本厚木						
	H15	188%	81.8%	41.5%	42.7%	33.3%	30.9%	70.7%	25.8%
	H16	188%	81.8%	50.8%	50.5%	36.4%	42.1%	96.8%	36.8%
	H17	188%	87.9%	62.1%	50.5%	36.4%	53.6%	96.8%	48.4%



＜小田急電鉄からのコメント＞

当社では、お客さまに安全、快適、便利にご利用いただく為、駅施設や鉄道車両のバリアフリー化など、各種施策を継続的に取り組んでおります。

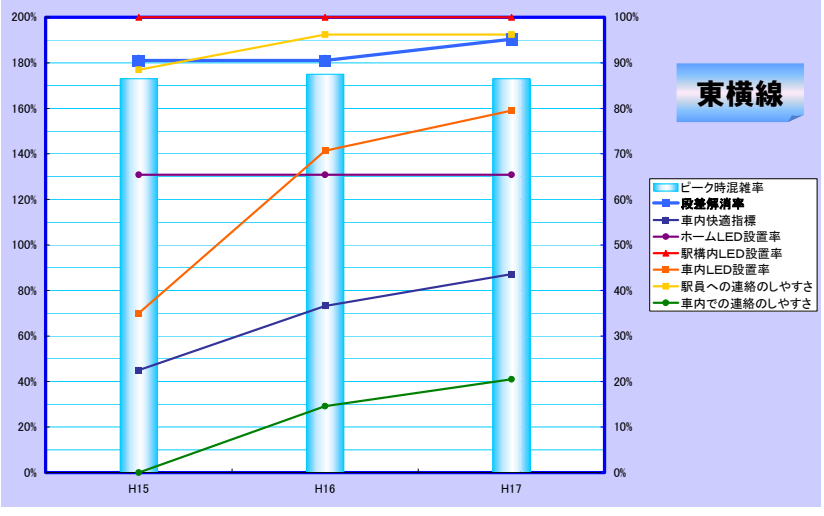
ホームでの情報提供につきましては、行先案内表示器(ホームＬＥＤ)を運行管理装置の更新にあわせ、順次設置していく予定でおります。また、駅員への連絡方法につきましても、駅員が常駐出来ないホームではインターホンや非常通報ボタン等の設置を進めてまいりました。

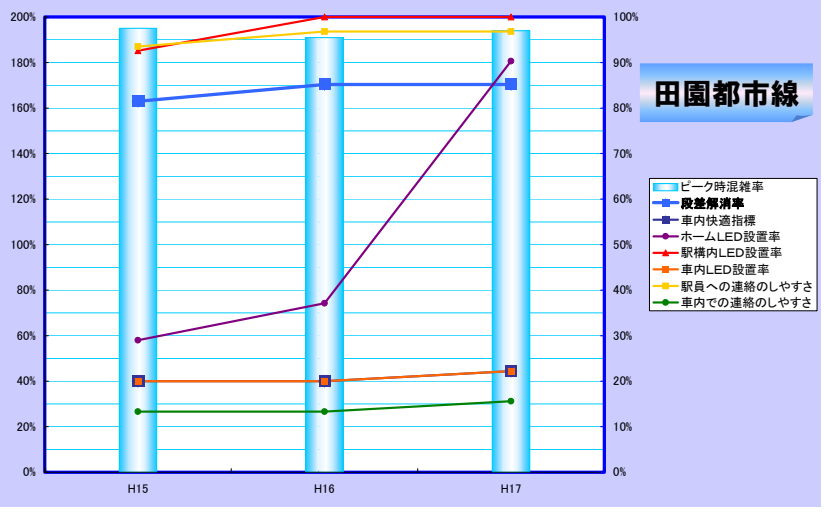
車両につきましても、平成１７年度におきましては、新型車両を９２両導入した他、一部既存車両の大規模修繕を実施し、全自動制御機能を備えた冷房装置や、バリアフリーに配慮した車内表示器(車内ＬＥＤ)、インターホンの設置等、快適性の向上を積極的に図っております。

当社では、今後もお客様に安全で快適にご利用いただける鉄道を目指し努力してまいりますので、よろしくお願いいたします。

東京急行電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
東　横　線	区間	祐天寺→中目黒	全			線			
	H15	173%	90.5%	22.5%	65.4%	100.0%	35.0%	88.5%	0.0%
	H16	175%	90.5%	36.6%	65.4%	100.0%	70.7%	96.2%	14.6%
	H17	173%	95.2%	43.6%	65.4%	100.0%	79.5%	96.2%	20.5%
田園都市線	区間	池尻大橋→渋谷	全			線			
	H15	195%	81.5%	20.0%	29.0%	92.6%	20.0%	93.5%	13.3%
	H16	191%	85.2%	20.0%	37.1%	100.0%	20.0%	96.8%	13.3%
	H17	194%	85.2%	22.2%	90.3%	100.0%	22.2%	96.8%	15.6%





＜東京急行電鉄からのコメント＞

弊社では、「すべてのお客さまが利用しやすい鉄道」を目指し、東急線各駅にバリアフリー施設の整備に積極的に取り組んでおります。２０１０年までには東急線９８駅にエレベーターや、エスカレーター、スロープの設置完了を目指して工事を進めており、２００５年度末までには約９０％の駅をバリアフリー化しています。

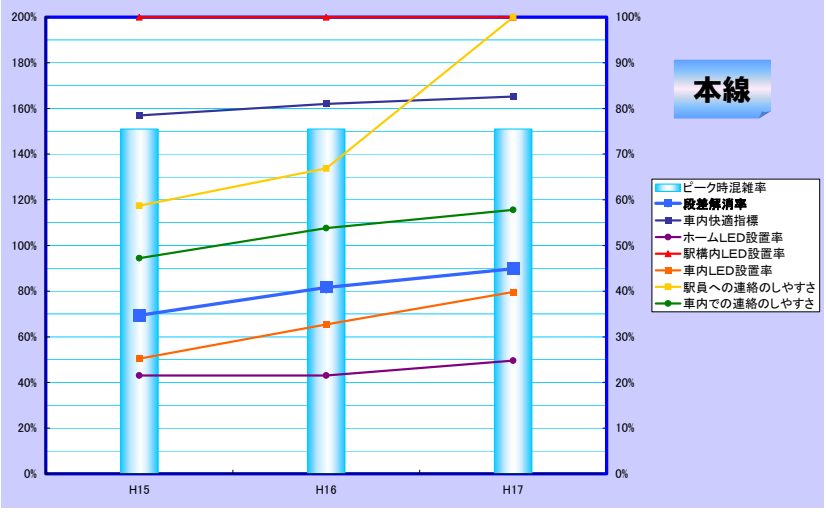
弊社の今年度の取り組みと致しまして、新型車両の導入を積極的に進めております。１編成あたり１ないし２箇所に車椅子スペースを設置し、中間車両にはフリースペースも設け、車両間転落防止装置や車内ＬＥＤ装置、ドアチャイムなど搭載した移動円滑化基準適合車を順次入れ替えております。

また、田園都市線の池尻大橋駅や駒沢大学駅など１５駅のホームにＬＥＤ運行表示器を設置し、遅延・他社線の運行状況についてご案内しています。

これからも、すべてのお客さまに安心・快適にご利用頂ける鉄道を目指してまいります。

京浜急行電鉄

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
本線	区間	戸部→横浜	品川～京急久里浜						
	H15	151%	34.7%	78.5%	21.5%	100.0%	25.2%	58.7%	47.2%
	H16	151%	40.8%	81.0%	21.5%	100.0%	32.7%	66.9%	53.8%
	H17	151%	44.9%	82.6%	24.8%	100.0%	39.8%	100.0%	57.8%



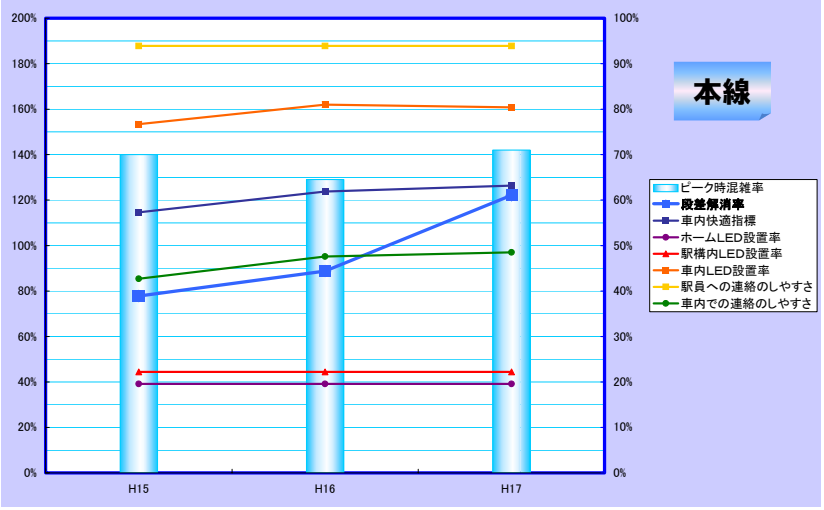
＜京浜急行電鉄からのコメント＞

弊社のＨ１７年度の主な取り組みといたしましては，全自動制御機能を有する冷暖房装置を搭載し，車両のバリアフリー化に対応した「新１０００形」２４両を導入し，快適性と「車内での情報の分かりやすさ」および「車内での連絡のしやすさ」の向上を図りました。また，ホームで急病人などが発生した際に駅事務室へ通報できるインターホンを全駅に設置するとともにエレベーターや多機能トイレなどを順次計画的に整備しております。

すべてのお客様に安全で快適にご利用いただけますよう今後も各種設備の導入を積極的に進めてまいります。

相模鉄道

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
本線	区間	西横浜→平沼橋	全線						
	H15	140%	38.9%	57.3%	19.6%	22.2%	76.7%	93.9%	42.7%
	H16	129%	44.4%	61.9%	19.6%	22.2%	81.0%	93.9%	47.6%
	H17	142%	61.1%	63.2%	19.6%	22.2%	80.4%	93.9%	48.5%



＜相模鉄道からのコメント＞

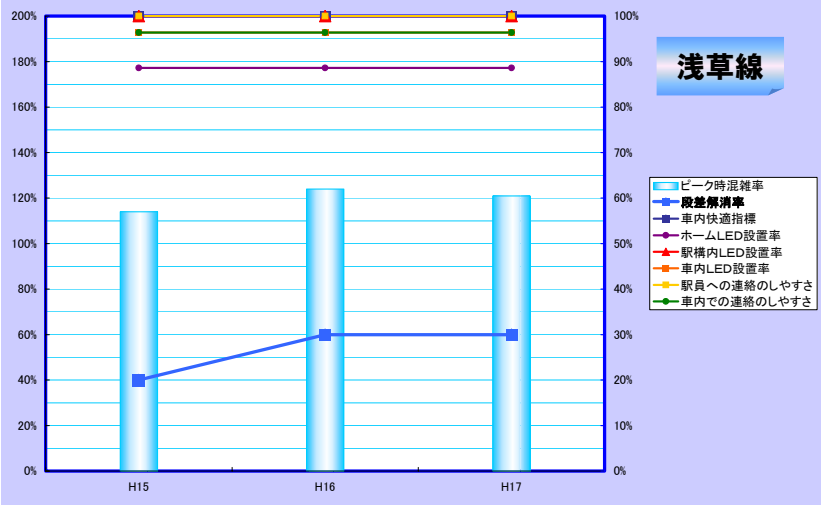
ホームでは、「駅員への連絡のしやすさ」について、全駅今年度中に「列車非常停止ボタン」と「駅事務室連絡用インターホン」を設置し、安全性・防犯の向上をはかる予定です。「ホームでの情報のわかりやすさ」でも、ホームLEDを全駅に20年度より３ヵ年（予定）で整備してまいります。

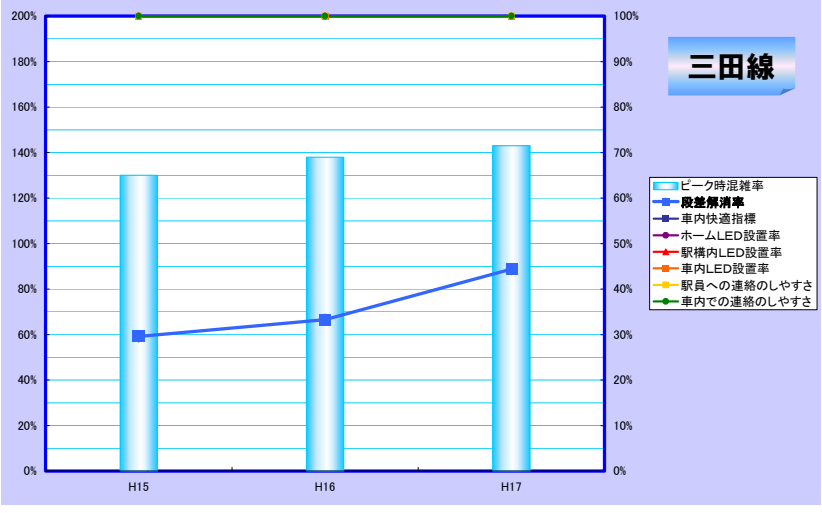
車両では、「車内での連絡のしやすさ」について、「非常用インターホン」を在来車両の改良と、新型車両への代替で増やしてまいります。「車内快適指標」も、新型車両への代替によって今後とも向上をはかってまいります。

東京都交通局

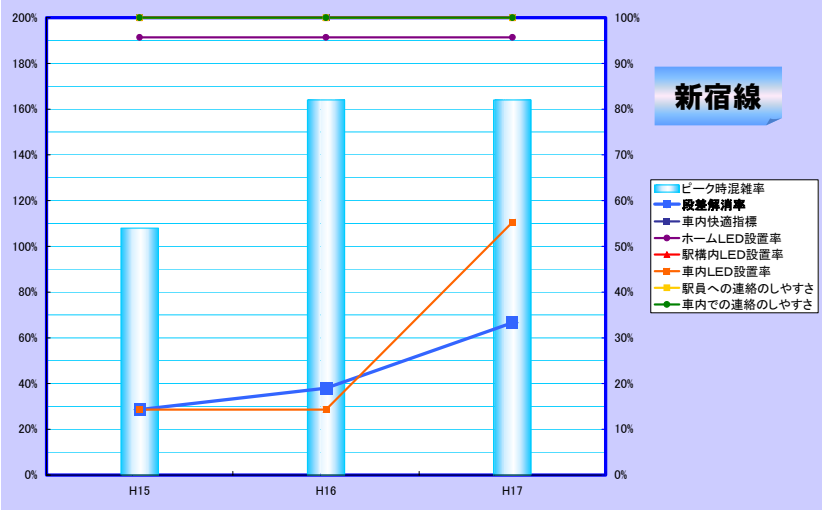
指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
浅草線	区間	本所吾妻橋→浅草※	全線						
	H15	114%	20.0%	100.0%	88.6%	100.0%	96.4%	100.0%	96.4%
	H16	124%	30.0%	100.0%	88.6%	100.0%	96.4%	100.0%	96.4%
	H17	121%	30.0%	100.0%	88.6%	100.0%	96.4%	100.0%	96.4%
三田線	区間	西巣鴨→巣鴨	全線						
	H15	130%	29.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H16	138%	33.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H17	143%	44.4%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
新宿線	区間	西大島→住吉※	全線						
	H15	108%	14.3%	100.0%	95.7%	100.0%	14.3%	100.0%	100.0%
	H16	164%	19.0%	100.0%	95.7%	100.0%	14.3%	100.0%	100.0%
	H17	164%	33.3%	100.0%	95.7%	100.0%	55.3%	100.0%	100.0%
大江戸線	区間	中井→東中野	全線						
	H15	149%	0.0%	100.0%	75.0%	73.7%	100.0%	100.0%	100.0%
	H16	157%	0.0%	100.0%	75.0%	73.7%	100.0%	100.0%	100.0%
	H17	155%	0.0%	100.0%	76.3%	76.3%	100.0%	100.0%	100.0%

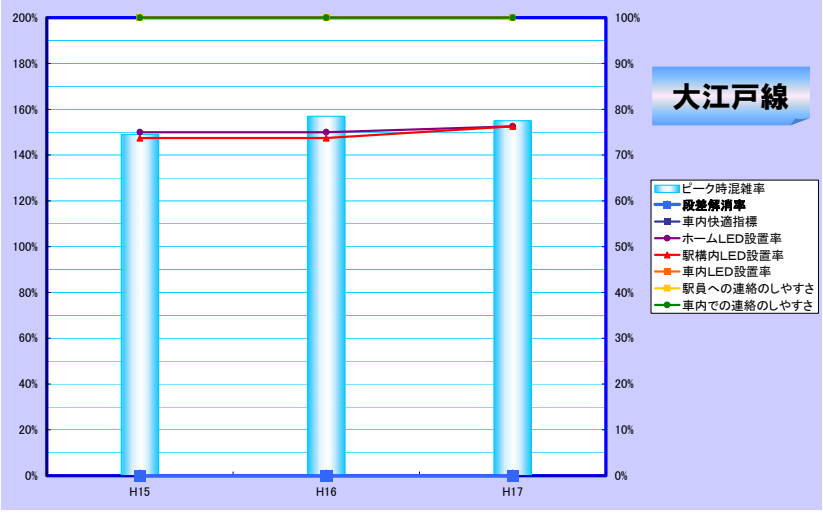
※浅草線の最混雑区間についてはH１６年度より押上→本所吾妻橋から本所吾妻橋→浅草に変更
※新宿線の最混雑区間についてはH１６年度より新宿→新宿三丁目から西大島→住吉に変更





東京都交通局



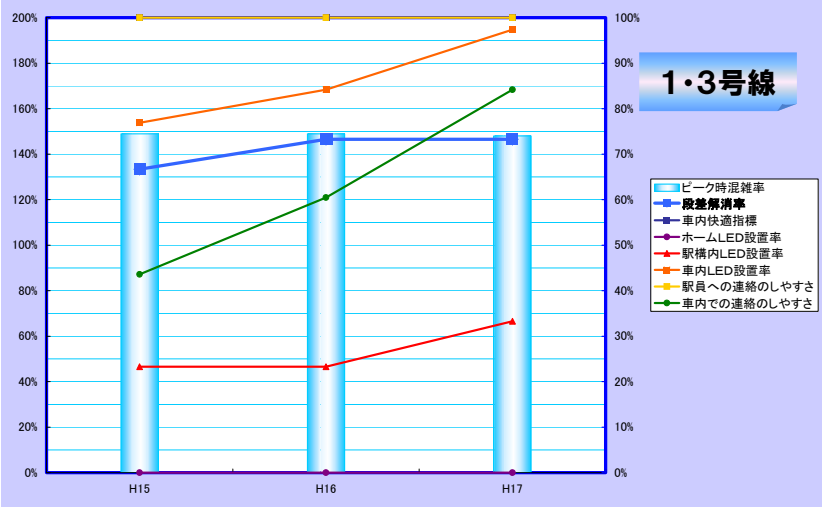


＜東京都交通局からのコメント＞

　東京都交通局におきましては、ホームから地上までエレベーターによる「１ルート確保」を目指して、段差解消に努めているところです。大江戸線の各駅につきましてはエレベーターに窓枠等がないために段差解消の基準には適合しておりませんが、すべての駅で車いすの方がお一人でも支障なくご利用頂けるようになっております。（エレベーターによる「１ルート確保」率　Ｈ１７末６６％）

横浜市交通局

指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
１・３号線	区間	阪東橋→伊勢佐木長者町	全線						
	H15	149%	66.7%	100.0%	0.0%	23.3%	76.9%	100.0%	43.6%
	H16	149%	73.3%	100.0%	0.0%	23.3%	84.2%	100.0%	60.5%
	H17	148%	73.3%	100.0%	0.0%	33.3%	97.4%	100.0%	84.2%



＜横浜市交通局からのコメント＞
　ホームＬＥＤについては一部の駅において設置しておりますが、遅延情報等が表示できないことから設置率は０％となっております。今後、他鉄道との乗換駅や乗降客の多い駅において設置を検討してまいります。

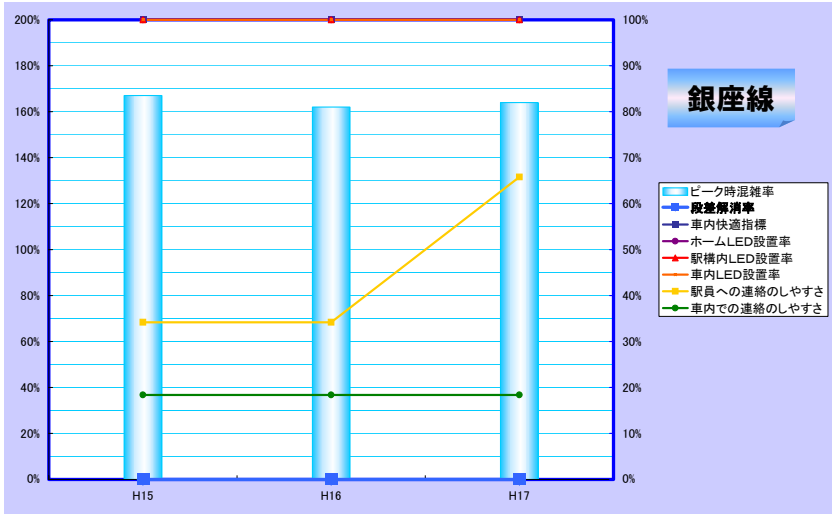
東京メトロ

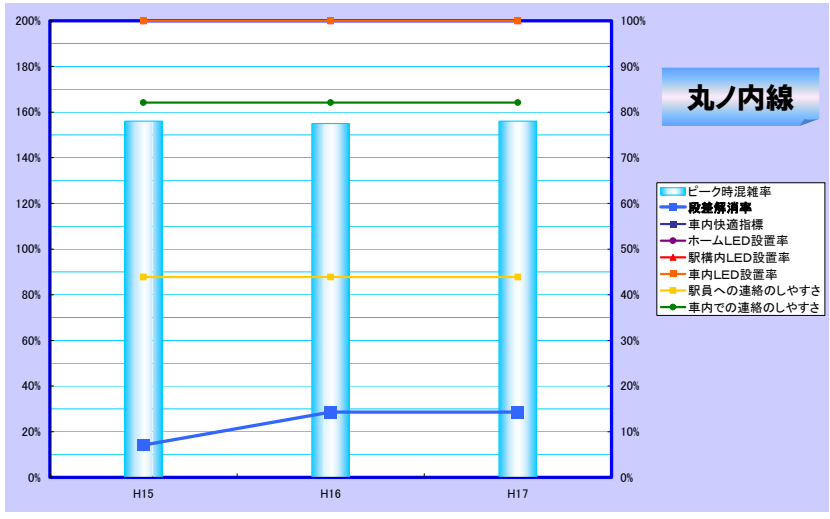
指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率	段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
銀座線	区間	赤坂見附→溜池山王			全		線		
	H15	167%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	34.2%	18.4%
	H16	162%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	34.2%	18.4%
	H17	164%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	65.8%	18.4%
丸ノ内線	区間	新大塚→茗荷谷			全		線		
	H15	156%	7.1%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	43.9%	82.1%
	H16	155%	14.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	43.9%	82.1%
	H17	156%	14.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	43.9%	82.1%
日比谷線	区間	三ノ輪→入谷			全		線		
	H15	167%	9.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	52.4%	65.5%
	H16	165%	14.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	74.4%	65.5%
	H17	163%	23.8%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	83.7%	65.5%
東西線	区間	木場→門前仲町			全		線		
	H15	198%	21.7%	83.0%	100.0%	100.0%	83.0%	79.6%	54.5%
	H16	197%	21.7%	91.5%	100.0%	100.0%	91.5%	83.7%	63.0%
	H17	198%	26.1%	91.5%	100.0%	100.0%	91.5%	95.9%	63.0%
千代田線	区間	町屋→西日暮里			全		線		
	H15	186%	10.0%	98.4%	100.0%	100.0%	27.1%	100.0%	17.1%
	H16	184%	15.0%	98.4%	100.0%	100.0%	32.5%	100.0%	18.2%
	H17	179%	20.0%	98.4%	100.0%	100.0%	37.9%	100.0%	19.2%
有楽町線	区間	東池袋→護国寺			全		線		
	H15	176%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	40.0%	54.0%	23.0%
	H16	174%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	45.0%	64.0%	24.0%
	H17	175%	4.2%	100.0%	100.0%	100.0%	50.0%	82.0%	25.0%
半蔵門線	区間	渋谷→表参道			全		線		
	H15	175%	21.4%	100.0%	100.0%	100.0%	28.0%	66.7%	24.0%
	H16	170%	21.4%	100.0%	100.0%	100.0%	32.0%	86.7%	28.0%
	H17	172%	28.6%	100.0%	100.0%	100.0%	40.0%	96.7%	36.0%
南北線	区間	駒込→本駒込			全		線		
	H15	141%	5.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H16	143%	5.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H17	146%	5.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

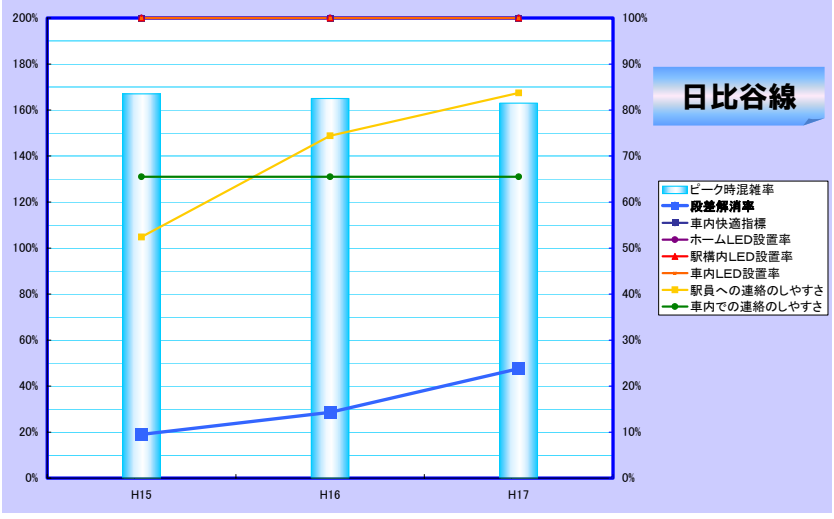
＜東京メトロからのコメント＞

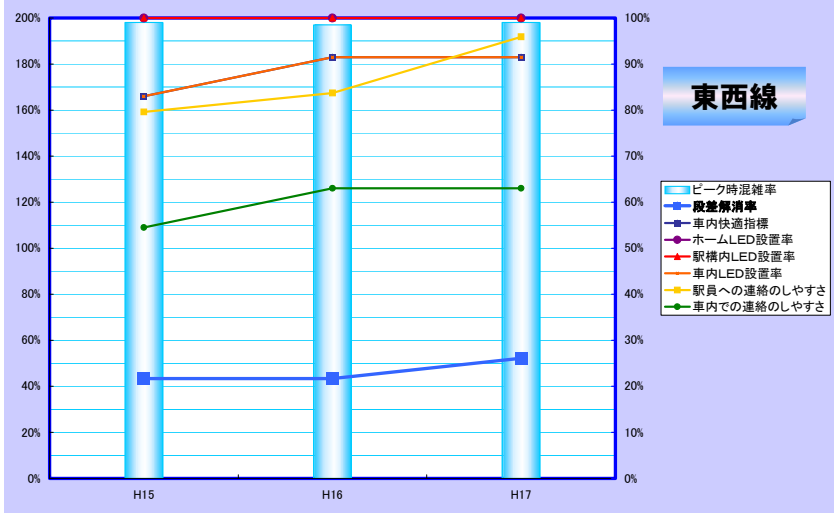
弊社の今年度の取組みについては、駅員への連絡のしやすさとして、ホーム上に「駅係員呼び出しインターホン」を今年度中に設置が完了します（共同使用駅除く）。また、車両についてもインターホンの設置を順次行っています。「段差解消率」については、移動円滑化基準の制定前に整備されたエレベーターには窓枠等がないため低い値となっていますが、地上からホームまでエレベーターを完備した駅として平成17年度末で銀座線では２１％、有楽町線ではが５８％、南北線では８４．２％となっており、全駅（１６８駅）の５２．４％の駅（８８駅）で整備されています。また窓枠等のないエレベーターにつきましても「監視カメラ」を設置し、安全に努めております。今後も引続き、段差解消を積極的に進めてまいります。

東京メトロ

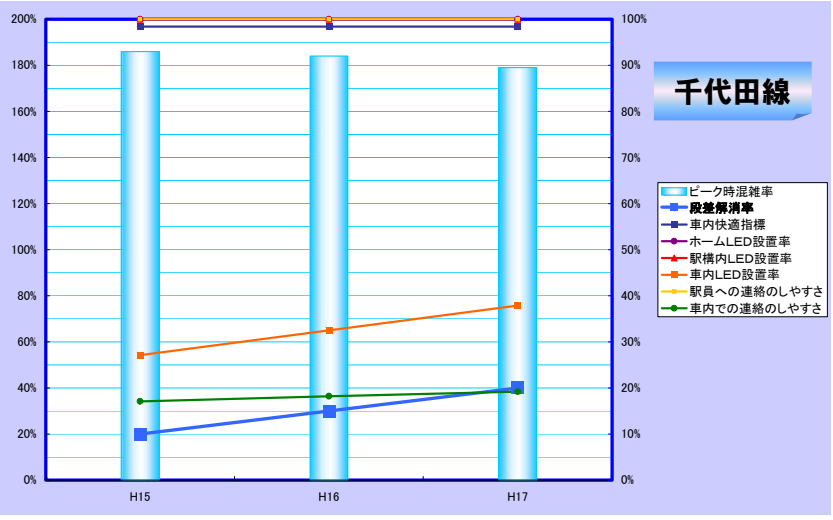

銀座線
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

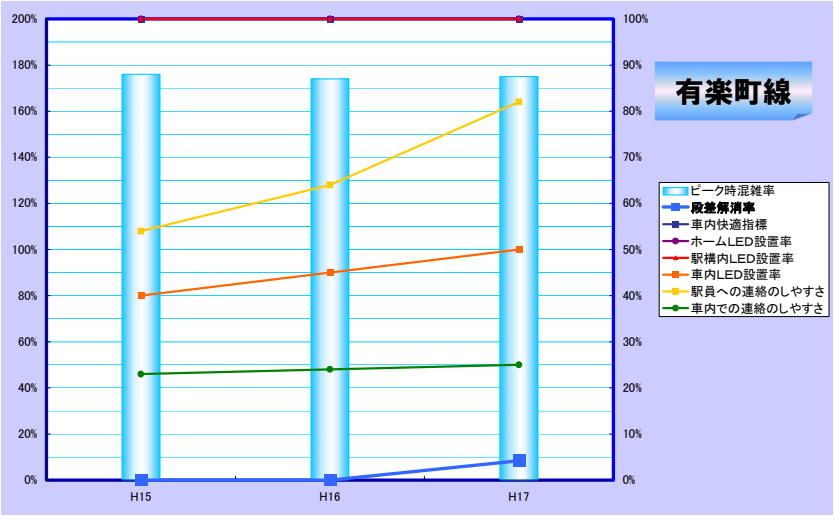

丸ノ内線
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

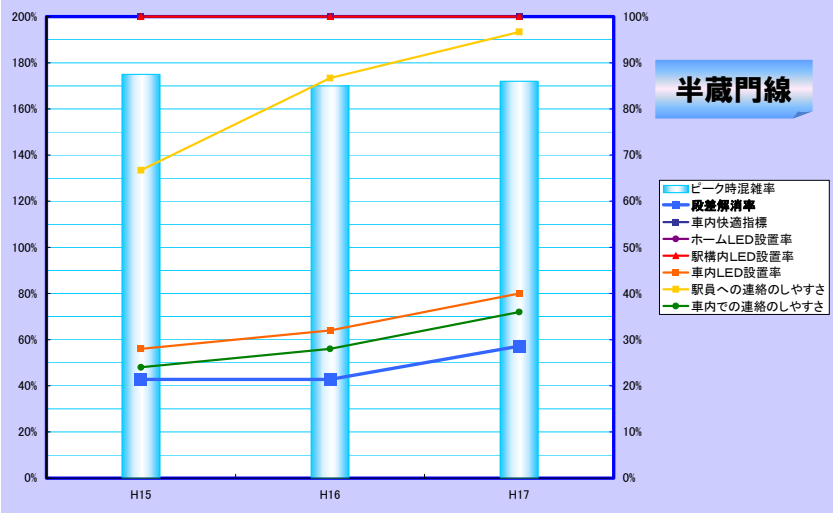

日比谷線
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

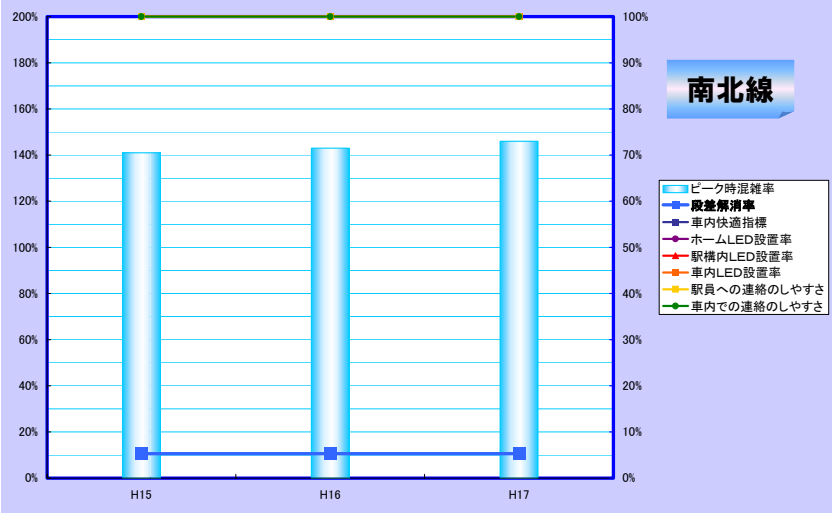

東西線
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

東京メトロ


千代田線
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ


有楽町線
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ


半蔵門線
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ


南北線
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
20%
0%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

ＪＲ東日本

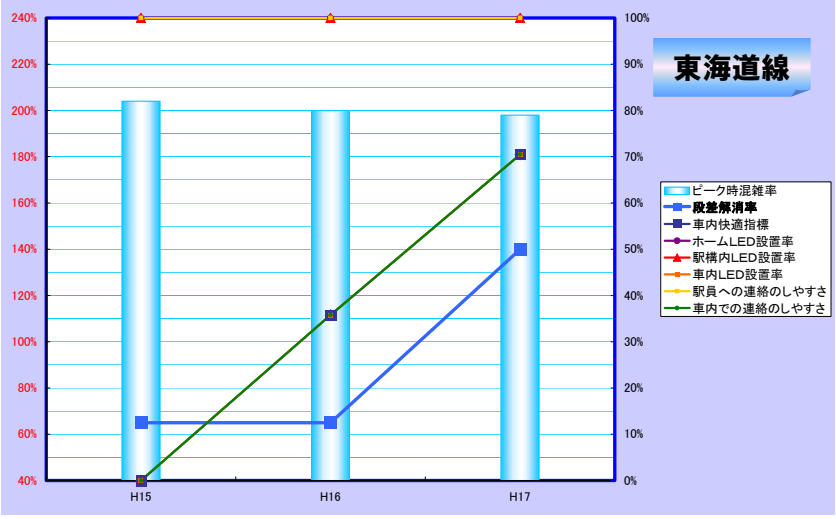
指標項目		やさしく利用できる		気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率		段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
東海道線	区間	川崎→品川		全線						
	H15	204%		12.5%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H16	200%		12.5%	35.8%	100.0%	100.0%	35.8%	100.0%	35.8%
	H17	198%		50.0%	70.5%	100.0%	100.0%	70.5%	100.0%	70.5%
総武快速・横須賀線	区間	新川崎→品川	新小岩→錦糸町	千葉～久里浜						
	H15	189%	178%	29.6%	100.0%	80.3%	74.1%	100.0%	100.0%	100.0%
	H16	185%	177%	37.0%	100.0%	90.2%	92.6%	100.0%	100.0%	100.0%
	H17	181%	179%	51.9%	100.0%	100.0%	92.6%	100.0%	100.0%	100.0%
山手線	区間	新大久保→新宿（内回り）※	上野→御徒町（外回り）	全線						
	H15	185%	223%	62.1%	75.5%	100.0%	100.0%	75.5%	100.0%	75.5%
	H16	180%	216%	65.5%	98.1%	100.0%	100.0%	98.1%	100.0%	98.1%
	H17	178%	216%	69.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
中央線快速	区間	中野→新宿		東京～高尾						
	H15	218%		50.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H16	214%		50.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H17	211%		75.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
青梅線	区間	西立川→立川		立川～青梅						
	H15	179%		76.9%	0.0%	22.2%	23.1%	0.0%	100.0%	0.0%
	H16	175%		76.9%	0.0%	22.2%	23.1%	0.0%	100.0%	0.0%
	H17	172%		76.9%	0.0%	22.2%	23.1%	0.0%	100.0%	0.0%
中央・総武緩行線	区間	代々木→千駄ヶ谷	錦糸町→両国	三鷹～千葉						
	H15	90%	211%	51.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H16	89%	210%	61.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	H17	89%	207%	79.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
東北線	区間	土呂→大宮		大宮～久喜						
	H15	167%		58.3%	54.8%	94.7%	91.7%	54.8%	100.0%	54.8%
	H16	167%		75.0%	57.0%	100.0%	100.0%	57.0%	100.0%	57.0%
	H17	168%		83.3%	58.1%	100.0%	100.0%	58.1%	100.0%	58.1%
高崎線	区間	宮原→大宮		上野～鴻巣						
	H15	190%		41.7%	54.8%	50.0%	83.3%	54.8%	100.0%	54.8%
	H16	182%		58.3%	57.0%	100.0%	100.0%	57.0%	100.0%	57.0%
	H17	181%		58.3%	58.1%	100.0%	100.0%	58.1%	100.0%	58.1%

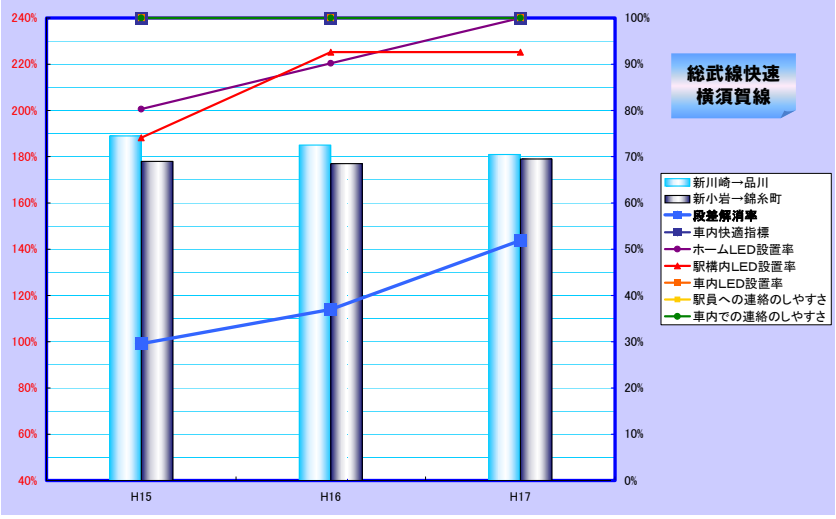
※山手線（内回り）の最混雑区間についてはＨ１６年度より代々木→原宿から新大久保→新宿に変更

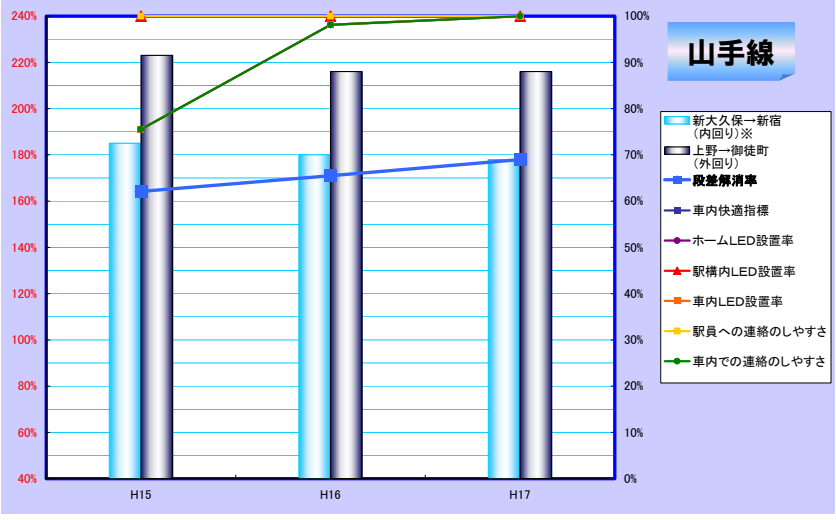
＜ＪＲ東日本からのコメント＞

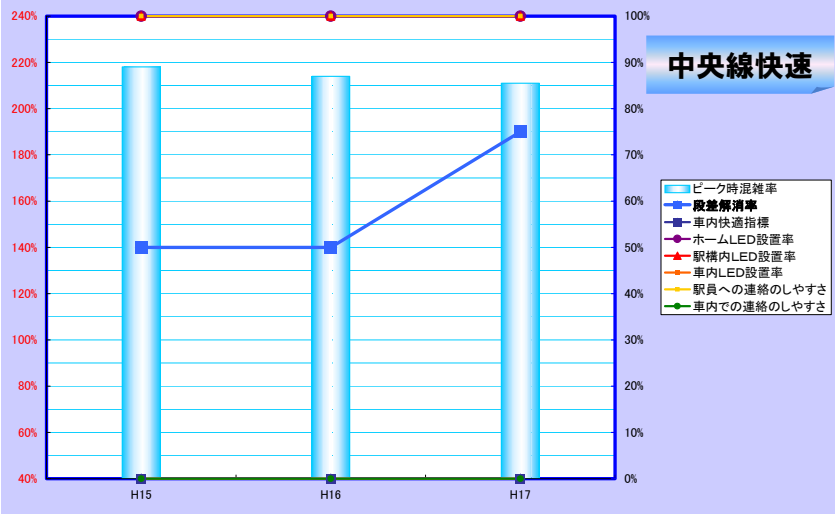
弊社では、２００６年１２月から中央快速線に、２００７年度から京浜東北線に新型車両を導入してまいります。これにより、中央快速線や京浜東北線には全自動の空調設備のほかお客さまと乗務員が直接通話できる車内インターホンが設置されます。引き続き新型車両の導入を検討していきながら、より快適に安心してご利用いただけるよう取り組んでまいります。

ＪＲ東日本

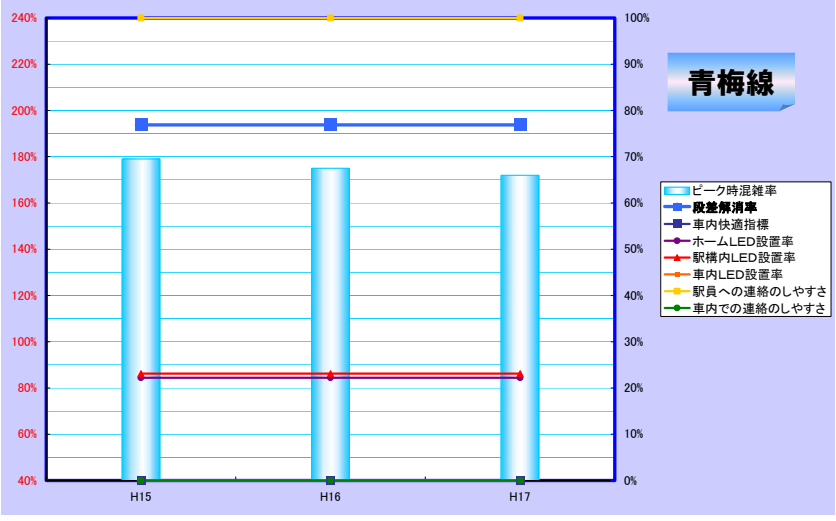

東海道線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

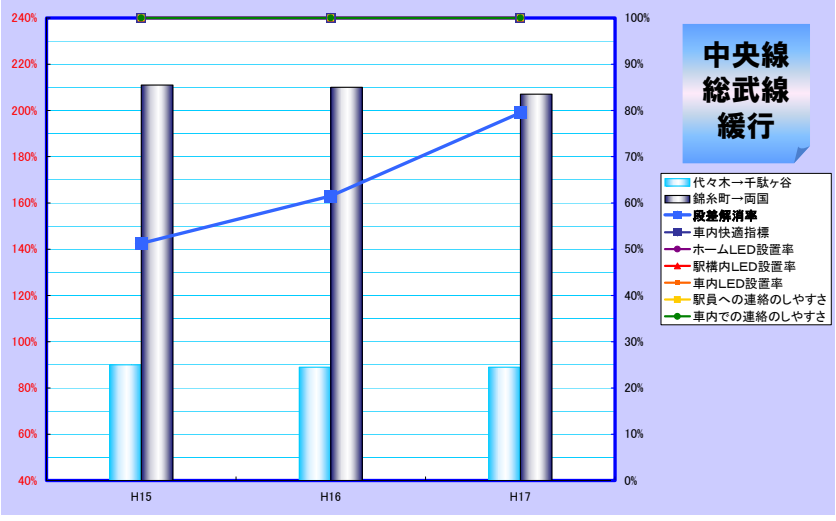

総武線快速
横須賀線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
新川崎→品川
新小岩→錦糸町
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

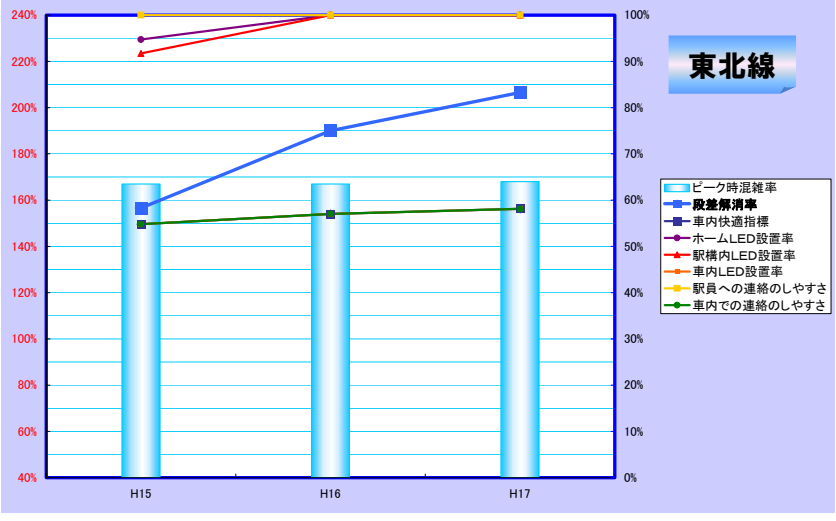

山手線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
新大久保→新宿
（内回り）※
上野→御徒町
（外回り）
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

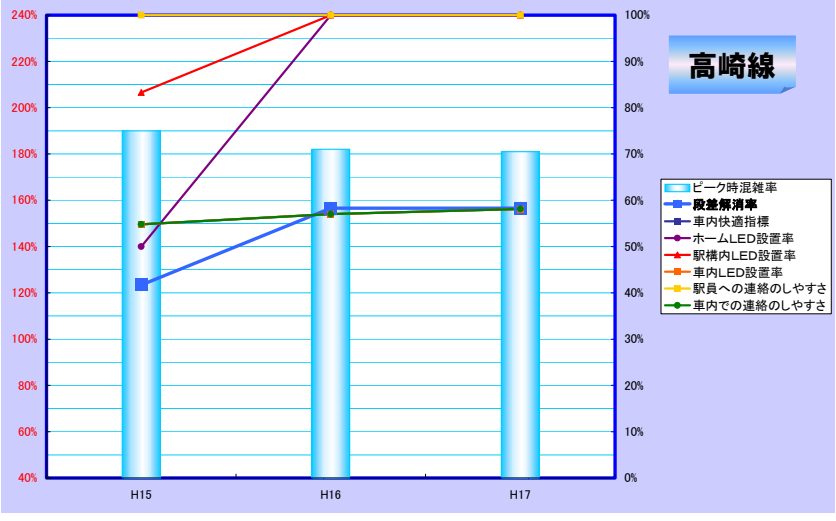

中央線快速
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

ＪＲ東日本


青梅線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ


中央線
総武線
緩行
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
代々木→千駄ヶ谷
錦糸町→両国
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ


東北線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

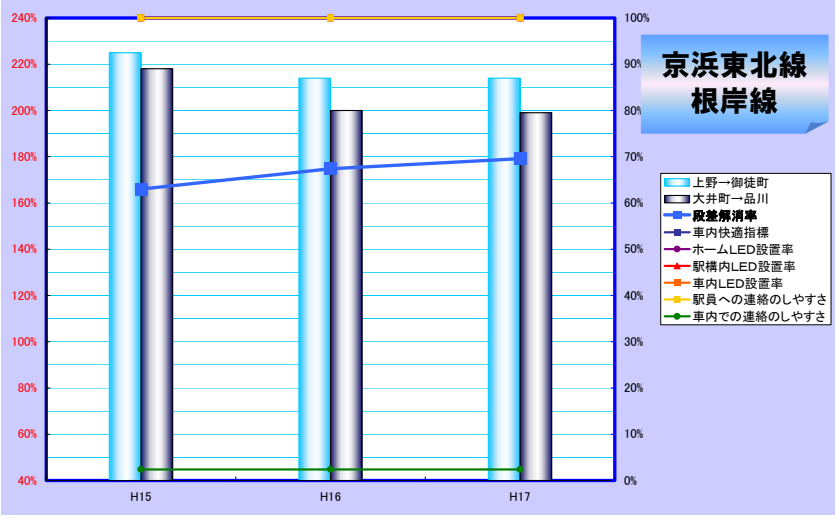

高崎線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ

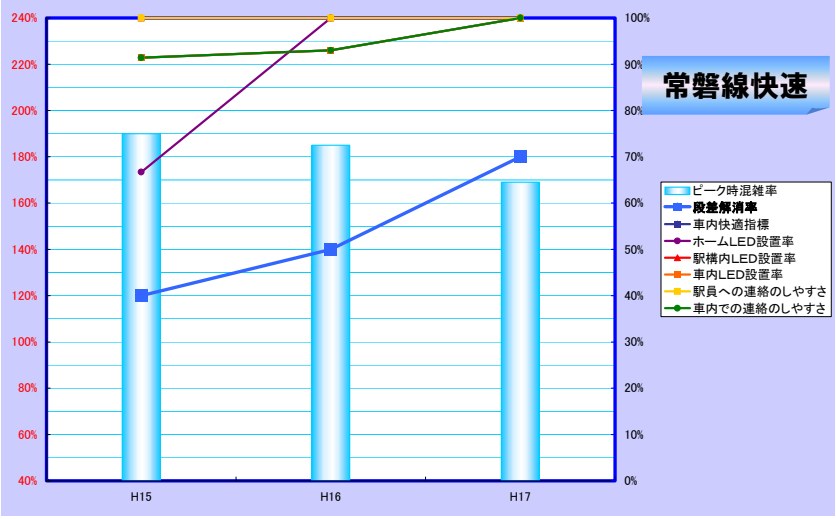
ＪＲ東日本

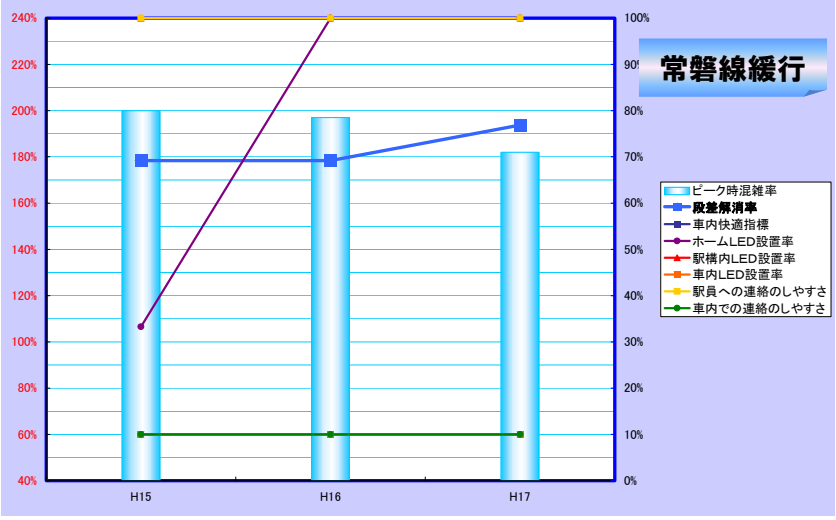
指標項目		やさしく利用できる			気持ちよく利用できる	分かりやすく利用できる			安心して利用できる	
		ピーク時混雑率		段差解消率	車内快適指標	ホームＬＥＤ設置率	駅構内ＬＥＤ設置率	車内ＬＥＤ設置率	駅員への連絡のしやすさ	車内での連絡のしやすさ
京浜東北・根岸線	区間	上野→御徒町	大井町→品川	大宮～大船						
	H15	225%	218%	63.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	2.4%
	H16	214%	200%	67.4%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	2.4%
	H17	214%	199%	69.6%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	2.4%
常磐線快速	区間	松戸→北千住		上野～取手						
	H15	190%		40.0%	91.4%	66.7%	100.0%	91.4%	100.0%	91.4%
	H16	185%		50.0%	93.0%	100.0%	100.0%	93.0%	100.0%	93.0%
	H17	169%		70.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
常磐線緩行	区間	亀有→綾瀬		亀有～取手						
	H15	200%		69.2%	10.0%	33.3%	100.0%	10.0%	100.0%	10.0%
	H16	197%		69.2%	10.0%	100.0%	100.0%	10.0%	100.0%	10.0%
	H17	182%		76.9%	10.0%	100.0%	100.0%	10.0%	100.0%	10.0%
南武線	区間	武蔵中原→武蔵小杉		川崎～立川						
	H15	194%		32.0%	5.9%	10.9%	28.0%	5.9%	100.0%	0.0%
	H16	192%		40.0%	5.9%	14.5%	32.0%	5.9%	100.0%	0.0%
	H17	190%		40.0%	5.9%	100.0%	56.0%	5.9%	100.0%	0.0%
武蔵野線	区間	東浦和→南浦和		府中本町～西船橋						
	H15	199%		58.3%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H16	200%		58.3%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H17	201%		75.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
横浜線	区間	小机→新横浜		桜木町～八王子						
	H15	205%		72.7%	0.0%	48.9%	54.5%	0.0%	100.0%	0.0%
	H16	192%		72.7%	0.0%	48.9%	54.5%	0.0%	100.0%	0.0%
	H17	192%		86.4%	0.0%	48.9%	54.5%	0.0%	100.0%	0.0%
埼京線	区間	板橋→池袋※		大崎～大宮						
	H15	211%		47.1%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H16	203%		64.7%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H17	200%		76.5%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
京葉線	区間	葛西臨海公園→新木場		東京～蘇我						
	H15	187%		36.8%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H16	190%		47.4%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	H17	194%		47.4%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%

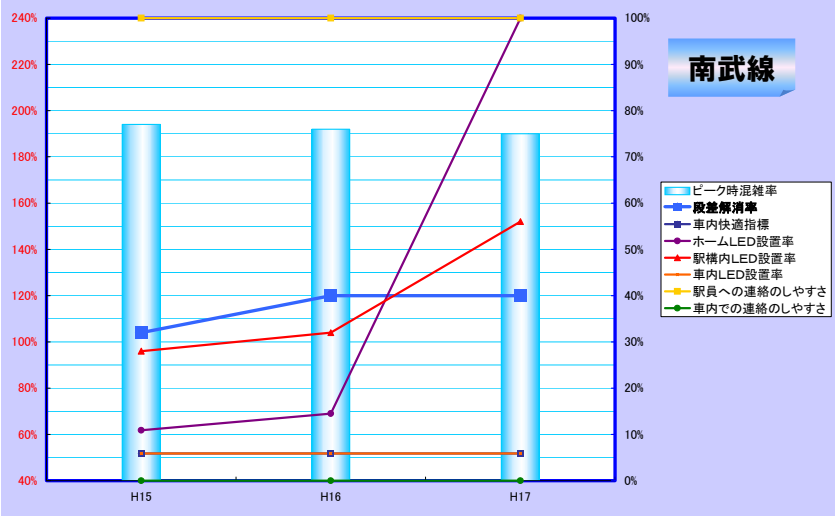
※埼京線の最混雑区間はＨ１６年度より池袋→新宿から板橋→池袋に変更

ＪＲ東日本

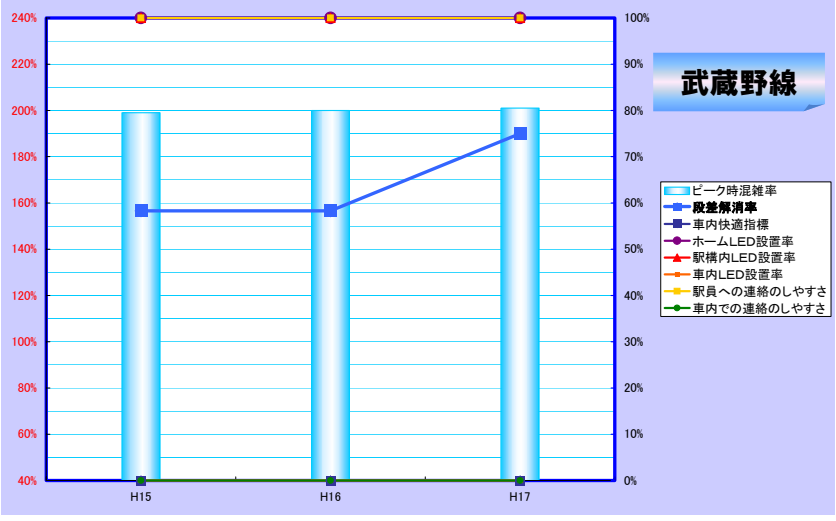

京浜東北線
根岸線
上野→御徒町
大井町→品川
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ
H15
H16
H17

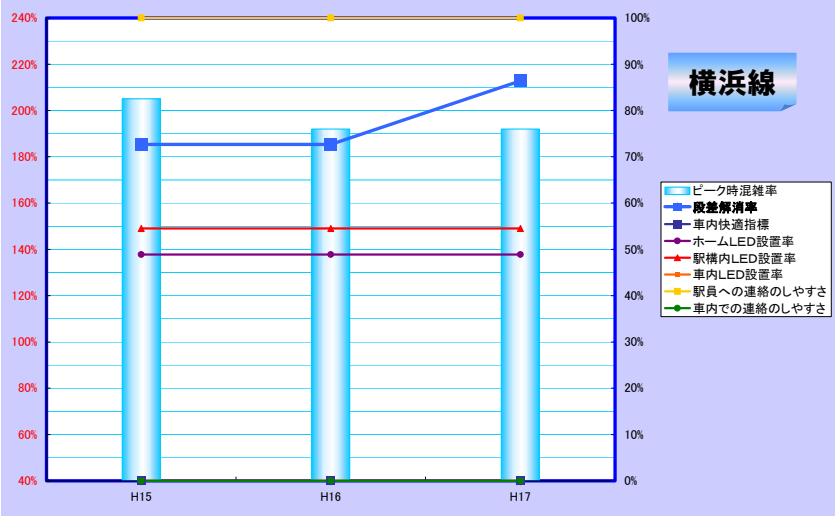

常磐線快速
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ
H15
H16
H17

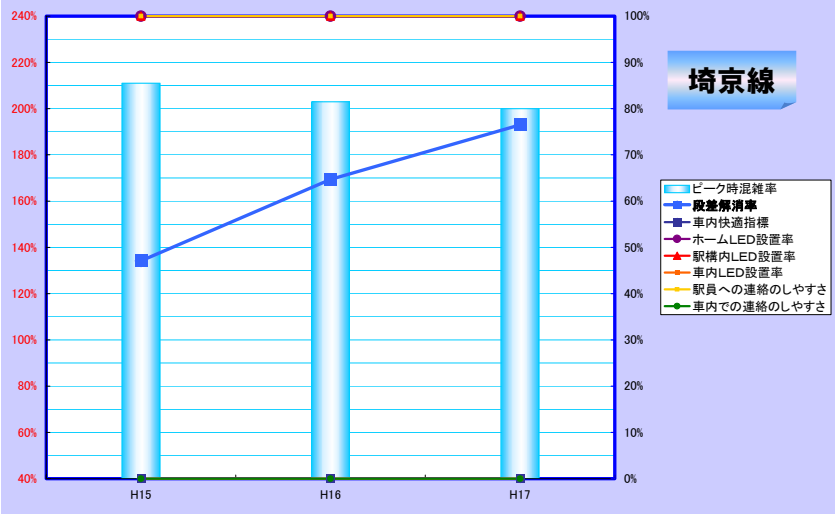

常磐線緩行
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ
H15
H16
H17

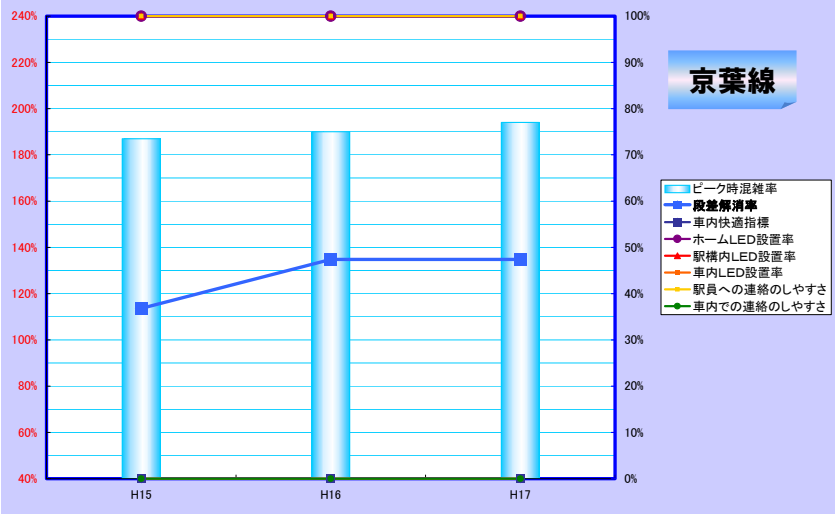

南武線
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ
H15
H16
H17

ＪＲ東日本


武蔵野線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ


横浜線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ


埼京線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ


京葉線
240%
220%
200%
180%
160%
140%
120%
100%
80%
60%
40%
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
H15
H16
H17
ピーク時混雑率
段差解消率
車内快適指標
ホームLED設置率
駅構内LED設置率
車内LED設置率
駅員への連絡のしやすさ
車内での連絡のしやすさ