

〈消費者アンケート関係資料①〉

アンケート結果 単純集計表

◆調査について

調査実施期間:2006年8月24日～2006年8月25日

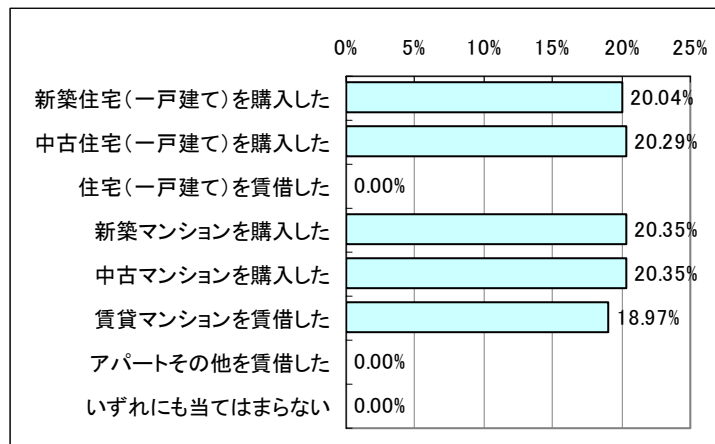
調査対象:gooリサーチ消費者モニター

調査方法:gooリサーチを利用したWebアンケート調査

有効回答数:1587

問1(プレ)： 住宅に関する契約についてお伺いします。以下の住宅に関する契約について3年以内に行なったことがあるものをお選び下さい。

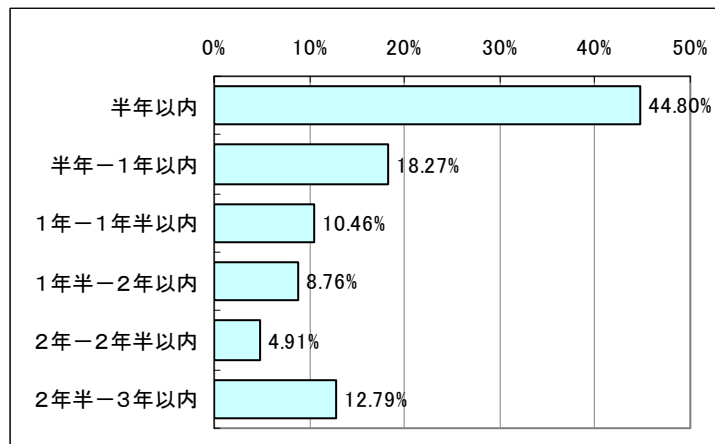
N=1587



1	新築住宅(一戸建て)を購入した	318	20.04%
2	中古住宅(一戸建て)を購入した	322	20.29%
3	住宅(一戸建て)を賃借した	0	0.00%
4	新築マンションを購入した	323	20.35%
5	中古マンションを購入した	323	20.35%
6	賃貸マンションを賃借した	301	18.97%
7	アパートその他を賃借した	0	0.00%
8	いずれにも当てはまらない	0	0.00%

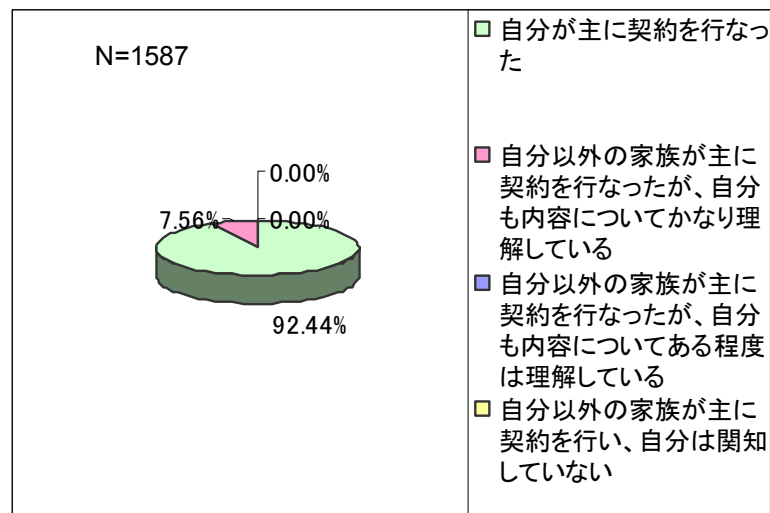
問2(プレ)： 問1でお答えいただいた契約を行なった時期について、当てはまるものを1つお選び下さい。

N=1587



1	半年以内	711	44.80%
2	半年－1年以内	290	18.27%
3	1年－1年半以内	166	10.46%
4	1年半－2年以内	139	8.76%
5	2年－2年半以内	78	4.91%
6	2年半－3年以内	203	12.79%

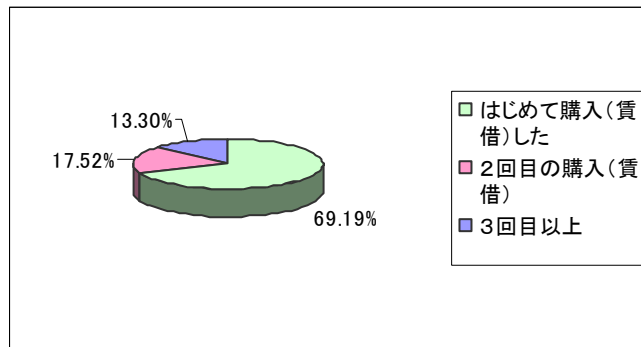
問3(プレ)： その時行なった購入、賃貸借における契約について、当てはまるものをお選び下さい。



1	自分が主に契約を行なった	1467	92.44%
2	自分以外の家族が主に契約を行なったが、自分も内容についてかなり理解している	120	7.56%
3	自分以外の家族が主に契約を行なったが、自分も内容についてある程度は理解している	0	0.00%
4	自分以外の家族が主に契約を行い、自分は関知していない	0	0.00%

問1: 今回住宅を購入した方にお伺いします。住宅の購入は今回が初めてですか。
 今回賃貸マンションを賃借した方にお伺いします。賃貸マンションの賃借は今回が初めてですか。

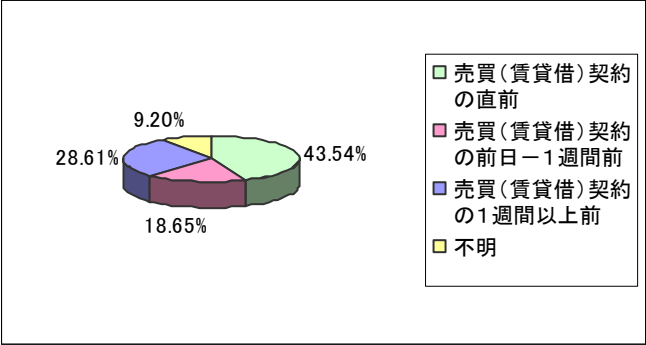
N=1587



1	はじめて購入(賃借)した	1098	69.19%
2	2回目の購入(賃借)	278	17.52%
3	3回目以上	211	13.30%

問2-1： 重要事項説明はいつ受けましたか。

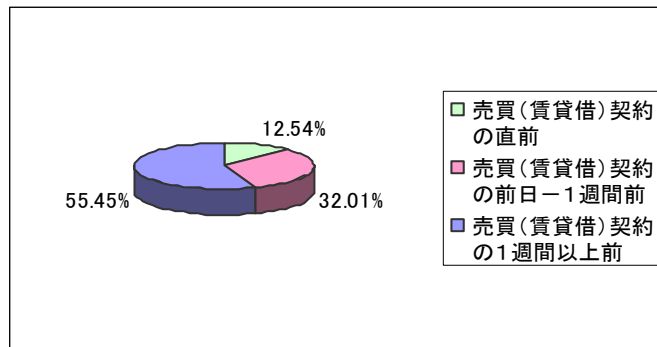
N=1587



1	売買(賃貸借)契約の直前	691	43.54%
2	売買(賃貸借)契約の前日－1週間前	296	18.65%
3	売買(賃貸借)契約の1週間以上前	454	28.61%
4	不明	146	9.20%

問2-2: 重要事項説明はいつ受けるのがよいと思いますか。最も好ましいと思われる時期をお選び下さい。

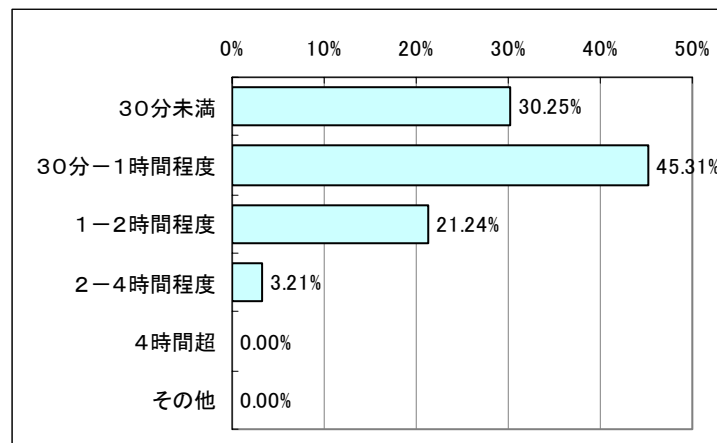
N=1587



1	売買(賃貸借)契約の直前	199	12.54%
2	売買(賃貸借)契約の前日-1週間前	508	32.01%
3	売買(賃貸借)契約の1週間以上前	880	55.45%

問2-3： 重要事項説明に要した時間はどのくらいでしたか。

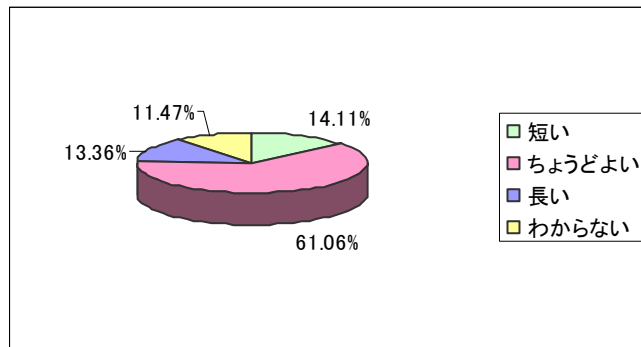
N=1587



1	30分未満	480	30.25%
2	30分－1時間程度	719	45.31%
3	1－2時間程度	337	21.24%
4	2－4時間程度	51	3.21%
5	4時間超	0	0.00%
6	その他	0	0.00%

問2-4： 重要事項説明に要した時間についてどう思いますか

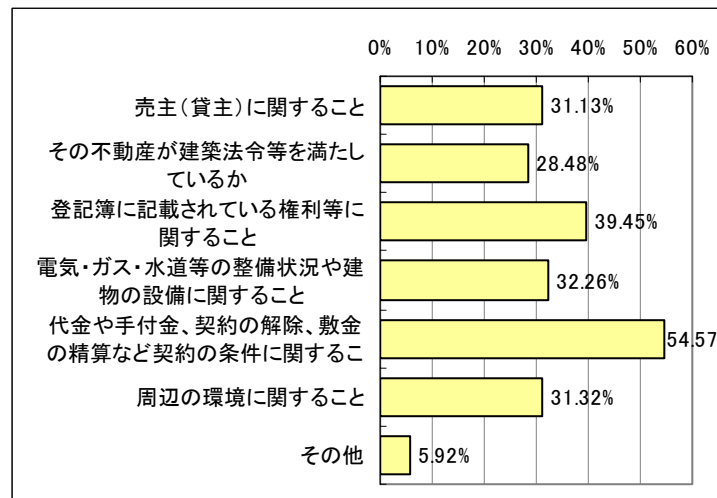
N=1587



1	短い	224	14.11%
2	ちょうどよい	969	61.06%
3	長い	212	13.36%
4	わからない	182	11.47%

問2-5: 重要事項説明を受ける前に、疑問や不安のあった事項は何ですか。(重複回答)

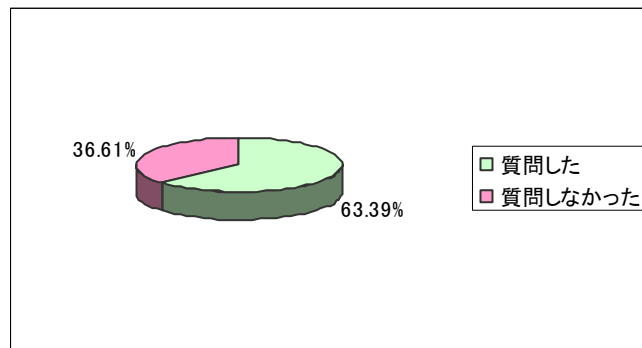
N=1587 ※複数回答



1	売主(貸主)に関すること	494	31.13%
2	その不動産が建築法令等を満たしているか	452	28.48%
3	登記簿に記載されている権利等に関すること	626	39.45%
4	電気・ガス・水道等の整備状況や建物の設備に関すること	512	32.26%
5	代金や手付金、契約の解除、敷金の精算など契約の条件に関すること	866	54.57%
6	周辺の環境に関すること	497	31.32%
7	その他	94	5.92%

問2-6: 重要事項説明の際に質問はしましたか

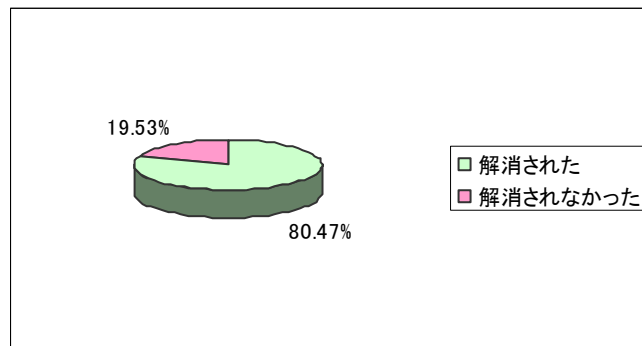
N=1587



1	質問した	1006	63.39%
2	質問しなかった	581	36.61%

問2-7: 重要事項説明を受けて、説明前に抱えていた疑問や不安は解消されましたか。

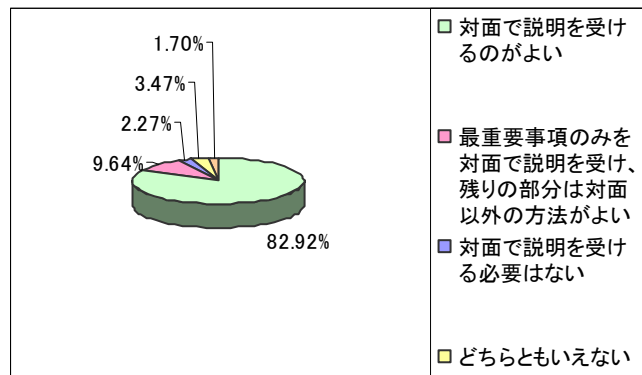
N=1587



1	解消された	1277	80.47%
2	解消されなかった	310	19.53%

問3-1: 対面による現在の説明方法についてどう思いますか。最も当てはまるものを1つお選び下さい。

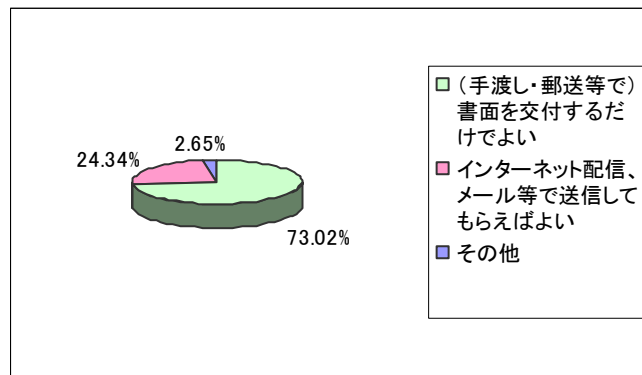
N=1587



1	対面で説明を受けるのがよい	1316	82.92%
2	最重要事項のみを対面で説明を受け、残りの部分は対面以外の方法がよい	153	9.64%
3	対面で説明を受ける必要はない	36	2.27%
4	どちらともいえない	55	3.47%
5	わからない	27	1.70%

問3-2: 対面以外の方法として、どのようなものがよいと思いますか。最も好ましいと思われる方法をひとつお選び下さい。

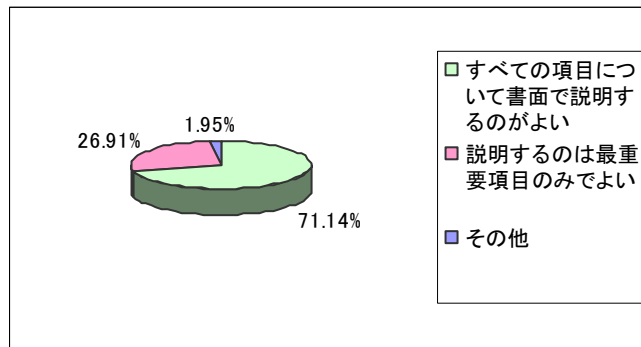
N=189



1	(手渡し・郵送等で) 書面を交付するだけでよい	138	73.02%
2	インターネット配信、メール等で送信してもらえばよい	46	24.34%
3	その他	5	2.65%

問3-3: 書面による説明についてどう思いますか。

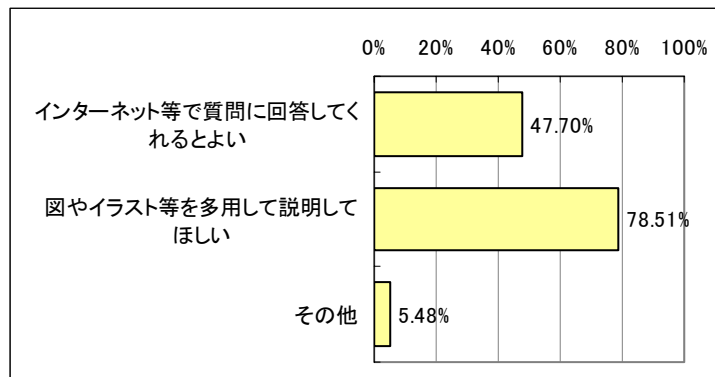
N=1587



1	すべての項目について書面で説明するのがよい	1129	71.14%
2	説明するのは最重要項目のみでよい	427	26.91%
3	その他	31	1.95%

問3-4: その他、説明方法についてどのような工夫があればよいと思いますか。

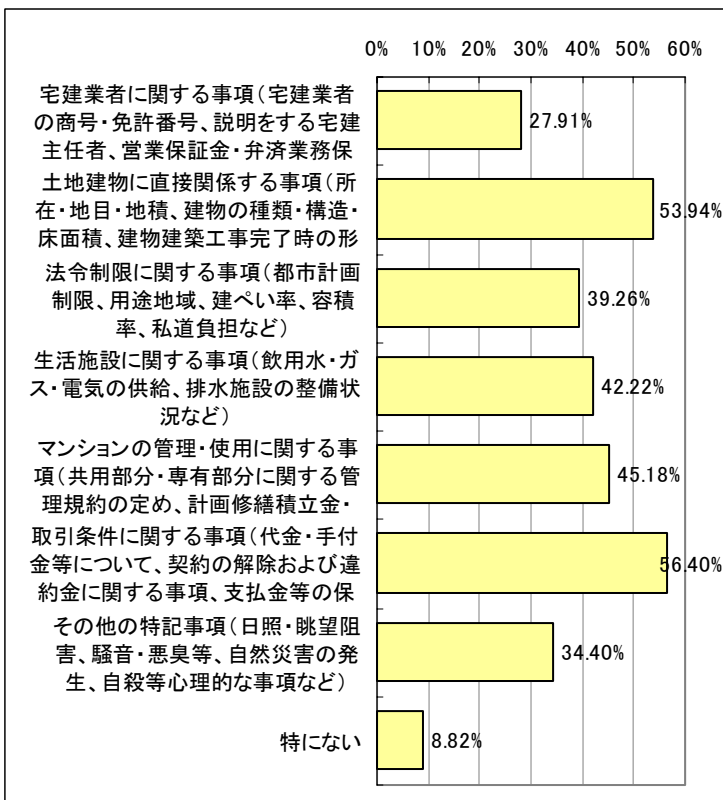
N=1587 ※複数回答



1	インターネット等で質問に回答してくれるとよい	757	47.70%
2	図やイラスト等を多用して説明してほしい	1246	78.51%
3	その他	87	5.48%

問4-1： 住宅を購入（賃借）するに当たって、重要だと思った項目（重要事項説明の際に確認しておいてよかったと思った項目）は何ですか

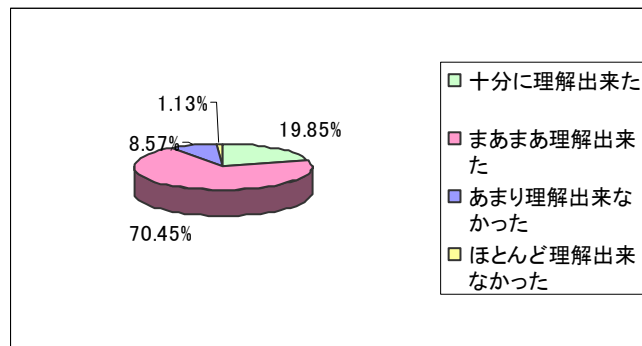
N=1587 ※複数回答



1	宅建業者に関する事項（宅建業者の商号・免許番号、説明をする宅建主任者、営業保証金・弁済業務保証金の供託所など）	443	27.91%
2	土地建物に直接関係する事項（所在・地目・地積、建物の種類・構造・床面積、建物建築工事完了時の形状・構造、登記簿に記載された権利など）	856	53.94%
3	法令制限に関する事項（都市計画制限、用途地域、建ぺい率、容積率、私道負担など）	623	39.26%
4	生活施設に関する事項（飲用水・ガス・電気の供給、排水施設の整備状況など）	670	42.22%
5	マンションの管理・使用に関する事項（共用部分・専有部分に関する管理規約の定め、計画修繕積立金・通常管理費用など）	717	45.18%
6	取引条件に関する事項（代金・手付金等について、契約の解除および違約金に関する事項、支払金等の保全措置の概要、敷金の精算や契約更新についてなど）	895	56.40%
7	その他の特記事項（日照・眺望阻害、騒音・悪臭等、自然災害の発生、自殺等心理的な事項など）	546	34.40%
8	特にない	140	8.82%

問4-2： 説明を受けて住宅そのものや購入(賃借)条件など取引の全体について理解できましたか。

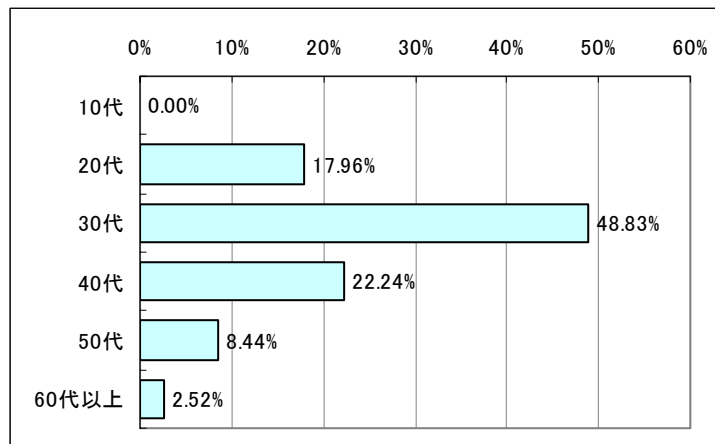
N=1587



1	十分に理解出来た	315	19.85%
2	まあまあ理解出来た	1118	70.45%
3	あまり理解出来なかった	136	8.57%
4	ほとんど理解出来なかった	18	1.13%

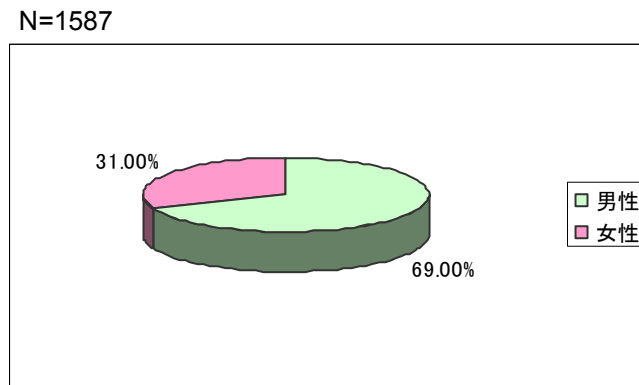
問5-1： 年齢

N=1587



1	10代	0	0.00%
2	20代	285	17.96%
3	30代	775	48.83%
4	40代	353	22.24%
5	50代	134	8.44%
6	60代以上	40	2.52%

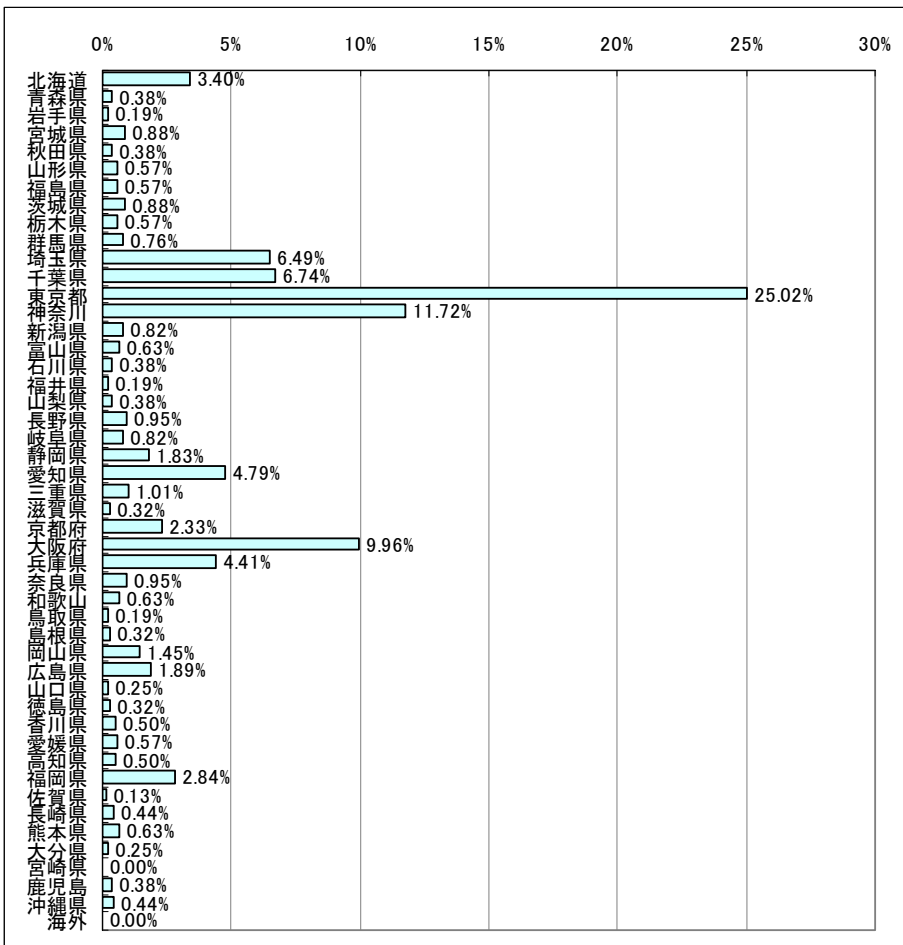
問5-2： 性別



1	男性	1095	69.00%
2	女性	492	31.00%

問5-3： 地域(都道府県)

N=1587



1	北海道	54	3.40%
2	青森県	6	0.38%
3	岩手県	3	0.19%
4	宮城県	14	0.88%
5	秋田県	6	0.38%
6	山形県	9	0.57%
7	福島県	9	0.57%
8	茨城県	14	0.88%
9	栃木県	9	0.57%
10	群馬県	12	0.76%
11	埼玉県	103	6.49%
12	千葉県	107	6.74%
13	東京都	397	25.02%
14	神奈川県	186	11.72%
15	新潟県	13	0.82%
16	富山県	10	0.63%
17	石川県	6	0.38%
18	福井県	3	0.19%
19	山梨県	6	0.38%
20	長野県	15	0.95%
21	岐阜県	13	0.82%
22	静岡県	29	1.83%
23	愛知県	76	4.79%
24	三重県	16	1.01%
25	滋賀県	5	0.32%
26	京都府	37	2.33%
27	大阪府	158	9.96%
28	兵庫県	70	4.41%
29	奈良県	15	0.95%
30	和歌山県	10	0.63%
31	鳥取県	3	0.19%
32	島根県	5	0.32%
33	岡山県	23	1.45%
34	広島県	30	1.89%
35	山口県	4	0.25%
36	徳島県	5	0.32%
37	香川県	8	0.50%
38	愛媛県	9	0.57%
39	高知県	8	0.50%
40	福岡県	45	2.84%
41	佐賀県	2	0.13%
42	長崎県	7	0.44%
43	熊本県	10	0.63%
44	大分県	4	0.25%
45	宮崎県	0	0.00%
46	鹿児島県	6	0.38%
47	沖縄県	7	0.44%
48	海外	0	0.00%