

利用者意見窓口の設置状況一覧表

平成18年3月31日現在 別紙2

事業者名	HPアドレス	駅窓口以外で利用者の意見を聞くツール		
		電話による対応窓口の設置	HPの意見ボスの設置	その他
JR北海道	http://www.irhokkaido.co.jp/	電話案内センター	https://www.irhokkaido.co.jp/mailform/mail1.html	駅に「グリーンボックス(投書箱)」を設置
JR東日本	http://www.jreast.co.jp/	JR東日本テレホンセンター http://www.jreast.co.jp/info/jr_fee.html	https://voice.jreast.co.jp/user_input.asp	主要駅に「お客さま相談室(相談窓口)」や「サービスマネージャー」を配置
JR東海	http://www.jr-central.co.jp/	各地区のサービス担当窓口	http://www.jr-central.co.jp/orgbox.nsf/post	駅に「オレンジボックス(投書箱)」を設置
JR西日本	http://www.westjr.co.jp/	JR西日本お客様センター	https://www.westjr.co.jp/info/form_kikuzo.html	主要駅に「キク象コーナー(相談窓口)」「キク象ボックス(投書箱)」を設置
JR四国	http://www.jr-shikoku.co.jp/		http://www.jr-shikoku.co.jp/uketuke/mail/question.asp?id=1	駅に「ふれあいボックス(投書箱)」を設置
JR九州	http://www.jrkyushu.co.jp/	電話案内センター	http://www.jrkyushu.co.jp/profile/mail-box/index.html	駅に「ご意見箱(投書箱)」を設置
東武	http://www.tobuland.com/	東武鉄道お客さまセンター	http://tobu.quick-a.net	モニター制度、駅に「声のたより(投書箱)」を設置
西武	http://www.seibu-group.co.jp/	西武鉄道お客さまセンター	http://www.seibu-group.co.jp/railways/index.html	広報誌への投稿
京成	http://www.keisei.co.jp/	経営統括部広報担当	http://www.keisei.co.jp/keisei/kouhou/form.htm	広報誌への投稿
京王	http://www.keio.co.jp/	広報部広報担当	http://www.keio.co.jp/view/form/top01.html	
小田急	http://www.odakyu.jp/	小田急お客さまセンター	http://www.odakyu-co.com/voice/index.html	モニター制度、広報誌への投稿
東急	http://www.tokyu.co.jp/	東急お客さまセンター	http://www.tokyu.co.jp/contents_index/customer/customer.htm	広報誌への投稿
京急	http://www.keikyu.co.jp/	営業センター	http://www.keikyu.co.jp/utility/toiawase.shtml	広報誌(モニター制度)
相鉄	http://www.sotetsu.co.jp/	相鉄お客様センター	http://www.sotetsu.co.jp/common/contact.html	情報誌への投稿
名鉄	http://www.meitetsu.co.jp/	名鉄お客様センター	http://www.meitetsu.co.jp/contact.html	広報誌への投稿
近鉄	http://www.kintetsu.co.jp/	旅客案内テレホンセンター	http://www.kintetsu.jp/cs/cs.html	
南海	http://www.nankai.co.jp/		http://www.nankai.co.jp/opinion/opinion/index.html	広報誌への投稿
京阪	http://www.keihan.co.jp/	経営統括室広報宣伝担当	http://www.keihan.co.jp/opinion.html	広報誌への投稿
阪急	http://www.hankyu.co.jp/	広報部広聴担当(広聴センター)	https://dentetsu.hankyu.co.jp/goiken/	
阪神	http://www.hanshin.co.jp/		https://www.hanshin.co.jp/company/voice/index.html	広報誌への投稿
西鉄	http://www.nishitetsu.co.jp/	にしてつテレホンセンター	http://www.nishitetsu.co.jp/	駅に「ご意見箱(投書箱)」を設置・情報誌への投稿
東京メトロ	http://www.tokyo-metro.jp/	東京メトロお客様センター	http://www.tokyo-metro.jp/contact/goiken/index.html	駅に「お客様の声(投書箱)」を設置
札幌市交通局	http://www.city.sapporo.jp/st/	交通案内センター	https://www3.city.sapporo.jp/st/annougouka.htm	駅に「ご意見箱(投書箱)」を設置
仙台市交通局	http://www.kotsu.city.sendai.jp/	交通局案内センター	http://www.kotsu.city.sendai.jp/iken.html	駅に「市民の声」の用紙を配置
東京都交通局	http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/	東京都交通局総務部お客様サービス課	http://www.kotsu.metro.tokyo.jp/	
横浜市交通局	http://www.city.yokohama.jp/me/koutuu/	横浜市コールセンター	http://www.city.yokohama.jp/me/koutuu/	
名古屋市交通局	http://www.kotsu.city.nagoya.jp/	市バス地下鉄テレホンセンター	http://www.kotsu.city.nagoya.jp/	駅に「お気付き箱(投書箱)」を設置
京都市交通局	http://www.city.kyoto.jp/kotsu/	案内所等問い合わせ窓口	http://www.city.kyoto.jp/kotsu/voice/index.htm	駅に「市長への手紙」の用紙を配置
大阪市交通局	http://www.kotsu.city.osaka.jp/	行先案内センター等問い合わせ窓口	https://www.kotsu.city.osaka.jp/ssl/koe/form.html	
神戸市交通局	http://www.city.kobe.jp/cityoffice/54/	お客様サービスコーナー	http://www.city.kobe.jp/cityoffice/54/	
福岡市交通局	http://subway.city.fukuoka.jp/	地下鉄テレホンセンター	http://subway.city.fukuoka.jp/utility/goiken.html	駅に「お客様の声BOX(投書箱)」を設置