

平成18年 9月

謹啓

時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はホンダ車をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社はおお客様にご愛用いただいております車両と同型式の車両において、テールゲートを開ける際に、「通常より速いスピードでテールゲートが上がり、体に当たる」、「テールゲートが通常より速いスピードで上がり、反動でテールゲートが上下に揺れることがある」、「テールゲートが上下に揺れる状態で使用を続けると、最悪の場合、テールゲートを支えているテールゲートオープンスター取付け部が破損し、テールゲートが降下して体に当たりけがをするおそれがある」ことが判明致しました。

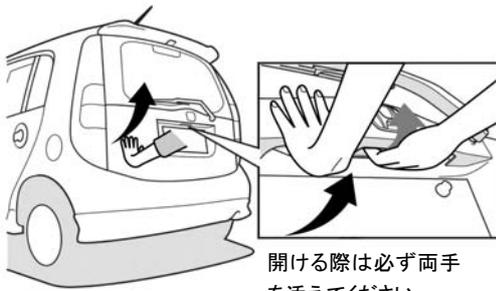
弊社ではこの情報を重要な問題と受け止め、早急に対策を講じてまいります。お客様にご案内できるまでの間、お車を安全にご使用いただくために、テールゲートの開閉操作を行う際の留意点についてお願いを申し上げます。

ご心配とご迷惑をお掛け致しますことを、心よりお詫び申し上げます。

《テールゲート開閉操作時の留意点について》

テールゲートを開く操作を行いますと、通常より速く動き、意図した角度へ思ったより速く上がる事がございますので、下記に図で示した開閉時の操作方法をご留意頂くことをお願い申し上げます。

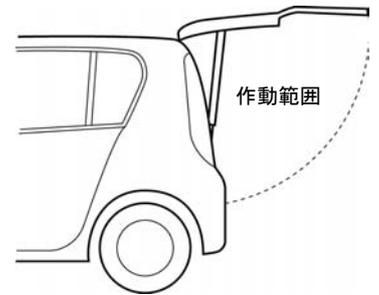
- ・テールゲートに手を添えて押さえながら開けて頂きますと、動く速度を抑えて開く事が出来ます。
- ・安全の観点から開閉操作時には、下図の作動範囲には立ち入らないようにしてください。



開ける際は必ず両手を添えてください



全開位置で静止するまで手で押さえてください



操作されている間は作動範囲内に立ち入らないでください

テールゲート開閉操作に際して不安を感じられた場合にはテールゲートの使用を中止し、お買上げのホンダ販売店、又は最寄りのホンダ販売店にご連絡のうえ、ご入庫賜りますようお願い申し上げます。

弊社では、全車対策を実施する計画を立てておりますので、準備が出来次第、ご案内申し上げます。ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、今後ともお客様の信頼回復に一層努力する所存でございますので、末永くご愛顧、ご支援を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

謹白

本田技研工業株式会社
〒351-0188 埼玉県和光市本町 8 番 1 号
<http://www.honda.co.jp/recall/>
専用フリーダイヤル 0120-280524
受付時間 9:00~12:00 13:00~17:00