

MTSATシステムによるデータ通信障害の概要

<障害原因(下図赤色部分)及び対策>

①無線設備のハードウェアの問題

部品不良により送受信機能が低下し地上局の切替が発生。

→部品交換により対応。

②無線設備のソフトウェアの問題

プログラムの問題により送受信機能が低下し地上局の切替が発生。

→プログラムの改修により対応。

③回線制御設備のソフトウェアの問題

地上局の頻繁な切替によりシステムのネットワーク負荷が過大となり、システムが正常に機能しなくなった。

プログラムの問題により局切替後のデータ通信に障害が発生。

→プログラムの改修により対応。

