

アンケート名:「航空行政について」

問.10あなたは、国土交通省「航空局」をご存じでしたか。次の中から一つお選びください。

- 1. 部局があることも業務内容も知っていた (問11へお進みください)
- 2. 部局があることは知っていたが、業務内容は知らなかった (問11へお進みください)
- 3. 部局があることも業務内容も知らなかった (問16へお進みください)

問.11 あなたが、「航空局」を見聞きするのはどのようなときですか。(複数回答可)

- 1. 航空関係のイベントのとき
- 2. 航空機事故やトラブルのとき
- 3. 航空政策に関するニュースがあるとき
- 4. 空港を利用するとき
- 5. あまり(または全く)見聞きしたことがない
- 6. その他

問.12 あなたは、今まで航空行政に関する情報をどのようにして入手していましたか。(複数回答可)

- 1. 国土交通省ホームページ
- 2. 新聞
- 3. T V
- 4. 雑誌
- 5. 国土交通省ホームページ以外のWebサイト
- 6. あまり(または全く)入手していない
- 7. その他

問.13 あなたは、航空局の新しい情報が入手しやすいと思いますか。次の中から一つお選びください。

- 1. そう思う
- 2. そう思わない
- 3. どちらでもない
- 4. よくわからない

問.14 あなたは、航空局からの情報提供について、情報の量や種類が豊富だと思いますか。次の中から一つお選びください。

- 1. そう思う
- 2. そう思わない
- 3. どちらでもない
- 4. よくわからない

問.15 あなたは、航空局の情報がわかりやすいと思いますか。次の中から一つお選びください。

- 1. そう思う
- 2. そう思わない
- 3. どちらでもない
- 4. よくわからない

問.16 あなたは、次のような各航空会社の事業などに関することで、どのようなことに関心がありますか。(複数回答可)

- 1. 航空運賃
- 2. 航空路線
- 3. 会社の経営状況
- 4. 航空機発着の定時性
- 5. 航空機や空港の安全性
- 6. 特に関心がない
- 7. その他

問.17問16で選択した項目について、具体的な関心内容があれば、ご自由にご記入下さい。

問.18 あなたは、空港整備に関することで、次のどの空港に関心がありますか。(複数回答可)

- 1. 羽田空港(東京国際空港)
- 2. 成田空港(新東京国際空港)
- 3. 関西国際空港
- 4. 中部国際空港
- 5. 上記以外の空港
- 6. 特に関心がない

問.19問18で選択した項目について、具体的な関心内容があれば、ご自由にご記入下さい。

問.20 あなたは、次のような航空保安などに関することで、どのようなことに関心がありますか。(複数回答可)

- 1. トイレでの喫煙や電子機器の作動などの機内迷惑行為
- 2. ライターやスプレー缶などの危険物輸送
- 3. 飲料や化粧品などの液体物持込制限
- 4. 人や車などの空港不法侵入対策
- 5. 特に関心がない

問.21 問20で選択した項目について、具体的な関心内容があれば、ご自由にご記入下さい。

問.22 あなたは、次のような航空安全行政に関することで、どのようなことに関心がありますか。(複数回答可)

- 1. 航空会社などに対する監督
- 2. 航空安全情報の分析や発信
- 3. パイロットのライセンス制度
- 4. 航空機整備施設の検査制度
- 5. 航空機・エンジンの仕組み
- 6. 特に関心がない
- 7. その他
- 問.23問22で選択した項目について、具体的な関心内容があれば、ご自由にご記入下さい。
- 問.24 あなたは、今後の航空政策に関することで、どのようなことに関心がありますか。(複数回答可) (別添の参考資料「交通政策審議会第10回航空分科会議事概要」をご参考にお答え下さい。)
 - 1. 首都圏空港のあり方
 - 2. 近畿圏空港のあり方
 - 3. 中部圏空港のあり方
 - 4. 三大都市圏以外の地域における空港のあり方
 - 5. 航空保安システムのあり方
 - 6. 既存空港の高質化、安全安心の確保、維持更新、物流機能の強化
 - 7. 国際拠点空港運営体制等のあり方
 - 8. 空港整備特別会計のあり方
 - 9. 空港の整備・運営に関する制度のあり方
 - 10. 特に関心がない
 - 11. その他
- 問.25問24で選択した項目について、具体的な関心内容があれば、ご自由にご記入下さい。
- 問 . 26 あなたは、これまで航空局のホームページを利用したことがありますか。次のうち、どちらかを お選びください。
 - 1. ある
 - 2. ない
- 問 . 27 航空局のホームページは、デザイン・色づかいは良いと思いますか。次の中から一つお選びください。
 - 1. デザイン・色づかいとも良い
 - 2. デザインは良いが、色づかいは悪い
 - 3. デザインは悪いが、色づかいは良い
 - 4. デザイン・色づかいとも悪い
 - 5. その他

- 問.28 航空局のホームページ内の情報の所在はわかりやすいですか。次の中から一つお選びください。
 - 1. わかりやすい
 - 2. わかりにくい
 - 3. どちらともいえない

問.29 航空局のホームページには、あなたの知りたい情報が十分にありますか。次の中から一つお選びください。

- 1. ある
- 2. ない
- 3. どちらともいえない

問.30 問26で1を選んだ方にお伺いします。(問26で2を選んだ方は、問35へお進みください。) 航空局のホームページは、よく更新されていると思いますか。次の中から一つお選びください。

- 1. 思う
- 2. 思わない
- 3. どちらともいえない

問.31 あなたは、航空局のホームページへはどのようにアクセスしますか。次の中から一つお選びください。

- 1. 国土交通省ホームページから
- 2. リンクしているサイトから
- 3. 検索エンジンから「航空局」で検索する
- 4. 検索エンジンから「航空局」以外の言葉で検索する
- 5. その他

問.32 あなたは、航空局のホームページへはアクセスがしやすいと思いますか。次の中から一つお選びください。

- 1. 思う
- 2. 思わない
- 3. どちらともいえない

問.33 あなたは、航空局のホームページの中でどのようなページをよく見ますか。(複数回答可)

- 1. 安全阻害行為、機内迷惑行為、液体物制限などの航空保安に関するページ
- 2. 空の日関連イベント情報のページ
- 3. 審議会、委員会等のページ
- 4. 統計やデータ
- 5. 報告書
- 6. リンク先へ素通りする
- 7. その他

問.34 あなたが、航空局のホームページに追加してほしい内容はありますか。(複数回答可)

- 1. 運航情報
- 2. 空港へのアクセス情報
- 3. 航空保安検査に関する情報
- 4. 航空に関するイベント情報
- 5. 航空政策に関する情報
- 6. 航空に関する統計やデータ
- 7. 子ども向けのページ
- 8. 空港のライブ映像
- 9. その他

問.35問26で2を選んだ方にお伺いします。

あなたが、航空局のホームページを利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可)

- 1. 航空局ホームページの存在を知らなかったから
- 2. 役に立つ情報がなさそうだから
- 3. 航空行政に興味がないから
- 4. 見にくそうだから
- 5. その他

問.36問26で2を選んだ方にお伺いします。

今後、どのような改善があれば、航空局のホームページを利用したいと思いますか。(複数回答可)

- 1. アクセスしやすくなれば利用したい (問37へお進みください)
- 2. 役立つ情報が増えれば利用したい(問37へお進みください)
- 3. 楽しめるコーナーができれば利用したい(問37へお進みください)
- 4. 情報の所在がわかりやすくなれば利用したい(問37へお進みください)
- 5. 見やすいデザインに変われば利用したい(問37へお進みください)
- 6. 改善されても、利用する気はない(問40へお進みください)
- 7. その他(問37へお進みください)

問.37問36で1~5、7を選択された方にお伺いします。

具体的に、航空局のホームページでどのような情報を入手したいですか。(複数回答可)

- 1. 運航情報
- 2. 空港へのアクセス情報
- 3. 航空保安検査に関する情報
- 4. 航空に関するイベント情報
- 5. 航空政策に関すること
- 6. 航空に関する統計やデータ
- 7. 子ども向けの飛行機解説
- 8. 空港のライブ映像
- 9. その他

問.38もし、航空行政関係の情報を発信するメルマガがあったら、あなたは購読を希望されますか。次のうち、どちらかをお選びください。

- 1. 希望する
- 2. 希望しない

問.39問38で選択した項目について、具体的な理由をお書きください。

問.40 最後に、航空行政全般(航空政策やホームページなど)について、ご意見・ご感想などを、ご自由にご記入下さい。