

平成19年9月14日

お客様各位

東急車輛製造株式会社

トレーラのホイール点検整備に関するお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素は弊社製品をご愛用賜り厚く御礼申し上げます。

さて、今般、ご愛用いただいております弊社製トレーラにおいて、ディスク・ホイールの点検整備において亀裂が発見された事例が報告されております。ディスク・ホイールの亀裂は、特にバラ積み緩和トレーラの中で軸重緩和をうけた2軸車に多く発生しておりますことを、とり急ぎお知らせ申し上げます。

お客様各位におかれましては、ディスク・ホイールの亀裂による不具合を防止するため、ディスク・ホイールの点検を、特に下記内容について確実に実施していただきますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. ディスク・ホイールのリム、サイドリング、ホイールディスクの各部位に損傷や亀裂が発生していないかを、目視またはカラーチェックにて点検願います。詳細は、弊社取扱説明書の点検要領をご覧ください。

ディスク・ホイールに亀裂などの異常があった場合には、直ちに最寄の弊社支店・営業所へ御連絡いただきたく、お願い申し上げます。

尚、亀裂発生原因については早急に究明したいと考えておりますので、御協力いただきますようお願い申し上げます。

2. 使用においては最大積載重量を守っていただくようお願い申し上げます。

また、トレーラは積載物を規定のオフセット位置に積載しないと軸重バランスがくずれ過大な軸重となり、タイヤ・ホイールの負荷能力を超えることも考えられるため、適正な使用をしていただくことも合わせてお願い申し上げます。

3. なお、ホイールボルトの折損等により車輪脱落のトラブル等が発生していることを踏まえ、ホイールナットおよびホイールボルトに緩み・損傷・錆の発生・ホイールナットから突出しているホイールボルトの長さに不揃いがないことを確認願います。

点検の結果、異常がある場合は当該箇所を整備したのち規定トルクで締め付けを行なって下さい。

今後とも、お客様の安全運行を確保することを第一義として、努力を続けてまいります所存でございますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

以上