



問8 あなたが飲酒した場所からあなたの自動車の駐車場所まで業者の自動車に乗って移動した距離はおよそどれくらいですか。該当する項目にひとつだけ○印を付けてください。

1. 500m未満
2. 500m以上1km未満
3. 1km以上2km未満
4. 2km以上
5. 分からない

問9 自動車運転代行業を利用した際の料金についてどのように思われますか。該当する項目にひとつだけ○印を付けてください。

1. 高い
2. やや高い
3. ちょうど良い
4. やや安い
5. 安い
6. 分からない

問10 これまで、自動車運転代行業の利用に関して、何らかのトラブルを体験したことはありますか。

1. ある→問11にお進みください。
2. ない→問12にお進みください。

問11 これまでに体験したトラブルの内容は次のどれですか。該当する項目にいくつでも○印を付けてください。

1. 交通事故を起こされた
2. 交通事故の際の補償が不十分だった
3. 従業員の態度が悪かった
4. 代行運転する従業員が乱暴な運転をした
5. 何の説明もなく、高い料金を支払わされた
6. 代行運転する従業員が来るまでに長時間待たされた
7. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )

### 【全員の方に】

問12 これまでに、自動車運転代行業を利用しようとしたが、何らかの理由で利用できなかった（しなかった）ことがありますか。

1. ある→問13にお進みください。
2. ない→問14にお進みください。

→ 設問は次のページに続きます。

問13 自動車運転代行業を利用しようとしたが、利用できなかった（しなかった）理由は次のどれですか。該当する項目にいくつでも○印を付けてください。

1. 業者の連絡先が分からなかった
2. 料金システムに不安があった
3. 以前に利用した際の料金が高かった
4. 安心できる業者が分からなかった
5. 従業員が怖かった
6. 代行運転する従業員が来るまでに長時間待たされた
7. 自分がけがをしたり、自分の自動車に傷をつけられたりするのが怖かった
8. 以前に問11で回答したトラブルを経験していたため、利用する気にならなかった
9. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）

問14 自動車運転代行業は飲酒運転の防止に役立つことが期待されていますが、自動車運転代行業が多くの人に利用されるようにするに当たって問題となる点は次のどれだと思いますか。該当する項目にいくつでも○印を付けてください。

1. 安心できる業者が分からない
2. 料金システムが不透明である
3. 従業員の態度が悪い
4. 従業員が交通ルールを守っていない
5. 代行運転する従業員が来るまでに長時間待たされる
6. 交通事故を起こされることがある
7. 交通事故の際の補償が不十分である
8. 業者の自動車による違法なタクシー類似行為（いわゆる白タク行為）が行われている
9. 暴力団関係者が関わっている
10. その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
11. 問題となる点は特にない
12. 分からない

→ 設問は裏に続きます。

問15 自動車運転代行業が多くの人に利用されるようにするため、具体的にどのような方策を講ずるべきだと思いますか。該当する項目に**3つまで**○印を付けてください。

1. 現状のままで良い
2. 業者の連絡先や優良な業者など業者についての情報を広く国民に提供する
3. 料金システムの透明化を図る
4. 著しい低料金での営業を禁止する
5. 従業員の法令違反に対する取締りや業者に対する指導監督を強化する
6. 従業員の教育を充実させる
7. 従業員が交通事故を起こした場合の顧客に対する補償措置を充実させる
8. より多くの事業者が参入できるようにする
9. 事業者の参入規制を強化する
10. 業界団体による業界健全化に向けた自主的な取組みを支援する
11. その他（具体的に： \_\_\_\_\_ )
12. 特にない
13. 分からない

－ 調査にご協力ありがとうございました －