

【2】機内でのおもてなし

(1)航空機内での地元銘菓配布（平成 26 年度、27 年度）

航空機内で配布するため、全但バス㈱（日本エアコミューターの委託を受けコウノトリ但馬空港の地上業務を担当）と協働し、以下の条件を満たす但馬の銘菓を選定し、平成 27 年 1 月 13 日より午前便で配布を実施している。

平成 26 年度に配布を行う但馬の銘菓は、以下商品に決定した。

商品名	費用	備考	配付時期
あられのカタチのチョコ（げんぶ堂）	1 個あたり 110 円	プレーンチョコ いちごチョコ ホワイトチョコ の 3 個入り	平成 27 年 1 月 13 日 （月）～2 月 19 日 （水）の午前便で配布
あられのカタチのチョコ（げんぶ堂）	1 個あたり 98 円	2 個及び注 1 パンフレット同封 チョコの数を減らして コストダウンし※注 1 パンフレットを同封	平成 27 年 2 月 20 日 （金）～5 月 31 日 （日）の午前便で配布
おかき（げんぶ堂）	1 個あたり 98 円	素焼きおかき チーズおかき等から 2 個又は 3 個にパンフレット同封	平成 27 年 6 月 1 日 （月）～9 月 15 日 （火）の午前便で配布
あられのカタチのチョコ（げんぶ堂）	1 個あたり 98 円	2 個及び注 1 パンフレット同封	平成 27 年 9 月 16 日 （水）～
あられのカタチのチョコ（げんぶ堂）	1 個あたり 96 円	2 個及び注 1 パンフレット同封	平成 28 年 4 月 1 日 （土）～平成 29 年 6 月 3 日（土）
おかき（げんぶ堂）	1 個あたり 96 円	素焼きおかき チーズおかき等から 2 個又は 3 個にパンフレット同封	平成 29 年 6 月 4 日 （日）～平成 29 年 10 月 4 日（水）
あられのカタチのチョコ（げんぶ堂）	1 個あたり 96 円	2 個及び注 1 パンフレット同封	平成 29 年 10 月 5 日 （木）～

また、この取り組み及び但馬の PR を目的として、日本エアコミューターが運航する他路線においても、銘菓（パンフレットを含む）の配布を行った。

(2) 座席ヘッドカバーを利用した観光 PR、企業広告（平成 26 年度 制作,27 年度）

平成 26 年度は現在、日本航空㈱グループで使用しているヘッドカバーを購入し、広告のプリントを行う手法をとり、日本エアコミューターと協働しヘッドカバー1 万 4 千枚（A イメージ 7,000 枚、B イメージ 7,000 枚）を製作した。

制作費用は 1 枚あたり 101 円（材料費 3.125 円,プリント代 98 円）

平成 27 年度は 1 日 1 度交換される使い捨てヘッドカバーとして平成 27 年 5 月 1 日（金）～11 月 30 日（月）の間掲出した。

デザイン企画を但馬空港推進協議会が行い、日本エアコミューターが調整・実行を行った。

(3) キャビンアテンダントによる観光情報アナウンス（平成 26 年度、27 年度）

但馬の銘菓を配布するタイミングで但馬の観光情報アナウンスを平成 27 年 1 月 13 日より実施した。

地元銘菓の配布のタイミングで実施。地元銘菓にコウノトリをあしらったパッケージを使用しており、それと関連のある観光アナウンスを実施した。

<アナウンス内容>

「皆様ご存知かと思いますが、豊岡市を最後の生息地として絶滅したコウノトリですが、その後、但馬にて保護増殖の取り組みが粘り強く行われ、現在は 70 羽を超えるコウノトリが放鳥されています。そのコウノトリがパッケージに描かれております「あられのカタチのチョコ」を、但馬へお越しいただきました皆さまへ感謝の意を込めてこれからお持ちいたします。どうぞ皆さま、記念にお受け取りください。」

アンケート結果からプロペラ機であるとエンジン部分に近い部分ではアナウンスが聞き取りづらい、竹田城跡が見えたときは教えて欲しい等の意見があった。

これらの意見を反映し改善の余地がある部分については、改善を行い飛行機ならではのアナウンスの企画を目指す。

(4) 機体ラッピング（平成 26 年度、27 年度）

日本エアコミューター(株)と協働し、但馬空港や但馬の観光 PR のため、日本エアコミューターが保有する SAAB-340B の機体（1 機）の左右 2 か所にラッピングを行った。

<ラッピング仕様>

現在但馬の観光資源で最も知名度の高い、天空の城「竹田城跡」の写真を、日本エアコミューター(株)SAAB-340B の機体（1 機）の左右 2 か所をラッピング

サイズ 右後方 横 約 278cm 縦 149cm

左前方 横 約 71cm 縦 38cm

<運航開始>

平成 27 年 3 月 22 日（日）から日本エアコミューター路線（大阪～但馬を含む 19 路線）で運航

<ラッピング概況－機体右後方>

