

(12) ホームページデザインの変更による視認性・操作性の向上

■計画

(大項目)	分類	(小項目)	取組内容	目的	実施主体
利便性向上	継続	12.ホームページデザインの変更による視認性・操作性の向上【実施期間：H27.4.中～H27.10.中】	天草エアラインのホームページの利便性向上を図るため、ホームページの改修を実施する。	国内外からのアクセスを想定し、誰でも分かる操作性を念頭におき、世界標準的なWEBデザインに変更する。 〈効果測定〉 ＜項目＞ ・WEB予約率 ・アクセス数 ・利用者の満足度 ＜方法＞ ・利用者アンケート	AMX →委託： HP/WEB開発会社

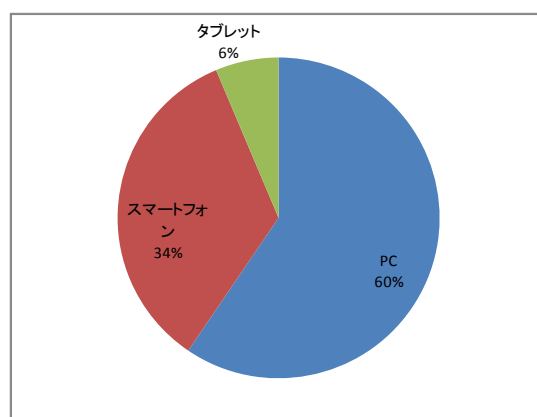
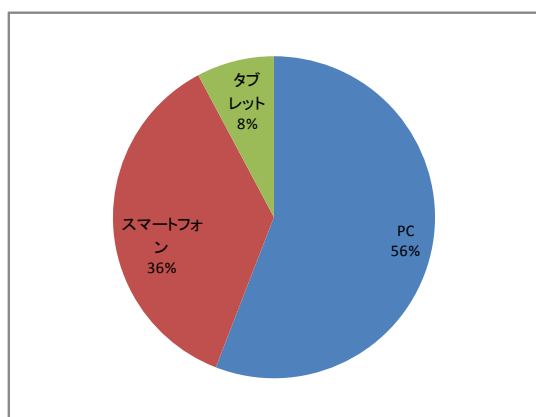
■平成 26 年度～平成 28 年度の実施状況

- 平成 26 年度…Web サイトリニューアル、空席照会の機能の TOP ページ化、スマートフォン対応
- 平成 27 年度…パソコン版予約機能デザインリニューアル、スマートフォン版予約機能拡充、IROP メール対応。
- 平成 28 年度…取組実績なし。（2 年間の結果・成果を踏まえ、協議会事務局としては、「東アジア・欧米向けの英語、台湾向けの中国語及び韓国向けの韓国語の対応が済んだ。」ため、終了とした。

【表 平成 26 年度における実施概要】

使用デバイス別アクセス数 リニューアル前後対照

平成27年2月1日～2月22日(リニューアル前)				平成27年2月23日～3月15日(リニューアル後)			
	PC	スマートフォン	タブレット		PC	スマートフォン	タブレット
アクセス数	27626	17952	3853	アクセス数	49813	28547	5332
1日平均	1256	816	175	1日平均	2264	1298	242



■閲覧ページランキング
(平成27年2月1日～3月15日総計)

TOP20			閲覧数	訪問者数	1人あたりの 閲覧回数
1	PC版 TOP	/	201,329	124,957	10.80
2	スマートフォン版 TOP	/sp/	43,786	27,975	1.57
3	PC版 運行状況	/time/unkou.php	31,327	24,789	1.26
4	PC版 時刻表 天草⇄福岡線のご案内	/time/	16,369	12,224	1.34
5	PC版 会社案内	/company/	11,396	7,766	1.47
6	スマートフォン版 運賃	/sp/fare/	10,878	7,162	1.52
7	スマートフォン版 時刻表	/sp/time/	10,662	7,654	1.39
8	スマートフォン版 ご予約について	/sp/web_rsv/	7,948	3,731	2.13
9	スマートフォン版 運行状況	/sp/time/unkou.php	7,089	5,184	1.37
10	PC版 運賃 天草⇄福岡線のご案内	/fare/	6,754	4,854	1.39
11	PC版 AMXの旅プラン・ツアー情報	/info_tour/	6,014	4,915	1.22
12	PC版 時刻表 熊本⇄大阪線のご案内	/time/osaka.php	5,550	4,276	1.30
13	PC版 導入機材	/dash/	5,514	4,630	1.19
14	PC版 オリジナルグッズ	/goods/	5,404	4,825	1.12
15	PC版 時刻表 天草⇄熊本線のご案内	/time/kumamoto.php	5,152	3,355	1.54
16	PC版 運賃ページ 熊本⇄大阪線のご案内	/fare/osaka.php	4,843	3,508	1.38
17	PC版 新着情報(JALとのコードシェア)	/news/n_20150203_273.html	4,591	4,176	1.10
18	スマートフォン版 時刻表 熊本⇄大阪線のご案内	/sp/time/osaka.php	4,497	3,575	1.26
19	スマートフォン版 運賃 熊本⇄大阪線のご案内	/sp/fare/osaka.php	4,150	3,010	1.38
20	PC版 新着情報(一日親子イルカ号パラダイス2014)	/news/n_20141024_259.html	4,059	3,213	1.26

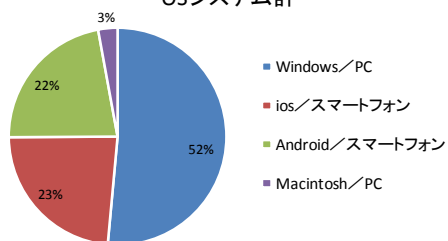
■都道府県別アクセス数ランキング
(平成27年2月1日～3月15日総計)

	TOP10	訪問者数
1	東京都	34,062
2	福岡市	15,889
3	大阪府	15,539
4	熊本県	11,380
5	神奈川県	6,912
6	愛知県	5,560
7	兵庫県	4,569
8	千葉県	4,403
9	京都府	3,745
10	埼玉県	2,485

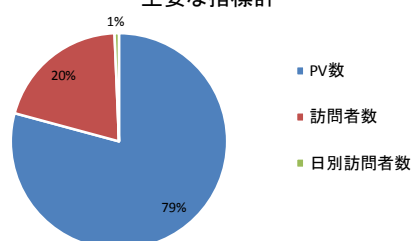
【表 平成27年度における実施概要】

月別	計	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
OSシステム	OSシステム計								
Windows/PC	204,028	23,087	27,573	28,267	24,145	35,326	25,877	24,056	15,697
ios/スマートフォン	92,893	9,826	15,480	13,100	12,648	15,579	9,749	9,596	6,915
Android/スマートフォン	88,099	9,221	14,425	13,044	12,081	14,267	9,109	9,535	6,417
Macintosh/PC	11,473	1,451	1,795	1,470	1,439	1,993	1,124	1,303	898
主要な指標	主要な指標計								
PV数	1,567,854	181,578	225,039	223,359	218,403	255,865	170,314	175,851	117,445
訪問者数	398,917	43,789	59,536	56,120	51,617	67,222	46,081	44,685	29,867
日別訪問者数	13,058	1,460	1,921	1,871	1,665	2,168	1,536	1,441	996
閲覧ページ数(トップ10内)	閲覧ページ数計								
PC版/トップ	336,321	36,452	45,326	43,865	39,942	61,009	43,635	41,571	24,521
スマートフォン版/トップ	268,628	28,032	43,800	39,341	37,309	43,719	29,130	28,275	19,022
PC版/運航状況	73,670	8,763	10,910	13,224	10,644	10,429	6,586	8,388	4,726
PC版/時刻表	32,934	4,003	5,560	5,349	4,102	4,265	3,517	3,606	2,532
PC版/運賃	17,080	2,732	4,713	3,570	2,461		1,710	1,894	
PC版/AMXの旅プラン	9,625	2,419	3,911	3,295					
地域別アクセス数	地域別アクセス計								
東京	85,082	6,683	8,684	8,411	10,920	19,553	14,037	10,265	6,529
大坂	72,943	9,626	13,258	11,457	9,261	10,739	6,754	7,006	4,842
福岡	66,314	7,145	9,010	10,691	9,942	10,315	7,455	6,782	4,974
熊本	47,819	5,896	5,958	7,221	6,728	7,014	5,268	5,689	4,045
神奈川	23,828	2,425	4,333	3,439	2,680	3,660	2,363	2,968	1,960
愛知	17,499	1,947	3,128	2,741	2,084	2,741	1,604	1,920	1,334
兵庫	10,011	1,191	1,771	1,482	1,407	1,605	873	1,038	644
スマートフォン関連	スマートフォン計								
スマートフォン/予約完了	2,864	406	431	530	485	298	223	234	257
スマートフォン/購入完了	2,199	324	329	398	373	237	161	170	207

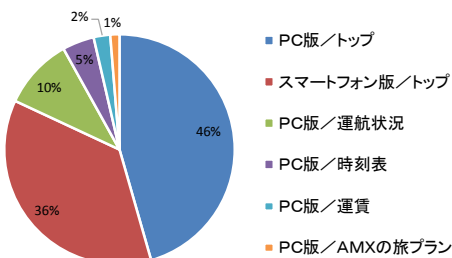
OSシステム計



主要な指標計



閲覧ページ数計



地域別アクセス計

