

## よくある質問

大項目	中項目	質問	回答
制度について	制度について	ドローンに関する制度について、教えてください。	ドローンに関する制度については、 <a href="#">国土交通省ホームページ</a> をご確認ください。
制度について	制度について	無人航空機操縦者技能証明に関する制度について、教えてください。	無人航空機操縦者技能証明に関する制度については、 <a href="#">国交省ホームページ（無人航空機操縦者技能証明の制度概要）</a> をご確認ください。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	登録したメールアドレス、電話番号はどのような場合に使用されますか？	申請の受付通知、申請内容修正依頼の連絡など申請に関する必要な手続の連絡等の用途に使用されます。なお、メールは information@dips.mlit.go.jp から送付されますので、受信可能となるよう設定をお願いします。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	問い合わせはどこへすればよいですか？	無人航空機ヘルプデスクにて、電話によるお問い合わせを受け付けております。  050-5445-4451 (平日 9 時 00 分～17 時 00 分 (土日祝を除く) )  ※時間帯によって電話が繋がりにくい場合がございます。その際は、時間を空けてお電話をお願いいたします。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	ドローン情報基盤システム 2.0 の個人情報の取り扱いを教えてください。	個人情報保護のページに記載しております。 <a href="#">個人情報保護のページ</a> をご確認ください。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	ドローン情報基盤システム 2.0 は高齢者や視覚障害者に対してどのような配慮がされていますか？	アクセシビリティのページに記載しております。 <a href="#">アクセシビリティのページ</a> をご確認ください。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	ドローン情報基盤システム 2.0 の操作マニュアルはありますか。	使い方のページで操作マニュアルをダウンロード頂けます。 <a href="#">使い方のページ</a> をご確認ください。

大項目	中項目	質問	回答
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	メールアドレスを持っていません。必要でしょうか？	メールアドレスは必要です。携帯電話や他のサイトのメールサービスを利用して、メールアドレスを準備してください。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	マイナポータルへのログインが必要でしょうか？	マイナポータルへのログインをすることなく利用することが可能です。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	ドローン情報基盤システム 2.0 が利用可能な時間を教えてください。	不定期のメンテナンス時間を除き、24 時間利用することが可能です。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	ドローン情報基盤システム 2.0 を利用できる人は限定されていますか。	利用規約等に同意し、アカウントを開設した方であれば誰でも利用できます。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	別の作業をしている間に画面が変わってしまいました。利用できないということでしょうか？	一定時間の操作がない場合は、自動的にドローン情報基盤システム 2.0 からログアウトされます。再度、ログインをし直した上で、操作を行ってください。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	入力にかかる時間はどれくらいですか。	手続き、入力が必要な情報の準備状況、申請者のパソコンの操作への習熟度によって入力にかかる時間は異なります。日常的にパソコンを利用されている方が、入力に必要な情報の全てが揃っている状態で新規登録の手続きを実施する場合、入力にかかる時間の目安は 20 分程度です。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	404 というページが表示される。	404 エラー（404 Not Found）はページが存在しない時に表示されます。国土交通省のホームページに掲載しているドローン情報基盤システム 2.0 のリンクからアクセスし直してください。なお、それでも 404 のページが表示される場合、システム障害が発生している可能性があります。誠に恐れ入りますが、しばらく時間がたってから再度アクセスし直してください。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	システムの利用について	502 Bad Gateway というページが表示される。	502 Bad Gateway が表示された場合、ドローン情報基盤システム 2.0 が一時的に停止しているか、システム障害が発生している可能性があります。誠に恐れ入りますが、しばらく時間がたってから再度アクセスし直してください。

大項目	中項目	質問	回答
ドローン情報基盤システム 2.0 について	アカウントについて	アカウントの情報を変更したいです。	ドローン情報基盤システム 2.0 では、ドローン登録システムにて登録されているアカウントをご利用いただいています。アカウントの情報を変更する手順については、 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	アカウントについて	ドローン情報基盤システム 2.0 にログインするときにマイナンバーカードは必要ですか？	ログインする際は不要です。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	アカウントについて	ドローン登録システムにログインするときにマイナンバーカードで自動ログインできますか？	自動ログインはできません。アカウント開設時に発行された ID とご自身で設定されたパスワードが必要です。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	アカウントについて	個人が事業で登録する場合、アカウントは個人・法人どちらにすれば良いですか。	技能証明の各種申請は個人の方を対象としています。そのため、個人アカウントをご利用ください。
ドローン情報基盤システム 2.0 について	動作環境	対応しているパソコンの OS・ブラウザを教えてください。	OSは Windows と MacOS、ブラウザは Edge、Chrome、Safari に対応しています。詳細は <a href="#">動作環境のページ</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	技能証明申請者番号とは何ですか。	技能証明書の交付にあたり必要となる各種手続きにて、申請者を一意に特定するための番号となります。なお、登録講習機関による受講、指定試験機関による受験においても当該番号を使用しますので、受講/受験するにあたり事前に技能証明申請者番号取得申請が必要です。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	技能証明申請者番号の発行に当たって手数料は必要でしょうか？	技能証明申請者番号の取得申請、および属性変更申請手続きには手数料は不要です。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	印鑑は必要ですか？	不要です。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	登録する「自宅/本人の住所」は住民票と同じである必要がありますか？	同一である必要があります。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	申請の手続きが完了したあと、どれくらいで技能証明申請者番号が発行されるのでしょうか？	本人確認方法の選択画面にて、マイナンバーカードによる本人確認を選択いただいた場合、取得申請が完了したあと、即時発行されます。 本人確認方法の選択画面にて、eKYC、または郵送書類による本人確認を選択いただいた場合、本人確認書類の目視審査が必要となりますので、申請受付が完了したあと数日後に発行されます。

大項目	中項目	質問	回答
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	技能証明申請者番号を複数発行することは出来ますか。	技能証明申請者番号を複数発行することはできません。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	申請状況を確認することは出来ますか？	申請状況を確認することができます。確認の手順については <a href="#">操作マニュアル</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	申請内容を修正/取り下げすることは出来ますか。	申請中の内容を直接修正することは出来ませんが、申請を一度取消/取り下げたうえで、申請内容を修正し、再申請をすることができます。申請を取消/取り下げする手順は <a href="#">こちらの操作マニュアル</a> 、再申請の手順については <a href="#">こちらの操作マニュアル</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	手続きを申請者の代理で行うことは出来ますか？	技能証明の代理申請は今後のリリースにて実施可能となります。リリースまでもう少しお待ちください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	技能証明申請者番号の発行にあたり必要なもの（情報）は何ですか？（登録が必要な情報は何か？）	本人確認書類、申請者の情報（氏名や住所など）、顔写真が必要になります。手続きで必要なもの（情報）を <a href="#">操作マニュアル</a> に記載しておりますのでご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	メールが届きません。	キャリア等の設定（メールアドレスの@以降の文字列設定）によってはドローン情報基盤システム 2.0 からのメールが届かないことがあります。キャリア等のメール設定をご確認頂き information@dips.mlit.go.jp からのメール受信を許可する設定に変更してください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	登録講習機関事務所コードとは何ですか？	登録講習機関の事務所を一意に特定するためにドローン情報基盤システム 2.0 にて付与したコードとなります。事務所の検索等で使用いただけます。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	登録講習機関事務所コードはどこから確認出来ますか？	<a href="#">登録講習機関事務所コード一覧</a> からご確認いただけます。

大項目	中項目	質問	回答
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	申請内容を修正したいです。	<p>申請状況が「審査待ち」「修正対応中」であれば、申請を取下げ、申請内容を修正することができます。</p> <p>申請を取下げると申請状況が「手続中止」となります。</p> <p>申請状況が「手続完了」「取消済」の場合は申請を取下げることができません。以下のお問い合わせ先までご連絡ください。</p> <p>050-5445-4451 (平日 9 時 00 分～17 時 00 分 (土日祝を除く))</p> <p>※時間帯によって電話がつながりにくい場合がございます。その際は、時間を空けてお電話をお願いいたします。</p> <p>申請状況の確認の手順については<a href="#">操作マニュアル</a>をご確認ください。</p>
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	申請時に入力した電話番号やメールアドレスを変更したいです。	属性変更申請にて変更が可能です。手順については <a href="#">操作マニュアル</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	技能証明申請者番号情報に登録されている情報を変更することはできますか。	属性変更申請にて変更が可能です。手順については <a href="#">操作マニュアル</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	技能証明申請者番号の発行後は、何をすればいいですか。	受験を希望される方は、 <a href="#">指定試験機関ホームページ</a> をご確認ください。試験に合格し技能証明合格証明書が発行されましたら、技能証明書の交付が可能となります。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	技能証明申請者番号を削除することはできますか。	技能証明申請者番号の削除はできません。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	技能証明申請者番号に有効期間はありますか。	技能証明申請者番号に有効期間はありません。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	未成年でも技能証明申請者番号を取得できますか。	16 歳未満の方は取得することはできません。

大項目	中項目	質問	回答
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	ドローン情報基盤システム 2.0 を英語で閲覧・使用することとはできますか？	技能証明の申請においては、現時点で日本語以外の言語での閲覧・使用はできません。今後のリリースにて、英語での表示に対応予定です。恐れ入りますが、もうしばらくお待ちください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	日本以外からでもドローン情報基盤システム 2.0 を利用できますか。	利用できます。ただし、現時点では日本語以外の言語での閲覧・使用はできませんのでご注意ください。今後のリリースにて、英語での表示に対応予定です。恐れ入りますが、もうしばらくお待ちください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	来日した外国人です。ドローン情報基盤システム 2.0 は外国人も利用できますか。	利用できます。ただし、現時点では日本語以外の言語での閲覧・使用はできませんのでご注意ください。今後のリリースにて、英語での表示に対応予定です。恐れ入りますが、もうしばらくお待ちください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	パソコンとスマートフォンを持っていません。申請できないのでしょうか。	技能証明申請者番号取得申請においては、パソコンまたはスマートフォンが必要です。書面による手続きは不可となります。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	申請手続き	アップロードする顔写真にはどのような写真が使用できますか。	<p>アップロードいただく顔写真は、技能証明書のカード表記に利用します。以下の条件に合致している顔写真をアップロードしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・縦横比が縦 3 cm、横 2.4 cmのサイズを目安としてください。</li> <li>・2M バイト以下の.jpg 形式または.png 形式で添付してください。</li> <li>・正面を向いて撮影されたものとしてください。</li> <li>・6 か月以内に撮影されたものとしてください。</li> <li>・無帽としてください。</li> <li>・背景は無地（影を含む）としてください。</li> <li>・輪郭は露出しているものとしてください。</li> <li>・目の周辺に髪の毛、マスク、眼鏡、つけまつげ、まつげエクステ等の一部あるいはその陰が入らないようにしてください。</li> </ul> <p>※ピントが合っていないもの、画像加工されたもの、圧縮などでノイズ（画像の乱れ）が発生しているものなど不適当なものがあれば撮り直しをしていただくことがあります。</p>

大項目	中項目	質問	回答
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	本人確認書類を書面で郵送する場合、郵送料は誰が負担するのでしょうか？	恐れ入りますが申請される方の負担となります。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	本人確認書類を書面で提出する場合、宅配便で送ってもよいのでしょうか？	配送業者にご相談ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	身分証明書はなにが使えますか？	マイナンバーカードや運転免許証などが使用できます。詳細は、 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	マイナンバーカードを持っていないのですが利用できますか？	他の本人確認書類を用いることで利用できます。詳細は、 <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	なぜ本人確認をするのでしょうか？	技能証明申請者番号は、技能証明書の交付に関わる各種手続きで使用します。交付された技能証明書は身分証明書としても利用可能となりますので、不正な申請が行われないよう本人確認が必要となります。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	記載されている本人確認書類を持っていません。登録は可能でしょうか？	登録できません。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	本人確認書類とはどのような書類でしょうか？	運転免許証・パスポートの顔認証による本人確認方法では運転免許証又はパスポート、郵送による本人確認方法では住民票の写し、マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証等のコピーが該当します。詳細は <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	パスポートでの本人確認を行う場合、住所が分かる書類とはどのような書類でしょうか？	住所が記載された本人確認用書類で住民票や健康保険証等の写し、国際運転免許証等が該当します。詳細は <a href="#">こちら</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	有効期限が切れた又は返納した運転免許証は本人確認に使用できるでしょうか？	運転免許証は公安委員会発行の有効期間内のものに限りです。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	電子証明を利用していないマイナンバーカードは本人確認に使用できるでしょうか？	利用できません。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	マイナンバーを教えたがありません。必要でしょうか？	技能証明申請者番号の申請に当たってマイナンバーは必要ありません。書面での申請の場合であって、本人確認書類としてマイナンバーカードを利用する場合は、マイナンバーをマスキングしてください。

大項目	中項目	質問	回答
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	どのような方法で本人確認をするのでしょうか？	マイナンバーカードによる認証、運転免許証・パスポートの顔認証、本人確認書類の郵送等による本人確認を行います。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	eKYC を利用して上手く本人確認をすることができません。どうしたらよいでしょうか？	再度下記事項に留意のうえ再度撮影してください。 枠内に大きく収めて映しているか 枠の四角形に対し書類が傾きすぎているか 光の反射やブレがないか 枠内に書類以外の物が映り込んでいないか 詳細は <a href="#">こちら</a> のページをご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	スマートフォンを持っていませんが、eKYC を利用することはできますか？	スマートフォンをお持ちでない場合は eKYC をご利用頂けません。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	マイナポータル AP の利用方法がよくわかりません。	マイナポータル AP のインストール方法については、 <a href="#">マイナポータルの操作マニュアル（2章 マイナポータルを利用するには）</a> をご確認ください。 マイナポータル AP を使ってマイナンバーカードの券面情報を読み取る方法については <a href="#">操作マニュアル（マイナンバーカードの券面情報を読み取る方法）</a> をご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	IC カードリーダーとは何ですか？	IC カードリーダーは、マイナンバーカードに記録された情報を読み込む際に必要な装置で、パソコンにつないで使用します。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	対応している IC カードリーダーを教えてください。	マイナンバーカードに対応した IC カードリーダーについては、地方公共団体情報システム機構（J-LIS）が公開している公的個人認証サービス（JPKI）ポータルサイトの「マイナンバーカードに対応した IC カードリーダー一覧」をご確認ください。 <a href="#">公的個人認証サービスポータルサイトはこちら</a> <a href="#">マイナンバーカードに対応した IC カードリーダー一覧はこちら</a>

大項目	中項目	質問	回答
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	ICカードリーダーのセットアップ方法を教えてください。	購入済みのICカードリーダーの販売店又は販売元にご確認ください。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	ICカードリーダーの購入補助金がありますか？	ありません。
技能証明申請者番号の申請手続きについて	本人確認	2次元バーコードを読み取るためには何が必要でしょうか。	スマートフォンが必要です。