

No.	大項目	中項目	Q	A
1	制度について	制度について	ドローンに関する制度について、教えてください。	ドローンに関する制度については、 国土交通省ホームページ をご確認ください。
2	制度について	制度について	機体認証に関する制度について、教えてください。	機体認証の制度には、立入管理措置を講ずることなく行う特定飛行(カテゴリーⅢ飛行)及び立入管理措置を講じたうえで行う特定飛行(カテゴリーⅡ飛行)を行うために、国が設定した安全基準に対して無人航空機の設計、製造過程及び現状についての検査を行い、安全基準に適合していると認める場合は個別の機体毎に認証を行う制度をいいます。 機体認証に関する制度の詳細については、 国土交通省ホームページ をご確認ください。
3	制度について	制度について	機体認証と型式認証の違いについて教えてください。	型式認証は、機体の設計者と国土交通省間で型式毎に無人航空機の安全基準への適合性(設計、製造過程)について検査する制度です。(主に量産機) 機体認証は、無人航空機の利用者と国土交通省間で機体毎に無人航空機の安全基準への適合性(現状確認含む)について検査する制度です。 ※型式認証を保有しない機体(例えば、自作機等)は、機体認証において設計、製造過程、現状のすべて検査します。
4	制度について	制度について	機体認証の申請は紙で行うのでしょうか？	機体認証の申請は原則オンラインでの申請で受け付けることとしております。
5	制度について	制度について	機体認証を取得するにはどのような手続きが必要ですか？	機体認証の手続きについては、機体毎に安全基準に適合するか設計、製造過程及び現状についての検査を行い型式認証の有無により、その検査の一部又は全部を省略することができるので、具体的な手続きは「無人航空機の検査に関する一般方針」(国土無機第237030号)をご確認ください。詳しくは 国土交通省ホームページ をご確認ください。
6	制度について	制度について	海外メーカーの無人航空機も機体認証を取得できますか？	基本的には可能です。
7	制度について	制度について	海外メーカーの無人航空機はどのような検査を行うのでしょうか？	国産の無人航空機と同様の検査手続きが発生しますが、型式認証を取得した無人航空機については、現状検査のみを行い、型式認証未取得の無人航空機は設計、製造過程及び現状についての検査を機体認証において検査することとなります。
8	制度について	制度について	海外メーカーの無人航空機は日本国内で検査を行うのでしょうか？	型式認証を取得した無人航空機であれば、現状検査を日本国内で行いますが、型式認証未取得の無人航空機の場合は、機体メーカーの所在地に赴き設計及び製造過程の検査を実施することになります。
9	制度について	制度について	機体認証は誰でも取得できるのでしょうか？	無人航空機の利用者であること以外の制限はございません。
10	制度について	制度について	機体認証の検査は国が行うのでしょうか？	国に代わり無人航空機の検査を行う登録検査機関でも検査を受けることが可能です。
11			登録検査機関は1者でしょうか？	2022年12月の時点では1者になります。
12	制度について	制度について	無人航空機の検査を行う登録検査機関はどこを見ればわかりますか？	詳しくは 国土交通省ホームページ をご確認ください。
13			登録検査機関は申請者が選べるのでしょうか？	登録検査機関が複数ある場合は、申請時にオンライン申請システムから受検を希望する登録検査機関を選択できます。
14	制度について	制度について	登録検査機関では無人航空機の検査の全てを行うのでしょうか？	認証の区分により異なります。基本的には、第1種機体認証は国で検査を行い、第2種機体認証は登録検査機関で検査を行うこととしております。
15	制度について	制度について	機体の点検整備を受託した機体メーカー等が代理で申請できますか？	可能です。代理人による機体認証の申請手続きは可能ですので、委任者は委任状を作成する必要があります。
16	制度について	制度について	無人航空機飛行規程とは何ですか？	無人航空機飛行規程は、無人航空機の制限、危険や安全範囲、操作手順、操作方法、緊急時の手順や注意事項等、無人航空機に関する事項が記載された書類になります。
17	制度について	制度について	無人航空機飛行規程は誰が作成するのでしょうか？	無人航空機の機体メーカーが作成・管理の責任を有しております。
18	制度について	制度について	無人航空機飛行規程の内容に変更が生じた場合はどのような手続きが発生しますか？	無人航空機飛行規程の改訂については、航空局の承認が必要になりますが、飛行規程の承認対象外項目の変更にあっては届出の手続きが認められています。

19	制度について	制度について	無人航空機整備手順書とは何ですか？	無人航空機が安全基準に適合し続けるために必要な点検・整備等の手順、実施時期、交換部品等が記載された書類です。
20	制度について	制度について	無人航空機整備手順書は誰が作成するのでしょうか？	無人航空機の機体メーカーが作成・管理する責任を有しております。自作機についても当該無人航空機の設計を管理する責任を有する者になります。
21	制度について	制度について	無人航空機整備手順書の内容に変更が生じた場合はどのような手続きが発生しますか？	無人航空機整備手順書は機体認証に併せて確認が行われますが、その後の改訂にあつては航空局の承認対象外としております。
22	制度について	制度について	無人航空機の整備義務とは何ですか？	機体メーカーが無人航空機整備手順書で指示する点検整備を無人航空機の利用者が行い、安全基準への適合性を維持することが義務化されます。
23	制度について	制度について	機体認証の制度では、機体の点検整備を機体メーカーに委託しても問題ないでしょうか？	問題ありません。機体メーカーに点検整備を委託することを想定した運用を検討しております。
24	制度について	制度について	機体メーカーに整備等を委託するメリットはありますか？	機体メーカーにより点検整備がなされた無人航空機については、機体認証の現状検査の一部を省略できる場合があります。機体メーカーが整備等の記録を作成するとともに、当該整備後の確認を行った証となる書類を機体認証申請時に提出いただく必要があります。
25	制度について	制度について	実地検査中に機体が故障したら検査不合格になりますか？	検査当日に機体メーカーが指定する方法により不具合等の是正が行えるようであれば可能です。
26	制度について	制度について	実地で直接機体の検査を行うのでしょうか？	受検機の認証区分、航空の用に供していない(新品)・航空の用に供した(中古)の区分、新規・更新の申請区分等により、実地が伴う場合と書類のみの検査を実施する場合に分けられます。
27	制度について	制度について	航空の用に供していない(新品)の定義はありますか？	航空法第132条の機体の登録を受けてから1ヶ月以内に機体認証の申請を行った機体について「航空の用に供していない無人航空機(新品)」と整理しております。
28	制度について	制度について	中古機を購入しましたが機体認証は受けられますか？	基本的には可能です。ただし、機体メーカーが指定する点検・整備の方法に基づく全ての記録等が検査書類として提出できることが前提条件となります。
29	制度について	制度について	機体認証の現状検査では誰が操縦するのでしょうか？	申請者の責で無人航空機を操縦していただきます。
30	制度について	制度について	航空の用に供していない(新品)の機体はどのような申請書類が必要になりますか？	航空の用に供していない(新品)の機体の定義に当てはまることを前提に、申請者には当該無人航空機に表示された型式認証の表示を写した写真等を添付いただきます。
31	制度について	制度について	型式認証の表示を写真で撮る際の注意事項はありますか？	詳細については 国土交通省ホームページ にお示しする予定です。
32	制度について	制度について	新品の無人航空機も実地検査を行うのでしょうか？	基本的には型式認証の表示を写した写真と製品保証書の確認のみであるため、実地検査は不要となります。
33	制度について	制度について	実地検査はどのような手順で行うのでしょうか？	機体メーカーが設定した実地検査手順書に従い検査を行うことになります。
34	制度について	制度について	実地検査手順書とはどのような検査項目が設定されるのでしょうか？	実地検査手順書では一般的外観検査、地上機能及び性能、試験飛行の手順が設定されます。無人航空機の標準形態に対応する手順書に加え、任意装備品を搭載した形態に対応する追加手順書を組み合わせて使用して検査を行います。
35	制度について	制度について	点検整備の記録は作成する必要がありますか？	無人航空機整備手順書で指示する点検整備の記録は、機体認証の更新検査等に提出していただく必要があります。
36	制度について	制度について	機体認証の更新検査等で点検整備の記録を提出する必要性を教えてください。	航空法第132条の14第2項の規定により、無人航空機の利用者には、機体に対する安全基準への適合性を維持するために必要な整備の実施が求められます。機体認証を受けてから次回更新検査時まで、この整備義務が適切に履行されたか、点検整備の記録により確認することとしております。

37	制度について	制度について	点検整備の記録とはどのような記録ですか？様式は定まっていますか？	点検整備の記録については、航空法施行規則第236条の20第3号で定める記録としており、これは航空法施行規則第236条の84第2項第1号から3号に掲げる事項を記録した飛行日誌になります。
38	制度について	制度について	点検整備の記録の方法は決まっていますか？	2022年12月1日に制定した「無人航空機の飛行日誌の取扱要領」(国空無機第236963号)に具体的な記録の方法を定めております。詳しくは 国土交通省ホームページ をご確認ください。
39	制度について	制度について	整備命令が出るのはどのような場合ですか？	国が定める安全基準に適合せず、又は安全基準に適合しなくなるおそれがあると認める場合です。
40	制度について	制度について	整備命令に従わない場合はどうなるのか。	必要な整備処置等の実施についての実施命令に従わない場合は、当該無人航空機が安全基準に適合しない又は適合しなくなると判断されることとなり、場合によっては機体認証書の効力が停止されます。
41	制度について	制度について	機体認証を受けた機体を改造して問題ないでしょうか？	型式認証を受けた設計の範囲であって、機体メーカーが指定する方法により作業を実施する必要があります。
42	制度について	制度について	型式認証を受けた型式の機体を使用者が改造しても問題ないでしょうか？	使用者が独自で改造した場合は認証の効力を失いますので、その場合は自作機として設計、製造過程及び現状について、使用者自らが基準への適合性を証明し直す必要があります。
43	制度について	制度について	型式認証を受けた型式の機体を改造して機体認証を受ける場合は、国の審査ほどの程度の期間を要しますか？	自作機として機体認証を受ける場合は、安全基準への適合性を設計、製造過程及び現状に対して検査を行うこととなりますので、相当数の期間を要します。
44	制度について	制度について	機体認証の有効期限はありますか？	第1種機体認証は1年、第2種機体認証は3年の有効期間を設けております。
45	制度について	制度について	機体認証の有効期間満了後に検査する場合は新規申請の扱いになりますか？	機体認証を受けたことのある無人航空機については、有効期間が満了しても更新の扱いとなります。この場合、機体認証の現状における検査の時点で、機体メーカーが指定する方法により点検整備が実施され安全基準への適合性が維持されていることを確認することとなります。
46	制度について	制度について	機体認証は車検証のような書類が発行されますか？	機体認証を受けた機体に機体認証書を発行する予定です。
47	制度について	制度について	機体認証書は紙で発行するのでしょうか？	機体認証書は電磁的記録により交付予定で、ドローン情報基盤システムの申請者アカウントから閲覧できるようにする予定です。
48	制度について	制度について	許可承認証のように機体認証書についても携行しなければいけないのでしょうか？	機体認証を受けた無人航空機には機体認証書番号を物理的な表示を行う必要があります。当該表示を行わない場合はリモートIDの搭載に加えて機体認証書の携行が必要です。
49	制度について	制度について	機体認証書番号はどのように表示するのでしょうか？	機体表面の容易に脱着できない箇所に耐久性のある方法で表示する必要があります。具体的な表示方法は「無人航空機の検査の関する一般方針」(国空無機第237030号)をご確認ください。詳しくは 国土交通省ホームページ をご確認ください。
50	制度について	制度について	機体認証書の携行方法は指定されていますか？	機体認証書はドローン情報基盤システムから電磁的記録により交付されますので、ドローン情報基盤システムにアクセスし機体認証書が表示できる端末等も携行として認めております。
51	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	登録したメールアドレス、電話番号はどのような場合に使用されますか？	申請の受付通知、申請内容修正依頼の連絡など申請に関する必要な手続の連絡等の用途に使用されます。なお、メールは information@dips.mlit.go.jp から送付されますので、受信可能となるよう設定をお願いします。

52	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	問い合わせはどこへすればよいですか？	無人航空機ヘルプデスクにて、電話によるお問い合わせを受け付けております。 03-5539-0352 (平日9時00分～17時00分(土日祝を除く)) ※時間帯によって電話が繋がりにくい場合がございます。その際は、時間を空けてお電話をお願いいたします。
53	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	ドローン情報基盤システムの個人情報の取り扱いを教えてください。	個人情報保護のページに記載しております。 個人情報保護のページ をご確認ください。
54	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	ドローン情報基盤システムは高齢者や視覚障害者に対してどのような配慮がされていますか？	アクセシビリティのページに記載しております。 アクセシビリティのページ をご確認ください。
55	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	ドローン情報基盤システムの操作マニュアルはありますか？	使い方のページで操作マニュアルをダウンロード頂けます。 使い方のページ をご確認ください。
56	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	メールアドレスを持っていません。必要でしょうか？	メールアドレスは必要です。携帯電話やフリーメールサービス等を利用して、メールアドレスを準備してください。
57	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	マイナポータルへのログインが必要でしょうか？	マイナポータルへのログインをすることなく利用することが可能です。
58	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	ドローン情報基盤システムが利用可能な時間を教えてください。	不定期のメンテナンス時間を除き、24時間利用することが可能です。
59	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	ドローン情報基盤システムを利用できる人は限定されていますか？	利用規約等に同意し、アカウントを開設した方であれば誰でも利用できます。
60	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	別の作業をしている間に画面が変わってしまいました。利用できないということでしょうか？	一定時間の操作がない場合は、自動的にドローン情報基盤システムからログアウトされます。再度、ログインをし直した上で、操作を行ってください。
61	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	入力にかかる時間はどれくらいですか？	手続き、入力が必要な情報の準備状況、申請者のパソコンの操作への習熟度によって入力にかかる時間は異なります。日常的にパソコンを利用されている方が、入力に必要な情報の全てが揃っている状態で新規登録の手続きを実施する場合、入力にかかる時間の目安は20分程度です。
62	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	404というページが表示される。	404エラー(404 Not Found)はページが存在しない時に表示されます。国土交通省のホームページに掲載しているドローン情報基盤システムのリンクからアクセスし直してください。 なお、それでも404のページが表示される場合、システム障害が発生している可能性があります。誠に恐れ入りますが、しばらく時間がたってから再度アクセスし直してください。
63	ドローン情報基盤システム2.0について	システムの利用について	502 Bad Gateway というページが表示される。	502 Bad Gatewayが表示された場合、ドローン情報基盤システムが一時的に停止しているか、システム障害が発生している可能性があります。誠に恐れ入りますが、しばらく時間がたってから再度アクセスし直してください。
64	ドローン情報基盤システム2.0について	アカウントについて	アカウントの情報を変更したいです。	ドローン情報基盤システムでは、ドローン登録システムにて登録されているアカウントをご利用いただいています。アカウントの情報を変更する手順については、 こちら をご確認ください。
65	ドローン情報基盤システム2.0について	アカウントについて	ドローン情報基盤システムにログインするときにマイナンバーカードは必要です	ログインする際は不要です。
66	ドローン情報基盤システム2.0について	アカウントについて	ドローン情報基盤システムにログインするときにマイナンバーカードで自動ログインできますか？	自動ログインはできません。アカウント開設時に発行されたIDとご自身で設定されたパスワードが必要です。
67	ドローン情報基盤システム2.0について	動作環境	ドローン情報基盤システムの動作環境を教えてください。	動作環境のページに記載しております。 動作環境のページ をご確認ください。 機体認証の申請においては、現時点でスマートフォンによる申請はできません。今後のリリースにて対応予定です。恐れ入りますが、もうしばらくお待ちください。
68	ドローン情報基盤システム2.0について	動作環境	対応しているパソコンのOS・ブラウザを教えてください。	OSはWindowsとMacOS、ブラウザはEdge、Chrome、Safariに対応しています。詳細は 動作環境のページ をご確認ください。
69	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	印鑑は必要ですか？	不要です。
70	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	機体認証書を複数発行することは出来ますか？	1機体につき1枚機体認証書を発行することが可能です。 一度の申請で、最大20機までの申請が可能です。

71	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	機体認証書の発行にあたり必要なもの(情報)は何ですか？(登録が必要な情報は何か？)	本人確認書類、機体情報、申請者情報などが必要になります。各手続きに必要なもの(情報)を操作マニュアルに記載しておりますので、 操作マニュアル をご確認ください。
72	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	異なる機体の種類に対して、同時に機体認証申請することは可能ですか？	複数機の機体認証を同時に申請する場合は、同一型式の機体でないと申請できません。異なる型式の機体に対して申請する場合には、個別に申請いただく必要があります。
73	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	申請状況を確認することはできますか？	申請状況を確認することができます。確認の手順については 操作マニュアル をご確認ください。
74	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	申請内容を修正/取り下げすることはできますか。	申請中の内容を直接修正することは出来ませんが、申請を一度取消/取下げしたうえで、申請内容を修正し、再申請をすることができます。申請を取消/取下げする手順は こちらの操作マニュアル 、再申請の手順については こちらの操作マニュアル
75	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	手続きを申請者の代理で行うことはできますか？	機体認証申請を代理人に委託することが可能です。手順については 操作マニュアル をご確認ください。
76	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	メールが届きません。	キャリア等の設定(メールアドレスの@以降の文字列設定)によってはドローン情報基盤システムからのメールが届かないことがあります。キャリア等のメール設定をご確認頂きinformation@dips.mlit.go.jpからのメール受信を許可する設定に変更してください。
77	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	申請内容を修正したいです。	申請状況が「手続き内容確認待ち」「修正対応中」「手数料納付中」であれば、申請を取下げ、申請内容を修正することができます。 申請を取下げると申請状況が「手続中止」となります。 申請状況が「検査受検中」「手続完了」「取消済」の場合は申請を取下げることができません。以下のお問い合わせ先までご連絡ください。 03-5539-0352 (平日9時00分～17時00分(土日祝を除く)) ※時間帯によって電話がつながりにくい場合がございます。その際は、時間を空けてお電話をお願いいたします。 申請状況の確認の手順については 操作マニュアル をご確認ください。
78	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	未成年でも機体認証申請をすることはできますか。	申請に必要な手続きを行うことができる場合は登録することは可能です。ただし、保護者の同意を取った上で登録を行ってください。
79	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	ドローン情報基盤システムを英語で閲覧・使用することはできますか？	機体認証の申請においては、現時点で日本語以外の言語での閲覧・使用はできません。今後のリリースにて、英語での表示に対応予定です。恐れ入りますが、もうしばらくお待ちください。
80	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	日本以外からでもドローン情報基盤システムを利用できますか。	利用できます。ただし、現時点では日本語以外の言語での閲覧・使用はできませんのでご注意ください。今後のリリースにて、英語での表示に対応予定です。恐れ入りますが、もうしばらくお待ちください。

81	機体認証の申請手続きについて	申請手続き	来日した外国人です。ドローン情報基盤システムは外国人も利用できますか。	利用できます。ただし、現時点では日本語以外の言語での閲覧・使用はできませんのでご注意ください。今後のリリースにて、英語での表示に対応予定です。恐れ入りますが、もうしばらくお待ちください。
82	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	gBizIDプライムのアカウントはどのように取得できますか？	gBizIDプライムの取得方法については デジタル庁のホームページ を確認ください。
83	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	gBizIDメンバーのアカウントを設定をする方法を教えてください。	gBizIDメンバーのアカウント設定方法については デジタル庁のホームページ を確認ください。
84	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	gBizIDエントリーのアカウントを保有していますが、利用可能ですか？	gBizIDアカウントを使用する場合、gBizIDプライムのアカウントを取得する必要があります。取得方法は、 デジタル庁のホームページ を確認ください。
85	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	本人確認書類を書面で郵送する場合、郵送料は誰が負担するのでしょうか？	恐れ入りますが申請される方の負担となります。
86	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	本人確認書類を書面で提出する場合、宅配便で送ってもよいでしょうか？	配送業者にご相談ください。
87	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	身分証明書はなにが使えますか？	マイナンバーカードや運転免許証などが使用できます。詳細は、 こちら をご確認ください。
88	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	マイナンバーカードを持っていないのですが利用できますか？	他の本人確認書類を用いることで利用できます。詳細は、 こちら をご確認ください。
89	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	記載されている本人確認書類を持っていません。登録は可能でしょうか？	登録できません。
90	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	本人確認書類とはどのような書類でしょうか？	運転免許証・パスポートの顔認証による本人確認方法では運転免許証又はパスポート、郵送による本人確認方法では住民票の写し、マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証等のコピーが該当します。詳細は こちら をご確認ください。
91	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	パスポートでの本人確認を行う場合、住所が分かる書類とはどのような書類でしょうか？	住所が記載された本人確認書類で住民票や健康保険証等の写し、国際運転免許証等が該当します。詳細は こちら をご確認ください。
92	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	有効期限が切れた又は返納した運転免許証は本人確認に使用できるでしょうか？	運転免許証は公安委員会発行の有効期間内のものに限ります。
93	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	電子証明を利用していないマイナンバーカードは本人確認に使用できるでしょうか？	利用できません。
94	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	マイナンバーを教えたくありません。必要でしょうか？	機体認証の申請に当たってマイナンバーは必要ありません。書面での申請の場合であって、本人確認書類としてマイナンバーカードを利用する場合は、マイナンバーをマスキングしてください。
95	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	どのような方法で本人確認をするのでしょうか？	マイナンバーカードによる認証、gBizIDによる認証、運転免許証・パスポートの顔認証、本人確認書類の郵送等による本人確認を行います。
96	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	eKYCを利用して上手く本人確認をすることができません。どうしたらよいでしょうか？	再度下記事項に留意のうえ再度撮影してください。 枠内に大きく収めて映しているか 枠の四角形に対し書類が傾きすぎているか 光の反射やブレがないか 枠内に書類以外の物が映り込んでいないか 詳細は こちらのページ をご確認ください。
97	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	スマートフォンを持っていませんが、eKYCを利用することはできますか？	スマートフォンをお持ちでない場合はeKYCをご利用頂けません。
98	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	マイナポータルAPの利用方法がよくわかりません。	マイナポータルAPのインストール方法については、 マイナポータルの操作マニュアル(2章 マイナポータルを利用するには) をご確認ください。 マイナポータルAPを使ってマイナンバーカードの券面情報を読み取る方法については 操作マニュアル(マイナンバーカードの券面情報を読み取る方法) をご確認ください。
99	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	ICカードリーダーライターとは何ですか？	ICカードリーダーライターは、マイナンバーカードに記録された情報を読み込む際に必要な装置で、パソコンにつないで使用します。
100	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	対応しているICカードリーダーライターを教えてください。	マイナンバーカードに対応したICカードリーダーライターについては、地方公共団体情報システム機構(J-LIS)が公開している公的個人認証サービス(JPKI)ポータルサイトの「マイナンバーカードに対応したICカードリーダーライター一覧」をご確認ください。 公的個人認証サービスポータルサイトはこちら マイナンバーカードに対応したICカードリーダーライター一覧はこちら
101	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	ICカードリーダーライターのセットアップ方法を教えてください。	購入済みのICカードリーダーライターの販売店又は販売元にご確認ください。
102	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	ICカードリーダーライターの購入補助金はありますか？	ありません。
103	機体認証の申請手続きについて	本人確認について	2次元バーコードを読み取るためには何が必要でしょうか？	スマートフォンが必要です。

104	機体認証申請における手数料納付について	手数料について	機体認証申請における手数料額を教えてください。	機体認証申請の各種申請における手数料額は こちら をご確認ください。
105	機体認証申請における手数料納付について	手数料について	手数料を今すぐ準備することができません。後日納付することは可能でしょうか？	納付の案内後1か月以内であればATM、インターネットバンキング、またはクレジットカードで納付することができますが、1か月を超える場合は、手数料をご準備のうえ、改めて申請し直してください。
106	機体認証申請における手数料納付について	手数料について	手数料はいつまでに入金する必要がありますか？	手数料の納付期限については事務局からの通知メール「件名:【ドローン情報基盤システム】機体認証に係る手数料納付依頼のお知らせ」に記載がございます。手数料を納付頂く際に必要な納付番号も記載されているため、こちらのメールをご確認ください。
107	機体認証申請における手数料納付について	手数料について	どのような方法で手数料を納付することができますか？	クレジットカード、ペイジー(Pay-easy)対応のATM、ペイジー(Pay-easy)対応のインターネットバンキングより納付することができます。ただし、郵送による本人確認を選択した場合は、クレジットカードによる納付をすることができません。
108	機体認証申請における手数料納付について	手数料について	手数料を収入印紙で納付することはできますか？	できません。クレジットカード、ATM、インターネットバンキングのいずれかの方法で手数料を納付してください。
109	機体認証申請における手数料納付について	手数料について	手数料を税金の納付のように口座振替で支払うことはできますか？	できません。クレジットカード、ATM、インターネットバンキングのいずれかの方法で手数料を納付してください。
110	機体認証申請における手数料納付について	手数料納付対象外団体について	手数料納付の対象外となる団体を教えてください。	以下いずれかに該当する団体は、手数料納付の対象外となります。 納付に関する通知メールを受領した場合でも、納付されないようご注意ください。 該当するかどうか不明な場合は、無人航空機ヘルプデスクまでお問い合わせください。 【手数料納付対象外団体】（航空法第135条、航空法施行令第7条） 国機関、国立研究開発法人海上・港湾・航空技術研究所、独立行政法人航空大学校 【無人航空機ヘルプデスク】 03-5539-0352 (平日9時00分～17時00分(土日祝を除く))
111	納付方法について	ATMによる支払方法	ペイジーとは何ですか？	ペイジーとは、税金や公共料金、各種料金などの支払いを、金融機関の窓口やコンビニのレジに並ぶことなく、パソコンやスマートフォン・携帯電話、ATMから支払うことができるサービスです。ペイジー公式サイトを確認ください。
112	納付方法について	ATMによる支払方法	利用できるATMを教えてください。	「ペイジーが使える金融機関」ページの「ATMから支払える金融機関を探す」をご参照ください。 金融機関により、支払い可能な料金の種類や、ご利用いただけるサービス時間などが異なります。詳細は、各金融機関にお問い合わせください。

113	納付方法について	ATMによる支払方法	支払いに手数料はかかりますか？	支払いに手数料はかかりません。
114	納付方法について	ATMによる支払方法	コンビニのATMで支払うことはできますか？	コンビニに設置されている共用のATMではご利用できませんので、金融機関ATMをご利用ください。なお、コンビニに設置されている金融機関ATM(例：ファミリーマートのゆうちょ銀行)ではご利用いただけます。ペイジーが利用できるATMは、ペイジー公式サイト - 利用できる金融機関よりご確認ください。
115	納付方法について	ATMによる支払方法	ATMの操作方法を教えてください。	ATMでのペイジー支払い操作法の流れは、ペイジー公式サイト - ペイジーの使い方をご覧ください。ATMでの支払いの際、画面の案内に従い番号を入力します。
116	納付方法について	インターネットバンキングによる支払方法	利用できるインターネットバンキングを教えてください。	ペイジー公式サイト - 利用できる金融機関をご参照ください。金融機関により、支払い可能な料金の種類や、ご利用いただけるサービス時間などが異なります。詳細は、各金融機関にお問い合わせください。
117	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカード納付を利用するメリットはありますか？	銀行口座からの引き落としが指定期間毎(例：月に一度)になり、管理がしやすくなります。手続き時に現金が不要です。
118	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカード納付が利用できない時間帯はありますか？	クレジットカード納付は、ドローン登録システムの稼働時間外はご利用いただけません。また、障害発生時についてもご利用いただけませんのでご注意ください。
119	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカード納付に係る決済手数料は利用者が負担するのですか？	利用者の方が決済手数料を負担することはありません。
120	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカードの名義人とクレジットカード納付を伴う手続の手続者は同一でなければなりませんか？	クレジットカードは名義人本人以外は利用できませんので、同一である必要があります。
121	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	法人名で手続する場合、どのようなクレジットカードが利用できますか？	法人名で手続する場合は、当該法人とカードの名義人が同一である場合にご利用できます。
122	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカード納付を利用するためには、どのような事前準備が必要ですか？	手続に利用可能なクレジットカードをご準備していただく必要があります。
123	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	利用できるクレジットカードは何ですか？	以下のマークがついているクレジットカードが利用可能です。 Master、VISA、JCB、American Express
124	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	複数のクレジットカードを利用することはできますか？	1度の納付手続において、複数のクレジットカードを利用することはできません。
125	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカード納付の納付手続内容を後日確認することはできますか？	決済が完了すると「決済完了のお知らせ(カード決済)」のメールが申請者に届きます。
126	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカード利用代金の引き落とし日はいつになりますか？	クレジットカード利用代金のお支払は、クレジットカード会社の会員規約に基づきます。クレジットカード会社により、支払日等が異なりますので、支払日等については、クレジットカード会社が発行する利用明細でご確認いただくか、カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。
127	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	納付日はいつになりますか？	クレジットカードで手数料を納付された場合、納付日はクレジットカードの決済が完了した日となります。
128	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカードのポイントは付与されますか？	ポイントについてはクレジットカード会社の会員規約に基づきますので、カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。
129	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカード利用代金の支払回数は選べますか？	支払い回数は1回となります。分割払い等は選択できません。
130	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	セキュリティコードとは何ですか？	カード裏面に記載されている数字の末尾3桁のことです。なお、American Expressの場合は表面に記載されている数字の4桁となりますのでご注意ください。また、セキュリティコードが分からない場合は、カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。
131	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	一度クレジットカードで納付した後は、全ての手続についてクレジットカード納付を利用しなければいけませんか？	納付方法は手続の都度選択が可能です。
132	納付方法について	クレジットカードによる支払方法	クレジットカードによる納付時、エラーコード「RM01」が表示され正常に支払いが完了しなかった。	エラーコード「RM01」はご利用になったクレジットカードが無効である、限度額を超過しているなどの場合に表示されます。有効な別のクレジットカードをご利用いただくか、カード裏面に記載されているクレジットカード会社へお問い合わせください。