

第3回持続的な発展に向けた空港業務のあり方検討会

〔 2023年3月29日 実態ヒアリング資料 〕

1 会社概要（会社全体）

商号	■ 株式会社にしけい
本社所在地	■ 福岡市博多区店屋町5番10号
設立	■ 昭和43年4月15日
資本金	■ 7,900万円
売上高	■ 191億7,538万円 (令和4年3月期)
決算期	■ 3月
従業員数	■ 3,900名 (契約社員含令和4年4月現在)

主要法人株主
九州電力（株）、西日本鉄道（株）、 （株）西日本シティ銀行、（株）九電 工、（株）筑邦銀行、損害保険ジャパ ン（株）、西部ガスリビング（株）、 あいおいニッセイ同和損害保険（株）、 コカ・コーラボトラーズジャパン （株）、（株）九州リースサービス、 （株）イ・アエラ
営業内容
機械警備、施設警備、インフォメー ション、交通誘導、現金輸送警備、現 金自動預払機総合管理、空港警備、セ キュリティシステム設計・販売・施工、 消防設備点検、ビルトータル管理

1 会社概要（事業内容）

Mission1

Mission2

Mission3

Mission4

Mission5

Mission6



ホーム
セキュリティ

施設警備

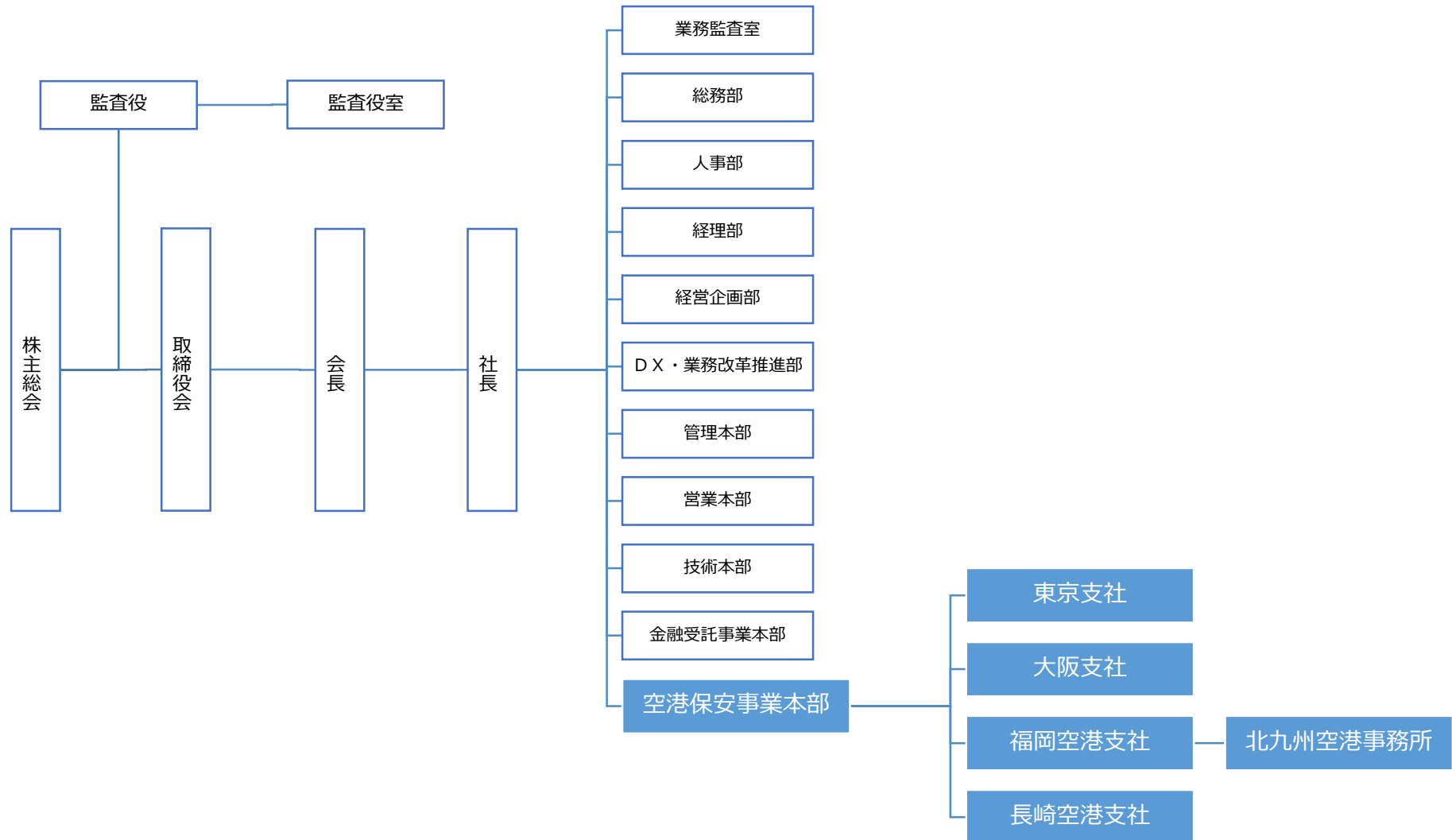
インフォ
メーション

雑踏
交通誘導

現金輸送

空港保安

1 会社概要（会社組織図）



1 会社概要（空港保安検査業務）

■ 空港保安事業本部

所在地 福岡市博多区店屋町5-10 にしけい本社ビル

東京支社

事業場所 東京国際空港 第1旅客ターミナルビル
業務開始 1980年
検査員数 357名

大阪支社

事業場所 大阪国際空港
業務開始 1977年
検査員数 260名

福岡空港支社

事業場所 福岡国際空港
業務開始 1975年
検査員数 203名

北九州空港事務所

事業場所 北九州空港
業務開始 1990年
検査員数 26名

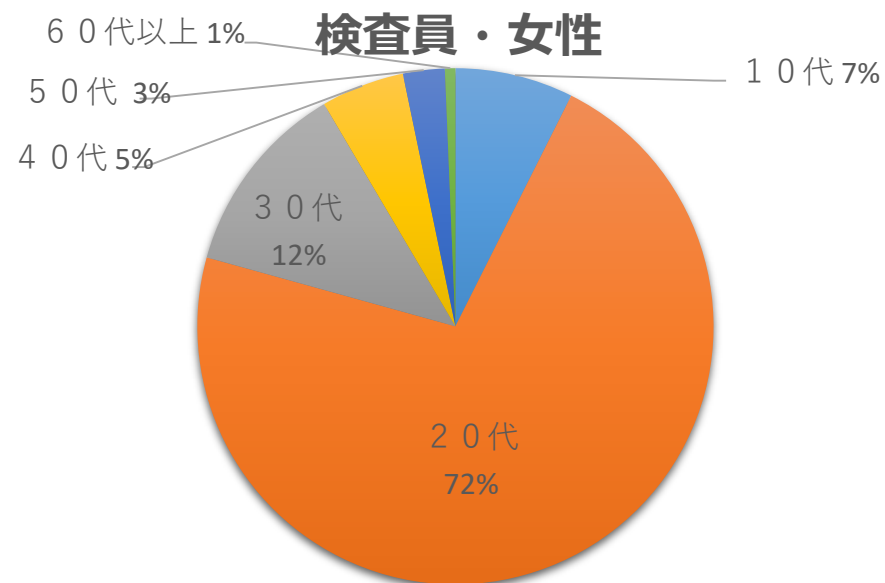
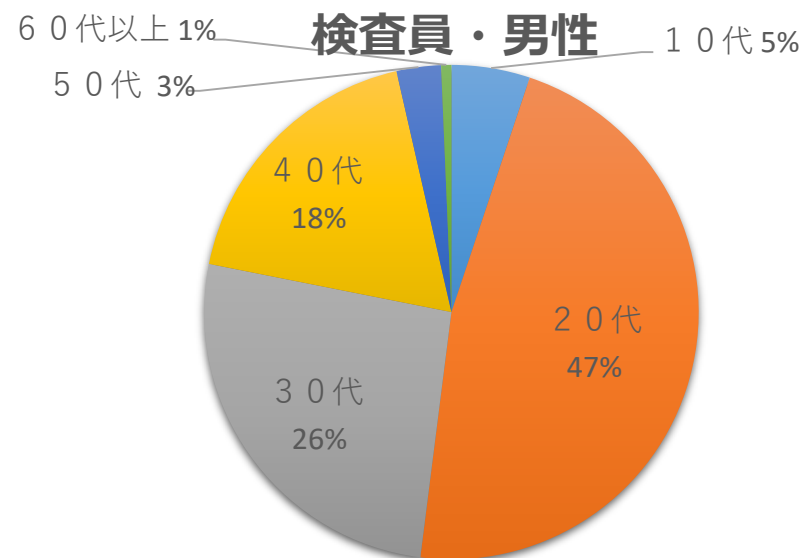
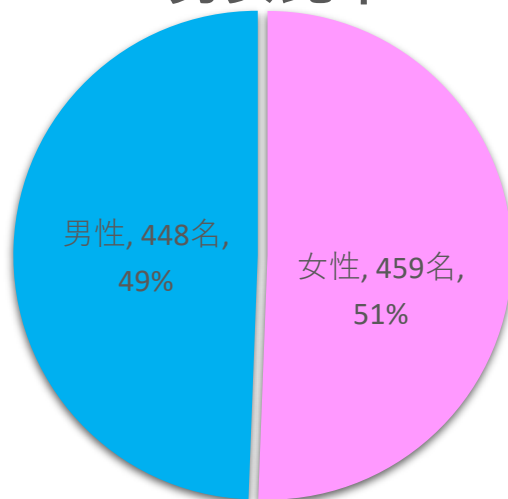
長崎空港支社

事業場所 長崎空港
開設年 1980年
検査員数 61名

※ 検査員数は2023年1月1日現在

1 会社概要（空港保安検査員情報）

男女比率



2 主な採用方法、キャリアパス

■ 主な採用方法

新卒採用

合同企業説明会

個別会社説明会

新卒採用専用サイト

任期満了自衛官採用

中途（通年）採用

合同企業説明会

中途採用専用サイト

入社祝い金制度

従業員紹介制度（採用協力手当）

定年退職自衛官採用

■ キャリアパス

1 年目

- モニター監視業務資格を取得
- 国家資格「空港保安警備検定 2 級」を取得

1 年半～2 年半

- 国家資格「空港保安警備検定 1 級」を取得

5 年～7 年 班長

- 国家資格「空港保安警備検定 1 級」取得が条件

7 年～10 年 係長

- 国家資格「指導教育責任者」を取得

10 年以上 課長・課長代理

3 混雑緩和の対応状況、関係先との連携した取り組み

■ 検査員不足による混雑緩和の対応（取組）状況

空港間で応援派遣し欠員数の平準化を図った

空港部門以外の従業員（検査員経験のある事務職、警備職）を空港へ応援派遣した

■ 空港会社、空ビルとの連携した取り組み（採用活動）

大阪空港

空港会社主体で、大阪空港求人サイトを立上げ、関係会社の求人情報が掲載できる環境を構築中

福岡空港（WGによる施策）

福岡空港HPへの採用情報の掲載

福岡空港採用専門サイトの新規構築

福岡空港合同企業説明会（中途メイン）開催

福岡空港合同企業説明会（新卒メイン）開催

北九州空港

北九州空港HPへの関係会社求人ページのバナーリンク掲載

4 カスタマーハラスメントの実態と対応

航空保安検査業務における暴行・苦情の状況

年度	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2018年度	1 暴行事案	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	3
	2 理不尽な苦情事案	1	2	3	2	1	-	1	-	-	1	2	-	13
	計	1	2	3	2	1	-	1	-	1	2	2	1	16
2019年度	1 暴行事案	-	-	1	-	-	1	2	-	-	-	1	-	5
	2 理不尽な苦情事案	-	-	1	-	1	2	2	-	1	2	2	1	12
	計	-	-	2	-	1	3	4	-	1	2	3	1	17
2020年度	1 暴行事案	1	-	-	-	1	2	1	1	1	-	2	-	9
	2 理不尽な苦情事案	-	-	2	-	2	1	1	2	2	1	3	2	16
	計	1	-	2	-	3	3	2	3	3	1	5	2	25
2021年度	1 暴行事案	-	-	1	2	-	-	1	-	2	-	1	1	8
	2 理不尽な苦情事案	-	-	2	2	1	3	1	1	1	-	-	-	11
	計	-	-	3	4	1	3	2	1	3	-	1	1	19
2022年度	1 暴行事案	2	4	-	-	-	-	-	1	-				7
	2 理不尽な苦情事案	-	2	2	1	-	-	-	1	2				8
	計	2	6	2	1	-	-	-	2	2				15

暴行・苦情への対応状況

“ 暴行行為への対応

立会警察官に対応して頂いたうえで、被害社員や目撃者からの聞き取り、監視カメラ映像等から状況把握に努めています。当社は、原則、警察への被害届を提出しています。

“ 苦情への対応

理不尽な苦情については、現場の上席者（係長、課長代理）と航空会社職員が対応していますが、時には、苦情旅客の激しい言動等に立会警察官が気付き、事情を聴くケースもあります。