

第5回 持続的発展に向けた空港業務のあり方検討会

2023年4月11日

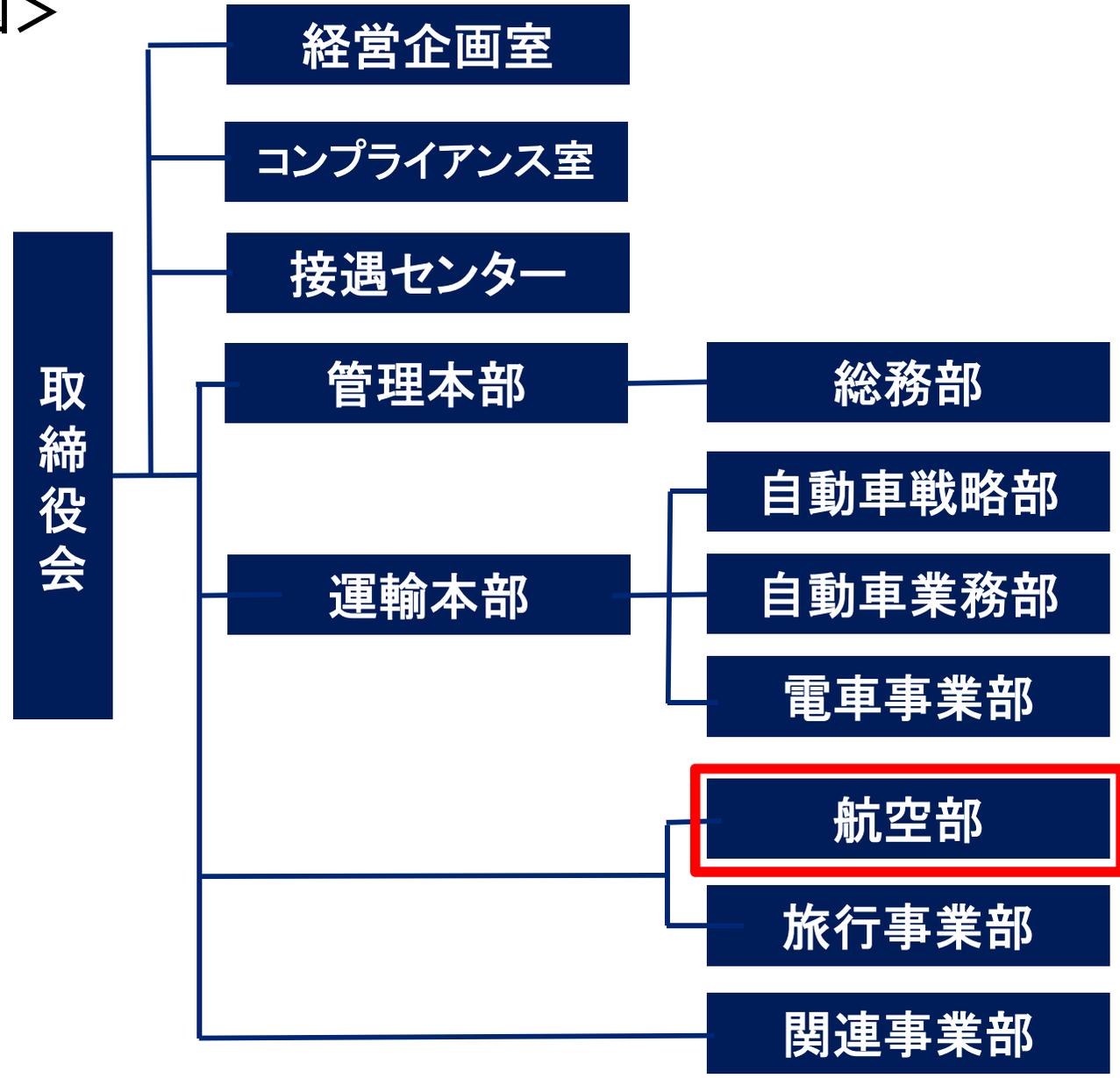
とさでん交通株式会社
(高知空港)

1. 会社概要 P3
2. 航空部の業務内容 P5
3. 従業員情報 P6
4. 採用基本情報 P8
5. 直面している課題、改善取組 . . P9

1. 会社概要 ■ 事業内容、沿革等

とさでん交通株式会社	
設立	2014年10月1日(共同新設分割) (土佐電気鉄道(株)グループ・高知県交通(株)グループの事業を引き継ぐ)
出資金	10億円(高知県50%・関係12市町村50%) (資本金1億円 2020年8月減資)
本社所在地	高知県高知市棧橋通4丁目12番7号
従業員数	624名 (2023年3月現在 パート・嘱託・臨時を除く)
事業内容	軌道事業、旅客自動車運送事業、自動車整備事業、 航空代理事業、旅行業、広告事業、物品販売事業、土地建物賃貸業
沿革 (航空事業関係)	1903年 土佐電気鉄道設立 1952年 出資して極東航空設立(1957年 合併して全日本空輸となる) 1954年 同社高知路線開設。総代理店となり、航空部を新設して、航空代理業務に着手 1955年 高知空港待合室を開設 1963年 東亜航空、日東航空(1964年 日本国内航空)の代理店となる (1971年 両社は合併し、東亜国内航空となる。1988年 日本エアシステムと改称。2002年 日本航空と経営統合) 2013年 フジドリームエアラインズ路線開設。日本航空を通じてハンドリング業務を受託(2020年まで) 2018年 ジェットスター路線開設。日本航空を通じて受託

<組織図>



<従業員数>

624名

管理部門
36名(6%)

※子会社等への出向者含む

バス部門
278名(44%)

電車部門
149名(24%)

空港部門
117名(19%)

旅行部門
33名(5%)

広告部門
11名(2%)

2. 航空部の業務内容

高知空港における当社担当部門

	ANA	JAL	JJP	FDA
旅客	○	○	○	—
運航	○	○	—	—
ランプ	○	○	○	—
貨物	○	—	—	—

ANA・JAL・JJPの旅客業務・ランプ業務、ANAの貨物業務を担当

旅客業務

<搭乗旅客のご案内>

- ・チェックイン ・航空券の発券
- ・ゲート誘導
- ・コントローラー業務 など



運航業務

<空港オペレーションの統括業務>

- ・気象情報の提供
- ・飛行機の重量・重心の管理
- ・到着、出発時間の管理 など



ANA、JALから毎年のように受賞

ANA

2021.6月

「第14回ANAクオリティアワード」
快適性・利便性部門Bグループ1位並びに総合1位、
総合部門Bグループ1位受賞

JAL

2022.8月

「JALお客様アンケート（デイリーバリュースコア）」
2022年度第1四半期全国1位を獲得

ランプ業務

<航空機の到着出発をサポート>

- ・航空機誘導 ・プッシュバック
- ・手荷物搭降載 ・給水・汚水処理
- ・整備支援 ・機内清掃(委託) など



貨物業務

<航空貨物の取扱い>

- ・貨物受託、引渡し など

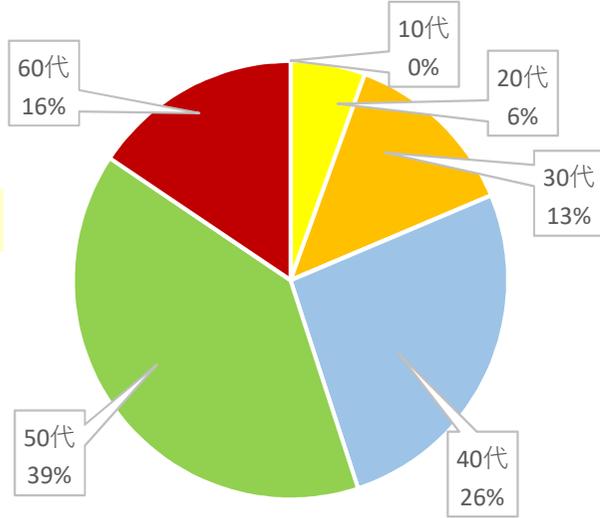


3. 従業員情報 ■航空部の人員構成

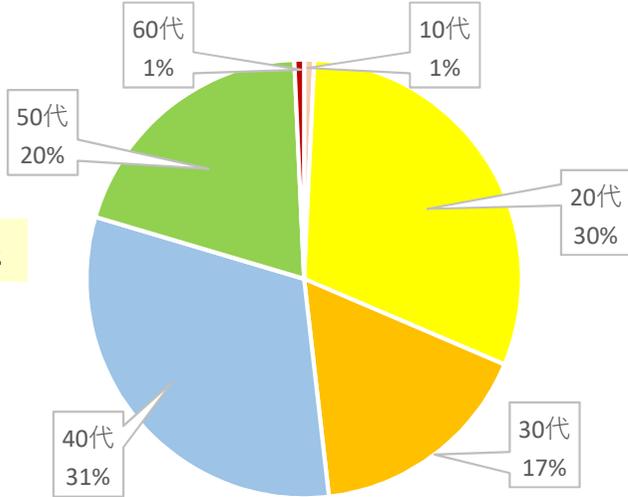
全社

男性 487名
女性 137名 合計 624名

男性

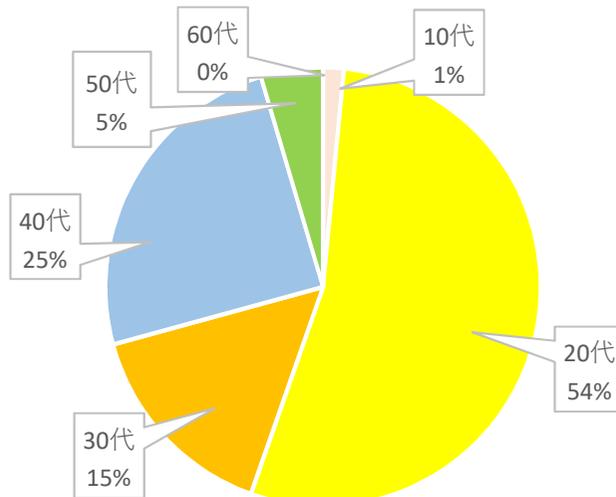
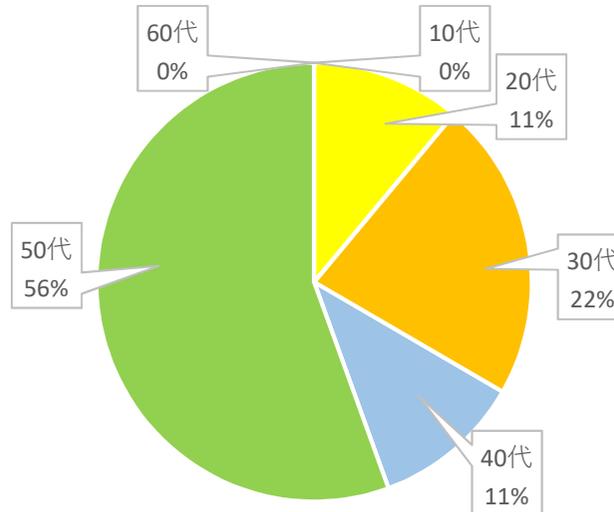


女性



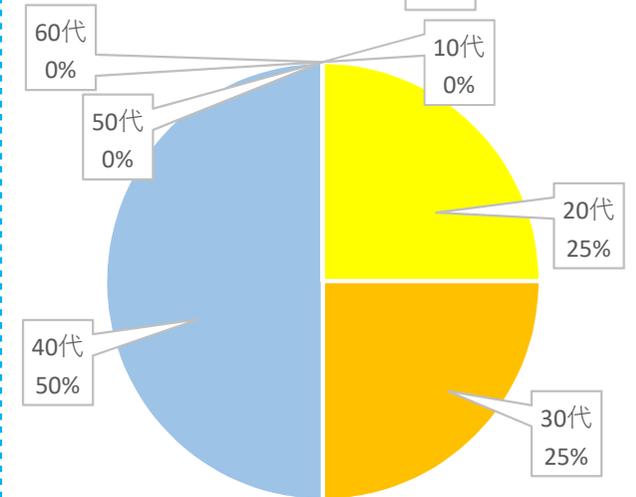
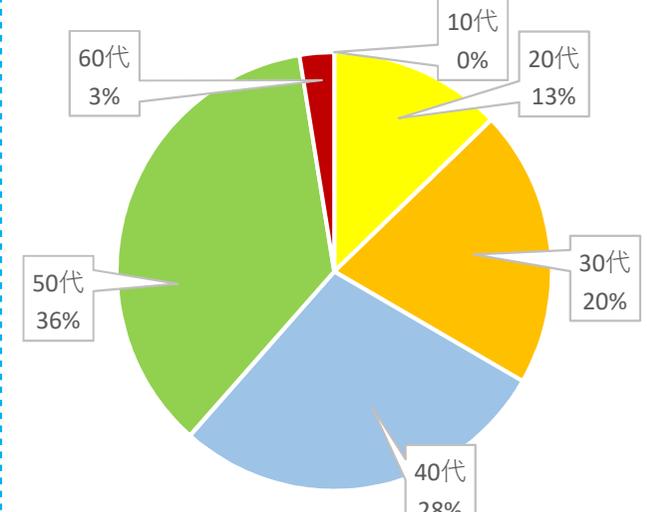
航空部旅客業務

男性 9名
女性 65名 合計 74名



航空部ランプ・貨物業務

男性 39名
女性 4名 合計 43名



2023年3月現在

3. 従業員情報 ■勤続年数、離職率等

平均勤続年数

全社 18.0年

航空部 旅客・運航業務 7.9年
ランプ・貨物業務 17.4年



1. 年度別採用者の現在在籍率

年度	部門	採用者数	在籍者数	在籍率
2022年度	旅客	14	10	71.4%
	ランプ	0	0	
2021年度	旅客	9	8	88.8%
	ランプ	1	1	100.0%
2020年度	旅客	11	8	72.7%
	ランプ	2	2	100.0%
2019年度	旅客	15	4	26.6%
	ランプ	3	3	100.0%
2018年度	旅客	25	9	36.0%
	ランプ	4	2	50.0%

2. 年度別採用者数と退職者数

年度	部門	採用者数	退職者数
2022年度	旅客	14	14
	ランプ	0	0
2021年度	旅客	9	13
	ランプ	1	2
2020年度	旅客	11	14
	ランプ	2	1
2019年度	旅客	15	12
	ランプ	3	2
2018年度	旅客	25	16
	ランプ	4	1

3. 年度別離職率

年度	部門	離職率
2022年度	旅客	17.0%
	ランプ	0.0%
2021年度	旅客	15.4%
	ランプ	4.4%
2020年度	旅客	15.2%
	ランプ	2.3%
2019年度	旅客	13.9%
	ランプ	4.7%
2018年度	旅客	20.7%
	ランプ	0.2%

2023年3月現在

4. 採用基本情報

公表用

【正社員】空港グランドハンドリングスタッフ（令和5年5月1日入社予定） 中途採用

2023/03/03

(1)一般的なキャリアパス（航空部3課）（ ）内の数値は現在の社員数

事務員(86) — 主任(17) — 係長(8) — 課長(5) — 部長(1)

(2)給与制度（2023年3月時点）

■初任給 大卒173,400円 短大・専門卒163,400円 高卒153,000円

■手当（航空部）

空港業務手当、チーフ手当、運航手当、教官手当、資格手当等

(3)勤務時間等（航空部）

■1か月の変形労働時間制

実働 7時間40分のシフト勤務

■月間労働時間 170.6時間

■休日 年間98日

■有給休暇 平均付与16.3日 平均取得15.5日 取得率95.2%（2022年度）

(4)採用時期

- ・新卒 4月入社（選考：高卒以外6～8月、高卒9月）
- ・中途 通年、随時（選考：欠員状況に応じて実施）

(5)採用手法、プロセス

自社ホームページ（例：右図）、ハローワーク、大学・専門学校・高校への求人票送付、航空会社採用ページ、就職支援サイト、地方新聞の求人広告、高知求人ネット掲載（高知県移住促進・人材確保センター）、合同企業面接会への参加等



募集内容

- ・職種 空港グランドハンドリングスタッフ
- ・業務内容 空港内で飛行機の運航を地上で支える地上支援業務
 - ・貨物やお客さまの手荷物等の仕分け、機体への搭降載
 - ・機体の誘導
- 安心・安全なフライトを支えるやりがい、チームワークで働く楽しさを実感できます。
- ・採用人員 1名
- ・応募条件 学 歴 高卒以上
免 許 普通自動車免許（AT限定不可）
- ・その他 就業場所の立地条件、就業時間の関係から公共交通機関での通勤が困難なため、原則車通勤が可能な方

条件等

- ・身分 正社員
- ・給与 月給 高校卒 153,000円
短大・高専・専修学校卒 163,400円
大学・大学院卒 173,400円
- ・勤務場所 高知龍馬空港内（南国市久枝乙58番地）
- ・勤務時間 5：50～21：25の間で交代勤務（実働1日平均7時間40分）
- ・休日 月8日（年間98日）
- ・待遇 研修後（約2ヶ月後）から空港業務手当（月14,000円）、各種社会保険制度完備、制服貸与、家族手当、家賃補助（会社規程による）

応募書類

- ・写真付自筆履歴書
（履歴書余白に「空港グランドハンドリングスタッフ中途採用希望」と明記してください）

応募手続

- ・令和5年3月30日（木）までに応募書類を下記送付先に郵送してください。

選考方法等

- ・選考方法 ▽1次：書類選考
▽2次：筆記試験（一般）、適性検査、面接
- ・2次選考日程 令和5年4月6日（木）予定
- ・選考会場 とさでん交通株式会社 本社 高知市棧橋通4丁目12番7号

5. 直面している課題、改善取組

(1) 国内線

課題	これまでの取り組み	新たな取り組み(令和5年)	今後の環境改善期待
<input type="checkbox"/> 旅客ハンドリングの慢性的人員不足	<ul style="list-style-type: none"> ・高卒生採用、職場体験の積極的な受入れ ・予定人員以上の採用、一時的な他部署配属 ・業務手当の創設 ・家賃補助制度の創設 ・シフト配慮(子育て) ・カムバック制度の創設、OB・OGへのレター送付 ・表彰制度などによるモチベーションアップ ・1on1ミーティングの導入によるコミュニケーションづくりなど 	<ul style="list-style-type: none"> ・給料のベースアップ(初任給もアップ) ・家賃補助制度の拡充 ・採用プロモーションビデオを作成 自社HP・公式Twitterにて公開 	<ul style="list-style-type: none"> □委託契約における人員の柔軟性、単価の改善(航空会社) □新人教育への今以上の関与(航空会社) それに対する支援(行政) □人材派遣体制の拡充(航空会社) それに対する支援(行政) 県内人材確保競争の激化 □各社の作業手順、社内資格の統一化(航空会社) □保安検査場の混雑解消、逆流防止扉の自動化(空港運営者、行政) □託児所や休憩室等の環境整備 □女性職場とのイメージを払拭するPR(業界)

(2) 国際線(チャーター便のみ)

課題	当社の考え方・取組	新たな取り組み(令和5年)	今後の環境改善期待
<input type="checkbox"/> 人員不足 <input type="checkbox"/> チャーター便ハンドリング経験者の減少 <input type="checkbox"/> 国際線対応施設・設備がない <input type="checkbox"/> 通常の委託料で必要経費が賅えない <input type="checkbox"/> 運休リスク	<ul style="list-style-type: none"> ・正社員の可能な限りの採用(それでも不足) ・ハンドリング人材派遣会社(県外)からの派遣(再委託) ・パートの雇用、県内人材派遣会社からの派遣、社内他部署からの応援などを検討 ・誘致主体からの経費支援がなければ受託不能 	<ul style="list-style-type: none"> ・国際チャーター便手当の増額 ・他部署社員で空港支援チームを結成(約20名が交代で支援に入る) 社内兼務手当を創設し支給 ・県からの補助金を活用 	<ul style="list-style-type: none"> □必要な施設・設備の整備 □人材確保方策の確立(派遣を含む) □国際チャーター委託単価の増額 □リードタイムの確保