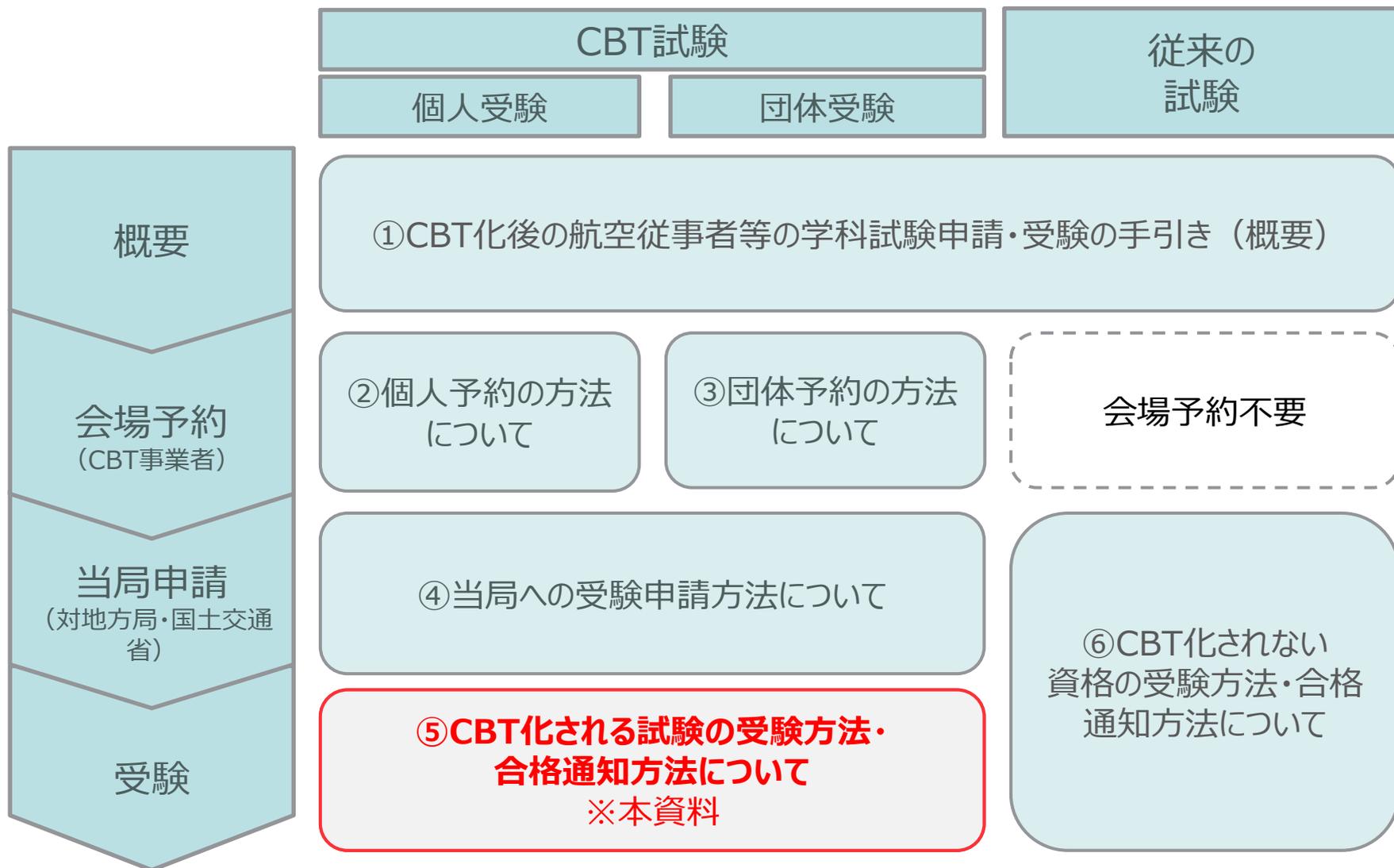


⑤ CBT化される試験の受験方法・ 合格通知方法について

2025年度
航空局 乗員政策室



前日までの 受験準備

- 受験前の準備（CBTの操作確認）について
※当日のパソコン操作等に関する補助はありません。

受付から 受験開始

- 万一の体調不良時の対応について
- 受付時に必要となる本人確認書類について
- 試験会場に持ち込み可能な荷物について

受験中の対応

- 試験問題の内容に関する質問事項等について
- 試験問題の持ち帰りについて
※パソコンに問題が表示されるため、問題用紙は配布されません。

受験後 (速報等)

- 結果速報について
- 当局からの合否通知について

- CBT試験の会場においては、パソコン操作等のサポートはございません。
- CBT事業者HPにおいて事前に試験の体験が可能です。システム操作等に不安のある方は、ご活用ください。

※ なお、体験版では様々な問題形式が表示されますが、航空従事者技能証明等学科試験にて出題される問題形式は、1問1答形式（体験版の第1問と同形式）のみです。

CBTS 受験者専用サイト

サービス導入をご検討の方はこちら

試験検索 よくあるご質問

①「CBT体験版はこちら」を選択

受験の流れ

お申込み前に必ずご確認ください。

受験の流れ

申し込み・予約や試験当日の受験の流れをご説明します

ログイン

受験者マイページ ログイン

マイページアカウントID 新規作成

試験申し込み・予約確認、試験日程・会場変更、領収書発行はこちら

アカウントIDの新規作成はこちら

テストセンター空席照会

テストセンター一覧

CBT体験試験

※PC操作に不安のある方は、必ず事前にCBT体験を行ってください。実際の試験画面に近いイメージで体験できます。

CBT定期メンテナンス
第2・第4火曜日
18:30~21:30まで

上記時間帯はメンテナンスのためCBTサービスはご利用できませんのでご注意ください。

よくあるご質問

試験前に不安なことを解消しましょう。

CBT体験試験

本ページではCBT試験の体験が行えます。
試験を実施する場合は「試験開始」ボタンを押してください。

※注意事項※

- ・こちらのCBT体験試験は、回答の操作方法の練習を主な目的としていますので、問題の内容については、同じ内容になっておりませんので予めご了承ください。
- ・ご利用端末の性能や他のアプリケーションや常駐ソフト等の影響により、正常に動作しない場合がございますので、ご了承ください。
- ・体験試験は以下の環境にて受験可能です。予めご確認ください。

項目	推奨動作環境
オペレーティングシステム	Windows : 10, 11 ※日本語版のみ
ブラウザ	Microsoft Edge 最新版, Google Chrome 最新版 ※日本語版のみ
通信速度	5Mbps以上の安定した回線 ※接続の際の通信費やプロバイダ料は別途です。ご了承ください。
JavaScript	有効にしてください。

なお、上記環境はあくまで「推奨」であり、操作中の不具合が発生しないことを「保証」するものではありません。ご利用できない場合には別の端末や通信環境などでお試しください。

②「試験開始」を選択

試験開始

- **試験開始時刻の30分前から**受付を開始します。受付や注意事項の説明、試験開始前の操作確認などがありますので、試験開始時間の15分前までに来場してください。
- CBT事業者職員によって下記の本人確認書類により本人確認が行われます。**有効な書類を提示頂けない場合は受験できませんので、ご注意ください。**

1点のみで受験可能なもの

A群(顔写真付き)

- 運転免許証（公安委員会発行のものに限る）
- パスポート
- 運転経歴証明書
（平成24年4月1日以降交付のものに限る）
- 在留カード、特別永住者証明書
（外国人登録証を含む）
- 住民基本台帳カード（平成27年12月で発行終了）
- 個人番号カード（マイナンバーカード）
- 顔写真付き学生証※²

2点組みあわせて※¹受験可能なもの

※¹ B群から1点、C群から1点

B群(顔写真付き)

- 社員証※³



C群

- 健康保険証（カード型を含む）
- クレジットカード(自署名があること)

※² 学生証は以下の条件を満たすことが必要です。

- 中学校、高等学校、高等専門学校、大学、公的機関が設置する職業訓練学校、都道府県知事が認可する専門学校が発行したもの
- 顔写真がプラスチックカードに印刷されていること。または、貼付された顔写真に割印、エンボス、ラミネート加工（確認書類全体ではなく、顔写真部分のみでも可）のいずれかの処理がされていること。

※³ 社員証は以下の条件を満たすことが必要です。

- 企業名または団体名が記載されていること。
- 顔写真がプラスチックカードに印刷されていること。または、貼付された顔写真に割印、エンボス、ラミネート加工（確認書類全体ではなく、顔写真部分のみでも可）のいずれかの処理がされていること。

持ち込み可能荷物

- 受付後、本人確認書類以外は全てロッカーに預けます。
- 私物を持ち込んだ場合は不正行為になりますのでご注意ください。

試験中の対応

- 受付時に使用可能なメモ用紙と筆記用具を配布します。試験中にメモが足りなくなった場合には、試験監督員に申告しメモ用紙の追加が可能です。
 - なお、航法計算盤が必要な問題は出題されません。
 - 試験中はトイレの利用を除き、原則一時退出は禁止です。トイレでの離席を希望する場合は試験監督員に申し出てください。退出中は試験時間は止まらず、ロッカーから私物を取り出す等の行為は認められません。
 - 試験監督員を呼ぶ際は、机上の呼び出しボタンもしくは拳手にて対応します。但し、試験問題に関する質問は認められません。
 - 試験は会場に設置されたPCで受験し、試験問題はランダム※¹で表示されます。会場で貸し出し・配布した備品はすべて、試験終了後に回収します。
- ※1出題範囲のばらつき、難易度に偏りがないう配慮してランダムに出題されます。
- 試験開始後に試験を取りやめる（キャンセル・延期等）ことはできません。

予約の変更・キャンセル期間について

- 受験日の3日前までは、マイページよりご自身で予約した日時・会場の変更・キャンセルが可能です。
- 1度に受験する科目の組み合わせの変更をする場合は1度キャンセルが必要になります。
※希望の組み合わせで再度ご予約ください。
※新規の予約は各受験期間の予約受付期間中のみ可能です。

変更可能期間外でのやむを得ない理由による変更・キャンセルについて

- 個人予約・団体予約ともに、下記の理由によってのみ、変更可能期間外での予約のキャンセル、同試験期間内での日程・会場変更が可能です。
 1. 天災等の影響によりCBT事業者の判断により試験会場が臨時閉鎖となった場合
 2. 診断書※1※2※3を提出した場合
 - ※1 当日受験不可であることを示す、変更可能期間外の日付のものに限る
 - ※2 診断書の提出がない場合、申請は受理されません。
 - ※3 診断書の取得費用は、受験者本人の自己負担となります。
 3. 地震・台風・大雪などの災害レベルでの広範な公共交通機関の遅延・運休・欠航の場合※4
 - ※4 遅延証明書を保有している場合又は各公共交通機関の公式HPにおいて、遅延・運休・欠航が確認できる場合に限る
 4. お住いの地域に避難勧告が発出されている場合
- 各理由毎の具体的な手続きについては、次ページ以降をご確認頂き、期限内に手続きください。
- 他の理由による遅刻・欠席は受験・変更・キャンセルができません。試験開始時刻の30～15分前に必ず受付を完了できるよう、余裕を持って会場にお越しください。

- 天災等により、CBT事業者の判断で試験会場が臨時閉鎖となる場合、個人予約の場合は受験者宛て、**団体予約の場合も受験者宛てにCBT事業者から実施中止となる旨**、連絡が入ります。
- CBT事業者の作業完了後（開催中止連絡後、翌日までに作業が行われます）、マイページでのキャンセル又は振替作業が可能となります。
 - ✓ 振替可能な日程は、マイページでの振替作業日の**3日後**から、同試験期間 + 予備期間の4日間※1 ※2となります。
 - ※1 予備期間は試験期間直後の休日含む4日間です。試験日程、空席状況次第では、ご希望の日程・場所での受験ができない場合があります。
 - ※2 選択可能な試験日は、手続きが行われる日より**3日後以降の日程**となります。
 - ✓ キャンセル時には、CBT事業者を支払った通信費用は返金されます※3が、当局に支払った受験費用については返金されません。
 - ※3 CBT事業者を支払った通信費用の返金にはキャンセル手数料が発生します。

（開催中止時のメール文面例）

ご受験者様各位

・受験日：yyyy年mm月dd日（ ）
・会場：○○○○テストセンター

いつもお世話になっております。CBTSテストセンターサポートからご連絡申し上げます。

台風○号接近に伴い、上記受験日の試験実施を中止（会場閉鎖）とさせていただきます運びとなりました。

当日、テストセンターへは向かわれないようお願い申し上げます。

マイページより再度ご予約が出来るよう設定をさせていただきましたので、再予約を行っていただきますようお願い申し上げます。

なお、会場の空き状況により、ご希望の日時・会場をご選択いただけない場合がございますこと、ご理解いただきますようお願いいたします。

※選択可能な試験日は、手続きが行われる日より3営業日以降の日程となります。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

⋮

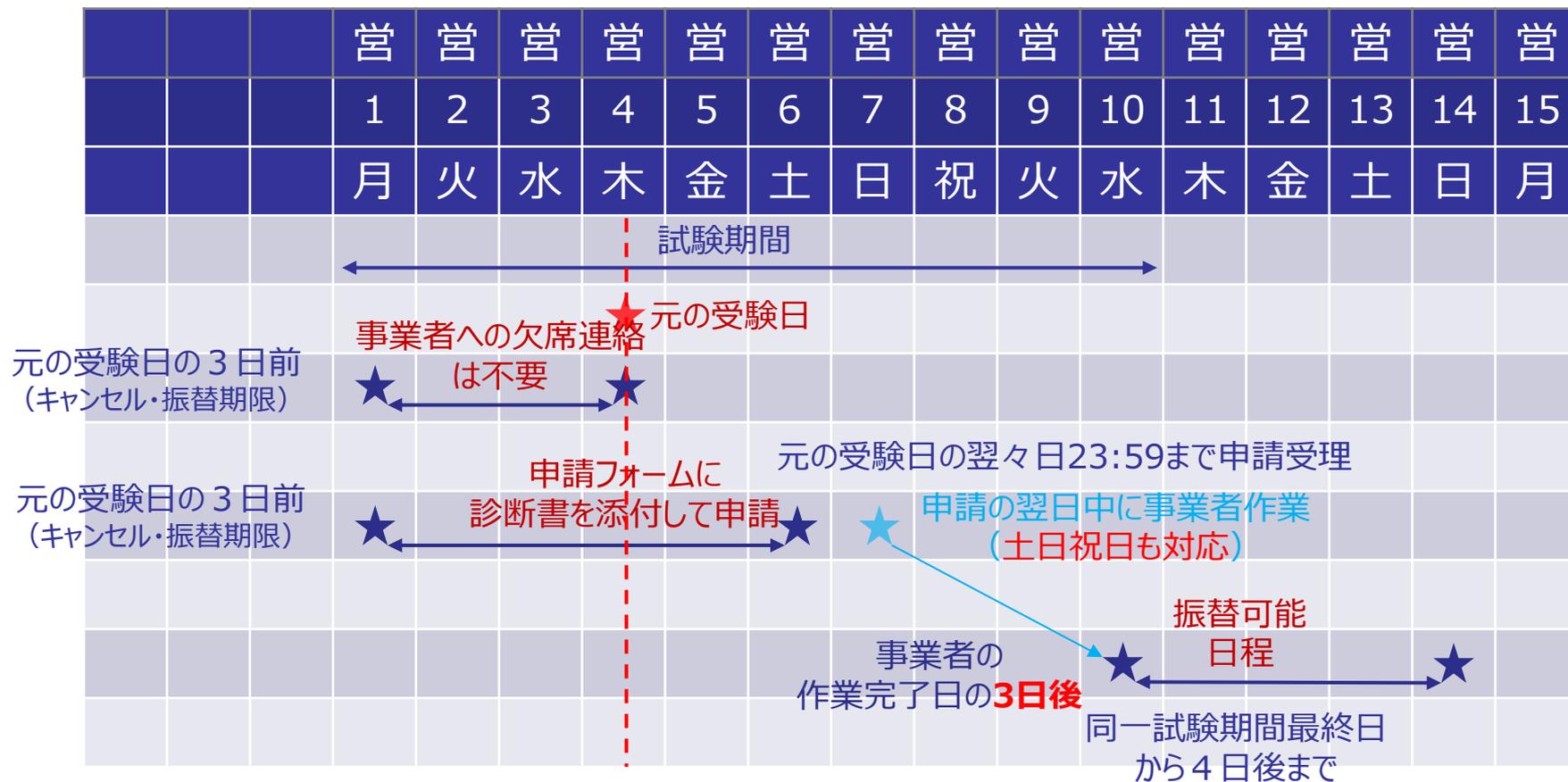
② 体調不良等による欠席時の手続き

変更可能期間外での体調不良等による変更・キャンセルについて

- 元の受験日の翌々日23:59までに申請フォーム（URL）に申請※1※2。
 - ※1 申請フォームは24時間申請可能です。
 - ※2 団体受験者の場合でも、申請するのは受験者ご本人にお願いいたします。
- 申請時には、当日疾患等により受験できなかったことが分かる診断書※2※3※4をCBT事業者宛てに提出。
 - ※2 但し、変更可能期間外の日時の診断書でなければ受付ができません。
 - ※3 申請時に、診断書の添付がない場合、申請は受理されません。
 - ※4 診断書の取得費用は、受験者本人の自己負担となります。
- 受験サポートセンターの作業完了後（申請日の翌日中に作業が行われます）、マイページでのキャンセル又は振替作業が可能となります。
 - ✓ 振替可能な日程は、マイページでの振替作業日の**3日後**から、同試験期間＋予備期間の**4日間**※3※4となります。
 - ※3 予備期間は試験期間直後の休日含む4日間です。試験日程、空席状況次第では、ご希望の日程・場所での受験ができない場合があります。
 - ※4 選択可能な試験日は、手続きが行われる日より**3日後以降の日程**となります。
 - ✓ キャンセル時には、CBT事業者を支払った通信費用は返金されます※5が、当局に支払った受験費用については返金されません。
 - ※5 CBT事業者を支払った通信費用の返金にはキャンセル手数料が発生します。

振替スケジュールの一例（診断書提出による振替・キャンセル）

※営業日 = 2025年は、土日祝日も営業であることに注意



- ※ 欠席の場合、事業者への**事前連絡は不要**です。
- ※ 選択可能な試験日は、**手続きが行われる日より3日後以降**の日程となります。
- ※ 試験期間最終日が近づくと、予備期間内での振替可能日数が少なくなりますのでご注意ください。

遅刻した場合

- 試験開始時刻から30分までは遅刻を認めますが、試験終了時刻の繰り下げは行いません。
- 遅延証明書※1を持参した場合、試験開始時刻から30分を超えた場合でも試験を開始することを認めます。ただし、試験終了時刻の繰り下げは行いません。
 - ※ 1 公共交通機関の遅延証明書を保有している場合 又は
各公共交通機関の公式HPにおいて遅延・運休・欠航等が確認できる場合
- 試験終了予定時刻を過ぎた場合は、欠席した場合と同様の対応とします。

欠席した場合

- 元の受験日の翌々日の23:59までに申請フォーム（URL）に申請※1※2。
 - ※ 1 申請フォームは24時間申請可能です。
 - ※ 2 団体受験者の場合でも、申請するのは受験者ご本人にお願いいたします。
- 申請時には、当日遅延により受験できなかったことが分かる遅延証明書※3※4を申請フォームからの申請時に添付してください。
 - ※ 3 但し、元の受験日当日の遅延証明書でなければ受付ができません。
 - ※ 4 申請時に、遅延証明書の添付がない場合、申請は受理されません。
- 受験サポートセンターの作業完了後（申請日の翌日中に作業が行われます）、マイページでのキャンセル又は振替作業が可能となります。
 - ✓ 振替可能な日程は、マイページでの振替作業日の**3日後**から、同試験期間 + 予備期間の**4日間**※5※6です。
 - ※ 5 予備期間は試験期間直後の休日含む4日間です。
 - 試験日程、空席状況次第では、ご希望の日程・場所での受験ができない場合があります。
 - ※ 6 選択可能な試験日は、手続きが行われる日より3日後以降の日程となります。
 - ✓ キャンセル時には、CBT事業者を支払った通信費用は返金されます※7が、当局に支払った受験費用については返金されません。
 - ※ 7 CBT事業者を支払った通信費用の返金にはキャンセル手数料が発生します。

④お住いの地域に避難勧告が発出されている場合の手続き

避難勧告の発出による変更・キャンセルについて

- 避難勧告の発出が自治体HP、報道機関のHP等において確認ができた場合にのみ変更・キャンセルが可能です。
- 元の受験日の翌々日23:59までに申請フォーム（URL）に申請※1※2。
 - ※1 申請フォームは24時間申請可能です。
 - ※2 団体受験者の場合でも、申請するのは受験者ご本人にお願いいたします。
- 受験サポートセンターの作業完了後（申請日の翌日中に作業が行われます）、マイページでのキャンセル又は振替作業が可能となります。
 - ✓ 振替可能な日程は、マイページでの振替作業日の**3日後**から、同試験期間＋予備期間の**4日間**※3※4となります。
 - ※3 予備期間は試験期間直後の休日含む4日間です。試験日程、空席状況次第では、ご希望の日程・場所での受験ができない場合があります。
 - ※4 選択可能な試験日は、手続きが行われる日より3日後以降の日程となります。
 - ✓ キャンセル時には、CBT事業者を支払った通信費用は返金されます※5が、当局に支払った受験費用については返金されません。
 - ※5 CBT事業者を支払った通信費用の返金にはキャンセル手数料が発生します。