松山空港

【実施主体：個社】

松山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	賃上げを含む処遇改善のために不可欠な受託料の引き上げ	委託元からの業務受託料引き上げについて継続交渉	委託元との契約交渉において実態に即した料金設定になるよう継続的に交渉を実施。	
【短期】		自社グループ空港運営会社への委託料の引き上げ	本社にて、自社グループ空港運営会社の処遇改善の原資として委託料の引き上げを実施。 R6年度の委託料金引き上げを調整中。	
【短期】		処遇の改善	R5年度ベースアップ、初任給アップ、公休数増を実施。	
【短期】		処遇の改善	・新入社員初任給引き上げ ・ベースアップ ・初任給引き上げに伴う、中堅層の基本給見直し。（逆転現象回避）	
【短期】	人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化（キャンセル料の設定　等）	イレギュラー発生時の対応について特別料金の設定	各社との契約締結時に諸条件について整理を行い、料金設定を交渉。	
【短期】		検査会社への委託契約条件の設定	本社にて、検査会社への委託契約に時間保証を継続して設定。検査場のレーン数に応じ総括責任者の配置も支払い対象化。	
【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	職場環境の改善	・掃除機の老朽化更新　・PCの老朽化更新 ・更衣室のワックスがけを外注（委託先） ・制服を普段使用しない部署所有のジャンパー等のクリーニング実施（連絡経路の調整含む）	
【短期】		職場環境課題の定期的なヒアリング	本社にて、全国空港所長による定例会議等を通じ毎月職場環境課題の集約を実施。対応を検討中。	
【短期】	職員の負担の集中を回避するための正確な現状把握	生産量ならびに生産対応状況の把握	生産対応状況を毎月把握。	
【短期】		生産量ならびに生産対応状況の把握	本社にて、自社グループ空港運営会社の生産対応状況を毎月把握。	
【短期】	適切な業務量調整による高負荷の抑制			

【実施主体：個社】

松山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用） 等）	・合同企業説明会への参加 ・インターンシップの受入れ ・派遣社員の受入れ ・アルバイト雇用	合同企業説明会に参加し、積極的な採用活動を実施。 また、専門学校や大学からのインターンシップの受け入れも並行して実施。即時の人材確保としては、派遣社員・アルバイトの採用も展開。	
【短期】		・賃金ベースの改定 ・年間休日の改定	職員の生活環境を向上させ、同時に競争力を持った採用を進める為、大幅な賃金UPを実施。 また、年間の公休日数は110日⇒120日へ増やし、従業員の待遇改善を実施。	
【短期】		既卒採用の実施	2024年度実績 ・キャリア採用：5名 ・中途採用：7名	
【短期】		ワークプレイス制度の実施	自社グループとしてリテンションを図るべく、働く場所の事情に応じたグループ内転籍制度の運用を実施。	R5.4以降 90名程度応募あり（グループ全体）
【短期】		専門学校向けグループ合同説明会の実施	航空系専門学校にてグループ合同説明会を実施。 2024年12月実施 ・西日本アカデミー専門学校 ・大阪航空専門学校	
【短期】		SNS広報の強化	・HP「松山空港ではたらこう」へショート動画掲載 ・インスタへ投稿（企業の魅力発信） ・イベント用のテーブルクロス作成	
【短期】	教育期間の短縮に向けた工夫（実践技術に特化した訓練等）	ランプ訓練用VRシミュレータの導入	本社にて、航空機の使用や時間的制約に縛られない訓練を可能とするVRシミュレータを開発し導入。	期待効果 ・プッシュバック/トーイング訓練期間を39%削減（想定） ・訓練1回当たりの所要時間が減少し、1日当たりの訓練回数が4倍に増加。移動時間なども削減。 ・機材損傷などにつながりかねない事象の模擬体験が可能になることによる安全意識の向上
【短期】	需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入	事業所間での人員支援	急激な航空需要の回復に対応すべく、事業所間での支援体制を構築し、全社での対応を実施。	

【実施主体：個社】

松山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【中期】	長期に誇りをもって勤められるキャリアパスの整備			
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	空港ターミナルビル増築に伴い、新事務所/休憩室を設置	大幅な事業拡大を実現する為に、社員の増員ならびにESを向上させる為に事務所及び休憩室を確保し、職場環境を改善した。	
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	貸与品の改善	より快適な制服（グラハンポロシャツ、ファン付きベスト）やヘルメット、タブレット使用も可能な高機能手袋の購入。 個人のニーズを踏まえた貸与ルールへの改善。 暑さ対策として、JSAA規格プロテクティブスニーカーのトライアル実施。	
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	カスタマーハラスメント対策の推進	同業他社間の共同で「カスタマーハラスメントに対する方針」を策定。	
【中期】	特定技能制度の積極的な活用	特定技能制度を活用したスタッフの受け入れ	特定技能登録支援機関と連携し、受け入れに向けた社内体制の整備を実施。	
【長期】	短時間労働やマルチタスク化を含む多様な働き方の実現	多様な働き方の推進	・育休取得率100% ・えるぼし→三段階目認定 ・ひめボス→super premium認定（県内サービス業初） ・PRIDE指標→GOLD	
【長期】	業務内容や技術に応じた賃金の設定			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	人件費圧縮競争を防止する観点からの多重委託構造や雇用慣行・契約慣行の見直し（保安検査における長い拘束時間の見直し　等）	特定業務に対する委託費構造改革	二次委託の多い特定業務に対する委託費構造改革に着手。	

【実施主体：空港会社等】

○○空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	空港内の労働環境の改善			
【短期】	空港の知名度を生かした採用活動（空港短期の合同ツ説明会　等）			
【短期】	マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修			
【短期】	空港WGの活動推進			
【中期】	GSE車両の共有化・共用化の推進			
【中期】	男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進（「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備　等）			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	スマートレーン等の先進機器の導入			
【長期】	サプライチェーン等を意識した効率的な設備配置に向けた調整			

【実施主体：地方自治体】

松山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーションの強化（人員体制等の正確な現状把握　等）	地元グラハン会社との協議	国際線の運航再開及び新規就航に必要な受入れ体制の早期整備に向けた課題整理や支援策の検討を実施。	
【短期】	空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施	県が運営する公式求人情報サイトへの求人情報の掲載	県が運営する公式求人情報サイト「あのこの愛媛」や、「愛workナビ」に松山空港グラハン事業者の求人情報を掲載。	https://ano-kono.ehime.jp/ https://www.ai-work.jp/jobinfo/
【短期】	空港業務支援も誘致支援の一部と位置づけた上での関係部局（観光、産業振興　等）と連携した支援の実施	グラハン事業者に対する受入体制の整備支援	グラハン事業者による国際線受入体制の早期整備に対する補助事業を実施。	
【短期】	空港WGの活用推進			
【中期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討（空港アクセスの不便さ等を考慮した住居支援、通勤支援　等）	空港関連事業者向け人材確保支援	地方空港等受入環境整備事業費補助金を活用し、松山空港関連事業者合同採用ホームページ「松山空港ではたらこう」及び魅力発信動画を制作。	https://www.matsuyama-air-saiyou.jp/
【中期】	特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	持続可能な観点からの戦略的な路線誘致（交通部局と観光部局との緊密な連携）	空港関連事業者との情報共有	国際線の運航再開及び新規就航に向け、空港関連事業者との情報共有を実施。	
【長期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の充実	空港関連事業者向け人材確保支援	県内外の若年者に向け空港で働く魅力を発信するため、特設サイト「松山空港ではたらこう」やSNSを活用した情報発信を実施するほか、県内高校・大学での合同企業説明会や空港見学会を開催。	

【実施主体：地方自治体】

松山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【長期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の充実	松山空港関連事業者の職場環境整備に向けた支援	地方空港等受入環境整備事業費補助金を活用し、従業員トイレの改修に対する補助事業を実施。	

【実施主体：国】

松山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	各空港におけるベストプラクティスの横展開（事例収集・整理　等）			
【短期】	地域の意欲的な取組への積極的な協力（空港説明会への参画等）	中学・高校・大学生を対象として航空業界の興味や関心を持つことを目的としたインターンシップの受け入れ、地元の就職先として認知していただくよう活動	職場体験学習の受け入れとして制限区域内の見学、インターンシップの受け入れとしてグラハン業務のOJT。	
【短期】	生産性向上・業務効率化の実現に向けた取組支援（先進機器の整備補助　等）			
【短期】	各主体による取組の重要性の発信	グランドハンドリング業務への外国人材受け入れに向けた取り組み	愛媛県による中長期的なグランドハンドリング人材の安定確保に向け、松山市内の専門学校において最大2年間のカリキュラムによる教育活動の協力（日本語教育＋グラハン教育）。	
【短期】	地元放送局のグラハン報道に係る協力	グランドハンドリングスタッフの取材に対する制限区域等の立ち入り許可実施、松山ソウル便の期間増便及び利用促進のためのSNS動画にプロモーションに係る撮影の協力	不足するグランドハンドリングについて、カウンターや出発ロビー及び駐機スポットで業務に従事しているスタッフに密着取材を行い、愛媛朝日テレビにおいて特集として報道。出国待合室から機内乗り込みまでの撮影、youtubeの報道。	
【短期】	空港WGの活用推進	地方空港等受入環境整備事業費補助金 （航空・空港人材確保等緊急対策及び業務効率化）	松山空港WG構成員に向け空港の人材確保（使用情報の発信強化）及び業務効率の推進（効率化に資する先進機器）整備について、費用補助制度の周知を実施。	
【中期】	空港DXの導入促進に向けた実証実験			
【中期】	更なる支援措置等の検討（人材確保・育成、業務効率化、GX／DX　等）			
【長期】	先進技術等の開発・実証、更なる活用の推進			

【実施主体：国】

松山空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【長期】	業界ルール整備を前提とした、専門学校との連携強化や共同訓練の推進			
【長期】	処遇改善・業務効率化等に必要な保安関係料金の適正水準のあり方の検討			
【長期】	必要に応じた制度的見直し			
【長期】	空港に関する基礎的データの収集・整理（職員数、年齢構成、年代別年収、離職率　等）			