大分空港

【実施主体：個社】

大分空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	賃上げを含む処遇改善のために不可欠な受託料の引き上げ	・外航受託料の引き上げ	・本社契約部門にて、外航受託料の引き上げ交渉を実施。	
		・総代理店への委託料の見直し	・本社にて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料の引き上げを実施。R7年度契約料の見直し検討に着手。	
		・検査会社への委託料の見直し	・本社にて、国内定期航空保安協議会を通じて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料金の引き上げを実施。R7年度契約料の引き上げを実施するとともに処遇改善状況を確認。	
		・委託先との契約金額の見直し	・受託先全社と2025年4月以降の受託料金引き上げ交渉。	【委託費改定率】 グループ内各社：平均+27.6%（FY23対比） グループ外委託先各社：平均+16.0%（FY23対比）
		・受託先との契約金額の見直し	・受託先全社と2025年4月以降の受託料金引き上げ交渉。 2024年4月に引き続き、2年連続にて各社より概ね要望に近い条件での回答を得ている。	・月額15,000円の空港保安手当の新設、2024年10月に大幅な賃上げ等、大きく処遇を改善することができね退職防止につながっている。
【短期】	人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化（キャンセル料の設定　等）	・外航受託契約条件の見直し	・本社にて、最低保証条項やキャンセル料条項の導入を検討・実施中。	
		・検査会社への委託契約条件の設定	・本社にて、検査会社への委託契約に時間保証を継続して設定。検査場のレーン数に応じ総括責任者の配置も支払い対象化。	
		・委託先の人材確保を下支えするための契約条項追加	・最低保証料金の設定や品質連動制度等、委託先の経営の下支えやモチベーション向上に繋げられるような契約条項について、順次、追加設定を進めている。	
		・社員に身体的な負担のある契約内容について見直し協議	・手荷物を運搬用トレーに乗せる業務を削減。	・特に女性隊員が重たいキャリーバッグを運搬用トレーに乗せる負担から解放され、退職防止につながっている。

【実施主体：個社】

大分空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	・職場環境課題の定期的なヒアリング	・定例会議等を通じ空港から本社部門へ毎月職場環境課題の集約を実施。対応を検討中。	
		・休憩スペースの増床・オフィスの改修	・復便、増便に伴う社員増に対応すべく、休憩スペースを増床。あわせて、職場環境の改善を図るため、改修を実施。社員エンゲージメントの向上、採用競争力の強化、コミュニケーションの活性化を図る。	・FY24中に改修工事を実施。FY25．4月から休憩スペースの増床を実施予定
		・職員の執務環境の改善。	・職員の使用するロッカー室・休憩室の増設及び内装の改善工事を実施。	・職員から、執務環境の向上に満足する意見が上がってきている。
		・熱中症及び軽食提供に向けた対応	・飲食／食料（ラーメン、焼きそば、ご飯）の提供	・現場従業員からは好評
		・A320型機ワンマン作業用脚立を制作し2名作業から1名作業に変更	・令和5年6月に配備した同型脚立の確認作業を実施 現在1台配備、今後追加で配備予定	
【短期】	職員の負担の集中を回避するための正確な現状把握	・生産量ならびに生産対応状況の把握	・毎月、総代理店の生産対応状況を本社と共有。	
		・職員数や労働時間の定点的な情報収集	・職員の負担を定量的に把握し改善に繋げていくため、配員バランスや採用状況、労働時間の定点的な情報収集を実施。	
		・配置表による適任者の配置	・配置の事前検討による負荷の分散	資格が多岐に渡り適任者育成に時間かかる
		・個別面談を行い現状の把握に努める	・属人性業務を減らすため業務分散の取組を実施	

【実施主体：個社】

大分空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	適切な業務量調整による高負荷の抑制	・外航側からの応援要員派遣	・本社にて外航と調整し、不足人員を外航側からの応援要員で暫定的に補充。（就航後1ヶ月間　各便2名）	・2023年5月からアルバイト雇用を開始
		・個別面談を行い現状の把握に努める	・属人性業務を減らすため業務分散の取組を実施	
【短期】	採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用）　等）	・総代理店合同企業説明会の実施	・本社にて総代理店各社と人財課題についての意見交換を実施し、オンラインでの合同企業説明会を実施。大分総代理店も参加。	
		・合同企業説明会への参加（新卒向け）	・各大学・自治体等が主催する合同企業説明会への参加	・学生の反響は大きい
		・期間・エリアを限定した採用広告のweb配信（中途向け）	・Googleディスプレイ広告への採用広告掲出	・若干の反響あり、採用1名に繋がる
		・2025年4月入社新人の確保	・県内各高校の進路指導担当教諭と積極的に接触。学校訪問・空港説明会を多数実施	・2024年4月入社新人12名に引き続き、2025年4月入社新人9名を保。2025年度に見込まれる業務量に充分対応可能。
		・スカウト業者の活用	・条件に合う要員をスカウト会社から紹介頂く	
		・インターネット求人の実施	・インターネット求人（マイナビ）の実施	
		・リファラル採用制度の実施	・リファラル採用制度を活用し採用活動の強化を促進	

【実施主体：個社】

大分空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	教育期間の短縮に向けた工夫（実践技術に特化した訓練等）	・ランプ訓練用VRシミュレーターの導入	・本社にて、航空機の使用や時間的制約に縛られない訓練を可能とするVRシミュレーターの開発に着手。人材育成にかかる補助金（三次募集）を活用。	
		・TWINGダミーシップの制作	・TOWINGダミーシップの活用による有資格者の早期育成	他地方空港TOWING資格者不足解消のための所得協力／山形　高松
		・自社航空管理規定を改定	・自社航空管理規定の教育基準の見直しを実施	
【短期】	需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入	・空港間の応援派遣	・需要回復に対応するため、空港単体でのリソースで対応が難しい場合には、他空港からの応援者を派遣することでリソース不足を解消。	・主に福岡空港から応援者を受け入れ。
		・他事業所／他会社（他空港）との交流	・成田事業所との交流教育による人員の育成 他地方空港国際線就航応援　山形空港　南紀白浜空港応援	
【中期】	長期に誇りをもって勤められるキャリアパスの整備	・自己啓発費用の補助制度新設	・自己啓発に必要なテキスト代等の費用を補助	・自己啓発に積極的に取り組む社員が増加した。
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	・施設・設備の改善	・休憩室、更衣室、通信環境等の現状調査、および改善を実施。IT環境の整備、暑さ対策等を順次実施中	
		・カスタマーハラスメント対策の推進	・ANAグループとJALグループ共同で「カスタマーハラスメントに対する方針」を策定。職場にてガイドラインの展開を実施。	

【実施主体：個社】

大分空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【中期】	特定技能制度の積極的な活用	・採用の拡大	・総代理店再委託先にて外国人特別技能研修生を活用	
		・外国人材の積極的採用	・特定活動46号在留資格による正社員獲得及び地元大学外国人留学生のアルバイト採用	・地元大学外国人留学生5名をアルバイトとして採用
【長期】	短時間労働やマルチタスク化を含む多様な働き方の実現			
【長期】	業務内容や技術に応じた賃金の設定			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現	・自治体や総代理店との連携	・保安検査、給油、CIQなどの当社受託領域以外の調整状況についても必要に応じ確認しつつ受託準備を実施	
		・総代理店との連携	・支援人員（再委託先）を総代理店が調整。	
【長期】	人件費圧縮競争を防止する観点からの多重委託構造や雇用慣行・契約慣行の見直し（保安検査における長い拘束時間の見直し　等）	・特定業務に対する委託費構造改革	・二次委託の多い特定業務に対する委託費構造改革に着手	

【実施主体：空港会社等】

大分空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	空港内の労働環境の改善			
【短期】	空港の知名度を生かした採用活動（空港短期の合同ツ説明会　等）	転職フェアへの参加で採用活動をアピール	大分市で開催されたマイナビ転職フェアに参加して、空港での仕事紹介および職員募集の状況を広くアピールした。	
【短期】	マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修	ハンドリング部門以外の人材をマルチ活用	管理部門の職員でハンドリング経験のある人材をグランドハンドリング（国際線）要員として活用している。	
【短期】	空港WGの活動推進	大分空港グラハンWGにて作成した各構成事業者様の合同採用サイトを活用中	掲載内容及び掲載画像等を適時更新。	
【中期】	GSE車両の共有化・共用化の推進			
【中期】	男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進（「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備　等）			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	スマートレーン等の先進機器の導入			
【長期】	サプライチェーン等を意識した効率的な設備配置に向けた調整			

【実施主体：地方自治体】

大分空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーションの強化（人員体制等の正確な現状把握　等）	人員体制確保のための調整	国際線誘致に向け、地元グラハン・検査会社の人員体制の把握及び航空会社等と調整を行い、人員確保に向けた連携を常に行っている。	
【短期】	空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施	移住希望者向け就職サイトの紹介	人材確保を目的とし、他部局が運営する移住希望者向け転職サイトへの求人募集掲載の情報提供を実施した。	
【短期】	空港業務支援も誘致支援の一部と位置づけた上での関係部局（観光、産業振興　等）と連携した支援の実施	移住希望者向け就職サイトの紹介	人材確保を目的とし、他部局が運営する移住希望者向け転職サイトへの求人募集掲載の情報提供を実施した。	
【短期】	空港WGの活用推進	空港WGとの意見交換会	今年度の採用活動支援等について意見交換会を予定	
【中期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討（空港アクセスの不便さ等を考慮した住居支援、通勤支援　等）			
【中期】	特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備	グラハン会社等への支援希望の聞き取り	特定技能外国人への困り事などについて、聞き取りを実施した。	
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現	人材確保への支援	新規就航の際の人員に係るリスクを軽減するため、人材派遣に対する補助制度を作成し、路線安定までの支援を行う。	
【長期】	持続可能な観点からの戦略的な路線誘致（交通部局と観光部局との緊密な連携）	観光部局と連携・分担した路線誘致	国際線誘致に向け、人員確保等は交通部局、インバウンド向け情報提供は観光部局が主に行い、連携した誘致活動を行った。	
【長期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の充実	空港WGとの意見交換会	空港WGを通じて意見を伺い、R6年度は採用力の強化を目的に、空港業務見学会を開催。	

【実施主体：国】

大分空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】	各空港におけるベストプラクティスの横展開（事例収集・整理　等）	公表されたベストプラクティスの空港WGへの展開・周知	公表された「持続的な発展に向けた空港業務に係る取組事例集」を空港WGへ展開・周知。	
【短期】	地域の意欲的な取組への積極的な協力（空港説明会への参画等）	大分高等学校キャリア教育 ～「空港の仕事について学ぶ」～	大分空港グランドハンドリングWGにおいて、将来の労働力確保の一助となるよう、大分高等学校（1年生特進クラス）のキャリア教育とコラボし、空港内の各企業の仕事内容を説明者自身の経験の披露も交えながら説明および現場見学を実施した。	空港内には様々な“仕事”があることを初めて認識した学生が大半であり、非常に関心を持って参加していた。
【短期】	生産性向上・業務効率化の実現に向けた取組支援（先進機器の整備補助　等）	地方空港等受入環境整備事業費補助金	地方空港等受入環境整備事業費補助金の活用に向けた積極的な周知・取り纏め等	
【短期】	各主体による取組の重要性の発信	「空港業務の持続的発展に向けたビジョン」の再周知	「空港業務の持続的発展に向けたビジョン」について、各主体の取組の更なる浸透を図るため空港WGを開催し再周知。	
【短期】	空港WGの活用推進	課題整理及び対応可能な課題の取組実施 空港WGを通じ、各社が抱える問題等を共有し課題整	空港WGを通じ、各社が抱える問題等を共有し課題整理を行い、対応可能な課題について取組実施。	
【中期】	空港DXの導入促進に向けた実証実験	他空港の導入事例等の横展開	空港WGにおいて航空局HPに掲載されているベストプラクティス等の他空港事例について横展開を行った。	
【中期】	更なる支援措置等の検討（人材確保・育成、業務効率化、GX／DX　等）	地方空港等受入環境整備事業費補助金について大分空港グランドハンドリングWGへの周知	・地方空港等受入環境整備事業費補助金にかかる補助メニューの説明を実施 ・補助金制度を積極的な活用を周知 ・事業者が補助金制度を利用するにあたり助言等を行った。	
【長期】	先進技術等の開発・実証、更なる活用の推進			

【実施主体：国】

大分空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【長期】	業界ルール整備を前提とした、専門学校との連携強化や共同訓練の推進			
【長期】	処遇改善・業務効率化等に必要な保安関係料金の適正水準のあり方の検討			
【長期】	必要に応じた制度的見直し			
【長期】	空港に関する基礎的データの収集・整理（職員数、年齢構成、年代別年収、離職率　等）			