

帯広空港

【実施主体：個社】

帯広空港

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 賃上げを含む処遇改善に不可欠な受託料の引き上げ	関係団体への次年度契約料金の値上げ交渉	契約先の関連団体との意見交換を実施。次年度の契約料金の引き上げを申し入れ、単価が引き上げられた。	
【短期】 人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化（キャンセル料の設定 等）			
【短期】 職場環境改善に向けた取組の推進	オフィススペースや休憩スペースを増床	職場環境改善のため、オフィススペースや休憩スペースを増床。あわせて安全衛生の観点から改修を実施	
	休憩室へのコロナ対策、除菌・脱臭装置の導入	感染症予防および休憩室をより良い環境にするため、「UV-LED」と「光触媒」による除菌・脱臭装置を逐次導入した。	
【短期】 職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	現場負担の適切な把握	委託先責任者が現場確認し対応	
【短期】 適切な業務量調整による高負荷の抑制	現場業務量の適切な把握	委託先責任者が現場確認し対応	
【短期】 採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用）等）	空港業務の幅広さや魅力の発信	空港業務の幅広さや魅力を発信し、グループ各社への応募者増や委託先各社の採用機会に繋げるため、空港業務の採用情報に特化した特設サイトを公開。委託先のA社では昨年度11名のインターンシップを実施。	今年度(2023年度)も同等実績。
	空港業務の幅広さや魅力の発信	依頼ベースでインターンシップの受け入れは対応が可能な範囲で実施	2023年2月に入社実績あり
	入社準備金の新設	新規採用者の入社時の移転費用の負担軽減を目的として、入社準備金を支給する制度を新設した。	
【短期】 教育期間の短縮に向けた工夫（実践技術に特化した訓練等）	マルチスキル化に向けた取組の推進	羽田から機材を持ってこることで、トーイングトレーナを使用したプッシュバック訓練を現場で実施	1名の職員がトーイングトラックの運転資格を保有

【実施主体：個社】

帯広空港

【短期】 需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入			
【中期】 長期に誇りを持って勤められるキャリアパスの整備			
【中期】 ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	ハード面での環境改善	貨物ビルの休憩施設増床、女子更衣室、女子休憩室の増床	
【中期】 特定技能制度の積極的な活用			

【実施主体：空港会社等】

帯広空港

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 空港内の労働環境の改善	施設の改善	貨物職員の休憩室入居に際して、施設改修を実施	貨物上屋内休憩室の賃貸借契約を締結。
【短期】 空港の知名度を生かした採用活動	新卒者に向けた空港の魅力発信	地元高校を対象とした、空港見学を企画。業務内容の発信を図る。（2024年度実施見込）	
【短期】 マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修			
【短期】 空港WGの活用推進	空港WGを対象した人材確保に関する勉強会・意見交換会を実施	国土交通省から紹介された他空港の実例と人材確保（採用情報の発信強化）の取り組みの紹介	
【中期】 GSE車両の共用化・共有化の推進	航空会社間でのGSE車両の相互利用	帯広空港では航空会社間で、緊急性がある場合にGSE車両の相互利用を可能にする協定がある。	
【中期】 男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進（「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備 等）	更衣室の環境改善	空港会社のみならず、入居テナントも使用可能な更衣室の施設改修を実施予定。（年度内完工見込）	

【実施主体：地方自治体】

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーション強化</p>	<p>事業者等との意見交換の実施</p>	<p>各事業者と意見交換を実施することで、人材確保の状況や課題などを把握。</p>	
<p>【短期】 空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施</p>	<p>オンラインセミナーの開催</p>	<p>移住担当課と連携して、移住希望者や空港業務に関心のある層を対象に、空港業務の内容ややりがいなどを説明するオンラインセミナーを開催。</p>	
<p>【短期】 空港業務支援も誘致支援の一部と位置付けた上での関係部局（観光、産業振興 等）と連携した支援の実施</p>			
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>			
<p>【中期】 地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討</p>			
<p>【中期】 特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備</p>			

【実施主体：国】

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 各地の空港におけるベストプラクティスの横展開（事例収集・整理 等）</p>			
<p>【短期】 地域の意欲的な取組への積極的な協力（空港説明会への参画等）</p>			
<p>【短期】 生産性向上・業務効率化の実現に向けた取組支援（先進機器の整備補助 等）</p>			
<p>【短期】 各主体による取組の重要性の発信</p>	<p>各種会議への参画</p>	<p>空港連絡会に出席し、空港運営権者、航空会社との情報共有を図っている。</p>	
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>	<p>空港WGへの参画</p>	<p>帯広空港地上支援業務対策WGへ出席し、情報共有を図るとともに、現地CABとして協力可能な事項を検討している。</p>	
<p>【中期】 空港DXの導入促進に向けた実証実験</p>			
<p>【中期】 更なる支援措置等の検討（人材確保・育成、業務効率化、GX/DX等）</p>			