

女満別空港

【実施主体:個社】

女満別空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	賃上げを含む処遇改善に不可欠な受託料の引き上げ	委託先との契約金額の見直し	処遇改善含む賃上げ等、委託先社員の還元を前提として、委託先との契約金額に値上げを反映し実施済み。(継続)	
		総代理店への委託料の見直し	本社にて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料の引き上げを実施。R7年度契約料の見直し検討に着手。	
		検査会社への委託料の見直し	本社にて、国内定期航空保安協議会を通じて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料金の引き上げを実施。R7年度契約料の引き上げを実施するとともに処遇改善状況を確認。	
		関連団体への次年度契約料金の値上げ交渉	契約先の関連団体との意見交換を実施。次年度の契約料金の引き上げを申し入れ、交渉している。	
【短期】	人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化(キャンセル料の設定等)	委託先の人材確保を下支えするための契約条項追加	最低保証料金の設定や品質連動制度等、委託先の経営の下支えやモチベーション向上に繋げられるような契約条項について、順次、追加設定を進めている。(継続)	
		検査会社への委託契約条件の設定	本社にて、検査会社への委託契約に時間保証を継続して設定。検査場のレーン数に応じ総括責任者の配置も支払い対象化。	
【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	オフィスや休憩スペースの増床・リニューアル	貨物事務所増床(事務所+貨物荷捌き) 女性スタッフ着替え場所の確保、増床による業務環境改善(実施済)	
		職場環境課題の定期的なヒアリング	本社にて、全国空港所長による定例会議等を通じ毎月職場環境課題の集約を実施。対応を検討中。	
		休憩室へのコロナ対策、除菌・脱臭装置の導入	感染症予防および休憩室をより良い環境にするため、「UV-LED」と「光触媒」による除菌・脱臭装置を逐次導入した。	
		採用難空港における社宅の整備	従来は地方空港は空港までの通勤圏内者を採用していたが、寮、社宅を整備し、通勤圏外、全国からの採用を進めている。	

【実施主体:個社】

女満別空港

【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	一部採用難空港における寮費無償	新規採用者については、入社後6か月間の無償貸与を検討中、R5年10月開始予定	
【短期】	職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	生産量ならびに生産対応状況の把握	本社にて、総代理店の生産対応状況を毎月把握。	
【短期】	適切な業務量調整による高負荷の抑制			
【短期】	採用活動の推進(グラハン経験者採用の強化(Uターン・Iターンの活用)等)	地元地域就学生対象の遊覧チャーターと空港見学の実施	地元自治体と自社グループと連携した教育事業として遊覧チャーターと空港お仕事体験見学を年数回実施。(継続)	
		既卒採用の実施	経験者採用の実施。	
		入社準備金の新設	新規採用者の入社時の移転費用の負担軽減を目的として、入社準備金を支給する制度を新設した。	
【短期】	教育期間の短縮に向けた工夫(実践技術に特化した訓練等)	係員の訓練時間の適正化	本社にて、受託にかかる訓練時間の短縮余地の精査を実施。	
【短期】	需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入	空港間の応援派遣	需要回復に対応するため、空港単体でのリソースで対応が難しい場合には、他空港から又は他空港への応援者を派遣することでリソース不足を解消。(継続) R7.2旭川空港から応援派遣受け入れ(チャーター増便対応)	
【中期】	長期に誇りを持って勤められるキャリアパスの整備			
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	施設・設備の改善	休憩室、更衣室、通信環境等の現状調査、および改善を実施。IT環境の整備、暑さ対策等を順次実施。	

【実施主体:個社】

女満別空港

【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	カスタマーハラスメント対策の推進	同業他社間において、共同で「カスタマーハラスメントに対する方針」を策定。	
【中期】	特定技能制度の積極的な活用			
【長期】	短時間労働やマルチタスク化を含む多様な働き方の実現			
【長期】	業務内容や技術に応じた賃金の設定			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	人件費圧縮競争を防止する観点からの多重委託構造や雇用慣行・契約慣行の見直し(保安検査における長い拘束時間の見直し 等)			

【実施主体:空港会社等】

女満別空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	空港内の労働環境の改善	空港運用部事務所内エアコン整備(入替、新設)	空港運用部事務所で、古く正常に機能していないエアコンの入替と、これまで未設置であったスペースに新たにエアコンを設置することで、従業員の労働環境改善を実施。	
		空港運用部事務所内ストーブ更新	空港運用部事務所のストーブが経年劣化で不動作や作動異常となっていたが、4台を更新し、労働環境改善を実施。	
		当社空港運用部および管理部事務所に加湿器を設置	冬季乾燥によるウイルス蔓延防止のため、適度な湿度を保てるよう加湿器を各事務所に設置した。	
【短期】	空港の知名度を生かした採用活動(空港短期の合同企業説明会等)	当社主催による合同企業説明会を開催	高校生や専門学校生を対象として北見市および網走市で開催。参加企業は当社、ハンドリング会社2社、保安検査会社1社。	参加人数が低調だったため、次回開催に向けては周知・PRを強化する。
		空港オープンキャンパス開催への協力	空港内で航空系高校のオープンキャンパス(中学生対象)を実施。A/Lによる空港内見学や旅客・ランプ・整備業務の紹介。当社からも事業内容について紹介。	R6年度は北海道エアポート6空港にて開催。R7年度も引き続き開催する予定。
【短期】	マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修	本社主催の研修(HAPアカデミー運用系研修)への参加	本研修は危機管理や各種事案対応におけるスキルレベルの向上、事案発生時等の業務連携・相互理解の促進を目的として開催。女満別空港事業所から4名が参加した。	
		空港運用部内での他課業務教育の実施	運用部内で課を超えた協業化を目的に、灯火電気課の灯火チェック業務、運航情報課のランウェイチェック業務、フォローミーカーによる誘導業務、マーシャリング業務の教育・訓練を実施。	実務での実施機会が多くないため、しっかり定着したとは言えないが、意識の醸成にはある程度の効果があったと感じられる。
【短期】	空港WGの活動推進	ハンドリング要員対策会議を開催	R6年度は第3回、第4回の2回開催した。出席者はA/L、ハンドリング会社、保安検査会社、CAB、北海道オホーク総合振興局。各事業者の人員充足状況や採用活動について意見交換を実施。	参加者を拡大したことで、それぞれの知見を持ち寄って採用に資する具体的な施策を実行することが期待される。
【中期】	GSE車両の共有化・共用化の推進			
【中期】	男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進(「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備等)	ハンドリング会社施設の改善	不足していた女性用施設(ロッカー室、トイレ等)を改善。男女問わず働きやすい環境となるよう整備する。	

【実施主体:空港会社等】

女満別空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	スマートレーン等の先進機器の導入	スマートレーンの導入	R8年度に1台設置する計画(本社計画)。	
【長期】	サプライチェーン等を意識した効率的な設備配置に向けた調整			

【実施主体:地方自治体】

女満別空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーションの強化(人員体制等の正確な現状把握 等)	事業者等との意見交換の実施	各事業者と意見交換を実施することで、人材確保の状況や課題などを把握。	
【短期】	空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施	オンラインセミナーの開催	移住担当課と連携して、移住希望者や空港業務に関心のある層を対象に、空港業務の内容ややりがいなどを説明するオンラインセミナーを開催。	
		空港業務受託事業者への支援	道内地方空港における国際線の受入環境を整備するため、新たに(増便・再開含む)運航される国際線に係る空港業務を受託する事業者に対して、地上支援業務に要する経費の一部を支援。	
		航空地上支援業務人材確保に向けた取組への支援	若年層を対象に、地域の空港を支える人材を将来にわたり安定的に確保するため空港空港業務の認知度向上や職業観の早期形成に向けた取組を支援。	
【短期】	空港業務支援も誘致支援の一部と位置づけた上での関係部局(観光、産業振興 等)と連携した支援の実施			
【短期】	空港WGの活用推進			
【中期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討(空港アクセスの不便さを考慮した住居支援、通勤支援 等)			
【中期】	特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			

【実施主体:地方自治体】

女満別空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	持続可能な観点からの戦略的な路線誘致(交通部局と観光部局との緊密な連携)			
【長期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の充実			