

青森空港

【実施主体：個社】

青森空港

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 賃上げを含む処遇改善に不可欠な受託料の引き上げ	委託先との契約金額の見直し	処遇改善含む賃上げ等、委託先社員の還元を前提として委託先との契約金額について、順次、見直しを進めている。	
【短期】 人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化（キャンセル料の設定 等）	委託先の人材確保を下支えするための契約条項追加	最低保証料金の設定や品質連動制度等、委託先の経営の下支えやモチベーション向上に繋がられるような契約条項について、順次、追加設定を進めている。	
【短期】 職場環境改善に向けた取組の推進	職場環境課題の定期的なヒアリング	本社にて実施される、定例会議等へ青森空港所職員が出席し、課題の報告・要望活動を通じて毎月職場環境課題の集約を実施。対応を検討中。	
【短期】 職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	就航便数ならびに旅客への対応状況の把握	青森空港に配置されている職員の能力や人数・旅客への対応状況や翌月の便数・配置人員増減の見込みを毎月把握し、応援要員派遣等の検討材料としている。	
【短期】 適切な業務量調整による高負荷の抑制	外航側からの応援要員派遣	本社にて外航と調整し、青森空港での不足人員を外航側からの応援要員で暫定的に充足。	
	正社員領域、派遣領域の見直し	復便、増便に伴う職員負担増の軽減のため、正社員領域の見直しを実施。一部業務については、アルバイト・派遣社員等も活用し業務量（職員負担）の調整を検討。	
【短期】 採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用）等）	内定者に対する会社見学の実施	希望する内定者に対して実際の業務を見てもらうなど会社見学を実施	
	自社グループ空港業務採用情報の特設サイトを公開	空港業務の幅広さや魅力を発信し、グループ各社への応募者増や委託先各社の採用機会に繋げるため、空港業務の採用情報に特化した特設サイトを公開。	特設サイトURL https://www.job-jal.com/airport-recruitment/
	HPの改修	HP内に具体的な業務内容のわかるページを追加。	
	東京での会社説明会の実施	R6.3.25東京でR7新卒向けの会社説明会を実施（会社説明会には採用担当だけでなく、具体的な説明が出来るようにグランドスタッフ2名派遣）	

【実施主体：個社】

【短期】 教育期間の短縮に向けた工夫（実践技術に特化した訓練等）			
【短期】 需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入	空港間における業務支援の実施	運航便数、顧客への対応状況を踏まえ、総代理店社内で空港間の相互支援を実施。	
	空港間の応援派遣	空港単体でのリソースで対応が難しい場合には、他空港からの応援者を派遣することでリソース不足を解消。	
【中期】 長期に誇りを持って勤められるキャリアパスの整備	本社部門による、空港プロフェッショナル育成教育の開催	教育に受託者スタッフを参加させるべく調整	
【中期】 ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	オフィスリニューアル	職場環境の改善を図るため、安全衛生の観点から老朽化した貨物上屋事務所のリニューアルを実施。	
【中期】 特定技能制度の積極的な活用			

【実施主体：空港会社等】

青森空港

主体名	実施月	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
		【短期】 空港内の労働環境の改善			
		【短期】 空港の知名度を生かした採用活動			
		【短期】 マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修			
		【短期】 空港WGの活用推進			
		【中期】 GSE車両の共用化・共有化の推進			
		【中期】 男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進（「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備 等）			

【実施主体：地方自治体】

主体名	実施月	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
青森県	R5.7～	【短期】 地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーション強化	保安検査業務の人材確保と業務効率化を検討する関係者会議を開催	・警備会社内、他警備会社からの応援要請検討 ・検査配置人員の見直し検討	
青森県	R5.3 R5.8～	【短期】 空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施	合同説明会の開催	・R5.3に4社と合同で空港業務に関する合同説明会を開催 ・R5.8から、3月に実施した合同説明会の実施結果をHP、SNSで報告し、引続き採用募集を実施 ・R5.11に5社と合同で空港業務に関する合同説明会を開催 ・県広報番組（TV,ラジオ）や県HPで空港業務の魅力発信	
青森県	R5.7～	【短期】 空港業務支援も誘致支援の一部と位置付けた上での関係部局（観光、産業振興 等）と連携した支援の実施	保安検査業務の人材確保と業務効率化を検討する関係者会議を開催	・警備会社内、他警備会社からの応援要請検討 ・検査配置人員の見直し検討	
		【短期】 空港WGの活用推進			
		【中期】 地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討（空港アクセスの不便さ等を考慮した住居支援、通勤支援 等）	保安検査業務の人員確保、課題抽出のため空港WGの開催	・令和6年度から警備室賃料及び誘導道路使用料の助成予定 ・令和6年度から社員の保育料のうち、延長保育、ファミリーサポートセンター利用料の助成予定	
		【中期】 特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備			

【実施主体：国】

主体名	実施月	項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
		【短期】 各地の空港におけるベストプラクティスの横展開（事例収集・整理 等）			
		【短期】 地域の意欲的な取組への積極的な協力（空港説明会への参画等）			
		【短期】 生産性向上・業務効率化の実現に向けた取組支援（先進機器の整備補助 等）			
		【短期】 各主体による取組の重要性の発信			
		【短期】 空港WGの活用推進			
		【中期】 空港DXの導入促進に向けた実証実験			
		【中期】 更なる支援措置等の検討（人材確保・育成、業務効率化、GX/DX等）			