

富山空港

【実施主体：個社】

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<b>【短期】</b> 賃上げを含む処遇改善に不可欠な受託料の引き上げ	外航受託料の引き上げ	本社にて、外航受託料の引き上げ交渉を実施。	
	総代理店への委託料の見直し	本社にて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料の見直し検討に着手。	
	検査会社への委託料の見直し	本社にて、R5年度に引き続きR6年度契約料金の引き上げを実施。	
<b>【短期】</b> 人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化（キャンセル料の設定 等）	外航受託契約条件の見直し	本社にて、最低保証条項の導入を検討中。	
	検査会社への委託契約条件の設定	本社にて、検査会社への委託契約に時間保証を継続して設定。	
<b>【短期】</b> 職場環境改善に向けた取組の推進	運航状況を踏まえた人員配備の弾力的な調整	長時間労働などの職員負担の軽減のため、日々の運航状況を踏まえた、必要人員配備、人員の労働時間等を調整	
	職場環境課題の定期的なヒアリング	本社にて、全国空港所長による定例会議等を通じ毎月職場環境課題の集約を実施。対応を検討中。	
	グラハンスタッフの作業性向上	グラハンスタッフの作業性向上のため、従来のつなぎから航空会社のグラハン制服への変更にに向けた調整実施。R6夏服より新制服導入予定。	
<b>【短期】</b> 職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	生産量ならびに生産対応状況の把握	本社にて、総代理店の生産対応状況を毎月把握。	
<b>【短期】</b> 適切な業務量調整による高負荷の抑制			
<b>【短期】</b> 採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用）等）	HPやハローワーク、合同説明会を活用した積極的な採用活動の実施	グランドハンドリング、グランドスタッフの安定的な確保のため、HPやハローワーク、合同説明会を活用し、中途社員採用を通年で募集	

【短期】 教育期間の短縮に向けた工夫（実践技術に特化した訓練等）			
【短期】 需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入			
【中期】 長期に誇りを持って勤められるキャリアパスの整備			
【中期】 ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進			
【中期】 特定技能制度の積極的な活用			

【実施主体：空港会社等】

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 空港内の労働環境の改善			
【短期】 空港の知名度を生かした採用活動			
【短期】 マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修			
【短期】 空港WGの活用推進			
【中期】 GSE車両の共用化・共有化の推進			
【中期】 男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進（「旅客は女性」等のイメージの払拭、更衣室等の施設整備等）			

【実施主体：地方自治体】

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーション強化（人員体制等の正確な現状把握等）</p>	<p>グランドハンドリング事業者、保安検査事業者へのヒアリングによる状況把握</p>	<p>国際線定期便再開や国際線臨時便、チャーター便の運航に伴うグランドハンドリングや保安検査の人員状況を事業者へのヒアリングにより把握</p>	
<p>【短期】 空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施</p>			
<p>【短期】 空港業務支援も誘致支援の一部と位置付けた上での関係部局（観光、産業振興 等）と連携した支援の実施</p>			
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>			
<p>【中期】 地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討（空港アクセスの不便さを考慮した住居支援、通勤支援 等）</p>			
<p>【中期】 特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備</p>			