

静岡空港

【実施主体：個社】

静岡空港

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 賃上げを含む処遇改善に不可欠な受託料の引き上げ</p>	<p>外航受託料の引き上げ</p>	<p>従業員の賃上げを含む処遇改善に反映できるよう外航受託料の引き上げを行った。</p>	
	<p>国際線各社に対する値上げ交渉</p>	<p>国際線各社において、料金単価（時間）の値上げ交渉を行い、各社時間単価300円～600円の値上げに応じていただいた。</p>	
<p>【短期】 人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化（キャンセル料の設定 等）</p>	<p>便の大幅遅延や突然のキャンセル或いは大幅遅延による深夜勤務の料金化</p>	<p>一部の航空会社について、勤務調整が必要になるような大幅な遅延や事前通知なしでの突然のキャンセル、或いは遅延に伴う深夜作業発生時などの料金化を実施。 また、貸し倒れなどの発生を防止するため預り保証金（デポジット）の導入又は貿易保険などを付保。</p>	
	<p>チャーター便について保障時間での契約を実施</p>	<p>チャーター便について4時間保障による契約を取り交わした。</p>	
<p>【短期】 職場環境改善に向けた取組の推進</p>	<p>社内CS活動としてのF F（Fun Fan）プロジェクトの推進</p>	<p>従業員満足度を高めるためFFプロジェクトを立ち上げた。楽しみながらファンを増やすことをモットーに、働きやすい職場環境を作り、社員が生き甲斐・働き甲斐を感じる毎日を送れるようにすることを目的に活動を行っている。</p>	
	<p>警備室及び検査場における備品等の設置</p>	<p>国内線保安検査場に除菌・脱臭機器の設置 シュレッダーの交換 加湿器の設置 警備室のレイアウト変更による休憩スペースの拡大</p>	
<p>【短期】 職員負担の集中を回避するための正確な現状把握</p>	<p>職員負担の集中を回避するための正確な現状把握</p>	<p>国内定期便のハンドリングに影響が出ないような要員配置となるよう、外航受託においては、航空会社と運行ダイヤ等について事前に調整を実施。</p>	

【実施主体：個社】

静岡空港

【短期】 職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	日々の運用基準表・月間の勤務割出表にて把握	一部の警備員に集中する運用とならない様、月間の勤務割出表の把握と日々の運用についても毎日の基準表にて確認している	
【短期】 適切な業務量調整による高負荷の抑制	各隊員における適切な休日の確保	今期、3名の入社とグループ内から2名の出向者を受け入れた。	
【短期】 採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用）等）	採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用）	専門学校等に、地元に戻ってグラハンを希望するOBの紹介を依頼するとともに、地元自治体のUターン・Iターン施策に参画。	
	空港職場見学会の実施	毎月空港における当社の職場見学会（施設・保安・消防の各隊）を実施。	今年度4名（保安隊女性3名、消防隊1名）の入社及び内定が決定。
【短期】 教育期間の短縮に向けた工夫（実践技術に特化した訓練等）	教育マニュアルの更新	ポスト別教育マニュアルを「解りやすさ」に重点を置き更新。	
【短期】 需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入	運用人員の拡充	非保安警備従事者（施設警備員）のマルチタスク化による、保安警備員（応援要員）の確保。	
【中期】 長期に誇りを持って勤められるキャリアパスの整備	キャリアパスの提示等	ホームページにキャリアパスを掲示している。 入社教育・階層別研修などの研修機会にキャリアパスの説明を開始した。	
	検定資格取得による手当支給 社内資格による手当支給 昇任に関すること	保安検定1級、2級資格者に対する手当の支給 B/Bモニター、H/Jモニター資格、B/B、H/J責任者資格等（社内資格）による手当支給 各種資格取得が昇任にも有利に働いている。	
【中期】 ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	・ランプ業務の負担軽減のための検討 ・社員会・FFプロジェクトを中心とした職場勤務改善の推進 ※FF（Fun Fan）プロジェクト：従業員満足度を高めるための活動	・手荷物搭載業務の負担軽減のためパワースーツの導入等の検討を開始した。 ・社員会・FFプロジェクトを通じてハード・ソフトの両面から職場環境の改善に努めている。	

【実施主体：個社】

静岡空港

【中期】 ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	年次有給休暇の取得について	年次有給休暇についてはほぼ100%取得できている。	
【中期】 特定技能制度の積極的な活用	特定技能による人材確保策の検討	特定技能による人材確保策について検討を開始した。	

【実施主体：空港会社等】

静岡空港

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 空港内の労働環境の改善</p>	<p>①待遇改善 ②共同休憩室の改修検討</p>	<p>①直営パート社員の時給UP（地域相場以上を考慮して）→最賃改定に合わせて実施済み ②空室を活用したテナント・関係者が利用できる共同休憩室への改修検討→改修済み。備品納入待ち。</p>	
<p>【短期】 空港の知名度を生かした採用活動</p>	<p>公式ホームページ活用</p>	<p>空港公式HPに各社採用ページへの誘導リンクページを作成→HP他、SNSを活用した発信を実施済み。空港開催の空の日イベントでの求人活動共同開催。</p>	<p>https://www.mtfuji-shizuokaairport.jp/information/recruit/</p>
<p>【短期】 マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修</p>	<p>①正社員向け通信講座受講 ②将来の空港人材の発掘</p>	<p>①通信講座の受講奨励（業務分野にかかわらず。半期1講座）→実施済み（正社員対象） ②地元中学校・高校向け職業講話の開催→実施済み</p>	
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>	<p>①航空局主催の説明会への参加案内 ②国からの照会に対する対応依頼 ③補正補助事業（空港業務体制強化支援事業）の活用</p>	<p>①WG構成員に対して、中間とりまとめに関する説明会への参加案内。 ②国からのGSEに関する照会について、WG構成員に対して対応を依頼。 ③補助金申請に係る情報共有や計画承認。</p>	
<p>【中期】 GSE車両の共用化・共有化の推進</p>			
<p>【中期】 男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進（「旅客は女性」等のイメージの払拭、更衣室等の施設整備等）</p>			

【実施主体：地方自治体】

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーション強化</p>	<p>地元グラハン会社との意見交換</p>	<p>地元グラハン会社に対して、現状、課題、考え方等の意見交換・ヒアリングを実施。</p>	
		<p>地元グラハン会社社長と県幹部による意見交換会を実施</p>	
<p>【短期】 空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施</p>	<p>学生ライターが作成する企業情報誌でグラハン会社を紹介(静岡県労働雇用政策課事業)</p>	<p>静岡県の『ふじのくにパスポート』学生による企業情報等発信事業で、学生ライターによる企業情報誌作成の中でグラハン会社を紹介。(静岡県地域企業情報誌「就活生のミカタ」)</p>	<p>https://www.shizuokashigoto.com/featured/detail/8</p>
		<p>国補助事業申請の際に添付する県観光インバウンド事業資料の作成</p>	
<p>【短期】 空港業務支援も誘致支援の一部と位置付けた上での関係部局（観光、産業振興 等）と連携した支援の実施</p>	<p>学生ライターが作成する企業情報誌でグラハン会社を紹介(静岡県労働雇用政策課事業)【再掲】</p>	<p>静岡県の『ふじのくにパスポート』学生による企業情報等発信事業で、学生ライターによる企業情報誌作成の中でグラハン会社を紹介する。(令和5年8月下旬企業名予定)【再掲】</p>	
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>	<p>国からの照会に対する対応依頼</p>	<p>国からのGSEに関する照会について、WG構成員に対して対応を依頼。</p>	
		<p>令和5年度国補正予算補助事業のために空港WGで計画作成</p>	
<p>【中期】 地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討</p>			
<p>【中期】 特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備</p>			

【実施主体：国】

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 各地の空港におけるベストプラクティスの横展開（事例 収集・整理 等）			
【短期】 地域の意欲的な取組への積極的な協力 （空港説明会への参画等）			
【短期】 生産性向上・業務効率化の実現に向けた取組支援（先進 機器の整備補助 等）			
【短期】 各主体による取組の重要性の発信			
【短期】 空港WGの活用推進			
【中期】 空港DXの導入促進に向けた実証実験			
【中期】 更なる支援措置等の検討（人材確保・育成、業務効率 化、GX/DX等）			