

出雲空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	賃上げを含む処遇改善のために不可欠な受託料の引き上げ	外航受託料の引き上げ 国内航空会社受託料引き上げ折衝	従業員の賃上げを含む処遇改善に反映できるよう外航受託料の引き上げを行った。今後受託を行う外国航空会社とも受託料の引き上げ交渉を行う。	外航の復便とともにやっている取組又は昨年度末からやっている取組であるが、継続中のため、実施月は、中間とりまとめの行われたR5.6以降と記載した。
【短期】	人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化(キャンセル料の設定 等)	便の大幅遅延や突然のキャンセル或いは大幅遅延による深夜勤務の料金化	一部の航空会社について、勤務調整が必要になるような大幅な遅延や事前通知なしでの突然のキャンセル、或いは遅延に伴う深夜作業発生時などの料金化に受諾いただいている。 また、貸し倒れなどの発生を防止するため預り保証金(デポジット)の導入又は貿易保険などを付保し、従業員の賃金確保を図っている。 上記事項未締結(未実施)の航空会社にも働きかけていきたい。	以前から実施している取組又は外航の復便とともにやっている取組であるが、継続中のため、実施月は、中間とりまとめの行われたR5.6以降と記載した。
【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	社内CS活動としてのFF(Fun Fan)プロジェクトの推進	R5. 2に従業員満足度を高めるためFFプロジェクトを立ち上げた。楽しみながらファンを増やすことをモットーに、働きやすい職場環境を作り、社員が生き甲斐・働き甲斐を感じる毎日を送れるようにすることを目的に活動を行っている。	R5. 2からの取組であるが、継続中のため、中間とりまとめの行われたR5.6以降と記載した。
【短期】	職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	勤務体制	ダイヤにより始業時間、就業時間を細分化することで負担にならない勤務を作成する。	
【短期】	適切な業務量調整による高負荷の抑制	勤務体制	ダイヤにより始業時間、就業時間を細分化することで負担にならない勤務を作成する。	
【短期】	採用活動の推進(グラハン経験者採用の強化(Uターン・Iターンの活用) 等)	採用活動の推進(グラハン経験者採用の強化(Uターン・Iターンの活用))	専門学校等に、地元に戻ってグラハンを希望するOBの紹介を依頼した。	
【短期】	採用活動の推進(グラハン経験者採用の強化(Uターン・Iターンの活用) 等)	企業説明会への参加	行政が主催する地元の学生及び県外からの学生への企業説明会への参加	24年度新卒内定者3名。
【短期】	教育期間の短縮に向けた工夫(実践技術に特化した訓練等)			
【短期】	需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入			

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【中期】	長期に誇りをもって勤められるキャリアパスの整備	キャリアパスの提示等	ホームページにキャリアパスを掲示している。 入社教育・階層別研修などの研修機会にキャリアパスの説明を開始した。	
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	・ランブ業務の負担軽減のための検討 ・社員会・FFプロジェクトを中心とした職場勤務改善の推進 ※FF(Fun Fan)プロジェクト:従業員満足度を高めるための活動	・手荷物搭載業務の負担軽減のためパワースーツの導入等の検討を開始した。 ・社員会・FFプロジェクトを通じてハード・ソフトの両面から職場環境の改善に努めている。	
【中期】	特定技能制度の積極的な活用	特定技能による人材確保策の検討	特定技能による人材確保策について検討を開始した。	
【長期】	短時間労働やマルチタスク化を含む多様な働き方の実現			
【長期】	業務内容や技術に応じた賃金の設定			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	人件費圧縮競争を防止する観点からの多重委託構造や雇用慣行・契約慣行の見直し(保安検査における長い拘束時間の見直し等)			

【実施主体:空港会社等】

出雲空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	空港内の労働環境の改善			
【短期】	空港の知名度を生かした採用活動(空港短期の合同ツ説明会 等)			
【短期】	マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修			
【短期】	空港WGの活動推進			
【中期】	GSE車両の共有化・共用化の推進			
【中期】	男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進(「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備 等)	女子更衣室の増設	自社で女子更衣室の増設を図った(現状あまり改善されていない)	
【中期】	空港内の労働環境の改善	休憩室改善、各種備品の設置	自社で休憩室の改善(ソファ設置)、雨合羽乾燥機設置等	
【中期】	空港の知名度を生かした採用活動	県主催の企業ガイダンスへの参加	企業ガイダンス内で地元高校生に航空業界の魅力を伝えた。	
【中期】	マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修【中期】	セクションを跨いだ兼務業務	従前より自社独自で取組んでいる。	

【実施主体:空港会社等】

出雲空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	スマートレーン等の先進機器の導入			
【長期】	サプライチェーン等を意識した効率的な設備配置に向けた調整			

【実施主体:地方自治体】

出雲空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーションの強化(人員体制等の正確な現状把握 等)	個別ヒアリングの実施	空港業務の持続可能性も考慮しながら国際線誘致に取り組むため、誘致活動と並行して個別ヒアリングを継続的に実施し、各社の要望を踏まえ体制強化に向けた支援制度を構築予定。	
【短期】	空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施			
【短期】	空港業務支援も誘致支援の一部と位置づけた上での関係部局(観光、産業振興 等)と連携した支援の実施	空港業務支援の検討	空港業務の持続可能性も考慮しながら国際線誘致に取り組むため、誘致活動と並行して個別ヒアリングを継続的に実施し、各社の要望を踏まえ体制強化に向けた支援制度を構築予定。(再掲)	
【短期】	空港WGの活用推進	空港WG(既存会議体)を対象とした各種補助事業の周知	令和6年度補助事業等について、関係者へ周知した。	
【中期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討(空港アクセスの不便さ等を考慮した住居支援、通勤支援 等)			
【中期】	特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	持続可能な観点からの戦略的な路線誘致(交通部局と観光部局との緊密な連携)	空港業務の持続可能性を考慮に入れた誘致活動の実施	持続可能性の観点から受入可能な時間帯などについて、事前に各社の意向を把握した上で誘致活動を実施。	
【長期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の充実			