

札幌飛行場(丘珠空港)

【実施主体:個社】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	賃上げを含む処遇改善のために不可欠な受託料の引き上げ	委託先との契約金額の見直し	処遇改善含む賃上げ等、委託先社員の還元を前提として委託先との契約金額について、順次、見直しを進めている。	
【短期】	人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化(キャンセル料の設定 等)	委託先の人材確保を下支えするための契約条項追加	最低保証料金の設定や品質連動制度等、委託先の経営の下支えやモチベーション向上に繋がられるような契約条項について、順次、追加設定を進めている。	
【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	オフィスや休憩スペースの増床・リニューアル	復便、増便に伴う職員増に対応すべく、オフィススペースや休憩スペースを増床。あわせて、職場環境の改善を図るため、安全衛生の観点から改修を実施。丘珠においてはR4に事務室レイアウトが一新され居住性の快適化を実現。人員の増加に合わせ業務スペースの適正化を今後も継続して検討・実現する。	
		従業員(保安検査員)のベースアップ	本年4月に従業員(保安検査員)の基本給のベースアップを実施。	
		従業員(保安検査員)の資格手当の見直し	保安検査国家資格の手当(技能手当)の増額を実施	
		検査場内の寒さ対策の実施	預入手荷物検査場に暖房器具を設置。	
		従業員(保安検査員及び地上監視警備員)へ商品券を支給	正社員への賞与とは別に、非正規検査員及び地上監視警備員を含む全従業員へ、一律に商品券の支給を実施。	
		従業員(保安検査員)へ商品券を支給	非正規検査員及び入社半年未満の検査員に対し、ミニボーナスとして商品券の支給を実施。	
		休憩室の移転及び社用品の新調	休憩室を広さが約1.5倍の部屋への移転を実施。また休憩時に検査員が使用するテーブル、椅子、個人ロッカーなどを新調した。	
		保安検査員の服装についての内規改訂	保安検査員が就業時に着用している靴について、スニーカーの着用を可とする内規の改訂を実施。	

【実施主体:個社】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	従業員(保安検査員)の個別の希望により、雇用形態を変更	家庭の事情によりフルタイムでは勤務が困難な検査員に対し、短時間労働が可能となるよう雇用形態を変更。	
		職場環境、通勤方法改善	<ul style="list-style-type: none"> ・空港ビル貸会議室を休憩室として定期借用 ・遠距離自家用車通勤者に対し一部高速通行料負担 ・遠距離連続勤務者に対し空港近隣宿泊施設提供 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務から離れての休憩場所の確保、休憩時間の明確化が図れた。 ・通勤時間・疲労の軽減、勤務インターバル時間確保に繋がった。
【短期】	職員の負担の集中を回避するための正確な現状把握	職員数や労働時間の定点的な情報収集	職員の負担を定量的に把握し改善に繋げていくため、配員バランスや採用状況、労働時間の定点的な情報収集を実施。 丘珠においては上位職により毎日の勤怠記録より増務実態を把握。月毎に増務、年休取得状況等を確認し、必要に応じて勤務調整を行っている。	
【短期】	適切な業務量調整による高負荷の抑制	正社員領域、派遣領域の見直し	復便、増便に伴う職員負担増の軽減のため、正社員領域の見直しを実施。一部業務については派遣社員を活用し業務量(職員負担)を調整。丘珠においても旅客領域に派遣社員を活用している。	
		勤務時間帯の見直し	長短勤務の組み合わせにより、一人当たりの月間勤務時間を所定労働時間内に収める。	・人員配置の効率化とメリハリのある勤務体系の構築に寄与。
【短期】	採用活動の推進(グラハン経験者採用の強化(Uターン・Iターンの活用)等)	自社グループ空港業務採用情報の特設サイトを公開	空港業務の幅広さや魅力を発信し、グループ各社への応募者増や委託先各社の採用機会に繋げるため、空港業務の採用情報に特化した特設サイトを公開。	
		経験、未経験問わず広く採用活動実施	自社HP、地元公共職業安定所への募集広告継続	・今後如何に関心を持って貰えるような多くの目に触れる媒体に掲載やPR出来るかが課題。
		経験、未経験問わず広く採用活動実施	公的、民間問わず、募集広告の継続的掲載を実施	R6.2 1名を採用
【短期】	教育期間の短縮に向けた工夫(実践技術に特化した訓練等)	同業他社との教育課程の調整	同業他社と同一の委託先である場合、教育内容のなかで共通した個所を洗い出し、重複しての教育を省略できるような制度を検討中(丘珠では中標津開設に当たり委託先教育の効率化にこの考えを採用し効率化を図る)。また、動画の利用による教育内容の効率化、これらによる新人の教育機関の短縮などが図られている。丘珠においては、Google/Classroomを用いて会議や教育の電子化を図り、集合時間の最小化などにより効率化を図っている。	

【実施主体:個社】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入	空港間の応援派遣	需要回復に対応するため、空港単体でのリソースで対応が難しい場合には、他空港からの応援者を派遣することでリソース不足を解消。	
		自社社員不足分を派遣社員で補う	業務の中枢部を自社社員で固め、外枠部分に派遣を登用	・派遣人材の活用により、プロパー社員の有効活用に繋がるものの、派遣人材も求める人材(スキル、人数)不足の感あり。
【中期】	長期に誇りをもって勤められるキャリアパスの整備	教育制度の充実	経験年数、能力に合わせた教育を、社内教官もしくは社外講師を招いて実施	
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	幅広い採用活動	新卒採用(専門学校、高校)、中途採用を当社HPならびに求人サイト、求人イベント等にて採用活動を行い、人員確保を進め、体制強化を図る。	各空港にて求人イベントに参加し、求人サイトも含め今年度は22名を採用。
		契約先との手数料等見直し	本社にて契約先との手数料等の見直しを順次実施。	
【中期】	特定技能制度の積極的な活用			
【長期】	短時間労働やマルチタスク化を含む多様な働き方の実現			
【長期】	業務内容や技術に応じた賃金の設定	社内規定の見直し	所員のモチベーション増加や就職先として魅力ある会社とするべく、社内規定の見直しを検討する。	
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			

【実施主体: 個社】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	人件費圧縮競争を防止する観点からの多重委託構造や雇用慣行・契約慣行の見直し(保安検査における長い拘束時間の見直し 等)			

【実施主体:空港会社等】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	空港内の労働環境の改善			
【短期】	空港の知名度を生かした採用活動(空港短期の合同説明会等)	オープンキャンパスの開催	日本航空高等学校北海道と協力し、「オープンキャンパスin札幌丘珠空港」を実施した。札幌丘珠空港を発着する航空会社のほか、給油・セキュリティ・ハンドリングの会社が、中学生を対象に航空業界の仕事を紹介した。	
		子ども職業体験	札幌市主催の「さっぽろキッズインターンシップ2024」に参画し、応募のあった小学校5・6年生が、実際に飛行機の格納庫でプロペラに触れたり、空港カウンターでアナウンスをしたり、金属探知機を使って保安検査をする等様々な体験をした。	
【短期】	マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修			
【短期】	空港WGの活動推進	官民の空港関係者が連携して、空港業務の持続的発展に向けた取組を検討	グランドハンドリング会社や保安検査会社、給油会社等の空港業務について、業務内容や知名度向上を図るべく、当空港ビル内の自治体所管場所を使用して、空港関係事業者の業務紹介コーナーを設置することに伴う備品やパンフレットの補充を担っている。	
【中期】	GSE車両の共有化・共用化の推進			
【中期】	男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進(「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備等)			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			

【実施主体:空港会社等】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	スマートレーン等の先進機器の導入	スマートレーン等の先進機器の導入に向けた検討	現在、将来のターミナルビル施設の基本計画の中で、検討している。	
【長期】	サプライチェーン等を意識した効率的な設備配置に向けた調整			

【実施主体:地方自治体】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーションの強化(人員体制等の正確な現状把握 等)	事業者等との意見交換の実施	各事業者と意見交換を実施することで、人材確保の状況や課題などを把握。	
【短期】	空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施			
【短期】	空港業務支援も誘致支援の一部と位置づけた上での関係部局(観光、産業振興 等)と連携した支援の実施			
【短期】	空港WGの活用推進	官民の空港関係者が連携して、空港業務の持続的発展に向けた取組を検討	グランドハンドリングや保安検査をはじめとする空港業務について、業務内容や知名度向上を図るため、空港ビル内の自治体所管場所を使用して、空港関係事業者の業務紹介コーナーを設置。	
【中期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討(空港アクセスの不便さを考慮した住居支援、通勤支援 等)	空港へのアクセス充実を検討	<ul style="list-style-type: none"> ・空港利用者や空港業務従事者の交通手段に係る支援を検討。 ・空港周辺の自治体所有地を活用した臨時駐車場を開設し、空港駐車場の混雑緩和と空港敷地外駐車場の需要調査を目的とした実証実験を実施。 ・空港最寄り地下鉄駅である栄町駅と空港間において、空港連絡バスの臨時シャトル便の実証実験を実施。 	
【中期】	特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	持続可能な観点からの戦略的な路線誘致(交通部局と観光部局との緊密な連携)	道内路線の維持・拡充を検討	道内航空ネットワークの拠点空港として、北海道と緊密に連携を図りながら、道内路線の維持・拡充を検討。	

【実施主体:地方自治体】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の充実	空港へのアクセス充実を検討	・空港利用者や空港業務従事者の交通手段に係る支援を検討(バスによるアクセスの充実や空港駐車場拡張に向けた国との協議など)。	

【実施主体:国】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	各空港におけるベストプラクティスの横展開(事例収集・整理 等)	各地の空港におけるベストプラクティスの横展開	空港業務の持続的発展に向けた取組事例について、関係機関に対し情報発信。	
【短期】	地域の意欲的な取組への積極的な協力(空港説明会への参画等)	空港の魅力を発信	空の日を活用し、地域の方々への格納庫見学会を実施。普段入れない空港の裏側を実際に見て頂き、空港の魅力を発信。(9月8日開催)	
【短期】	生産性向上・業務効率化の実現に向けた取組支援(先進機器の整備補助 等)	関係機関への情報発信	免税等、空港業務の持続的発展に向けた取組について、関係機関に対し情報発信。	
【短期】	各主体による取組の重要性の発信	関係機関への情報発信と取組の推奨	航空局内で実施している取組(ありがとうポスター)を関係機関に対し紹介し、同様な取組について推奨。	
【短期】	空港WGの活用推進	関係機関への情報発信と課題解決の推奨	空港業務の持続的発展に向けた取組の動向について、関係機関に対し情報発信し、課題の解決に向けた取組について推奨。	
		関係機関が連携して、空港業務の持続的発展に向けた取組を検討	R6.1.26丘珠空港保安WGを開催し、関係機関から現状・取組・課題について意見交換を行った。	
【中期】	空港DXの導入促進に向けた実証実験	他空港の導入事例等の横展開	空港WGにおいて、航空局HPに掲載されているベストプラクティス等の他空港事例について横展開を行った。	
【中期】	更なる支援措置等の検討(人材確保・育成、業務効率化、GX/DX 等)	地方空港等受入環境整備事業費補助金制度の活用推進	空港WGにおいて、航空・空港関係者の人材確保・育成等、生産性向上に資する取組や国際線の受入環境高度化の推進に係る補助事業の活用について検討を行った。	
【長期】	先進技術等の開発・実証、更なる活用の推進	他空港の導入事例等の横展開	航空局HPに掲載される先進技術等の他空港事例について横展開を行う。	

【実施主体:国】

札幌飛行場(丘珠空港)

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	業界ルール整備を前提とした、専門学校との連携強化や共同訓練の推進	他空港の導入事例等の横展開及び取組の推奨	他空港事例についての横展開や個社の良好な取組を空港全体の取組となるよう推奨する。	
【長期】	処遇改善・業務効率化等に必要な保安関係料金の適正水準のあり方の検討	関係機関への情報発信	空港業務の持続的発展に向けた取組の動向について、関係機関に対し情報発信を行う。	
【長期】	必要に応じた制度的見直し	関係機関への情報発信	空港業務の持続的発展に向けた取組の動向について、関係機関に対し情報発信を行う。	
【長期】	空港に関する基礎的データの収集・整理(職員数、年齢構成、年代別年収、離職率 等)	関係機関への情報発信	本省にて収集したデータ及び資料を、関係機関に対し情報発信を行う。	