

米子空港

【実施主体：個社】

米子空港

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 賃上げを含む処遇改善に不可欠な受託料の引き上げ	総代理店への委託料の見直し	本社にて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料の見直し検討に着手。	
	検査会社への委託料の見直し	本社にて、R5年度に引き続きR6年度契約料金の引き上げを実施。	
	次年度の保安検査契約料金の値上げ交渉	契約先との意見交換を実施。次年度の契約料金の引き上げを申し入れている。	
【短期】 人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化	検査会社への委託契約条件の設定	検査会社への委託契約に時間保証を継続して設定。	
【短期】 職場環境改善に向けた取組の推進	グラハンコンテストPUSH BACK編（12月米子空港開催）	グループ会社6空港による業務スキルを競う場としてスキル向上と仕事へのやりがいに繋げた。	
	処遇改善	検査員の給与を1～10%をアップした。 早朝勤務者に対する「特殊勤務手当」を新設し、7時以前の勤務開始者に支給を開始した。	
	休憩室へのコロナ対策、除菌・脱臭装置の導入	感染症予防および休憩室をより良い環境にするため、「UV-LED」と「光触媒」による除菌・脱臭装置を逐次導入した。	
【短期】 職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	生産量ならびに生産対応状況の把握	職員負担の状況を把握し、総代理店と要員設計の見直しと勤務の配置について検討	
【短期】 適切な業務量調整による高負荷の抑制	生産量ならびに生産対応状況の把握	本社にて、総代理店の生産対応状況を毎月把握。	
【短期】 採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用）等）	採用広告の拡充	鳥取県の支援により地元ケーブルテレビや街頭サイネージに総代理店の募集CMを放映	
	採用情報の広範囲での広報活動	自社グループHPの採用情報に地区総代理店の採用情報（職種別）を掲載し無償で広い範囲で採用広報をサポート。	
	入社準備金の新設	新規採用者の入社時の移転費用の負担軽減を目的として、入社準備金を支給する制度を新設した。	

<p>【短期】 教育期間の短縮に向けた工夫（実践技術に特化した訓練等）</p>	<p>複数社のランプ作業資格の相互承認</p>	<p>複数社のハンドリングしている9空港を対象に、作業資格の相互認証ならびに同種教育（航空保安・飲酒対策・落下物防止対策）の共通化施策を検討中。現在、対象資格の洗い出しを実施中。</p>	
<p>【短期】 需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入</p>	<p>外航受託にむけて経験者の短時間採用の実施</p>	<p>総代理店の経験者で短時間での契約社員を採用し外航便の受託に対応</p>	
<p>【中期】 長期に誇りを持って勤められるキャリアパスの整備</p>			
<p>【中期】 ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進</p>			
<p>【中期】 特定技能制度の積極的な活用</p>			

【実施主体：空港会社等】

米子空港

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 空港内の労働環境の改善</p>	<p>エプロン内作業での暑さ緩和</p>	<p>給水車を使用した打ち水を実施</p>	
<p>【短期】 空港の知名度を生かした採用活動</p>	<p>空港事業者連携による高校生インターンシップの受入れ</p>	<p>人手不足解消のために、地元高校が実施する職場体験を空港ビルが主体となって受入れを行い、空港内事業者（航空会社ハンドリング、清掃、案内所等）の業務体験の機会を提供</p>	<p>参加した高校生からは、空港内にも様々な仕事があり、やりがいのある職業だと分かったとの感想が届き、職員確保への一助となった</p>
<p>【短期】 マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修</p>			
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>			
<p>【中期】 GSE車両の共用化・共有化の推進</p>			
<p>【中期】 男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進（「旅客は女性」等のイメージの払拭、更衣室等の施設整備等）</p>			

【実施主体：地方自治体】

米子空港

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーション強化</p>	<p>グラハン受託事業者等との意見交換会の開催</p>	<p>グラハン受託事業者、地元自治体、空港ビル等の関係機関と路線誘致の方向性、グラハン人員の確保状況、施設環境の課題等について定期的に意見交換</p>	
<p>【短期】 空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施</p>			
<p>【短期】 空港業務支援も誘致支援の一部と位置付けた上での関係部局（観光、産業振興 等）と連携した支援の実施</p>			
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>			
<p>【中期】 地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討（空港アクセスの不便さ等を考慮した住居支援、通勤支援 等）</p>			

【実施主体：国】

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 各地の空港におけるベストプラクティスの横展開	米子空港利用者利便向上協議会の関係機関へのベストプラクティス等の情報提供	関係機関が、空港業務を持続可能なものにしていくための取組を検討・実施する際に、参考とするため、事例収集の情報提供を行った。	
【短期】 地域の意欲的な取組への積極的な協力	空港で働く車の特別展示&体験搭乗	航空会社が実施した空港で働く車の特別展示&体験搭乗について、バスプールの一部を提供して協力。	
	国際線受入再開に向けた米子空港利用者利便向上協議会の実施	国際線受入再開に向けて、関係機関との調整事項にかかる所要期間や今後のスケジュールなどについて、米子空港利用者利便向上協議会を活用。	
	米子鬼太郎空港空の日イベントでハンドリング業務見学&スノーバー体験搭乗	航空会社が実施した空港で働く車の見学&体験搭乗について、エプロンの一部を提供して協力。	
【短期】生産性向上・業務効率化の実現に向けた取組支援	地方空港等受入環境整備事業費補助金の取組支援（人材確保）	航空・空港関係者が実施する人材確保に資する環境整備事業について、米子空港利用者利便向上協議会を通じて人材確保に係る取組支援を実施。	
【短期】 各主体による取組の重要性の発信	ありがとうポスターの周知・掲示	ポスターの作成意図等について職員へ周知を行うとともに、庁舎内の来客の目に触れる場所へ掲示。	
	「空港業務の持続的発展に向けたビジョン」の再周知	「空港業務の持続的発展に向けたビジョン」について、各主体の取組の更なる浸透を図るため空港WGを開催し再周知。	
【短期】 空港WGの活用推進	課題整理及び対応可能な課題の取組実施	空港WGを通じ、各社が抱える問題等を共有し課題整理を行い、対応可能な課題について取組実施。	
【中期】 空港DXの導入促進に向けた実証実験	他空港の導入事例等の横展開	空港WGにおいて、航空局HPに掲載されているベストプラクティス等の他空港事例について横展開を行った。	
【中期】 更なる支援措置等の検討	地方空港等受入環境整備事業費補助金の取組支援	事業者が令和5年度補正補助金制度を利用するにあたり、助言等を行う。	

【中期】 更なる支援措置等の検討	地方空港等受入環境整備事業費補助金以外の取組支援	令和5年度補正補助金制度のほか事業者が必要としている支援等の聞き取りを実施。	
	地方空港等受入環境整備事業費補助金の取組支援 (人材確保)	航空・空港関係者が実施する人材確保に資する環境整備事業について、米子空港利用者利便向上協議会を通じて人材確保に係る取組支援を実施。	