

山口宇部空港

【実施主体：個社】

取組事項	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 賃上げを含む処遇改善に不可欠な受託料の引き上げ	委託先との契約金額の見直し	処遇改善を含む賃上げ等、委託先社員への還元を前提として、委託先とのFY23契約金額に値上げを反映し実施済み	
	外航受託料の引き上げ	本社にて、外航受託料の引き上げ交渉を実施	
	総代理店への委託料の見直し	本社にて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料の見直し検討に着手	
	検査会社への委託料の見直し	本社にて、R5年度に引き続きR6年度契約料金の引き上げを実施。	
【短期】 人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化（キャンセル料の設定 等）	委託先の人材確保を下支えするための契約条項追加	最低保証料金の設定や品質連動制度等、委託先の経営の下支えやモチベーション向上に繋がられるような契約条項について、順次、追加設定	
	検査会社への委託契約条件の設定	本社にて、検査会社への委託契約に時間保証を継続して設定	
	外航受託契約条件の見直し	本社にて、最低保証条項の導入を検討中	
【短期】 職場環境改善に向けた取組の推進	職場環境課題の定期的なヒアリング	本社にて、全国空港所長による定例会議等を通じ毎月職場環境課題の集約を実施	
【短期】 職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	委託先社員数や労働時間の定点的な情報収集	委託先社員の負担を含め、定量的に把握し改善に繋げていくため、配員バランスや採用状況、労働時間の定点的な情報収集を実施。負担の集中が見られる場合には適切な対応を実施	委託先業務の一部内製化など
【短期】 適切な業務量調整による高負荷の抑制	正社員領域、派遣領域の見直し	復便、増便に伴う社員負担の軽減のため、採用を強化するとともに、正社員領域の見直しを実施。一部業務については、アルバイト・派遣社員等も活用し業務量（社員負担）を調整	派遣会社スタッフの増員など
【短期】 需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入	空港間の応援派遣	需要回復に対応するため、空港単体でのリソースで対応が難しい場合には、他空港からの応援者を派遣することでリソース不足を解消	
【中期】 長期に誇りを持って勤められるキャリアパスの整備	自律的なキャリア構築に向けた成長・学びの場の提供	・公募による社内外異動の活性化 ・航空会社グループ内外へ出向・派遣の拡大	
【中期】 ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	施設・設備の改善	更衣室、通信環境等の現状調査、および改善を実施	

【実施主体：個社】

取組事項	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【中期】 特定技能制度の積極的な活用	人財ポートフォリオの形成・多様な人財の活躍推進	・航空会社グループ内での特定技能の活躍の場を拡大 ・外国人財の受け入れ体制、規程の充実	

【実施主体：空港会社等】

山口宇部空港

取組事項	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 空港内の労働環境の改善</p>			
<p>【短期】 空港の知名度を生かした採用活動</p>	<p>空港ビルHPに求人ページを開設</p>	<p>空港ビルHPに求人ページを作成・公開</p>	<p>問い合わせ件数の増加</p>
<p>【短期】 マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修</p>			
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>			
<p>【中期】 GSE車両の共用化・共有化の推進</p>			
<p>【中期】 男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進（「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備 等）</p>			

【実施主体：地方自治体】

取組事項	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーション強化</p>	<p>人員体制に関する情報交換の実施</p>	<p>山口宇部空港情報交換会の開催（毎月） 航空会社、グラハン、空港ビル、行政等が参加</p>	
<p>【短期】 空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施</p>			
<p>【短期】 空港業務支援も誘致支援の一部と位置付けた上での関係部局（観光、産業振興 等）と連携した支援の実施</p>			
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>	<p>山口宇部空港WGの開催</p>	<p>山口宇部空港WGを開催し、地方空港等受入環境整備事業補助金を活用することで、人材確保や業務効率化等のグラハンに必要な取組を実施</p> <p>[人材確保・育成等] ○インターネットを活用した求人広告の掲出 ○検定取得のための講習会の開催 ○新規採用者への法定教育の実施</p> <p>[業務効率化] ○通訳機（ポケットーク）の導入 ○デジタルサイネージの導入</p>	
<p>【中期】 地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討（空港アクセスの不便さを考慮した住居支援、通勤支援 等）</p>			
<p>【中期】 特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備</p>			