

松本空港

【実施主体：個社】

松本空港

取組事項	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 賃上げを含む処遇改善に不可欠な受託料の引き上げ	外航受託料の引き上げ	従業員の賃上げを含む処遇改善に反映できるよう外航受託料の引き上げを行った。	
【短期】 人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化（キャンセル料の設定 等）	便の大幅遅延や突然のキャンセル或いは大幅遅延による深夜勤務の料金化	一部の航空会社について、勤務調整が必要になるような大幅な遅延や事前通知なしでの突然のキャンセル、或いは遅延に伴う深夜作業発生時などの料金化を実施。 また、貸し倒れなどの発生を防止するため預り保証金（デポジット）の導入又は貿易保険などを付保。	
【短期】 職場環境改善に向けた取組の推進	社内CS活動としてのFF（Fun Fan）プロジェクトの推進	従業員満足度を高めるためFFプロジェクトを立ち上げた。楽しみながらファンを増やすことをモットーに、働きやすい職場環境を作り、社員が生き甲斐・働き甲斐を感じる毎日を送れるようにすることを目的に活動を行っている。	
【短期】 職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	職員負担の集中を回避するための正確な現状把握	国内定期便のハンドリングに影響が出ないような要員配置となるよう、外航受託においては、航空会社と運航ダイヤ等について事前に調整を実施。	
【短期】 適切な業務量調整による高負荷の抑制			
【短期】 採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用）等）	採用活動の推進（グラハン経験者採用の強化（Uターン・Iターンの活用）	専門学校等に、地元に戻ってグラハンを希望するOBの紹介を依頼するとともに、地元自治体のUターン・Iターン施策に参画。	
【短期】 教育期間の短縮に向けた工夫（実践技術に特化した訓練等）			
【短期】 需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入			
【中期】 長期に誇りを持って勤められるキャリアパスの整備	キャリアパスの提示等	ホームページにキャリアパスを掲示している。 入社教育・階層別研修などの研修機会にキャリアパスの説明を開始した。	
【中期】 ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	・ランプ業務の負担軽減のための検討 ・社社会・FFプロジェクトを中心とした職場勤務改善の推進 ※FF（Fun Fan）プロジェクト：従業員満足度を高めるための活動	・手荷物搭載業務の負担軽減のためパワースーツの導入等の検討を開始した。 ・社社会・FFプロジェクトを通じてハード・ソフトの両面から職場環境の改善に努めている。	
【中期】 特定技能制度の積極的な活用	特定技能による人材確保策の検討	特定技能による人材確保策について検討を開始した。	

【実施主体：空港会社等】

松本空港

項目	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
【短期】 空港内の労働環境の改善			
【短期】 空港の知名度を生かした採用活動			
【短期】 マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修			
【短期】 空港WGの活用推進			
【中期】 GSE車両の共用化・共有化の推進			
【中期】 男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進（「旅客は女性」等のイメージの払拭、更衣室等の施設整備等）			

【実施主体：地方自治体】

松本空港

取組事項	具体的取組事例	取組内容	備考（効果等）
<p>【短期】 地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーション強化</p>	<p>松本空港連絡協議会の利用</p>	<p>毎月1回（第3～4火曜日）に航空、グラハン、検査、消防警備、ターミナルビル会社等が参加して開催している「松本空港連絡協議会」を活用し、空港業務について、必要な意見交換を実施</p>	
<p>【短期】 空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施</p>			
<p>【短期】 空港業務支援も誘致支援の一部と位置付けた上での関係部局（観光、産業振興 等）と連携した支援の実施</p>			
<p>【短期】 空港WGの活用推進</p>			
<p>【中期】 地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討</p>			
<p>【中期】 特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備</p>			