

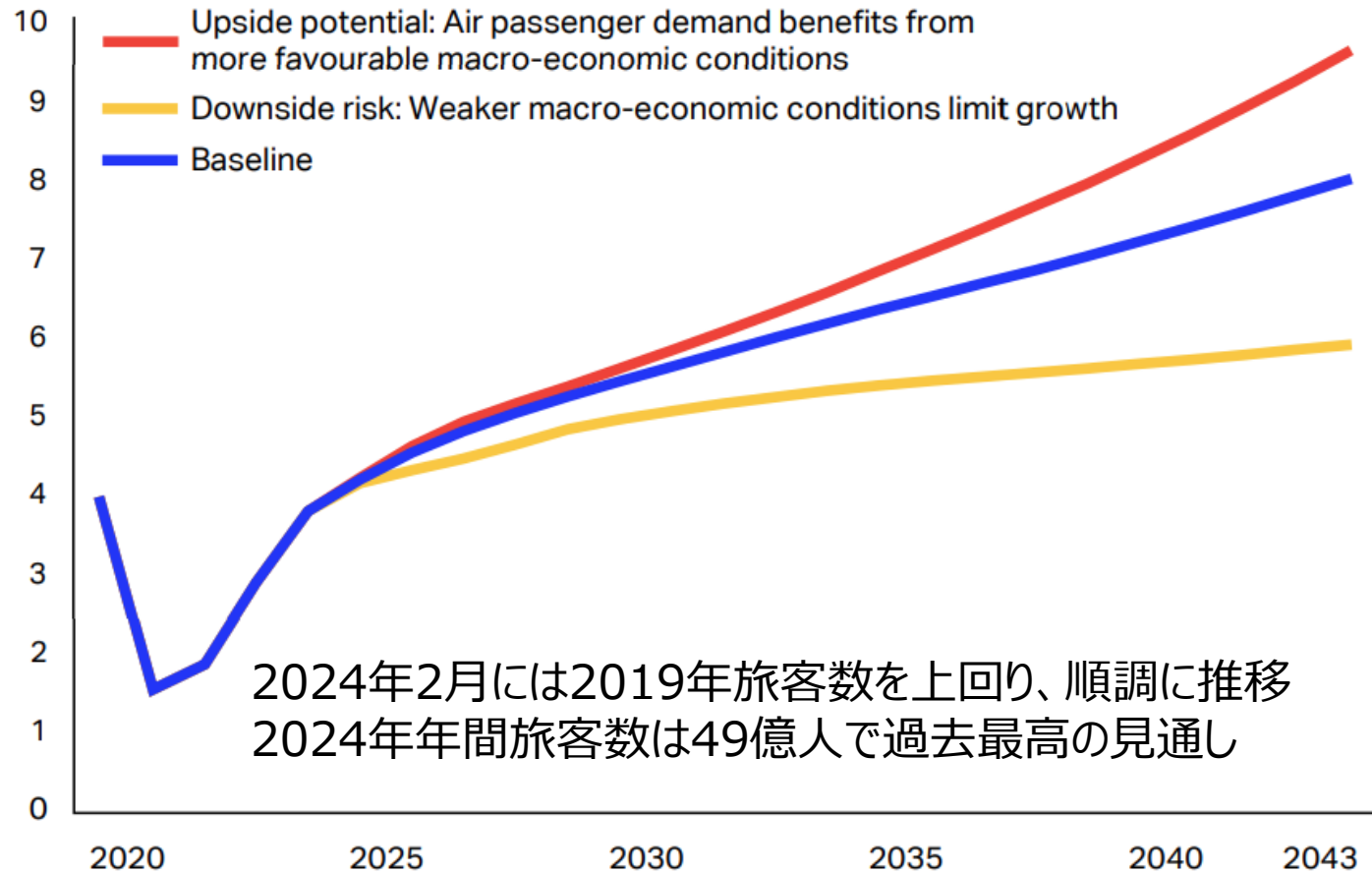
Improving Passenger Experience by OneID OneIDによる旅客体験の向上

空港業務DX推進官民連絡会
2024年6月20日



Air Passenger Forecast – PR on 3 June 2024 at IATA AGM

IATA需要見通し 2043年旅客数は2019年から倍増



2043年は2023年比で
世界 41億人増
アジア 27億人増（最も高い成長率）

Region	CAGR (2023 - 2043)	Additional passengers by 2043, million
Africa	3.7%	179
Asia Pacific	5.3%	2,750
Europe	2.3%	656
Middle East	3.9%	282
North America	2.7%	659
Latin America & Caribbean	2.9%	311
World	3.8%	4,154

Source: Air Passenger Forecasts, February 2024 update

2050年は100億人に達するとの見通しで、**旅客プロセス効率化と環境対策**が業界の主要課題



Passenger Facilitation Business Model

*年はイメージ



スマホでの顔認証



ICAO DTC



NRT/HND



EU Digital Identity Wallet (EUDIW)



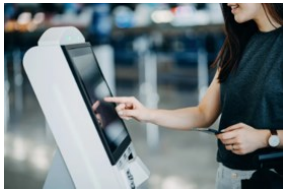
2015

2020

2023

20XX

FAST TRAVEL



IATA Travel Pass for Digital Health Certificate

*コロナ終結によりプロジェクト終了
(日本のワクチン接種証明取込機能もあった)



コロナの経験からOne ID を見直し

- 生体認証を用いたコンタクトレスラベル
- 出発前にデジタルによる入国認証

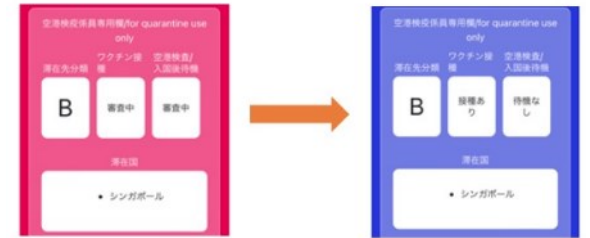
搭乗準備完了**Ready to Fly**の状態で空港到着

SMART SECURITY

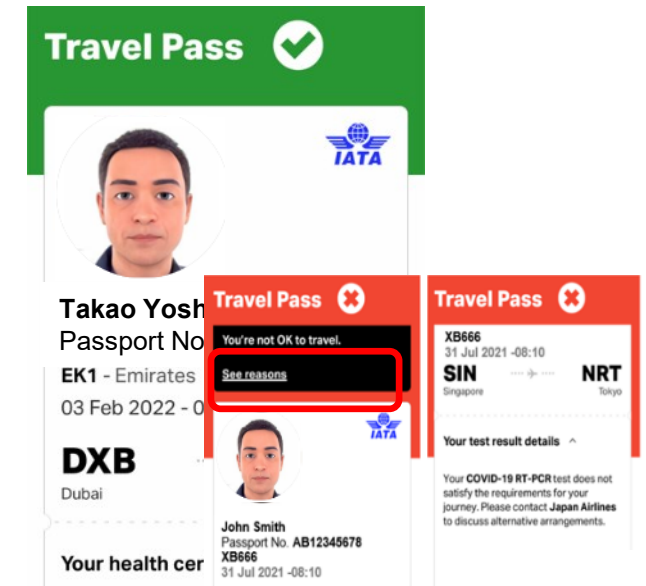


2020-2022年 COVID19の経験

- デジタルでコンタクトレスなプロセスニーズの世界的な高まり
- 陰性証明書、ワクチン接種証明書の紙の手続きの限界
- 出発手続きのみならず、入国手続きも自動化・迅速化のニーズ
多くの国でワクチン接種証明書の搭乗前チェックを実施（日本でも[Visit Japan Web Service](#)でのワクチン接種証明の事前登録により、健康保険要件を満たしているかどうか国から搭乗前に旅客に通知）



- IATA Travel Passの提供



Why the industry needs One ID

コロナで浮上した問題点とOneIDによる対応

Manual paper document based processes are not sustainable or secure

マニュアル・紙のプロセスは手続きが煩雑で安全ではない

Airline staff or border agents cannot cope with an array of documents in a reasonable timeframe

航空会社地上係員または入国管理当局が、一連の書類を適切な時間内に対応することが困難

Airlines and authorities are facing skilled staff shortage

スタッフ不足

Airport congestion and long queue

空港の混雑と待ち行列



Urgent need to move the processes off-airports:
Getting to '**ready-to-fly**' status

オフエアポート処理の推進
「搭乗準備完了Ready to Fly」

Key Principles for One ID OneIDの基本原理



Process is **paperless**
ペーパーレスなプロセス

Verifying parties should request **only the minimum data** required to complete the transaction

生体認証では必要最小限のデータを利用

Biometric recognition systems should allow the passengers to be recognized throughout the process

生体認証によりプロセス全体で旅客を認識



Passengers **own and control** their data
旅客がデータを自分自身で保持・管理

Passengers can opt in to **advance sharing** of digital identity information and/or have a biometric-enabled end-to-end digital experience

デジタルID情報の事前共有・生体認証のプロセスにするかどうかは旅客の選択

Passengers must have the ability to **opt out** at any stage for manual processing
旅客はいつでも生体認証に基づかないプロセスに戻すことが可能

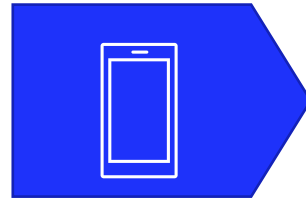
One ID – Digitalization of Admissibility (end state)

One ID – 入国手続きを含むデジタル化（最終形）



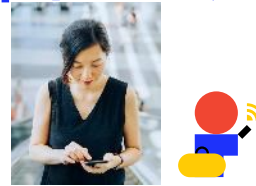
Passengers send all required documentations to State authorities in **advance** of travel

旅行者は渡航前に渡航先の政府へ必要な情報を提供



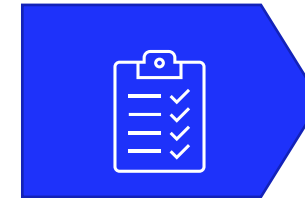
States issue a **notification of admissibility** to passenger digital identity wallet as a Verifiable Credential

渡航先の政府は入国許可通知をVCとして旅行者のデジタルウォレットへ発行



Passenger **shares** notification of admissibility from digital wallet **directly** to airline

旅行者は渡航先の政府からの入国許可通知をデジタルウォレットから航空会社へ直接共有



Airline verifies the data as **trusted**, and that the passenger meets the requirements for travel

航空会社がデータの信頼性を検証し、旅行者が渡航条件に満たしていることを確認



Passenger is **checked in** and is issued their boarding pass, they are **Ready to Fly!**

旅行者はチェックインを完了し、搭乗券が発行され搭乗準備完了
Ready to Fly !



and/or States advise airline via iAPI that passenger is **OK to travel**
上記と並行して、政府がiAPIを介して航空会社へ旅行者が搭乗**OK**と通知

One ID – Digitalization of Admissibility (interim state)

入国手続きのデジタル化（最終形に向けての暫定形）



Passenger uses an app to derive proof from government issued documents (e.g. passport, visa) that are issued to the passenger's **digital identity wallet** as verifiable credentials (VCs)

旅行者自身の**デジタルウォレット**のアプリに政府より渡航に必要な情報（パスポート、ビザ等）をVCとして発行



Passenger shares required information as VCs from digital identity wallet **directly** to airline as part of check in process (e.g. online in advance or at a kiosk in airport)

旅行者はチェックイン時（ウェブチェックインや空港のキオスクにて）に必要なデータをVCとして航空会社にデジタルウォレットから**ダイレクト**に提供



Airline verifies the data as **trusted** and confirms that the passenger **meets the requirements** for travel through digital document checking

航空会社は受け取ったデータの**信憑性**を検証し、旅行者の渡航情報が**渡航条件に満たしているかどうか**をデジタルで確認



Passenger is **checked in** and is issued their boarding pass, they are **Ready to Fly!**

旅行者は**チェックイン**を完了し、搭乗券が発行され搭乗準備完了
Ready to Fly !



目指すEnd to End Process

流通～空港～入国管理すべてのプロセスの統合

from shopping for flights to arrival – from LHR to FCO with BA.

顔認証でパスポート登録

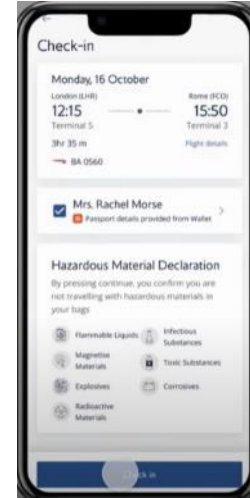
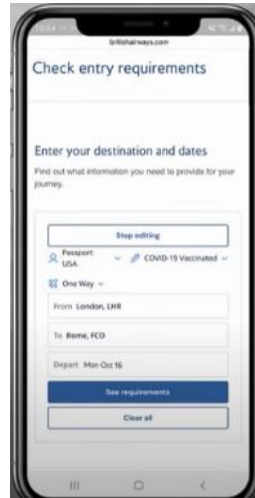
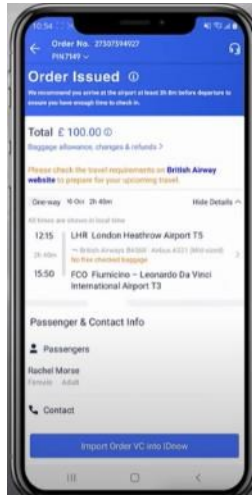
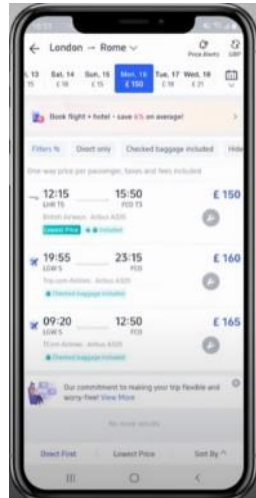
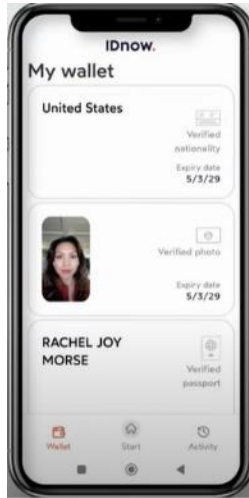
Offer

Order

入国手続き

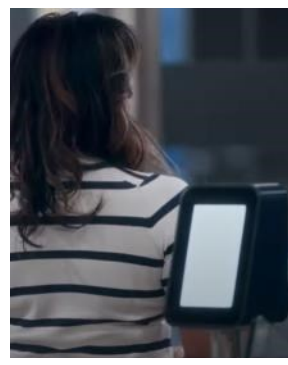
オフエアポートチェックイン

搭乗

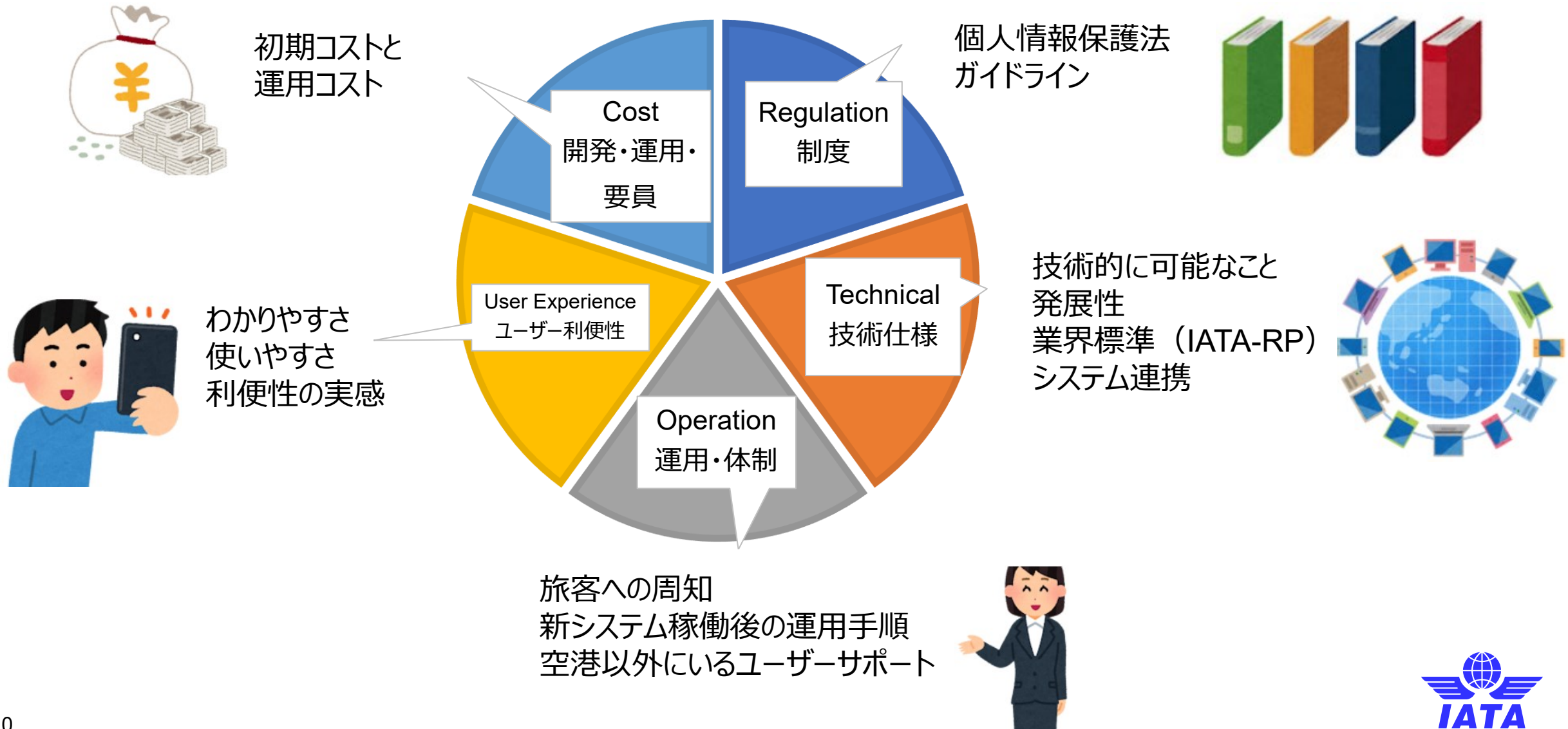


機内

顔認証で入国



考慮が必要な5つの要素と関係者間の連携



Thank you

