

現場の作業工程について

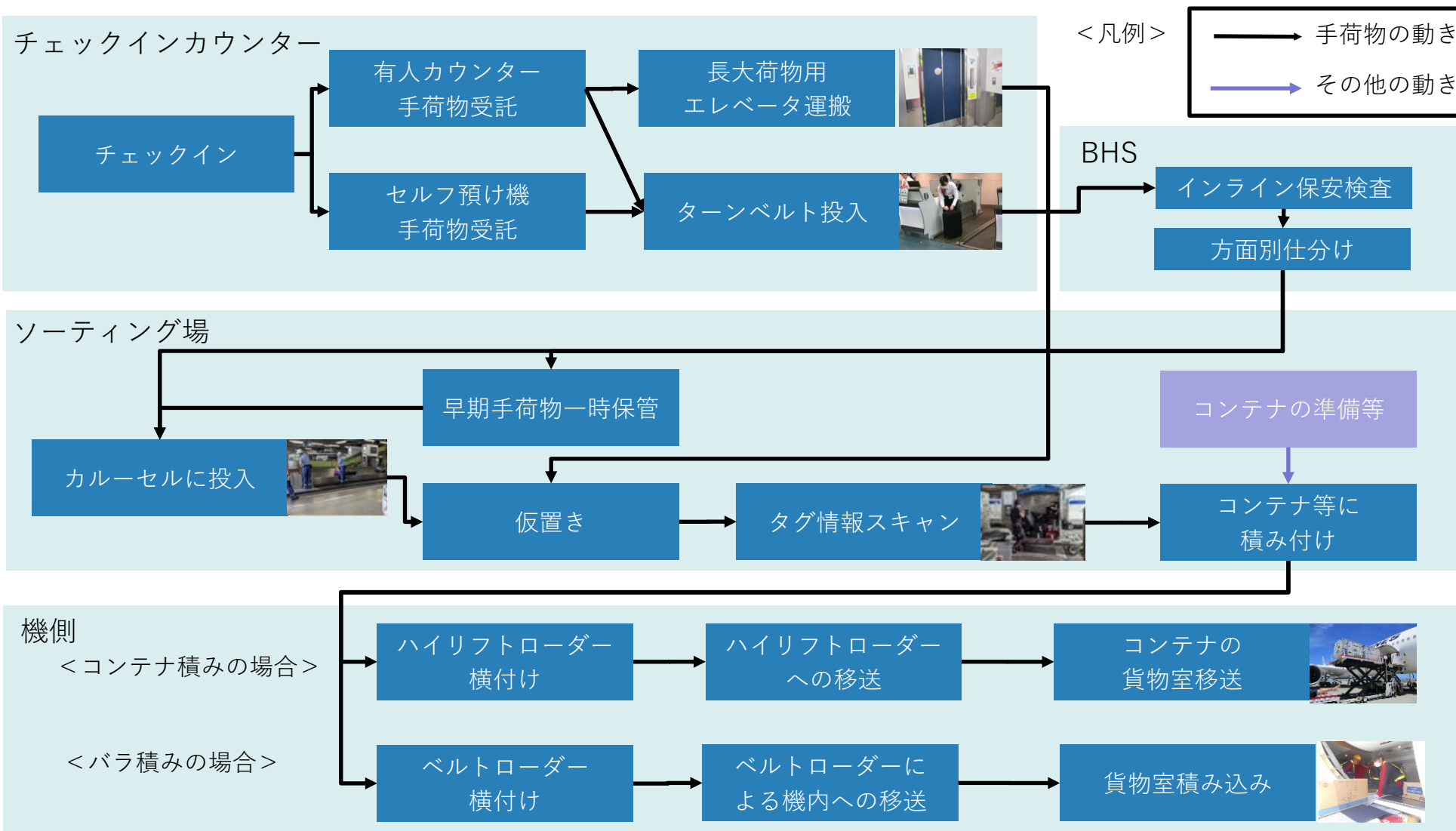
航空局 空港技術課

令和 6 年 8 月 9 日



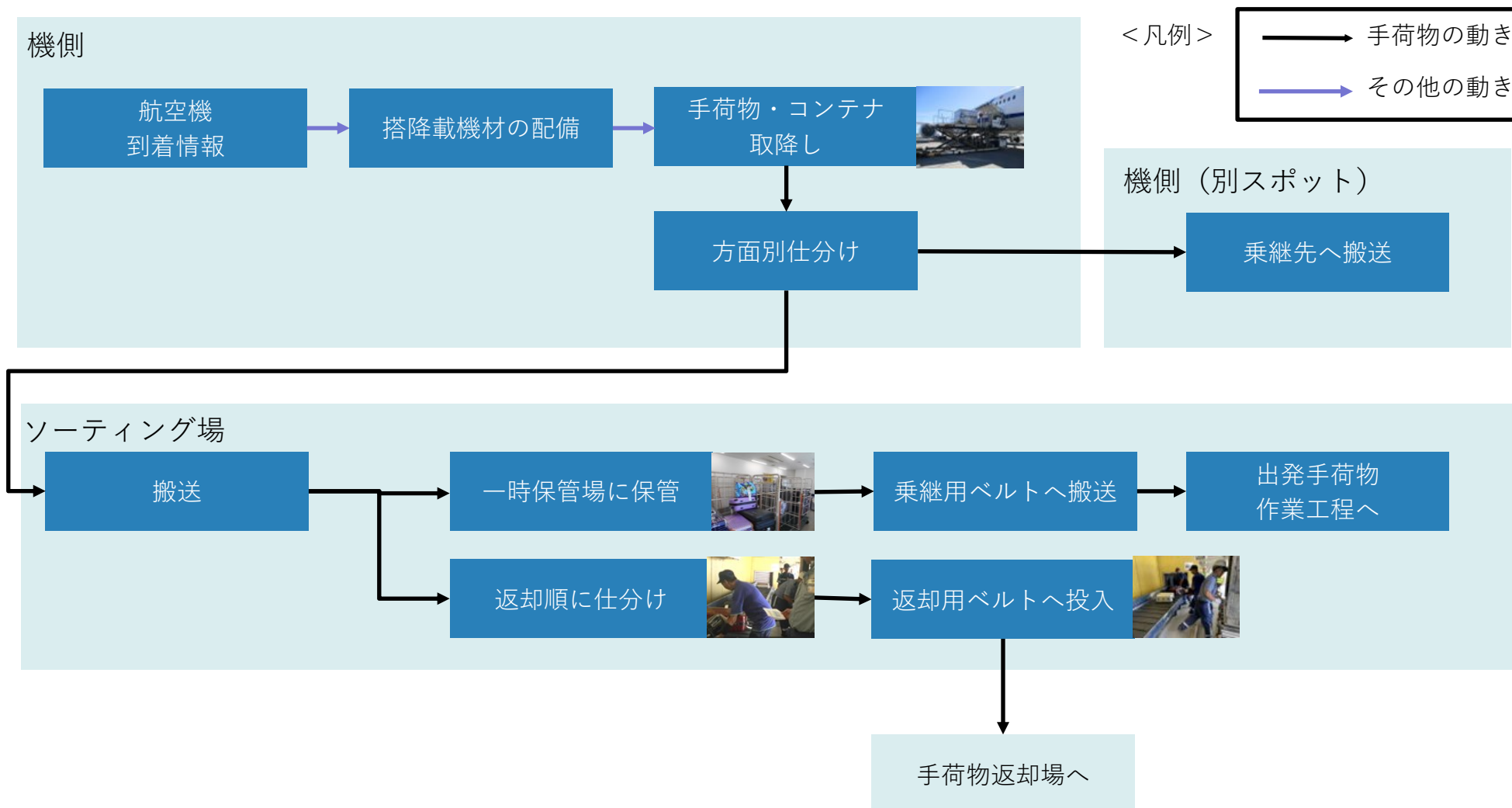
作業の流れ(出発手荷物)

- 羽田空港(国際線)、那覇空港(国内線)のそれぞれ基本的な作業工程は大きくは変わらない。
- 出発手荷物の作業工程の流れは下図の通り。



作業の流れ(到着手荷物)

- 出発手荷物と同様に基本的な流れは羽田空港(国際線)と那覇空港(国内線)で大きな違いはない。
- 乗継の対応がある場合、タイミングによっては機側からそのまま乗継先の便への手荷物の仕分け・搬送が行われている。



空港毎の施設の違い

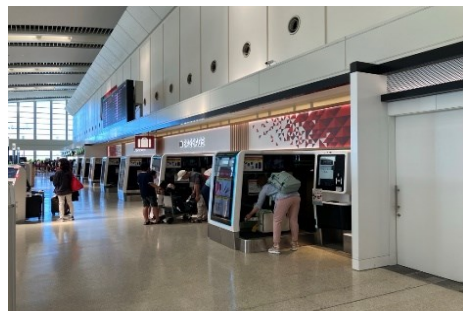
- 国際線・国内線による作業内容、機材の大きな差異はなく、作業工程としては似たものとなっていた。
- 施設に関する違いとしては、羽田空港においては早期受託手荷物をベルトコンベアを使って一時保管場所に搬出入する一方、那覇空港においてはソーティング場において作業員による仕分けを行っている点が挙げられる。

作業工程		那覇空港 国内線ターミナル	羽田空港 第3旅客ターミナル
手荷物 受託	通常手荷物	- ベルトによる搬送 - 人の手によりタグの位置を修正	- ベルトによる搬送 - 機械によって手荷物の向きを調整
	特殊手荷物	通常手荷物のサイズ外は全てエレベータによる搬送	- 特殊手荷物用の大型BHSでの搬送 - 規定外サイズのみエレベータで搬送
BHS	搬送	メイク間の搬送を行うレーンはない	乗継手荷物用にメイク、一時保管場をつなぐレーンを運用
ソーティング 場	早期受託 手荷物	- 専用の保管場所がない場合がある - 積み付け時に作業員によって移送	- 共同使用の一時保管場にて保管 - 移送時はベルトコンベアにて割り当てのメイクへ搬送
	出発手荷物 の積付	1つのカーセルで同時に最大6便を処理 - 車両の出入りする通行帯を含め狭隘	1つのカーセルで長距離路線は最大2便、近距離路線は最大6~8便を処理 - カーセル周辺にコンテナ2車線分の待機が可能
	返却ベルト	屋外の車両通行帯に面している	屋内の車両通行帯に面しており、一時保管場に隣接した位置にある

チェックインカウンター 受託

作業工程

➤ 受託（通常手荷物）



工程	手荷物受託（SBD）
人数	1～2名
内容	• 操作方法の案内 • 受託作業の補助等



工程	ベルト投入
人数	1名
内容	• 手荷物をベルトへ投入し搬送



工程	修正
人数	1名
内容	• カウンター裏で手荷物の向き/位置修正

➤ 受託（特殊手荷物）



工程	手荷物検査
人数	1名
内容	• SBD非対応の手荷物を検査機へ案内



工程	係員呼び出し
人数	1名
内容	• 手荷物を運搬 • 作業員と連絡を取る

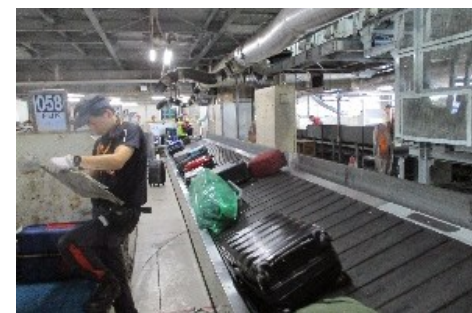


工程	手荷物受託（SBD）
人数	1～2名
内容	• エレベータにてソーティング場へ降ろす

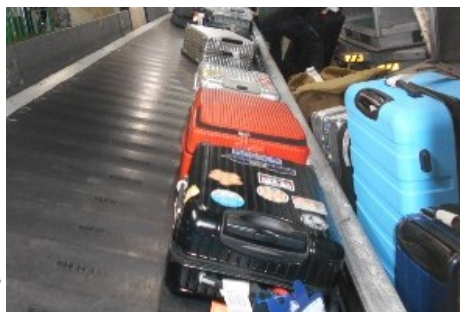
ソーティング場 仕分け・積付け

作業工程

➤ 仕分・積付



工程	搬出
人数	0名 (BHS)
内容	ベルトコンベアから搬出される



工程	タグ確認
人数	10~15名
内容	便名・行先を確認して仕分けを行う



工程	仮置き
人数	10~15名
内容	重さ、形状を加味しコンテナ前に仮置き



工程	スキャン
人数	10~15名
内容	手荷物のタグ情報を機械で読み取る



工程	積付け
人数	10~15名
内容	コンテナにバランスよく積み付ける



工程	個数確認
人数	10~15名
内容	システムとシートで個数を突合



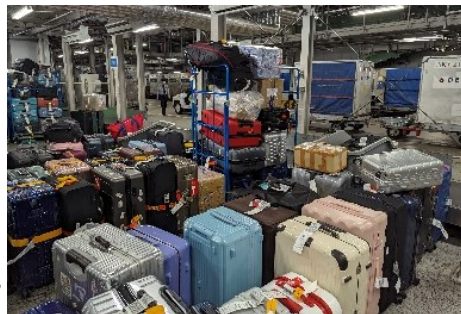
工程	機側へ搬送
人数	1名
内容	積付完了後、機側へ搬送

作業工程

➤ 一時保管（一時保管場あり）



工程	搬出
人数	1～2名
内容	早期受託手荷物はBHSにて搬出



工程	仕分け・一時保管
人数	1～2名
内容	行き先別にラックへ手作業で積み込み



工程	再投入
人数	1～2名
内容	当該便のコンテナへ搬送

➤ 一時保管（一時保管場なし）



工程	仕分け
人数	1～2名
内容	出発まで時間がある手荷物を仕分ける



工程	仮置き
人数	1～2名
内容	壁際や空きスペースに仮置き



工程	搬送
人数	1～2名
内容	当該便のコンテナへ搬送

駐機場 手荷物搭載

作業工程

➤ 受託（手荷物搭載）



工程	搬送
人数	1名
内容	機側まで搬送する



工程	移送
人数	2名
内容	ハイリフトローダーへ移送



工程	上昇
人数	1名
内容	リフトを上げて高さを調整



工程	貨物室へ移送
人数	1名
内容	コンテナを貨物室内へ移送

バラ積みの場合



工程	横付け
人数	1名
内容	ベルトローダーに横付けする



工程	投入
人数	1名
内容	ベルトローダーへ手荷物を投入する



工程	貨物室へ移送
人数	2~3名
内容	手作業で貨物室へ積み込む

ソーティング場 手荷物返却・乗継対応

作業工程

➤ 手荷物返却



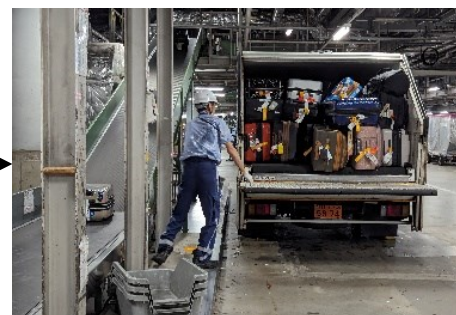
工程	返却口へ横付け
人数	1名
内容	コンテナをターンテーブルへ横付け



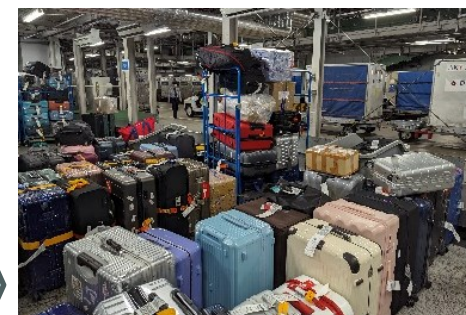
工程	取り降ろし
人数	2~3名
内容	返却の優先順位を確認し取り降ろす

返却

乗継がある場合



工程	乗継ベルトへ投入
人数	2名
内容	手荷物を乗継ベルトへ投入する



工程	一時保管
人数	2名
内容	乗継時間が長い場合は一時保管する