

～航空局からのお知らせ～

[2024年10月25日]

★Dirty Dozen (ダーティ・ダズン) (その1)

「Dirty Dozen (ダーティ・ダズン)」をご存じでしょうか。

航空事故の原因の多くは、航空機の不具合によるものではなく、人為的なミスであることがわかっており、ミスを誘起する12のヒューマンファクターを「Dirty Dozen (ダーティ・ダズン)」と呼びます。

Dirty Dozen は、1993年にカナダ運輸省にて開発された概念であり、元々は航空機整備におけるヒューマンエラーを発生させる要素(ファクター)とされましたが、現在においてはパイロットや航空管制官など航空業界のあらゆる分野で適用される概念となりました。

12のヒューマンファクターを Dirty Dozen として概念化した目的は、注意・対策すべきことを明確にすることで、ヒューマンエラーの可能性を低減させることにあります。そのため、Dirty Dozen の概念は、ファクター毎にそれらを解消する対策とセットで示されます。

Dirty Dozen の12項目

1. Lack of Communication: コミュニケーション不足
2. Pressure: プレッシャー
3. Distraction: 注意力の欠如
4. Lack of Knowledge: 知識の欠如
5. Lack of Teamwork: チームワークの欠如
6. Lack of Resources: リソース不足
7. Complacency: 自信過剰
8. Fatigue: 疲労
9. Lack of Self-Confidence: 自己主張の欠如
10. Stress: ストレス
11. Lack of Awareness: 状況認識の欠如
12. Bad Habits: 悪い習慣

今回は Dirty Dozen のうち「Lack of Communication: コミュニケーション不足」に焦点をあてて紹介します。

コミュニケーション不足は、多くの事故やインシデントに共通する要因の一つとして挙げられます。過去には、操縦士と管制官等とのコミュニケーションが不十分であったことにより、事故・重大インシデントの発生につながったと考えられている事例もあり、コミュニケーション不足は状況把握の遅れや指示の誤解を生じさせる要因となり、思わぬ事態を招く可能性があります。

コミュニケーションを円滑に行うためには、「専門用語を正しく使い、誤解を生まない。」「聞き返すことを恐れず、不明な点は必ず確認する。」等が基本です。

また、自身のコミュニケーションを確認する手段として、FDM を活用することにより、飛行中におけるコミュニケーションの様子を音声、映像として記録し、後から振り返ることができます。

コミュニケーションは、安全な運航を支える上で欠かせない要素です。日頃から意識して、円滑なコミュニケーションを心がけるようお願いいたします。また、今回は **Dirty Dozen** のうち「**Lack of Communication: コミュニケーション不足**」について紹介しましたが、他の項目についても配信を予定しております。

(参考)

コミュニケーション不足が起因した重大インシデント事例

航空重大インシデント調査報告書

令和4年1月8日発生の重大インシデント（操縦士・管制官間のコミュニケーション不足）

https://www.mlit.go.jp/jtsb/aircraft/rep-inc/CI2023-4-2-JA4061_JA04JC.pdf

相次いだ滑走路誤進入事案の発生を受けて、航空局、定期航空協会、日本航空機操縦士協会等が2011年に策定した「ATC コミュニケーション ハンドブック」も、ぜひご活用ください。

公益社団法人日本航空機操縦士協会ホームページ

https://www.japa.or.jp/ats_committee

※本メールは10月25日（金）時点で航空局へ電子メールアドレスを登録頂いている操縦士の皆様にお送りしております。

※これまで配信したメールマガジンは、こちらから確認できます。

https://www.mlit.go.jp/koku/koku_tk10_000012.html#backnumber

※メールアドレス変更や配信停止の場合は、お手数ですが本メールに返信する形でご連絡をお願いいたします。

国土交通省 航空局 安全部安全政策課

MAIL : hqt-kogataki@mlit.go.jp

TEL : 03-5253-8111

小型航空機安全対策係（内線 50135）

特定操縦技能審査担当（内線 50136）

~X(旧 Twitter)もやっています~https://twitter.com/mlit_kogataki
