

稚内空港

【実施主体:個社】

稚内空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	賃上げを含む処遇改善のために不可欠な受託料の引き上げ	総代理店への委託料の見直し	本社にて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料の引き上げを実施。R7年度契約料の見直し検討に着手。	
		検査会社への委託料の見直し	本社にて、国内定期航空保安協議会を通じて、R5年度契約料の引き上げを実施。R6年度契約料金の引き上げを実施。R7年度契約料の引き上げを実施するとともに処遇改善状況を確認。	
【短期】	人材確保にマイナスに働く受託契約の内容の適正化(キャンセル料の設定 等)	検査会社への委託契約条件の設定	本社にて、検査会社への委託契約に時間保証を継続して設定。検査場のレーン数に応じ総括責任者の配置も支払い対象化。	
【短期】	職場環境改善に向けた取組の推進	職場環境課題の定期的なヒアリング	本社にて、全国空港所長による定例会議等を通じ毎月職場環境課題の集約を実施。対応を検討中。	
【短期】	職員の負担の集中を回避するための正確な現状把握	1日の営業時間における作業量(配置人員)を見える化	運航便数およびスケジュールによって見直し	
		生産量ならびに生産対応状況の把握	本社にて、総代理店の生産対応状況を毎月把握。	
【短期】	適切な業務量調整による高負荷の抑制	作業人員の見直し	給油作業、その他定期点検等を2名で行い、高負荷の抑制に繋げている。	
【短期】	採用活動の推進(グラハン経験者採用の強化(Uターン・Iターンの活用) 等)	求人条件の緩和	求人募集(ハローワーク)に際し、中途及び高卒での募集ならびに未経験者大歓迎としております。	
		羽田での企業説明会での求人チラシ配布	羽田での企業説明会時に地方空港にて求人を行っているパンフ配布、航空会社からの情報共有により実施	
【短期】	教育期間の短縮に向けた工夫(実践技術に特化した訓練等)			
【短期】	需要回復の進捗状況に応じた、限られたリソースの集中的な投入			

【実施主体:個社】

稚内空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【中期】	長期に誇りをもって勤められるキャリアパスの整備			
【中期】	ハード・ソフトの両面からの職場環境改善の推進	施設・設備の改善	休憩室、更衣室、通信環境等の現状調査、および改善を実施。IT環境の整備、暑さ対策等を順次実施。	
		カスタマーハラスメント対策の推進	航空会社2社共同で「カスタマーハラスメントに対する方針」を策定。	
【中期】	特定技能制度の積極的な活用			
【長期】	短時間労働やマルチタスク化を含む多様な働き方の実現	業務限定短時間労働者の雇用	タイミー社など状況に合わせた対応を実施	
【長期】	業務内容や技術に応じた賃金の設定	免許等取得費用、資格手当の見直し。	危険物免状、大型免許取得の費用負担。手当となる対象資格を増やした。	
		手当の新設	賃金改定実施(各業務に応じた社内インストラクター手当、ロードマスター手当等を新設)	
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	人件費圧縮競争を防止する観点からの多重委託構造や雇用慣行・契約慣行の見直し(保安検査における長い拘束時間の見直し等)	特定業務に対する委託費構造改革	二次委託の多い特定業務に対する委託費構造改革に着手。	

【実施主体:空港会社等】

稚内空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	空港内の労働環境の改善	空港設備の更新	到着ロビー、航空会社(グラハン事業者入居エリア含む)事務所の冷房・暖房設備について経年使用による能力低下を改善するため、当該施設の更新を順次実施。レストランも労働環境(暑さ対策)や衛生面の観点から冷房設備を順次更新	令和6年度:暖房設備更新済 令和7年度:冷房設備更新予定
【短期】	空港の知名度を生かした採用活動(空港短期の合同説明会等)	企業説明会への参加	地元高校生(市内、近郊等)からの新卒採用を想定した企業説明会に参加。	市内高校より新卒1名採用予定
【短期】	マルチタスクを担うことができる空港人材の育成に向けた研修	本社主催の研修への参加	危機管理や各種事案対応におけるスキルレベルの向上、事案発生時の業務連携及び相互理解の促進を目的にした研修。運用部3名、管理部2名が参加	
【短期】	空港WGの活動推進	空港WGの設置	関係者間のコミュニケーション強化、人員体制や課題に対する情報共有など、十分な意思疎通が図れる体制の整備	
【中期】	GSE車両の共有化・共用化の推進			
【中期】	男女比の極端な偏りの解消に向けた取組推進(「旅客は女性」等のイメージ払拭、更衣室等の施設整備等)			
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			
【長期】	スマートレーン等の先進機器の導入			
【長期】	サプライチェーン等を意識した効率的な設備配置に向けた調整			

【実施主体:地方自治体】

稚内空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	地元グラハン会社・検査会社とのコミュニケーションの強化(人員体制等の正確な現状把握 等)	事業者等との意見交換の実施	・各事業者と意見交換を実施することで、人材確保の状況や課題などを把握。 ・グラウンドハンドリングWGに参加して、事業者等と現状について意見交換	
【短期】	空港業務は地域の雇用を支える地場産業であるという観点から、部局横断的な連携の下での取組の実施	オンラインセミナーの開催	移住担当課と連携して、移住希望者や空港業務に関心のある層を対象に、空港業務の内容ややりがいなどを説明するオンラインセミナーを開催。	
【短期】		空港業務受託事業者への支援	道内地方空港における国際線の受入環境を整備するため、新たに(増便・再開含む)運航される国際線に係る空港業務を受託する事業者に対して、地上支援業務に要する経費の一部を支援。	
【短期】		航空地上支援業務人材確保に向けた取組への支援	若年層を対象に、地域の空港を支える人材を将来にわたり安定的に確保するため空港空港業務の認知度向上や職業観の早期形成に向けた取組を支援。	
【短期】	空港業務支援も誘致支援の一部と位置づけた上での関係部局(観光、産業振興 等)と連携した支援の実施	子どもの職業体験の実施 就職説明会等の開催	グラハン業務にかかる子どもの職業体験の実施 地域の仕事説明会の開催	
【短期】	空港WGの活用推進			
【中期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の検討(空港アクセスの不便さ等を考慮した住居支援、通勤支援 等)			
【中期】	特定技能の在留資格を有する外国人が地域に馴染むための環境整備	外国人向け防災教室の開催	外国人などに係る地域の受入環境の整備	
【長期】	就航メリットを享受する主体間のリスク分担の実現			

【実施主体:地方自治体】

稚内空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	持続可能な観点からの戦略的な路線誘致(交通部局と観光部局との緊密な連携)			
【長期】	地方経済を支える空港業務の担い手が真に求めている支援措置の充実			

【実施主体:国】

稚内空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【短期】	各空港におけるベストプラクティスの横展開(事例収集・整理 等)	現状把握	空港運営権者を通じて他空港の取組情報を随時横展開し情報共有。	
【短期】	地域の意欲的な取組への積極的な協力(空港説明会への参画等)	地域との協力関係	・諸行事に参加し地域との交流を促進。	
【短期】	生産性向上・業務効率化の実現に向けた取組支援(先進機器の整備補助 等)	補助金制度の周知	空港運営権者を通じて航空・空港関係者が実施する生産性向上・業務効率化に資する環境整備事業について、導入に係る費用補助制度を随時横展開し情報共有。	
【短期】	各主体による取組の重要性の発信	関係機関への情報発信と取組の推奨	航空局内で実施しているありがとうポスターを庁舎内に掲示。同様の取組について推奨。	
【短期】	空港WGの活用推進	稚内空港の運営に関する協議会での補助・支援策の周知等	北海道内7空港の一体的運営に関するパートナーシップ協定に基づき設置されている「稚内空港の運営に関する協議会」において構成員として空港業務の持続的発展に向けたビジョンやグランドハンドリング体制強化等のための補助・支援策の周知等を実施	
【中期】	空港DXの導入促進に向けた実証実験	他空港の導入事例等の横展開	空港運営権者を通じてベストプラクティス等の他空港事例の横展開を実施。	
【中期】	更なる支援措置等の検討(人材確保・育成、業務効率化、GX/DX 等)	地方空港等受入環境整備事業費補助金制度等の周知	空港運営権者を通じて空港業務に従事する職員の職場環境改善に資する取組や生産性の向上に資する取組及び需要変動リスクに対応する取組等を補助する制度の情報を空港内事業者等に横展開を実施。	
【長期】	先進技術等の開発・実証、更なる活用の推進	他空港の導入事例等の横展開	空港運営権者を通じて、航空局HPに掲載される先進技術等の他空港事例について横展開を実施。	

【実施主体:国】

稚内空港

	項目	具体的取組事例	取組内容	備考(効果等)
【長期】	業界ルール整備を前提とした、専門学校との連携強化や共同訓練の推進	他空港の導入事例等の横展開	運営権者を通じて他空港事例についての横展開を実施。	
【長期】	処遇改善・業務効率化等に必要な保安関係料金の適正水準のあり方の検討	関係機関への情報発信	空港運営権者を通じて空港業務の持続的発展に向けた取組の動向等について、空港WG等に情報発信を実施。	
【長期】	必要に応じた制度的見直し	関係機関への情報発信	運営権者を通じて空港業務の持続的発展に向けた取組の動向等について、空港WG等に情報発信を実施。	
【長期】	空港に関する基礎的データの収集・整理(職員数、年齢構成、年代別年収、離職率 等)	関係機関への情報発信	運営権者を通じて関係機関に対し各種情報の発信を実施。	