

IATA - Airport Handling Manual (AHM) と Standard Ground Handling Agreement (SGHA)

2025年6月4日
International Air Transport Association



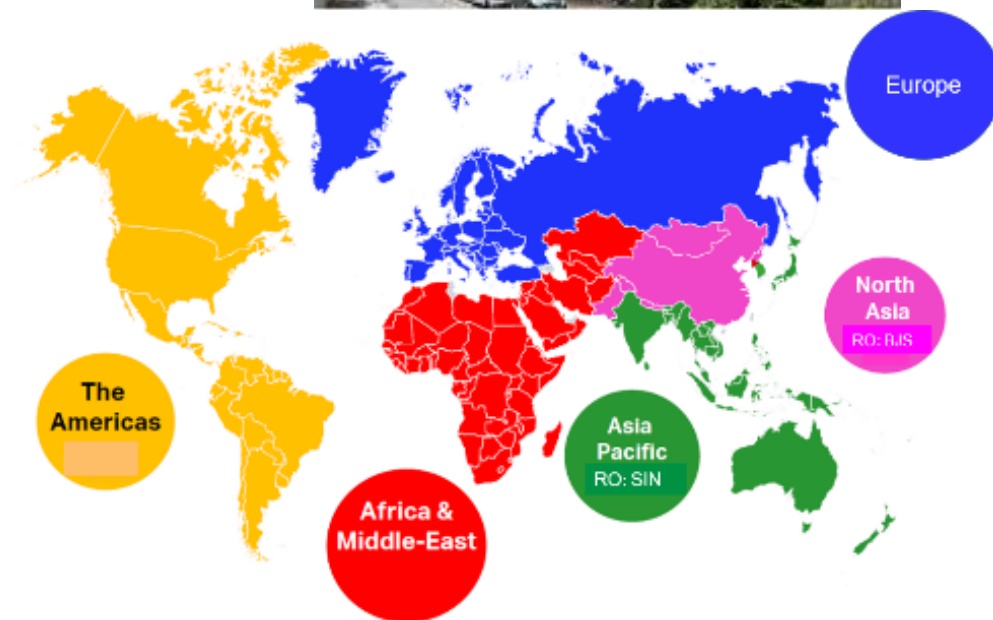
第二回空港グランドハンドリング事業における適正取引等推進のためのガイドライン策定に向けたWG

内容

1. IATAについて	3
2. IATA Ground Operation StandardsとAHM概要	7
3. IATA SGHA概要	12
4. IATA SLA (Service Level Agreement) 概要	20

International Air Transport Association (IATA)

- 民間航空会社の業界団体
会員企業 356社（2025年5月22日現在）
- 日本のIATA航空会社
JAL/JL 日本航空
NCA/KZ 日本貨物航空
ANA/NH 全日空
JTA/NU 日本トランスオーシャン航空
- 設立 1945年4月19日
- カナダ・モントリオールとスイス・ジュネーブの両本社体制
- アジア太平洋 地域本部 シンガポール

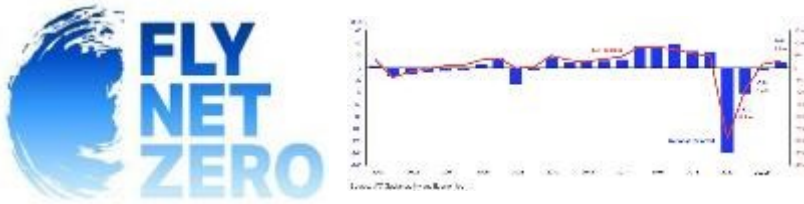


IATA Core Activities IATAの主な活動

1. Advocacy and Lobbying

ロビー活動

航空産業の成長とコスト削減、旅客利便向上のために関係機関と規制やビジネス環境の整備



Sustainability 環境
Fuel, SAF 航空燃料
Traffic Forecast 需要予測
Safety and Security 安全運航・保安
...

2. Standard Setting and Adoption 業界標準

統一された業界標準により航空会社、業界関係者、旅行者が効率的に航空ネットワークを利用



Airport Handling
Security and Safety
Baggage
Coding
Passenger Facilitation
One ID
...

3. Products and Services

航空券精算業務、統計データ等のプロダクト・サービス

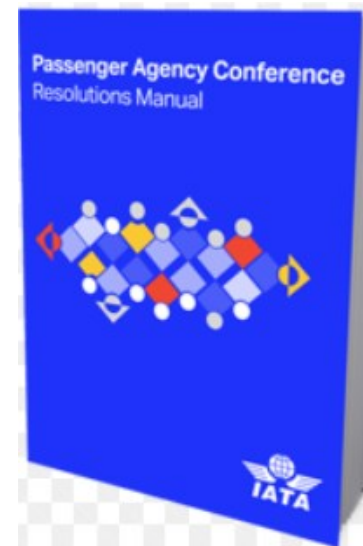
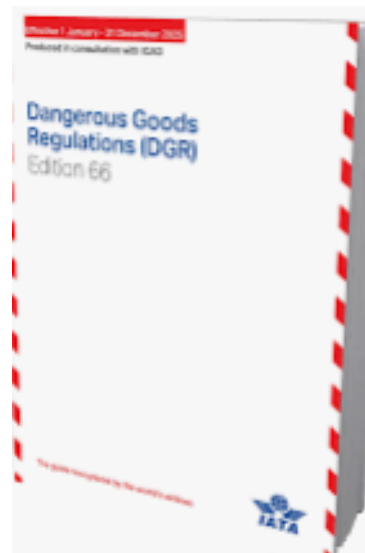
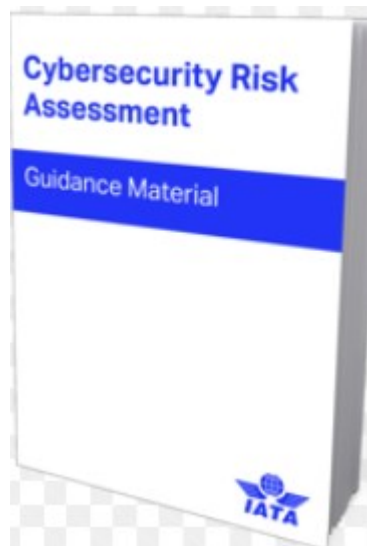
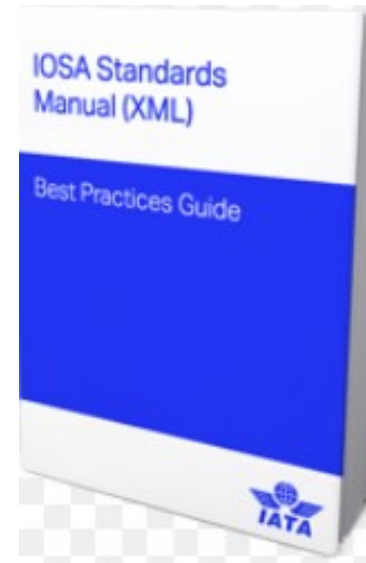
航空産業関係者にIATAのデータ・サービスを提供し、航空輸送強化を促進



認証プログラム
統計
人材育成トレーニング
...



IATA 業界標準マニュアル



内容

1. IATAについて	3
-------------	---

2. IATA Ground Operation StandardsとAHM概要	7
--	---

3. IATA SGHA概要	12
----------------	----

4. IATA SLA (Service Level Agreement) 概要	20
--	----

Airport Handling Manual (AHM) 概要

1. AHMは、世界中の空港におけるグランドハンドリング手順を標準化し、安全で効率的かつ一貫した運用のための包括的なマニュアル
2. 旅客サービス、航空機への搭載、積載管理、貨物運用など、グランドハンドリング業務に関する業界標準のポリシーと基準
3. AHMを遵守することにより、航空会社・グランドハンドリング会社・空港会社の作業効率の向上・リスク軽減・サービスの向上を実現



IATA Ground Operation Standards



Ground Operation Standards—Benefits for Industry

Global Standardization
世界標準化

Variation Reduction
個別運用の減少

Damage Reduction
ダメージの減少

Simplified Oversight
監査の容易化



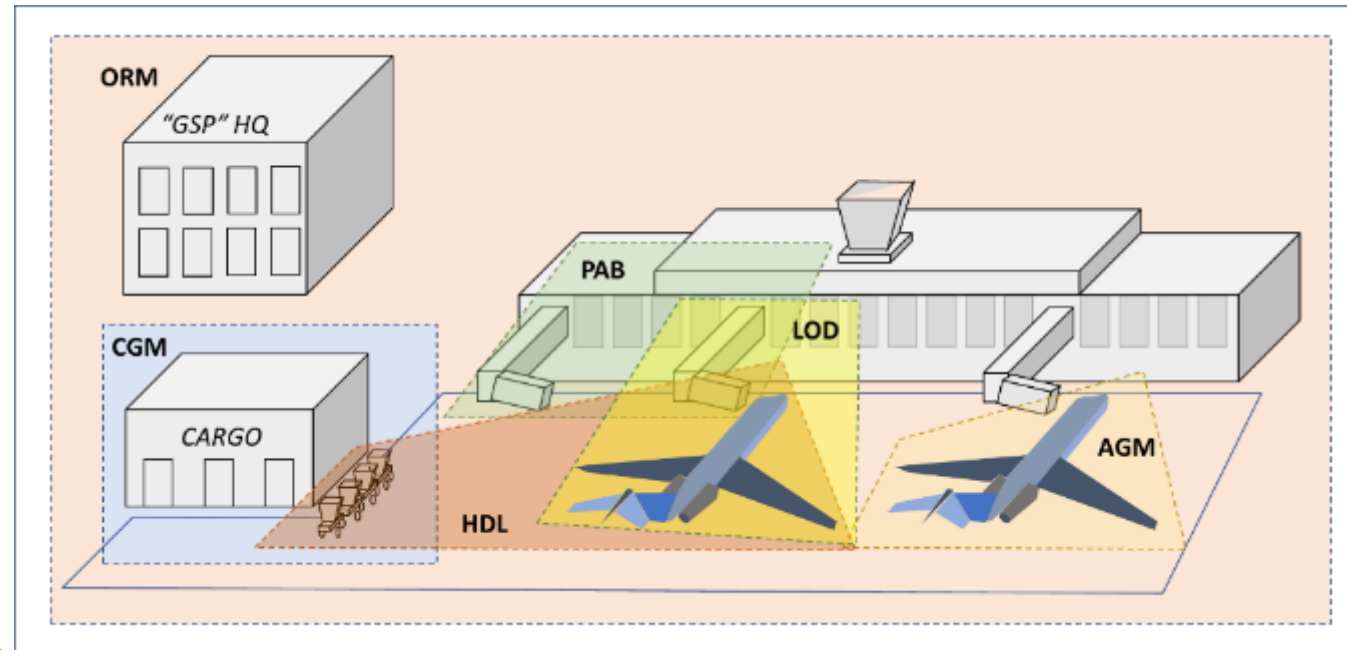
Simplified Work Process
and Training
作業工程・トレーニングの平
準化

Injury Reduction
けがの減少

Improved Safety
Performance and
Efficiency
安全性と効率性の向上

IATA Airport Handling Manual (AHM) 目次

1. Passenger Handling (PAB)
2. Baggage Handling (PAB)
3. Cargo and Mail Handling (CGM)
4. Aircraft Handling and Loading (HDL)
5. Load Control (LOD)
6. Management and Safety (ORM)
7. Aircraft Movement Control (AGM)
8. Ground Handling Agreements
9. Airport Handling GSE Specification
10. Environmental Specification for GSE
11. Ground Operations Training Program



内容

1. IATAについて	3
-------------	---

2. IATA Ground Operation StandardsとAHM概要	7
--	---

3. IATA SGHA概要	12
----------------	----

4. IATA SLA (Service Level Agreement) 概要	20
--	----

IATA AHM Chapter 8 (AHM Number 800~)

AHM 800

CHAPTER 8—RECORD OF REVISIONS

Shown below is a table containing the original and latest issue dates for all the AHM 800 series documents.

AHM Number	Title
800	Chapter 8—Record of Revisions
801	Introduction to and Comments on IATA Standard Ground Handling Agreement (SGHA)
803	Service Level Agreement Example
810	IATA Standard Ground Handling Agreement (SGHA)
811	Yellow Pages
817	Standard Training Agreement

Standard Ground Handling Agreement (SGHA) 概要

- 航空会社とグランドハンドリング会社との間で締結される、グランドハンドリング業務に関する標準契約書のテンプレート
- 構成
 1. メイン契約（Main Agreement）
業務内容
 2. 付属書A（Annex A）
業務内容の詳細
 3. 付属書B（Annex B）
料金・支払条件など

SGHA 主契約 (Main Agreement)

1. PROVISION OF SERVICES (サービスの提供)
2. FAIR PRACTICES (公正な取扱い)
3. SUBCONTRACTING OF SERVICES (業務の再委託)
4. CARRIER'S REPRESENTATION (航空会社による監督)
5. STANDARD OF WORK (業務の標準)
6. REMUNERATION (報酬)
7. ACCOUNTING AND PAYMENT (支払い)
8. LIABILITY AND INDEMNITY (損害賠償)
9. ARBITRATION (仲裁)
10. STAMP DUTIES, REGISTRATION FEES (登録費用)
11. DURATION, MODIFICATION AND TERMINATION (契約期間と契約の終了)
12. AUTHORIZATION TO CONTRACT (サイン権限)

SGHA_付属書A (Annex A)

1. MANAGEMENT AND ADMINISTRATIVE FUNCTIONS (管理事項)
2. PASSENGER SERVICES (チェックイン、搭乗、到着対応など)
3. RAMP SERVICES (荷物取扱、機体誘導、清掃、除氷など)
4. LOAD CONTROL AND FLIGHT OPERATIONS (ロードコントロール、通信、クルー対応など)
5. CARGO AND MAIL SERVICES (貨物受け渡し、通関など)
6. SUPPORT SERVICES (スタッフの宿泊、チェックインシステムの提供、燃料、輸送など)
7. SECURITY (乗客・手荷物・貨物の検査など)
8. AIRCRAFT MAINTENANCE (日常点検、非定期整備など)

SGHA Annex A (例)

3.2 Marshalling

3.2.1

- (a) Provide
- (b) Arrange For
marshalling at arrival and/or departure

3.2.2 Operate automated guidance systems

3.3 Parking

3.3.1

- (a) Provide
- (b) Position and/or remove
wheel chocks

3.3.2

- (a) Provide
- (b) Position and/or remove
 - 1. landing gear locks
 - 2. engine blanking covers
 - 3. pitot covers
 - 4. surface control locks
 - 5. tailstand(s) and/or aircraft tethering
 - 6. safety cones
 - 7. other items, [as specified in Annex B]

SGHA_付属書B (Annex B)

1. HANDLING SERVICES AND CHARGES (サービスと料金)
2. ADDITIONAL SERVICES AND CHARGES (追加サービスと料金)
3. DISBURSEMENTS (費用)
4. TRAINING (トレーニング)
5. LIMIT OF LIABILITY (責任限度額)
6. TRANSFER OF SERVICES (業務委託)
7. PAYMENT (支払い)
8. SUPERVISION AND ADMINISTRATION (監督・管理)
9. USE OF YELLOW PAGES (イエローページ)
10. DURATION, MODIFICATION AND TERMINATION (契約期間)
11. NOTIFICATION (通知)
12. GOVERNING LAW (準拠法)

SGHA Annex B (例)

PARAGRAPH 1. HANDLING SERVICES AND CHARGES

△ 1.1 The Handling Company shall provide the following services of the Annex A at the following rates:

Section 1:	1.1.1(a), 1.1.2-1.1.4, 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3(a)(1)(b)-(i-viii)(all activities to be mutually agreed locally), 1.2.4, 1.2.5(c)
Section 2:	2.1.1, 2.1.2, 2.1.3.(a)1(b)(7), 2.1.4(a)(5), 2.1.4 (b)(1-4), 2.1.5(any fee to be paid by pax), 2.1.6(a), 2.1.7, 2.1.8(a)(5)(b)(1-2), 2.1.9(a)(3,4,7,8)(iii), 2.3.3(a)(1)(3,5 days)(6), 2.3.3(b)(5)(7)
Section 3:	

The number of these sections/items to be listed as far as necessary depending of services contracted in this Annex B.

△ 1.2

Aircraft type	Rate per turnaround (currency)
-	-
-	-
-	-
-	-

△ 1.3 Handling in case of Return To Ramp will not be charged extra, provided that a physical change of Load is not involved.

△ 1.4 Handling in case of Return To Ramp involving a physical change of Load will be charged at % of the above rates.

□ 1.5 Handling in case of Technical Landing for other than commercial purposes will be charged at % of the above rates, provided that a physical change of Load is not involved.

内容

1. IATAについて	3
-------------	---

2. IATA Ground Operation StandardsとAHM概要	7
--	---

3. IATA SGHA概要	12
----------------	----

4. IATA Service Level Agreement (SLA) 概要	20
--	----

AHM 803_ Service Level Agreement (SLA)

AHM 800

CHAPTER 8—RECORD OF REVISIONS

Shown below is a table containing the original and latest issue dates for all the AHM 800 series documents.

AHM Number	Title
800	Chapter 8—Record of Revisions
801	Introduction to and Comments on IATA Standard Ground Handling Agreement (SGHA)
803	Service Level Agreement Example
810	IATA Standard Ground Handling Agreement (SGHA)
811	Yellow Pages
817	Standard Training Agreement
---	-----

SLA概要

SLAはサービス品質を明確に定義し、継続的に改善するための実用的なテンプレート

SLAの目的・背景

目的： グランドハンドリング業務の品質とパフォーマンスを測定・管理するための基準の設定

背景： SGHA第5条に基づき、合意したサービス基準を明文化

更新： 両者の合意によりSLAは随時更新可能

実施したサービスの測定方法

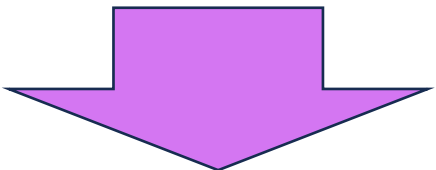
航空会社・グランドハンドリング会社・空港などによる記録

その他の方法も、契約社合意の下で使用可能

SLA (例)

4.3 Ramp Services

Target number	Service definition	Target	Measuring points	Measuring method	Measured by
	(on Annex A reference if applicable)		Measuring period		(Handler/Carrier/Other)
Target 1	3.1.3; 3.1.6; 3.1.7; 3.1.9	First bag shall be delivered to [INSERT] by ATA + [INSERT] last bag to be delivered to [INSERT] by ATA+ [INSERT]	Per flight	e.g. Airport electronic records.	INSERT Handler/Carrier/Other



Target number	Service definition	Target	Measuring points	Measuring method	Measured by
	(on Annex A reference if applicable)		Measuring period		(Handler/Carrier/Other)
Target 1	3.1.3; 3.1.6; 3.1.7; 3.1.9	First bag shall be delivered to Baggage Claim by ATA + 20mins last bag to be delivered to Baggage Claim by ATA+ 40mins	Per flight	Airport Baggage Scanner	Carrier

Insert further clauses as applicable
ATA : Actual Time of Arrival

Thank you

